



KOMERCIJALNA BANKA

Meni najbliža

UPUTSTVO

Generisanje i korišćenje CC PIN-a

Generisanje i korišćenje CC PIN-a

CC PIN predstavlja četvorocifrenu šifru koju ćete koristiti na govornom automatu Komercijalne banke, prilikom provere stanja na Vašem računu, kreditu ili kartici.

CC PIN možete dobiti na bankomatima Komercijalne banke AD Beograd, korišćenjem bilo koje platne kartice izdanja naše Banke, ili putem SMS poruke.

Procedura za dobijanje CC PIN-a je jednostavna:

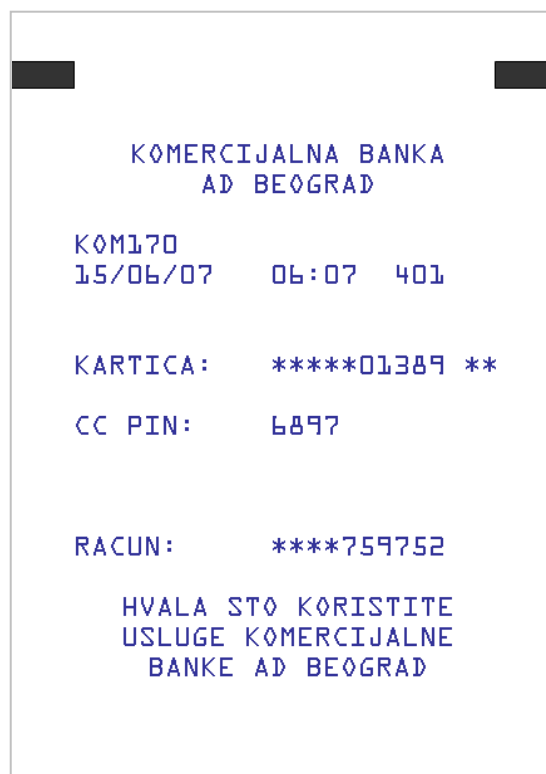
1. Ubacite Vašu platnu karticu izdanja Komercijalne banke u neki od naših bankomata;
2. Unesite PIN Vaše platne kartice, na način na koji to inače radite prilikom korišćenja preostalih usluga dostupnih na našim bankomatima (podizanje novca, upit stanja, kupovina Sezampro vaučera);
3. Na meniju (slika 1) odaberite opciju CC PIN



Slika 1

Generisanje i korišćenje CC PIN-a

4. Preuzmite Vaš CC PIN koji će Vam bankomat izbaciti u vidu papirnog isečka (slika 2). Na bankomatu će se pojaviti novi meni (slika 3).



Slika 2



Slika 3

Generisanje i korišćenje CC PIN-a

5. Odaberite neku od ponuđenih opcija (kako biste obavili još neku transakciju, odnosno kako biste prekinuli sa korišćenjem bankomata).
6. Dobijanje CC PIN-a putem bankomata potpuno je besplatno, kao i provera stanja na računima i karticama korišćenjem govornog automata Komercijalne banke.

CC PIN možete dobiti i slanjem kratke poruke "CCPIN" na broj 5622 sa broja mobilnog telefona koji ste prijavili za SMS servis Banke. Nakon slanja inicijalne poruke dobićete povratnu poruku sa četvorocifrenim brojem – CC PIN-om. Slanje navedene poruke se tarifira u skladu sa važećim Tarifnikom Banke, a u zavisnosti od toga ko je Vaš mobilni operater.

Sigurnosne i druge napomene

CC PIN nemojte nikome davati niti pokazivati.

U slučaju krađe ili gubitka CC PIN-a preporučujemo generisanje novog.

Ukoliko imate bilo kakva pitanja ili poteškoće prilikom generisanja CC PIN-a naši operateri Vam mogu pružiti pomoć i podršku ukoliko nas kontaktirate na neki od sledećih načina:

Putem telefona: 0700 800 900 (za pozive sa fiksnih telefona, iz Srbije) i +381 11 20 18 600 (za pozive sa mobilnog telefona i/ili iz inostranstva)

Putem elektronske pošte: kontakt.centar@kombank.com

Putem društvenih mreža: twitter i facebook.