

Pravila i uslovi korišćenja KOMeKEŠ usluge

Korišćenjem KOMeKEŠ usluge Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa naknadom koja se naplaćuje u skladu sa Pregledom tarifa naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke sa platnim karticama od 01.04.2019 godine, tarifni stav br. 10.

KOMeKEŠ usluga omogućava iniciranje transakcije isplate sredstava sa platnog računa Korisnika na bankomatima Komercijalne banke. Putem KOMeKEŠ usluge Korisnik daje nalog Banci da licu koje odredi Korisnik omogući podizanje određenog predefinisano iznosa sredstava na bankomatu Banke, unosom odgovarajućih podataka.

KOMeKEŠ uslugu može koristiti Korisnik koji ima otvoren platni račun, aktivnu debitnu karticu, aktivirano mobilno bankarstvo i aktiviran SMS servis u Banci.

Pre iniciranja transakcije neophodno je da Korisnik potvrdi da je upoznat sa Pravilima i uslovima korišćenja KOMeKEŠ usluge.

KOMeKEŠ usluga se realizuje preko elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, na taj način što Korisnik inicira transakciju unosom neophodnih podataka u predviđenu formu.

Neophodni podaci su:

- ime i prezime, kao i broj mobilnog telefona osobe kojoj su sredstva namenjena,
- predefinisani iznos sredstava koji ta osoba može da podigne isključivo na bankomatu Komercijalne banke ad Beograd koristeći KOMeKEŠ uslugu.

Takođe, omogućena je i opcija unosa kratke poruke koju će lice kojem su sredstva namenjena dobiti u SMS poruci zajedno sa tajnim kodom.

Korisnik može vršiti ručni unos podataka, a podaci se mogu obezbediti uvozom google kontakata preko elektronskog bankarstva i povlačenjem istih iz imenika mobilnog telefona kroz mobilnu aplikaciju. Podaci u imenicima - ime, prezime i broj mobilnog telefona moraju biti potpuni i zavedeni na odgovarajući način. Korisnik je odgovoran za tačnost unetih podataka. U slučaju unosa netačnog broja mobilnog telefona Banka ne snosi odgovornost za nepravilno izvršenu ili neizvršenu transakciju.

Korisnik putem ove usluge može vršiti izbor unapred definisanih iznosa i to: minimalni iznos RSD 500,00, zatim iznosi od RSD 1.000, 2.000, 3.000, 4.000, 5.000, 6.000 i tako do maksimalno dozvoljenog iznosa sredstava od RSD 20.000,00, što predstavlja dnevni limit (dnevni limit se računa od 00h do 24h i iznosi 20.000 RSD).

Nakon što Korisnik izvrši unos podataka i odredi iznos za slanje, lice kojem su sredstva namenjena od Banke dobija SMS poruku sa tajnim kodom, dok drugi tajni kod Banke takođe putem SMS poruke šalje Korisniku koji je inicirao slanje novca.

Po prijemu tajnog koda putem SMS poruke, potrebno je da Korisnik taj kod prosledi licu kojem su sredstva namenjena, te na taj način Korisnik daje saglasnost za izvršenje transakcije, pri čemu se obezbeđuje i dodatna provera i sigurnost u izvršenju iste.

Primljene tajne kodove od Banke i Korisnika, kao i iznos za isplatu, lice kojem su sredstva namenjena unosi na bankomatu Komercijalne banke, nakon čega mu se omogućava podizanje sredstava. Tajni kodovi se mogu iskoristiti u roku od dva dana od dana prijema istih i važe samo za jednu transakciju isplate.

Ova Pravila se primenjuju od 17.03.2019. godine

