

**IZVOD IZ TARIFA NAKNADA KOJE SE PRIMENJUJU U POSLOVANJU BANKE SA POTROŠAČIMA**

Broj tarifnog stava	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADA, PROVIZIJA I DRUGO
	<b>POSLOVI SA STANOVNIŠTVOM</b>	
<b>1.</b>	<b>DEVIZNI RAČUN</b>	
1.1.	Otvaranje i vođenje	Bez naknade
1.2.	<b>Uplata gotovine</b>	
1.2.1.	u efektivnom stranom novcu	Bez naknade
1.2.2.	u efektivnom stranom novcu na račun pravnog lica (kupovina robe sa konsignacije)	0,20% min. RSD 200,00
1.3.	<b>Isplata gotovine</b>	
1.3.1.	u efektivnom stranom novcu i u dinarskoj protivvrednosti	Bez naknade
1.4.	<b>Prijem novčanih sredstava iz inostranstva (Loro doznake)</b>	
1.4.1.	u EUR i drugim valutama <ul style="list-style-type: none"> <li>u slučaju prenosa na partiju oročene štednje (3, 6, 12, 24 i 36 mes.)</li> <li>prilivi sa opcijom OUR</li> </ul>	Bez naknade
1.4.2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>u EUR iznosa do EUR 10.000,00</li> <li>u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) do EUR 10.000,00</li> </ul>	0,35% min. RSD 200,00 max. RSD 2.400,00
1.4.3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>u EUR iznosa preko EUR 10.000,00</li> <li>u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) preko EUR 10.000,00</li> </ul>	0,30% max. RSD 16.000,00
1.4.4.	<ul style="list-style-type: none"> <li>u EUR iznosa preko EUR 100.000,00</li> <li>u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) preko EUR 100.000,00</li> </ul>	0,20% max. RSD 20.000,00
1.4.5.	po osnovu: zarade (osnov 600), za službeni put (osnov 340) u EUR i drugim valutama	Bez naknade
1.4.6.	po osnovu ino penzija (osnov 800) u EUR i drugim valutama	
1.4.6.1.	penzije iz R.Hrvatske, Federacije BIH, R.Crne Gore i invalidnine iz R.Srpske	Prema Ugovoru bez provizije
1.4.6.2.	penzije iz Savezne Republike Nemačke	0,23%
1.4.6.3.	ostale ino penzije	0,35%
1.4.7.	prilivi preko Komercijalne banke AD Podgorica i Komercijalne banke AD Banja Luka u EUR i drugim valutama	Bez naknade
1.4.8.	Prilivi koji su pristigli međubankarskim kliringom u EUR i drugim valutama	Bez naknade
1.5.	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u stranoj valuti na platni račun u inostranstvu (Nostro doznake)</b>	
1.5.1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>u EUR</li> <li>u drugim valutama</li> </ul>	0,70% min. RSD 1.000,00 max. RSD 30.000,00
1.5.2.	u USD	0,70% min. RSD 600,00 max. RSD 30.000,00
1.5.3.	Za izvršenje doznake sa opcijom OUR naplaćuje se naknada iz tarifnog stava 1.5.1. odnosno 1.5.2. uvećana za troškove ino banke	
1.5.3.1.	Za prenose sa opcijom troškova OUR: <ul style="list-style-type: none"> <li>u EUR iznosa do EUR 5.000,00</li> <li>u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) do EUR 5.000,00</li> </ul>	RSD 1.000,00
1.5.3.2.	Za prenose sa opcijom troškova OUR: <ul style="list-style-type: none"> <li>u EUR iznosa do EUR 25.000,00</li> <li>u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) do EUR 25.000,00</li> </ul>	RSD 1.700,00
1.5.3.3.	Za prenose sa opcijom troškova OUR: <ul style="list-style-type: none"> <li>u EUR iznosa do EUR 50.000,00</li> <li>u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) do EUR 50.000,00</li> </ul>	RSD 2.400,00

Broj tarifnog stava	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADA, PROVIZIJA I DRUGO
1.5.3.4.	Za prenose sa opcijom troškova OUR: <ul style="list-style-type: none"> <li>• u EUR preko EUR 50.000,00</li> <li>• u drugim valutama iznosa protivvrednosti (po srednjem kursu NBS) preko EUR 50.000,00</li> </ul>	RSD 4.000,00
1.5.4.	u korist platnih računa klijenata kod Komercijalne banke AD Podgorica i Komercijalne banke AD Banja Luka u EUR i drugim valutama	5 EUR fiksno u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS
<b>1.6.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u EUR i drugim valutama na platni račun u Republici Srbiji</b>	
1.6.1.	na platne račune vlasnika ili članova porodice u Banci	Bez naknade
1.6.2.	Na platne račune vlasnika ili članova porodice kod drugih banaka	0,40% min. RSD 400,00 max. RSD 20.000,00
1.6.3.	Na platne račune u Banci u skladu sa zakonskom regulativom (promet i zakup nepokretnosti, premija životnog osiguranja, donacije i dr.)	0,20% max. RSD 5.000,00
1.6.4.	Na platne račune kod drugih banaka u skladu sa zakonskom regulativom (promet i zakup nepokretnosti, premija životnog osiguranja, donacije i dr.)	0,40% max. RSD 20.000,00
1.6.5.	po nalogu stranog fizičkog lica po osnovu osnivačkog uloga u devizama - na platni račun pravnog lica u Banci	Bez naknade
<b>1.7.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima na platni račun u Republici Srbiji</b>	
1.7.1.	jednokratno – na račune u Banci	Bez naknade
1.7.2.	jednokratno – na račune izvan Banke	0,10%
<b>1.8.</b>	<b>Konverzija</b>	
1.8.1.	radi bezgotovinskog prenosa novčanih sredstava u EUR i drugim valutama	0,30%
<b>2.</b>	<b>DEVIZNO VALUTNI POSLOVI</b>	
<b>2.1.</b>	<b>Efektivni strani novac</b>	
<b>2.1.1.</b>	<b>Menjački poslovi</b>	
2.1.1.1.	Otkup efektivnog stranog novca i ino-čeka	
2.1.1.1.1.	Otkup valuta	Bez naknade
2.1.1.1.2.	Otkup - IN valuta i valute BAM	2,00%
2.1.1.1.3.	Otkup ino-čeka	2,00% min. RSD 200,00
2.1.1.2.	Prodaja efektivnog stranog novca	Bez naknade
2.1.2.	Naplata (inkaso) novčanica koje se povlače iz opticaja, kao i pohabanih stranih novčanica	4,00% + PDV + troškovi ino banke
<b>2.2.</b>	<b>Čekovi i druge hartije od vrednosti u stranoj valuti</b>	
<b>2.2.1.</b>	<b>Nostro čekovi</b>	
2.2.1.1.	izdavanje nostro čekova	1,50% min. RSD 200,00 po čeku
2.2.1.2.	anuliranje čekova	Troškovi ino banke
2.2.1.3.	izdavanje putničkih čekova	2,00% min. RSD 350,00
<b>2.2.2.</b>	<b>Loro čekovi</b>	
2.2.2.1.	polog na devizni račun	
2.2.2.1.1.	isplata u efektivni odmah po prezentaciji	1,50% min. RSD 200,00
2.2.2.1.2.	isplata po isteku određenog roka (dobijenog odobrenja)	1,00% min. RSD 200,00
2.2.2.1.3.	isplata penzionog čeka	0,50%
2.2.2.1.4.	isplata penzionog čeka izdanje BAWAG	1,50% min. RSD 200,00
2.2.2.2.	Inkaso (naplata) ino-čekova i drugih hartija od vrednosti	2,00% min. RSD 600,00 odmah po prijemu čeka + troškovi ino banke
<b>3.</b>	<b>DINARSKI TEKUĆI RAČUNI I DINARSKI RAČUNI</b>	

Broj tarifnog stava	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADA, PROVIZIJA I DRUGO
<b>3.1.</b>	<b>Vođenje dinarskih tekućih računa</b>	
<b>3.1.1.</b>	<b>Vođenje dinarskog tekućeg računa sa osnovnim uslugama</b>	RSD 200,00 mesečno
3.1.1.1.	za dinarski tekući račun sa osnovnim uslugama bez promene (zaduženja) u poslednja tri meseca	Bez naknade
<b>3.1.2.</b>	<b>Vođenje seta tekućeg računa (platni račun sa paketom usluga)*</b>	
3.1.2.1.	Kombank Aktiv Set tekući račun**	RSD 310,00 mesečno
3.1.2.2.	Kombank Premijum Set tekući račun**	RSD 610,00 mesečno
3.1.2.3.	Kombank Klasik Set tekući račun	RSD 199,00 mesečno
3.1.2.4.	Kombank Start Set tekući račun	RSD 0,00 mesečno
3.1.2.5.	za set tekući dinarski račun bez promene u poslednjem mesecu	Bez naknade
<b>3.2.</b>	<b>Vođenje dinarskog računa</b>	Bez naknade
<b>3.3.</b>	<b>Uplate i prilivi</b>	Bez naknade
<b>3.4.</b>	<b>Isplate u gotovom novcu</b>	
3.4.1.	Sa dinarskog tekućeg računa, dinarskog računa i namenskih računa otvorenih u Banci	Bez naknade
3.4.2.	Sa namenskih računa poljoprivrednika	Bez naknade
3.4.3.	Po osnovu čekova i dinarskih platnih računa - izdanja drugih banaka	3,00% prema Sporazumu Udruženja banaka
<b>3.5.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji</b>	
<b>3.5.1.</b>	<b>Nalogom za prenos na platne račune</b>	
3.5.1.1.	Fizičkih lica u Banci	Bez naknade
3.5.1.2.	Pravnih lica/preduzetnika u Banci	0,60% min. RSD 60,00 max. RSD 6.000,00
3.5.1.3.	Pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke	0,80% min. RSD 60,00 max. RSD 6.000,00
3.5.1.4.	Instant nalog za prenos do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke	0,90% min. RSD 70,00
3.5.1.5.	Pravnih lica u Banci ako se sredstva prenose sa dinarskog depozita kao osnivački ulog	Bez naknade
3.5.1.6.	Humanitarnih organizacija u Banci i kod drugih banaka odnosno po osnovu humanitarne pomoći/ u korist fizičkih lica u Banci po osnovu posebnih odluka Banke***	Bez naknade
<b>3.5.2.</b>	<b>Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u dinarima u Republici Srbiji putem ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA (eBanking i mBanking)</b>	
3.5.2.1.	Na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke i pravnih lica /preduzetnika/fizičkih lica kod Banke	
3.5.2.1.1.	sa dinarskog tekućeg računa sa osnovnim uslugama	RSD 15,00 za iznose do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 / za iznose preko RSD 300.000,00 0,40% / max RSD 5.000,00
3.5.2.1.2.	sa dinarskog tekućeg računa u okviru Start, Aktiv, Klasik ili Premijum seta sa datumom valute u budućnosti (ne računajući tekući mesec)	RSD 15,00 za iznose do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 / za iznose preko RSD 300.000,00 0,40% / max RSD 5.000,00

Broj tarifnog stava	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADA, PROVIZIJA I DRUGO
3.5.2.1.3.	sa dinarskog tekućeg računa u okviru Start seta	BESPLATNO prvih 25 eBanking/mBanking naloga u toku meseca, svaki naredni eBanking/mBanking nalog RSD 15,00 za iznose do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 / za iznose preko RSD 300.000,00 0,40% / max RSD 5.000,00
3.5.2.1.4.	sa dinarskog tekućeg računa u okviru Aktiv i Klasik seta	BESPLATNO prvih 25 eBanking/mBanking naloga u toku meseca, svaki naredni eBanking/mBanking nalog RSD 15,00 za iznose do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 / za iznose preko RSD 300.000,00 0,40% / max RSD 5.000,00
3.5.2.1.5.	sa dinarskog tekućeg računa u okviru Premijum seta	BESPLATNO prvih 25 eBanking/mBanking naloga u toku meseca, svaki naredni eBanking/mBanking nalog RSD 15,00 za iznose do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 / za iznose preko RSD 300.000,00 0,40% / max RSD 5.000,00
3.5.2.2.	Sa namenskih dinarskih tekućih računa poljoprivrednika	Bez naknade
3.5.2.3.	Na platne račune fizičkih lica kod Banke	Bez naknade
3.5.2.4.	Na žiro račun Banke	Bez naknade
3.5.2.5.	Prodaja valute preko eBanking/mBanking	Bez naknade
<b>3.5.3.</b>	<b>Trajnim nalogom za plaćanja i za prenose sredstava</b>	Bez naknade
<b>3.5.4.</b>	<b>Direktnim zaduženjem</b>	Bez naknade
<b>3.6.</b>	<b>Izdavanje čekova</b>	
3.6.1.	izdavanje čekovnih blanketa po dinarskim tekućim računima	RSD 10,00 po čeku
3.6.1.1	izdavanje čekovnih blanketa po Kombank Aktiv Set, Kombank Premijum Set i Kombank Klasik set dinarskim tekućim računima	Prvih 5 čekova mesečno bez naknade
3.6.2.	izdavanje certifikovanih čekova po dinarskim tekućim računima	RSD 80,00 po čeku
<b>4.</b>	<b>NALOG ZA UPLATU (UPLATNICA)</b>	
4.1.	Na platne račune pravnih lica/preduzetnika u Banci	0,80%, min. RSD 60,00 max.RSD 6.000,00
4.2.	Na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke	1,00%, min. RSD 90,00 max. RSD 6.000,00
4.3.	Instant nalog za uplatu do RSD 300.000,00 uključujući i RSD 300.000,00 na platne račune pravnih lica/preduzetnika/fizičkih lica kod druge banke	1,10% min. RSD 100,00
4.4.	Humanitarnih organizacija u Banci i kod drugih banaka odnosno po osnovu humanitarne pomoći/ u korist fizičkih lica u Banci po osnovu posebnih odluka Banke***	Bez naknade
4.5.	Na račune investicionih fondova Društva za upravljanje fondovima Kombank Invest	
4.5.1.	iznosa do RSD 250.000,00	RSD 15,00 fiksno po nalogu
4.5.2.	iznosa preko RSD 250.000,00	RSD 150,00 fiksno po nalogu
<b>5.</b>	<b>OSTALO</b>	
5.1.	Izdavanje izvoda (promet po računu) na zahtev klijenta	Bez naknade
5.2.	Usluge SMS Servisa za fizička lica	
5.2.1.	Prijava za korišćenje SMS servisa	Bez naknade
5.2.2.	Dostava informacija po upitu klijenata putem SMS-a	
5.2.2.1.	Dostava informacija po upitu klijenata putem SMS-a (Telenor)	RSD 9,60 (sa uključenim PDV)
5.2.2.2.	Dostava informacija po upitu klijenata putem SMS-a (Telekom)	RSD 9,60 (sa uključenim PDV)
5.2.2.3.	Dostava informacija po upitu klijenata putem SMS-a (VIP)	RSD 10,68 (sa uključenim PDV)
5.2.3.	Pojedinačna SMS poruka poslata klijentu	Bez naknade
5.2.4.	Odjava korišćenja SMS servisa	Bez naknade

Broj tarifnog stava	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADA, PROVIZIJA I DRUGO
5.3.	Mesečno održavanje servisa mobilnog bankarstva za fizička lica	RSD 120,00 (sa uključenim PDV)
5.4.	Naknada za obradu naloga putem KOM4Pay plaćanja na prodajnom mestu državnih institucija	1,00% provizije za naloge preko 2.500,00 / min iznos naknade RSD 25,00 po nalogu
5.5.	Izdavanje potvrda	
5.5.1.	iz redovnog bankarskog poslovanja (potvrde o stanju po računu, plasmanima, ukupnom prometu po računu, poslovnoj saradnji sa Bankom i dr)	RSD 300,00
5.5.2.	po posebnom zahtevu klijenta (izdavanje istorijskih kursnih lista i dr)	RSD 169,40 + PDV
5.6.	Fotokopiranje (na zahtev klijenta)	
5.6.1.	čekova	RSD 10,00 po čeku
5.6.2.	drugih dokumenata	RSD 25,42 po dokumentu + PDV
5.7.	Blokada	
5.7.1.	blokada računa	RSD 80,00
5.7.2.	blokada i amortizacija računa	RSD 100,00
5.8.	Gašenje računa	Bez naknade
5.9.	Zamena knjižice računa	
5.9.1.	redovna zamena	Bez naknade
5.9.2.	prevremena zamena (na zahtev klijenta)	RSD 100,00
5.10.	Slanje opomena klijentima	RSD 100,00
5.11.	Izvršavanje sudskih presuda i naloga drugih organa za naplatu potraživanja sa računa klijenta	RSD 100,00 + zavisni troškovi
5.12.	Promena platnog računa	
5.12.1.	Promena platnog računa	Bez naknade
5.12.2.	Dostava informacija u vezi sa promenom platnog računa	Bez naknade
6.	<b>NAKNADA ZA KORIŠĆENJE USLUGA KREDITNOG BIROA</b>	
6.1.	<b>Osnovni izveštaj za fizičko lice</b>	
6.1.1.	Podnosilac zahteva za korišćenje usluge/ za žiranta	RSD 246,00 po izveštaju
6.1.2.	Jemstva po obavezama pravnih lica i preduzetnika	RSD 126,00 po izveštaju
6.2.	<b>Sintetički izveštaj za fizičko lice</b>	
6.2.1.	Podnosilac zahteva za korišćenje usluge/ za žiranta	RSD 168,00 po izveštaju
6.3.	<b>Lični izveštaj</b>	
6.3.1.	Lični izveštaj	RSD 276,00 po izveštaju (jedan godišnje bez naknade)
6.3.2.	Lični izveštaj o jemstvima po obavezama pravnih lica i preduzetnika	RSD 138,00 po izveštaju (jedan godišnje bez naknade)
6.4.	<b>Menični blanketi</b>	RSD 50,00
7.	<b>PLATNE KARTICE</b>	
7.1.	<b>Izrada kartice po hitnom postupku</b>	
	MasterCard Standard	RSD 1.000,00
	VISA Gold, VISA Platinum, MasterCard Gold	RSD 2.000,00
	DinaCard klasik, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	RSD 200,00
7.2.	<b>Članarina na tromesečnom nivou</b>	
7.2.1.	<b>- Za klijente Banke</b>	
	VISA Classic, MasterCard Standard	Osnovna: RSD 500,00 Dodatna: RSD 250,00
	VISA Gold, MasterCard Gold	Osnovna: RSD 1.000,00 Dodatna: RSD 500,00

Broj tarifnog stava	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADA, PROVIZIJA I DRUGO
	VISA Platinum	Osnovna: RSD 2.000,00 Dodatna: RSD 1.000,00
	DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	Osnovna: RSD 200,00
<b>7.2.2.</b>	<b>- Za poljoprivrednike</b>	
	VISA Classic, MasterCard Standard	Osnovna: RSD 250,00 Dodatna: RSD 125,00
	VISA Gold, MasterCard Gold	Osnovna: RSD 500,00 Dodatna: RSD 250,00
	VISA Platinum	Osnovna: RSD 1.000,00 Dodatna: RSD 500,00
	DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	Osnovna: RSD 200,00
<b>7.3.</b>	<b>Zamena kartice po zahtevu korisnika</b>	
	VISA Electron, VISA Classic, MasterCard Standard	RSD 200,00
	MasterCard Debit Standard	RSD 350,00
	VISA Platinum	RSD 2.000,00
	DinaCard klasik, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	RSD 100,00
	MasterCard Debit Gold	RSD 1.000,00
	VISA Gold, MasterCard Gold	RSD 1.200,00
<b>7.4.</b>	<b>Naknade za gotovinske isplate u zemlji u mreži drugih banaka</b>	
<b>7.4.1.</b>	<b>- Isplata na šalterima</b>	
	VISA Electron, VISA Classic, VISA Gold, VISA Platinum	0,33% + RSD 120,00
	Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold	1% + EUR 2,00 (protivvr.u RSD)
	DinaCard klasik, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	3% min. RSD 60,00
<b>7.4.2.</b>	<b>- Isplata na ATM uređajima</b>	
	VISA Electron, VISA Classic, VISA Gold, VISA Platinum, KOMEpay	1% min. RSD 150,00
	Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold	1% min. RSD 150,00
	DinaCard klasik, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	2% min. RSD 60,00
<b>7.5.</b>	<b>Naknade za gotovinske isplate u inostranstvu</b>	
	VISA Electron, VISA Classic, VISA Gold, VISA Platinum, Maestro, MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold, DinaCard klasik, KOMEpay	2% min. EUR 3,00
<b>7.6.</b>	<b>Naknada za blokadu kartica</b>	
	DinaCard klasik	RSD 250,00
	VISA Electron, Maestro, MasterCard Debit Standard, MasterCard Debit Gold, KOMEpay, DinaCard Co-branding DIS Komercijalna banka	RSD 500,00
	VISA Classic, MasterCard Standard, MasterCard Gold, VISA Gold, VISA Platinum	RSD 1.000,00

\* Detaljne informacije o uslugama koje se bez naknade pružaju uz set tekući račun i dinarski račun sa osnovnim uslugama dostupne su u Pregledu usluga i naknada za korisnika platnih usluga - potrošača

\*\* Za klijente zaposlene u Sektoru finansija i osiguranja vođenje Kombank Aktiv Set tekućeg računa je bez naknade a vođenje Kombank Premijum Set tekućeg računa iznosi 300,00 RSD mesečno, odnosno bez naknade ukoliko je fizičko lice vlasnik ili zakonski zastupnik mikro klijenta-korisnika Ekspert tekućeg računa

\*\*\* važi za redovne i instant platne naloge

\* \* \*

**Napomene:**

Ukoliko klijent obavlja više povezanih transakcija u Banci, koje podležu naplati naknade, naplaćuje se samo jedna – najviša

Tarifni stavovi pod tačkom 5-Ostalo, primenjuju se po osnovu dinarskih i deviznih poslova.

Tarifni stavovi pod tačkom 6-Naknada za korišćenje usluga Kreditnog biroa uključuju porez na dodatu vrednost po stopi od 20%

Poslovi sa stanovništvom

Datum: 22.04.2019.

Strana 6 od 7

Na tarifne stavove 2.1.2., 5.1.2. i 5.2.2. dodatno se obračunava PDV po stopi od 20%.

Kada je kartica izdata po osnovu položenog depozita, od korisnika se ne naplaćuje naknada po osnovu članarine.

Tarifni stavovi 3.5.1.2 i 4.1 koji se realizuju u korist računa pravnih lica/preduzetnika u Banci se odnose i na redovne i hitne (instant) naloge.