

OBAVEŠTENJE O IZMENI I DOPUNI OKVIRNIH UGOVORA O PRUŽANJU PLATNIH USLUGA PRAVNIM LICIMA I PREDUZETNICIMA

Poštovani,

Komercijalna banka AD Beograd je u skladu sa novim zakonskim rešenjima i unapređenjima u pružanju platnih usluga usvojila nove Opšte uslove poslovanja Komercijalne banke AD Beograd uključujući i njihove sastavne delove koji čine deo okvirnih ugovora o pružanju platnih usluga namenjenih pravnim licima i preduzetnicima (platni račini i biznis kartice), kao i izmene Tarife naknada i Terminskog plana za prijem i izvršavanje platnih transakcija za pravna lica i preduzetnike.

Početak primene izmena i dopuna okvirnih ugovora je planiran za **5.12.2018. godine**.

U cilju usaglašavanja sa aktima NBS i potrebom usklađivanja cenovne politike, usvojene su izmene i dopune Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima koje se odnose na sledeća dokumenta:

- Opšte uslove pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima,
- Izvod iz Tarife naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke u domaćem platnom prometu sa pravnim licima i preduzetnicima,
- Terminski plan za prijem i izvršenje platnih transakcija pravnih lica i preduzetnika.

1. Okvirni ugovor o pružanju platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima

- **Izmene i dopune Opštih uslova pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima**

Narodna banka Srbije od 22.10.2018. godine uvodi na tržište Srbije platni sistem za instant plaćanja kao savremen metod plaćanja, u kojem će Komercijalna banka AD Beograd (u daljem tekstu: Banka) biti aktivan učesnik. Instant plaćanja se odnose na domaće platne transakcije iznosa do RSD 300.000 (uključujući i RSD 300.000), sa oznakom hitno, koje se mogu inicirati u papirnoj formi u ekspoziturama Banke u toku radnog vremena ili putem elektronskog bankarstva (e-bank i m-bank), 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji, 365 dana u godini i kod kojih se prenos novčanih sredstava na platni račun primaoca izvršava u realnom vremenu.

U skladu sa propisima NBS kojima se reguliše otvaranje, vođenje i gašenje tekućih računa rezidenata i nerezidenata, instant plaćanja, kao i novim Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu, objedinjeni su Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima i Opšti uslovi pružanja platnih usluga preduzetnicima u jedan akt - Opšte uslove pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima, sa razlikama u postupanju prema pravnim licima u odnosu na preduzetnike (predugovorna faza i izmene i dopune okvirnog ugovora), na osnovu mogućnosti za odstupanja propisanih članom 9. Zakona o platnim uslugama.

U skladu sa Odlukom NBS o bližim uslovima i načinu otvaranja, vođenja i gašenja tekućih računa i Odlukom NBS o uslovima otvaranja i načinu vođenja deviznih računa rezidenata, kao i dinarskih i deviznih računa nerezidenata, pravnih lica i preduzetnika, izmenama i dopunama odredaba navedenih opštih uslova je predviđeno da:

- rezidenti i nerezidenti nisu dužni da koriste pečat za overavanje dokumentacije i obrazaca za otvaranja računa i kartona deponovanih potpisa što se reflektuje i na platne naloge, menice, zahteve za registraciju/izmenu/brisanje menica/ovlašćenja, tako da, ukoliko želi da koristi pečat, klijent to mora izričito zahtevati i sa Bankom isto ugovoriti;
- pored zakonskog zastupnika, zahtev za otvaranje tekućeg računa i karton deponovanih potpisa može da potpiše i drugo lice koje je odgovarajućim aktom ili odlukom nadležnog organa ovlašćeno za davanje ovlašćenja za raspolaganje sredstvima na tekućem računu;
- OP obrazac ne mora biti dostavljen od strane podnosioca zahteva za otvaranje računa, kada je to lice prisutno prilikom podnošenja zahteva za otvaranje računa.

U skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu dopunjene su odredbe o elektronskom bankarstvu mogućnošću ugovaranja pružanja dodatnih usluga u vezi sa platnim instrumentima upotrebom sredstva komunikacije na daljinu tako da ugovor u vrednosti do 600.000 dinara može biti potpisan i korišćenjem najmanje dva elementa za potvrđivanje identiteta Korisnika (autentifikacija) ili drugim sredstvom za utvrđivanje identiteta.

• **Izmena i dopuna Izvoda iz Tarife naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa pravnim licima i preduzetnicima**

Donošenje Odluke o opštim pravilima za izvršavanje instant transfera odobrenja, na osnovu koje se uvodi nova usluga u ponudu banaka, uslovili su potrebu da Banka formira naknade za novu uslugu, kao i da prilagodi postojeće naknade.

Izvršena je izmena sledećih tarifnih stavova:

Br.tarifnog stava	U primeni od 05.12.2018 (osim tačke 6.3. u delu instant naloga koji se primenjuje od 22.10.2018.)		
3.	EKSTERNI BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET (PAPIRNI NALOZI)		
3.1.	Kliring nalozi	0,09%	min RSD 70,00
6.	POSLOVI SA GOTOVIM NOVCEM		
6.3.	Uplata gotovog novca u korist računa u drugoj banci (uključujući i instant nalog)	1,00%	min RSD 500,00
10.	ELEKTRONSKI PRENOS		
10.1.	Kliring nalozi	0,055%	min RSD 55,00
10.3.1.	Interni nalozi	RSD 35,00	
Br.tarifnog stava	U primeni do 05.12.2018		
3.	EKSTERNI BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET ZA PRAVNA LICA I PREDUZETNIKE (PAPIRNI NALOZI)		
3.1.	Kliring-nalozi		
3.1.1.	do 13h	0,08%	min RSD 60,00
3.1.2.	od 13h	0,09%	min RSD 70,00
6.	POSLOVI SA GOTOVIM NOVCEM		
6.3.	Uplata gotovog novca klijenata drugih banaka	0,9% od nominalne vrednosti	min RSD 15,00
10.	ELEKTRONSKI PRENOS		
10.1.	Kliring el.nalozi		
10.1.1.	do 13h	0,05%	min RSD 45,00
10.1.2.	od 13h	0,055%	min RSD 55,00
10.3.1.	Interni el.platni promet	0,03%	min RSD 20,00; max RSD 400,00

Uvode se sledeći tarifni stavovi:

Br.tarifnog stava	U primeni od 05.12.2018 (osim u delu 3.3., 4.4., 10.5.1. i 10.5.2. koji se odnosi na instant naloge, koji se primenjuju od 22.10.2018 i tarifnih stavova 8.8.1. i 9.4. koji se primenjuje od 01.01.2019.)		
3.	EKSTERNI BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET (PAPIRNI NALOZI)		
3.3.	Instant nalozi	0,09%	min RSD 100,00
4.	INTERNI PRENOS (PAPIRNI NALOZI)		
4.4.	Instant nalozi	RSD 55,00	
8.	OSTALI POSLOVI PLATNOG PROMETA		
8.8.1.*	Izdavanje izvoda overenog digitalnim potpisom	RSD 300,00 po izvodu	
*Usluga izdavanja izvoda overenog digitalnim potpisom se primenjuje od 01.01.2019. godine			
9.	ELEKTRONSKA BANKA ZA PRAVNA LICA I PREDUZETNIKE		
9.4.**	Mesečno održavanje HALmBank – za pravna lica i preduzetnike	RSD 500,00	
**Usluga mesečnog održavanja HALmBank – za pravna lica i preduzetnike se primenjuje od 01.01.2019. godine			
10.	ELEKTRONSKI PRENOS		
10.5.	Instant nalozi		
10.5.1.	Eksterni nalozi	0,055%	min RSD 55,00
10.5.2.	Interni nalozi	RSD 35,00	

- Izmena i dopuna Terminskog plana prijema i izvršenja platnih transakcija pravnih lica i preduzetnika**

U skladu sa početkom rada instant platnog sistema, izvršeno je usklađivanje Terminskog plana prijema i izvršenja platnih transakcija pravnih lica i preduzetnika izmenama i dopunama osnovnih pojmova i dodatnih odredaba, kao i u delu vremena i datuma izvršenja naloga:

1. Domaće platne transakcije		
Vrsta naloga	Vreme prijema naloga	Datum izvršenja
Eksterna plaćanja u RSD		
<i>ponedeljak-petak</i>		
Nalozi dostavljeni na realizaciju u papirnom obliku označeni kao hitni-instant nalozi (nalog za prenos i gotovinska uplata na račun u drugoj banci)	Do sat vremena pre kraja radnog vremena ekspoziture, a najkasnije do 17:00	Istog poslovnog dana
Nalozi uneti kanalima elektronskog bankarstva označeni kao hitni-instant nalozi	24/7	Istog poslovnog dana**
<i>subota-nedelja i praznik</i>		
Nalozi dostavljeni na realizaciju u papirnom obliku kao hitni-instant nalozi (nalog za prenos i gotovinska uplata na račun u drugoj banci)	Do sat vremena pre kraja radnog vremena ekspoziture, a najkasnije do 17:00	Istog poslovnog dana**
Nalozi uneti kanalima elektronskog bankarstva označeni kao hitni-instant nalozi	24/7	Istog poslovnog dana**
**Nalozi označeni kao hitni-instant nalozi, izvršavaju se istog poslovnog dana ukoliko pružalac platnih usluga primaoca plaćanja istog poslovnog dana potvrdi prijem naloga		
Interna plaćanja u RSD (plaćanja u korist računa u Komercijalnoj banci a.d. Beograd)		
<i>ponedeljak-nedelja i praznik</i>		
Nalozi dostavljeni na realizaciju u papirnom obliku (nalog za prenos i nalog za uplatu)	Do sat vremena pre kraja radnog vremena ekspoziture, a najkasnije do 17:00	Istog poslovnog dana
Nalozi uneti kanalima elektronskog bankarstva	24/7	Istog poslovnog dana

2. Okvirni ugovor o izdavanju i korišćenju Business kartica

- Izmene i dopune Opštih uslova izdavanja i korišćenja Business kartica**

U skladu Zakonom o međubankarskim naknadama posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija na osnovu platnih kartica dodate su odredbe kojima su definisani uslovi izdavanja, karakteristike, način funkcionisanja i prava i obaveze nosioca/korisnika za novu karticu iz ponude Banke (DinaCard poslovna), a isto je preciznije definisano i za postojeće kartice. Precizirano je i korišćenje novih bezbednosnih servisa kartičarskih organizacija, uvođenjem jednokratnog koda za verifikaciju on-line transakcija. Takođe, u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu izvršene su dopune predviđanjem mogućnosti zaključivanja ugovora na daljinu. Izvršene dopune, kao i izmene u vidu odgovarajućih korekcija i usklađivanja odredaba ovih Opštih uslova, nemaju uticaja na postojeće korisničke platnih kartica čiji se zaključeni ugovori i sva regulisana prava i obaveze ne menjaju. Izmene i dopune Okvirnog ugovora o izdavanju i korišćenju Business kartica se primenjuju od 05.12.2018. godine.

Početak primene izmena i dopuna Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima

Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima, tarifni stavovi i deo Terminskog plana koji se odnose na pružanje usluga instant plaćanja, uz saglasnost koja se daje ispostavljanjem platnog naloga za instant plaćanje, mogu se primenjivati i pre 05.12.2018. godine, ali ne pre 22.10.2018. godine. Kako bi bilo omogućeno korišćenje usluge instant plaćanja od 22.10.2018. godine bez dodatnih aktivnosti u skladu sa njenom osnovnom prednošću, dovoljno je podnošenje instant platnog naloga i potpisivanje istog svojeručno ili elektronski u e-bank ili m-bank aplikaciji, čime će se smatrati da je data saglasnost da ova izmena počne da se primenjuje ranije.

Korisnik preduzetnik koji nije saglasan sa dostavljenim predlogom izmena i dopuna okvirnog ugovora, ima pravo da bez naknade raskine okvirni ugovor, uz obavezu da o otkazu pisanim putem obavesti Banku pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna, uz prethodno izmirivanje obaveza prema Banci do dana gašenja računa/kartice. Ukoliko korisnik preduzetnik do 04.12.2018. godine ne obavesti Banku u pisanoj formi da ne prihvata predložene izmene i dopune okvirnog ugovora, smatraće se da je sa predlogom izmena i dopuna saglasan.

Pravo na raskid okvirnog ugovora u slučaju neprihvatanja objavljenih izmena i dopuna imaju i korisnici pravna lica pod uslovom da je izmirio sve obaveze prema Banci do dana gašenja računa.

Da bismo našu poslovnu komunikaciju učinili jednostavnijom, bržom i lakšom, molimo Vas da u ekspozituri prijavite Vašu e-mail adresu.

Inovirani Opšti uslovi pružanja platnih usluga pravnim licima i preduzetnicima, Opšti uslovi izdavanja i korišćenja Business kartica, Izvod iz Tarifa naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa pravnim licima i preduzetnicima, kao Terminski plan prijema i izvršenja platnih transakcija pravnih lica i preduzetnika, dostupni su na Internet stranici www.kombank.com i u prostorijama Banke.

Za sva pitanja možete se obratiti zaposlenima u ekspoziturama Komercijalne banke i putem Kontakt centra na telefone 0700 800 900 i 011/20 18 600, kao i putem e-mail adrese kontakt.centar@kombank.com.

Zahvaljujemo se na poverenju koji nam ukazujete korišćenjem naših proizvoda i usluga.

S poštovanjem,

Komercijalna banka AD Beograd