



NAJČEŠĆA PITANJA

- 1. Moj KomBank Biz web nalog je blokiran/zaključan. Kako mogu ponovo da ga aktiviram?**
Da biste ponovo aktivirali Vaš nalog potrebno je da nam pošaljete zahtev za dobijanje novih parametara, u slobodnoj formi, potpisan i pečatiran (ako koristite pečat) od strane ovlašćenog lica i pošaljete nam ga na mejl: ebank@kombank.com.
- 2. Kako da promenim broj telefona za dobijanje SMS OTP kodova za autorizaciju plaćanja?**
Ako želite da promenite broj telefona na koji Vam se šalju SMS OTP kodovi za autorizaciju plaćanja potrebno je da popunite KomBank Biz pristupnicu i istu nam pošaljete na mejl ebank@kombank.com.
- 3. Želim da aktiviram mBank Kombank Biz servis?**
Za aktivaciju usluge mobilnog bankarstva u okviru KomBank Biz servisa potrebno je da popunite KomBank Biz pristupnicu u kojoj ćete čekirati polje mBank i istu nam pošaljete na mejl ebank@kombank.com.
Navedena usluga se tarifira po važećim Tarifama naknada banke (<https://www.kombank.com/sr/ona/opsti-uslovi-poslovanja/tarife-naknada>).
- 4. Promenio sam telefon, potrebni su mi novi parametri za aktivaciju mBank aplikacije?**
Da biste ponovo aktivirali Vaš mBank nalog potrebno je da nam pošaljete zahtev za dobijanje novih parametara, u slobodnoj formi, potpisan i pečatiran (ako koristite pečat) od strane ovlašćenog lica i pošaljete nam ga na mejl: ebank@kombank.com.
- 5. Želim da ugasim uslugu el.bankarstva/da ukinem ovlašćenje ovlašćenom licu za el.poslovanje?**
Ako želite da ugasite uslugu el.bankarstva ili da ukinete ovlašćenje postojećem ovlašćenom licu za el.poslovanje potrebno je da nam pošaljete dopis u slobodnoj formi, potpisan i pečatiran (ako koristite pečat) od strane zakonskog zastupnika i pošaljete nam na mejl ebank@kombank.com.
- 6. Kako da ovlastim još jednu osobu za el.plaćanja u KomBank Biz servisu?**
Da biste ovlastili još jedno lice za el.plaćanja potrebno je da popunite KomBank Biz pristupnicu u kojoj ćete upisati ime i prezime lica koje ovlašćujete i poslati nam na mejl ebank@kombank.com.
- 7. Imam nalog koji je na čekanju, kako mogu da ga storniram?**
Da biste stornirali nalog potrebno je da nam pošaljete zahtev na mejl ebank@kombank.com, potpisan i pečatiran (ako koristite pečat). Na zahtevu je potrebno navesti iznos koji treba stornirati i račun sa koga je nalog poslat.
- 8. Potrebna mi je udaljena pomoć za pitanja u vezi korišćenja aplikacije?**
Da bismo Vam pružili udaljenu pomoć pristupom na Vaš računar potrebno je da pokrenete program Teamviewer sa linka <https://get.teamviewer.com/komercijalnabankanlbgroup> i kontaktirate nas na telefon 011/2018-511.

KomBank Biz pristupnicu možete preuzeti sa sledećeg linka:

<https://www.kombank.com/pdf/KomBank%20Biz%20pristupnica.pdf>