

OBAVEŠTENJE o uslovima prikupljanja i obrade podataka o ličnosti

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) Komercijalna Banka a.d. Beograd, 11000 Beograd, Svetog Save 14, matični broj 07737068 (u daljem tekstu: Banka) - ovim obaveštenjem upoznaje klijenta, potencijalnog klijenta i svako lice čije podatke može obrađivati sa uslovima prikupljanja i dalje obrade podataka o ličnosti, pravima lica čiji se podaci obrađuju, zaštitnim merama koje Banka preduzima i drugim pitanjima koja su od značaja za zaštitu podataka o ličnosti.

EVIDENCIJA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Evidencije o zbirkama podataka obrazuje, ažurira i vodi Banka. Zbirke podataka registruju se u javno dostupnom Centralnom registru Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, na internet adresi: <http://registar.poverenik.rs>.

PODACI O LIČNOSTI

Prikupljanje podataka o ličnosti

Podatke o ličnosti Banka prikuplja od lica na koje se odnose, a u izuzetnim slučajevima, i od drugog lica.

Naročito osetljivi podaci

U skladu sa Zakonom, naročito osetljivi podaci o ličnosti su: (podaci koji se odnose na: nacionalnu pripadnost, rasu, pol, jezik, veroispovest, pripadnost političkoj stranci, sindikalno članstvo, zdravstveno stanje, primanje socijalne pomoći, žrtvu nasilja, osudu za krivično delo i seksualni život).

Navedene podatke Banka obrađuje samo na osnovu slobodno datog pristanka lica, osim kada zakonom nije dozvoljena obrada ni uz pristanak.

Izuzetno, podaci koji se odnose na pripadnost političkoj stranci, zdravstvenom stanju i primanjima socijalne pomoći Banka može obrađivati bez pristanka lica, samo ako je to zakonom propisano.

Obrada naročito osetljivih podataka o ličnosti se posebno označava i štiti merama zaštite.

Podaci koji se ne obrađuju

Banka ne vrši obradu podataka o ličnosti:

- kada Klijent nije dao ili je opozvao pristanak za obradu, a ne postoji zakonski osnov za obradu bez pristanka Klijenta;
- ako se obrada vrši u svrhu različitu od one za koju je ugovorena ili utvrđena aktima Banke ili sadržajem baze podataka;
- kada svrha obrade nije jasno određena ili je izmenjena, nedozvoljena ili već ostvarena;
- nakon što se ostvari svrha obrade (kada je vidljivo ili određivo na koga se podaci odnose);
- ukoliko način obrade postane nedozvoljen, odnosno više ne odgovara sadržaju baze podataka;
- ako je podatak koji se obrađuje nepotreban ili nepodesan za ostvarenje svrhe obrade;
- ukoliko su broj ili vrsta podataka koji se obrađuju nesrazmerni svrsi obrade;
- kada je podatak neistinit i nepotpun, odnosno kada nije zasnovan na verodostojnom izvoru ili je zastareo.

Pravo na obaveštenje o obradi podataka

Banka obaveštava klijenata na njegov zahtev o sledećem:

- obradi podataka o ličnosti i to:
 - da li obrađuje podatke o Klijentu i koju radnju obrade vrši;
 - koje podatke obrađuje o njemu;
 - od koga, odnosno iz kog izvora su prikupljeni podaci;
 - u koje svrhe obrađuje podatke;
 - po kom pravnom osnovu obrađuje podatke;
 - u kojim bazama podataka se nalaze podaci;
- korisnicima podataka o ličnosti i to:
 - ko su korisnici podataka;
 - koje podatke, odnosno vrste podataka koriste;
 - u koje svrhe koriste podatke;
 - po kom pravnom osnovu koriste podatke;
- prenošenju podataka o ličnosti i to:
 - kome se podaci prenose;

- koji podaci se prenose;
- u koje svrhe se podaci prenose;
- po kom pravnom osnovu se podaci prenose.

Banka obaveštava i upoznaje klijenta u skladu sa članom 15. Zakona o svim okolnostima navedenim u istom.

OSNOV OBRADE PODATAKA

Pristanak

Nakon upoznavanja sa uslovima prikupljanja i dalje obrade podataka, Klijent može dati pristanak da Banka izvrši obradu podataka o ličnosti:

- u formi pisane izjave (samostalne ili u okviru drugog dokumenta, kao što su pristupnica, ugovor i sl.);

Pristanak se može dati lično ili preko punomoćnika, s tim da takvo punomoćje mora biti overeno od strane nadležnog organa.

Pristanak za lice koje nije poslovno sposobno može dati zakonski zastupnik ili staralac.

Pristanak za obradu podataka o licu koje je umrlo mogu dati supružnik, deca sa navršениh 15 godina života, roditelji, braća i sestre, odnosno zakonski naslednik ili lice koje je za to za života odredio umrli.

Pristanak se može opozvati, u pisanoj formi.

Davanjem pristanka na uslove prikupljanja i obrade podataka o ličnosti Klijent se saglašava sa sledećim:

- pravom Banke da podatke o ličnosti Klijenta prosledi u centralnu bazu podataka Komercijalne Banke AD Beograd, članovima njenih organa, akcionarima, zaposlenima u Banci, spoljnim revizorima Banke, kao i drugim licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima, kao i trećim licima sa kojima Banka ima zaključen ugovor o zaštiti poverljivosti podataka;
- pravom Banke da podatke o ličnosti koristi za potrebe svog redovnog poslovanja i izvršavanja zakonskih obaveza po svim započetim, zaključenim, završenim i budućim poslovima sa Klijentom, uključujući u to pripremu i dostavljanje ponuda za druge proizvode Banke, istraživanje tržišta i zadovoljstva klijenata, procenu rizika, snimanje, proveru tačnosti, ažuriranje, kao i statističke analize i obrade;

- obradom svih ličnih podataka koje je Banka pribavila od njega ili drugih lica, u skladu sa zakonom i aktima Banke, uključujući podatke dobijene preko Kreditnog biroa pri Udruženju banaka Srbije, u skladu sa odgovarajućom evidencijom o zbirkama podataka Banke u Centralnom registru zbirki podataka, dostupnoj na internet adresi: <http://registar.poverenik.rs>.

Obrada bez pristanka – Zakon/ugovor

Banka ima pravo da vrši obradu podataka bez pristanka Klijenta samo u sledećim slučajevima:

- da bi se ostvarili ili zaštitili životno važni interesi Klijenta ili drugog lica;
- radi izvršavanja svojih obaveza utvrđenih:
 - zakonom ili drugim propisom;
 - aktom donetim u skladu sa zakonom;
 - ugovorom sa licem na koje se odnose podaci, odnosno radi pripreme zaključenja takvog ugovora;
- u drugim slučajevima određenim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, radi ostvarenja pretežnog opravdanog interesa lica na koje se odnose podaci, Banke ili korisnika podataka.

PRAVA KLIJENTA POVODOM OBRADE PODATAKA

Na zahtev Klijenta, Banka će omogućiti uvid u podatke o njegovoj ličnosti koje obrađuje i to:

- pregledom i čitanjem podataka;
- pravljenjem zabeležaka.

Banka će Klijentu na njegov zahtev izdati kopiju navedenih podataka.

Zahtev za uvid i/ili kopiranje podataka podnosi se na sledeću adresu; Komercijalna Banka a.d. Beograd, 11000 Beograd, Svetog Save 14, kao i slanjem e-mail poruke na adresu kontakt.centar@kombank.com

Banka obaveštava Klijenta o vremenu i mestu vršenja uvida, tako da od prijema urednog zahteva Klijenta do uvida ne protekne više od 30 dana.

Nerazumljiv, nepotpun i neadekvatan zahtev

Kada je zahtev nerazumljiv ili nepotpun, Banka upućuje podnosioca kako da nedostatke otkloni u primerenom roku.

U slučaju da podnosilac u ostavljenom roku ne otkloni nedostatke u podnetom zahtevu, a nedostaci su takve prirode da se po zahtevu ne može postupiti, Banka će zahtev odbaciti kao neuredan.

Banka nije dužna da postupi po zahtevu Klijenta u sledećim slučajevima:

- ako traži obaveštenje o podacima koji se inače vode u javnim registarima ili su na drugi način dostupni javnosti;
- ako očigledno zloupotrebljava svoje pravo na obaveštenje, uvid i kopiju;
- kada je podatak u vezi sa poslovima sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- ako ga je Banka već upoznala sa traženim podacima, a u međuvremenu se oni nisu promenili;
- ako bi postupanje po zahtevu onemogućilo Banku da vrši poslove iz svoje delatnosti;
- ako bi se obaveštenjem učinio dostupnim podatak za koji je propisano da se čuva kao tajna, a odavanjem bi mogle nastupiti teške posledice po interes zaštićen zakonom;
- ako bi davanje obaveštenja ozbiljno ugrozilo radnje sprečavanja, otkrivanja, istrage i gonjenja za krivična dela ili važan privredni ili finansijski interes države;
- ako bi davanje obaveštenja ozbiljno ugrozilo privatnost ili važan interes Klijenta ili drugog lica;
- ako je u toku obustava obrade podataka na zahtev Klijenta.

Pravo na ispravku, dopunu, ažuriranje ili brisanje podataka o ličnosti

Na osnovu izvršenog uvida Klijent ima pravo podnošenja zahteva za ispravku, dopunu, ažuriranje ili brisanje podataka o ličnosti. Zahtev se na posebnom obrascu, lično ili preko punomoćnika (u kom slučaju punomoćje mora biti overeno od strane nadležnog organa).

Banka donosi rešenje po ovom zahtevu u roku od 15 dana od prijema urednog zahteva. U slučaju odbijanja zahteva, podnosilac ima pravo da u roku od 15 dana od dostavljanja rešenja izjavi žalbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

NAPOMENA: Klijent se upoznaje sa sadržinom ovog obaveštenja putem Internet stranice Banke i u prostorijama Banke i ima pravo da na svoj zahtev zadrži štampani primerak obaveštenja.