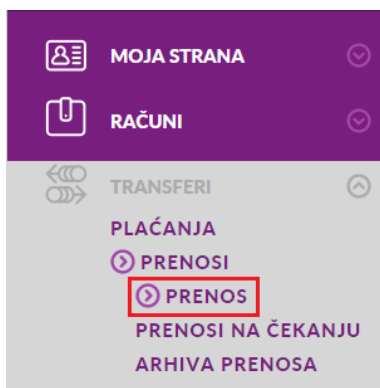


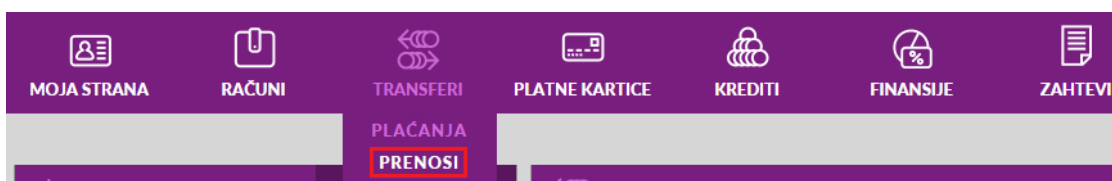
## Dopuna prepaid mobilnog telefona - Kombank WEB 2.0

Uputstvo prikazuje način izvršenja dopune prepaid mobilnog broja kroz novu Kombank WEB 2.0 aplikaciju. U zavisnosti od izabranog izgleda aplikacije dopunama pristupate na jedan od četiri navedena načina:

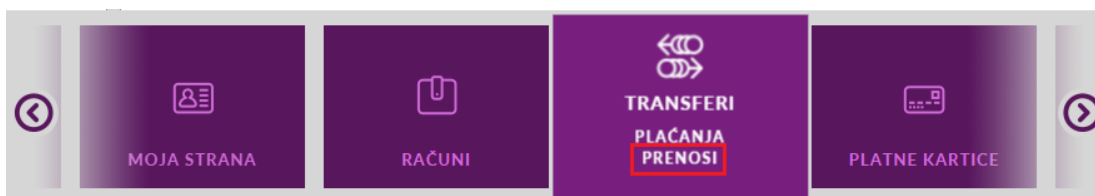
### 1. **Basic** – Transferi, Prenosi, Prenos



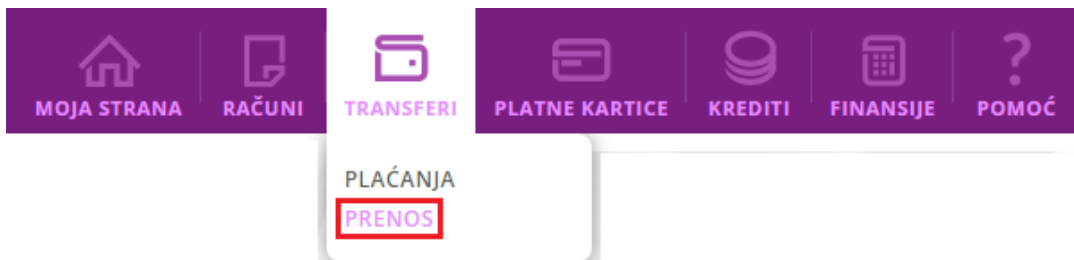
### 2. **Expert** – Transferi, Prenos



### 3. **Advanced** – Transferi, Prenosi

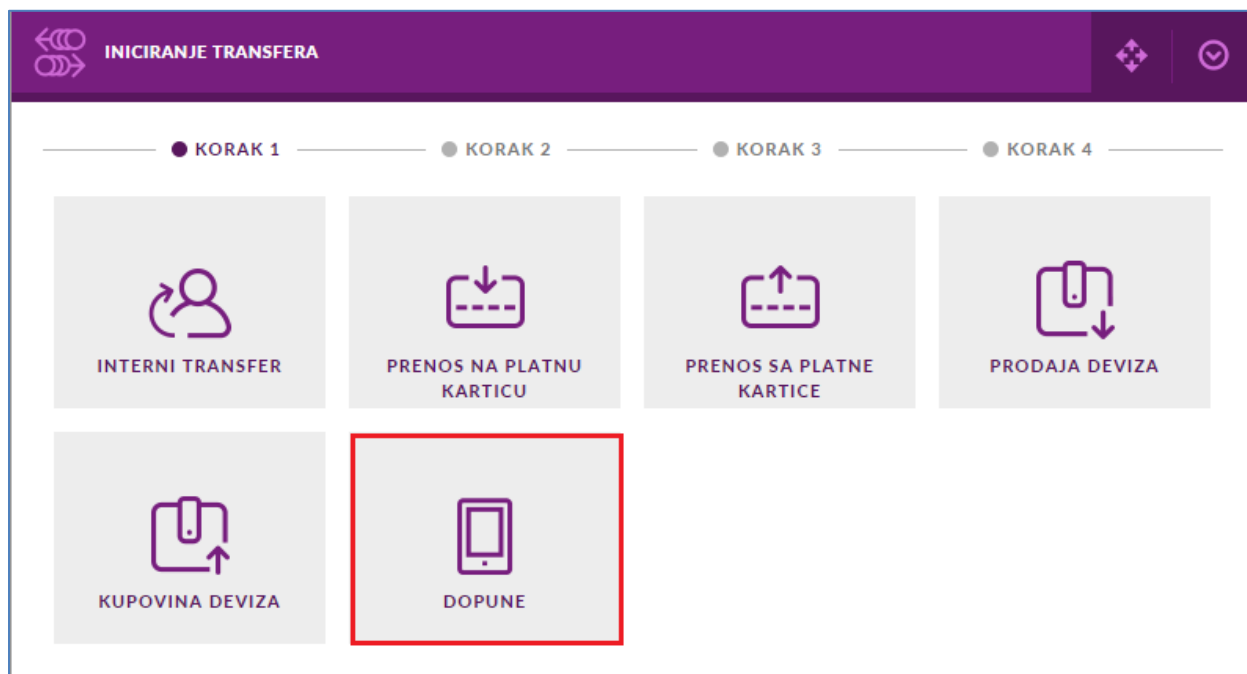


### 4. **Responsive** – Transferi, Prenos



Nakon izbora navedene opcije otvara vam se forma za iniciranje prenosa.

Za prva tri izgleda aplikacije, Basic, Expert i Advanced birate opciju **Dopune** (slika dole):

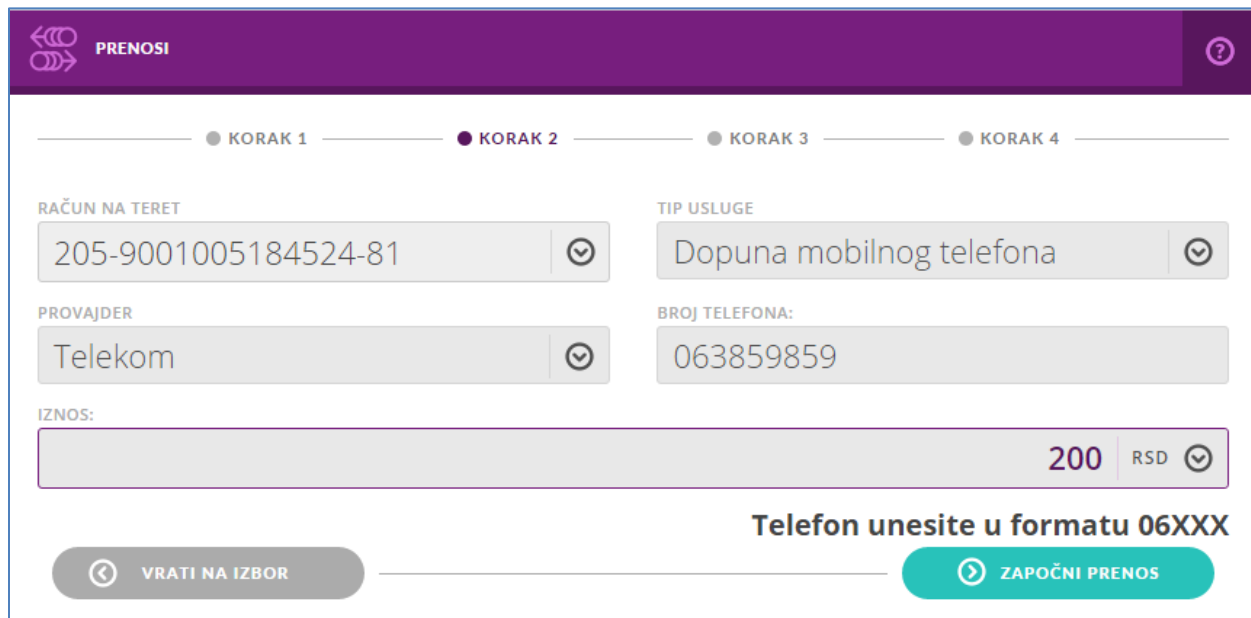


Za Responsive izgled, strelicama levo/desno dolazite do opcije **Dopune**:

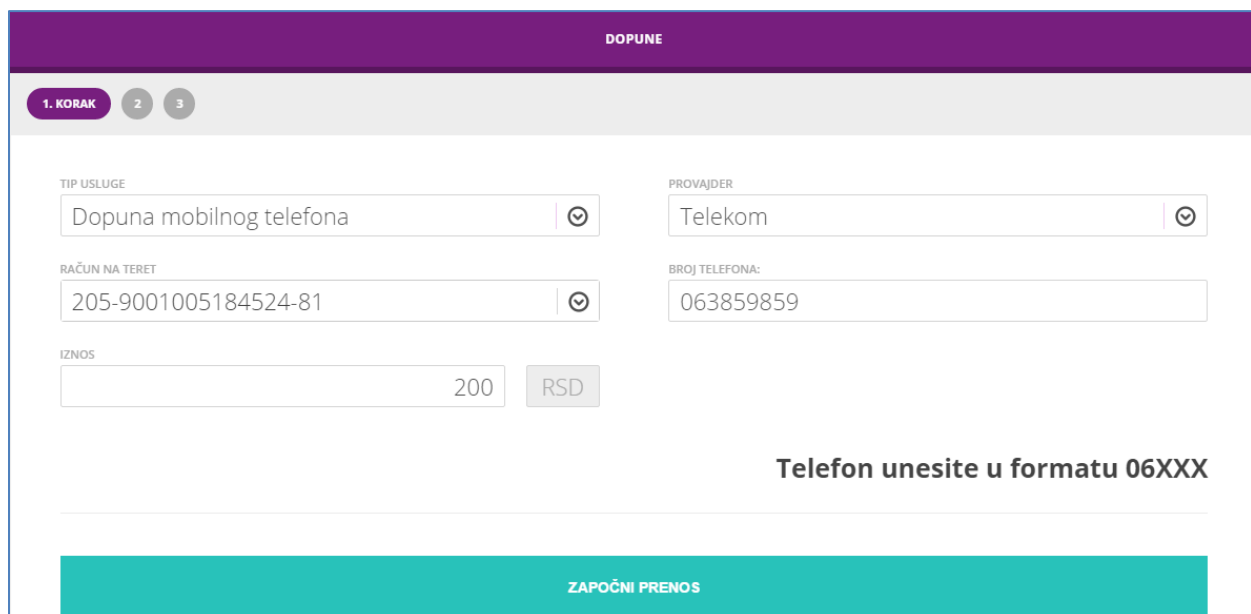


U sledećem koraku odabirate tekući račun sa koga se dopuna inicira, kao tip usluge birate Dopuna mobilnog telefona, birate provajdera i unosite iznos dopune.

Za prva tri izgleda aplikacije, **Basic**, **Expert** i **Advanced** (slika dole):

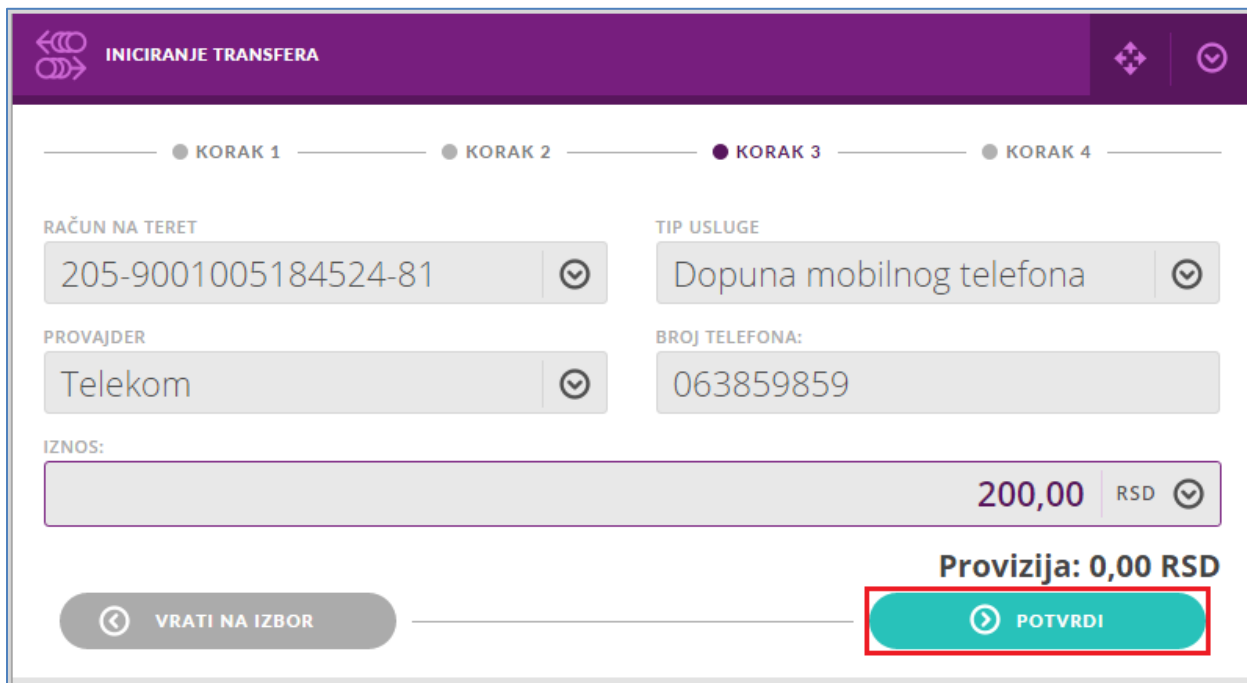


Za **Responsive** izgled (slika dole):



Dopunu započinjete odabirom opcije **Započni prenos** i potvrđujete odabirom opcije na sledećoj formi:

Za prva tri izgleda aplikacije, **Basic**, **Expert** i **Advanced** (slika dole):

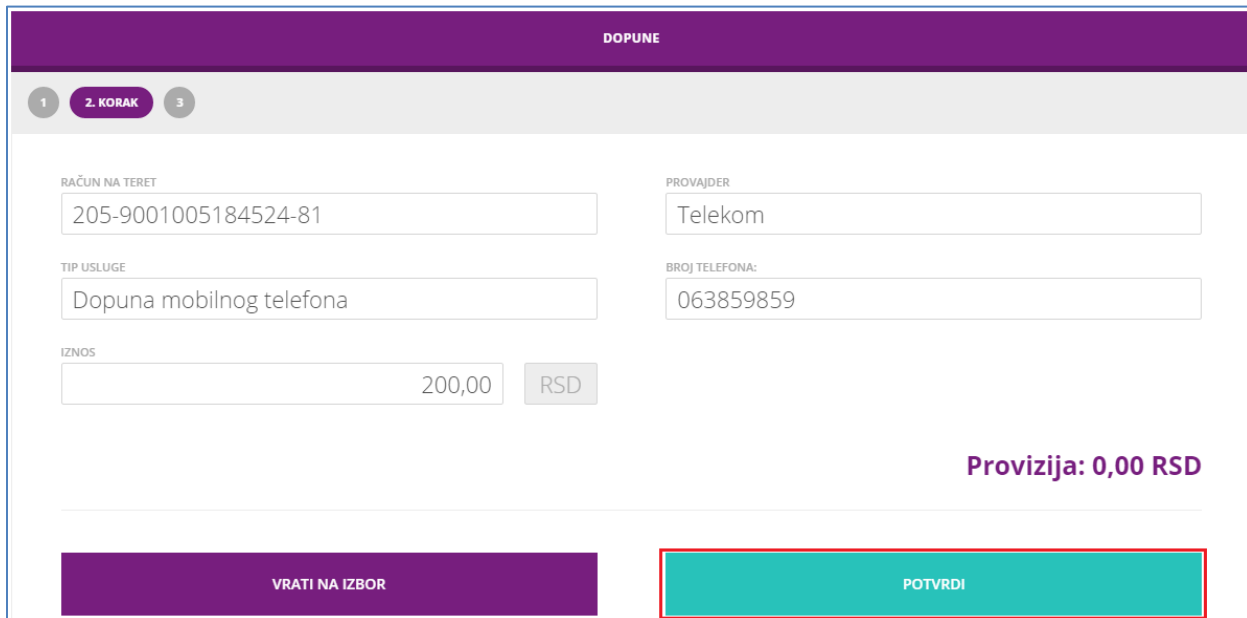


The screenshot shows the 'INICIRANJE TRANSFERA' (Initiate Transfer) screen. At the top, there is a purple header with the title and navigation icons. Below the header, a progress bar indicates four steps: KORAK 1, KORAK 2, KORAK 3 (active), and KORAK 4. The form contains the following fields:

- RAČUN NA TERET: 205-9001005184524-81
- TIP USLUGE: Dopuna mobilnog telefona
- PROVAJDER: Telekom
- BROJ TELEFONA: 063859859
- IZNOS: 200,00 RSD

At the bottom right, the fee is displayed as **Provizija: 0,00 RSD**. There are two buttons: 'VRATI NA IZBOR' (Back) and 'POTVRDI' (Confirm), with the latter highlighted by a red box.

Za **Responsive** izgled (slika dole):



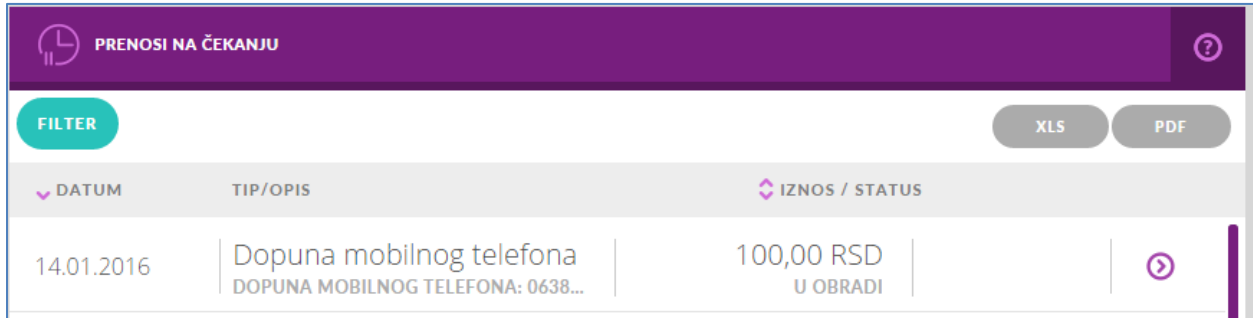
The screenshot shows the 'DOPUNE' (Top-ups) screen. At the top, there is a purple header with the title. Below the header, a progress bar indicates three steps: 1, 2. KORAK (active), and 3. The form contains the following fields:

- RAČUN NA TERET: 205-9001005184524-81
- PROVAJDER: Telekom
- TIP USLUGE: Dopuna mobilnog telefona
- BROJ TELEFONA: 063859859
- IZNOS: 200,00 RSD

At the bottom right, the fee is displayed as **Provizija: 0,00 RSD**. There are two buttons: 'VRATI NA IZBOR' (Back) and 'POTVRDI' (Confirm), with the latter highlighted by a red box.

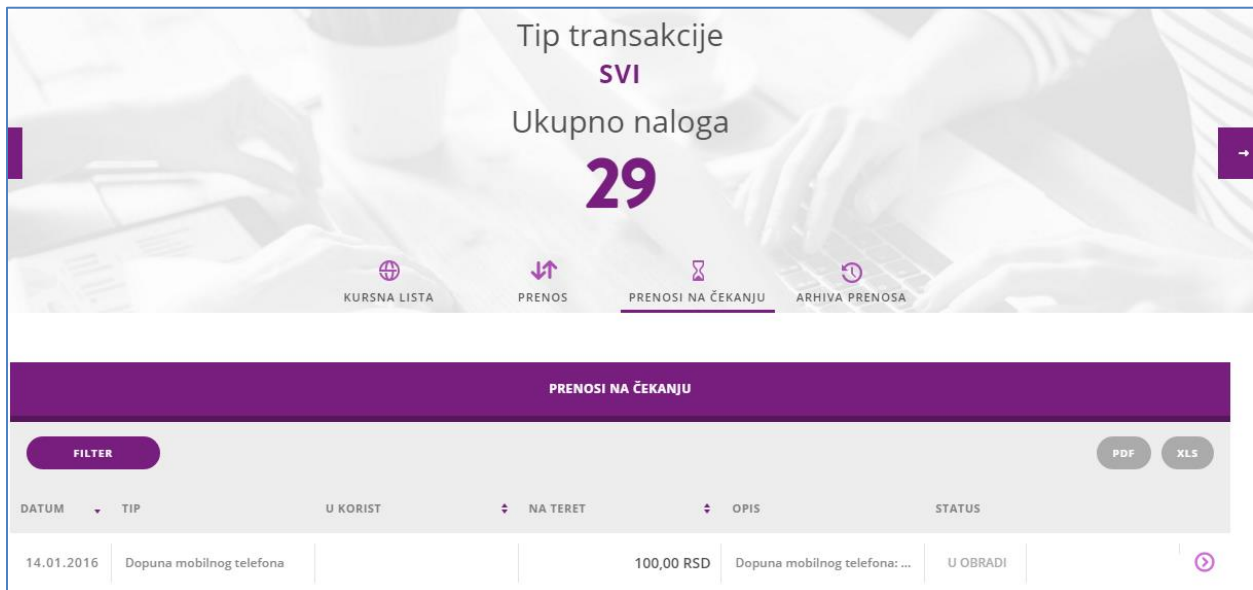
Pregled poslatih zahteva za dopunu možete pratiti kroz formu **Prenosi na čekanju**, gde se prikazuju samo dok su u statusu **Poslat** i **U obradi**.

Za prva tri izgleda aplikacije, **Basic**, **Expert** i **Advanced** (slika dole):



DATUM	TIP/OPIS	IZNOS / STATUS
14.01.2016	Dopuna mobilnog telefona DOPUNA MOBILNOG TELEFONA: 0638...	100,00 RSD U OBRADI

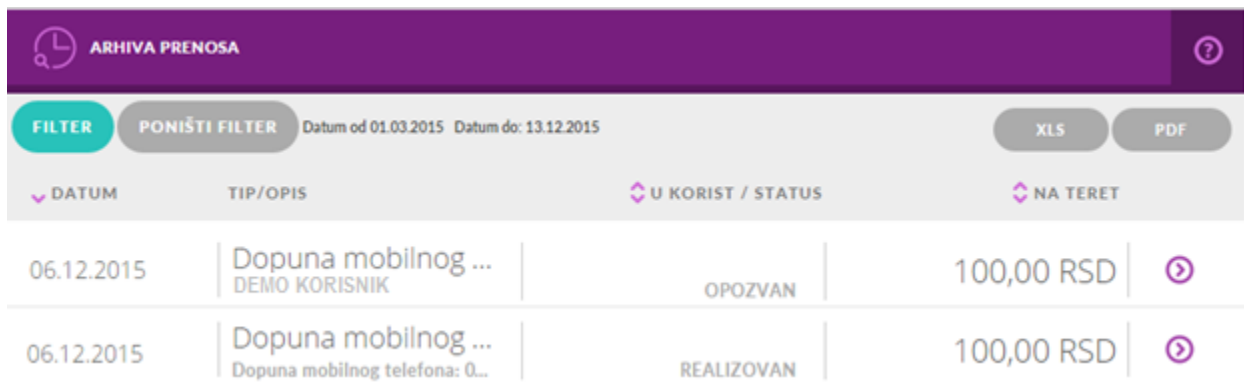
Za **Responsive** izgled (slika dole):



DATUM	TIP	U KORIST	NA TERET	OPIS	STATUS
14.01.2016	Dopuna mobilnog telefona			100,00 RSD Dopuna mobilnog telefona: ...	U OBRADI

Zahteve u statusu **Poslat** moguće je i stornirati odabirom opcije **Opoziv**. Izvršene dopune možete pratiti kroz **Arhivu prenosa**.

Za prva tri izgleda aplikacije, **Basic**, **Expert** i **Advanced** (slika dole):



DATUM	TIP/OPIS	U KORIST / STATUS	NA TERET
06.12.2015	Dopuna mobilnog ... DEMO KORISNIK	OPOZVAN	100,00 RSD
06.12.2015	Dopuna mobilnog ... Dopuna mobilnog telefona: 0...	REALIZOVAN	100,00 RSD

Za **Responsive** izgled (slika dole):



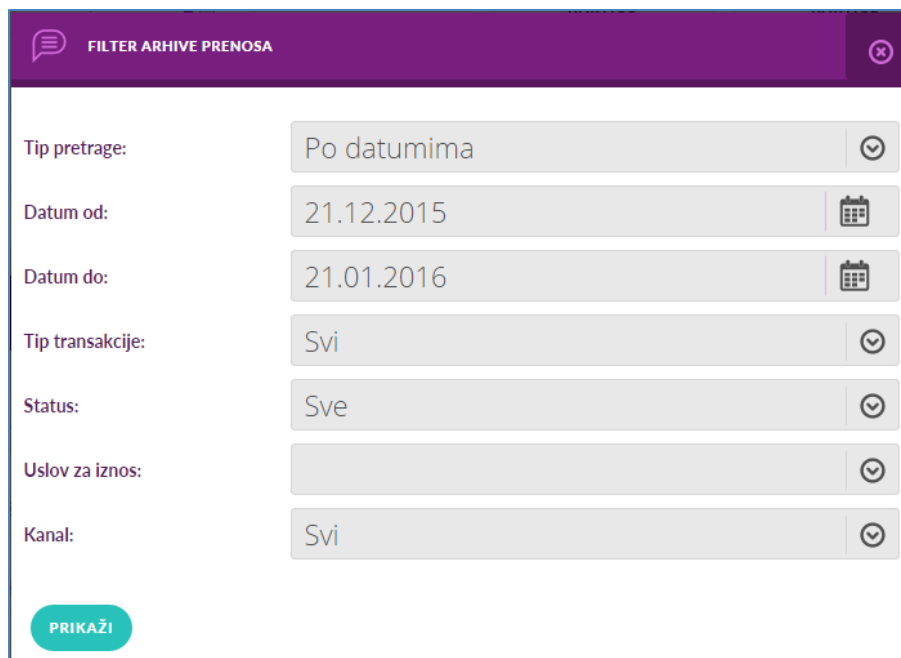
Tip transakcije  
**DOPUNA PREPAID BROJA**  
Ukupno naloga  
**4**

KURSNA LISTA    PRENOS    PRENOSI NA ČEKANJU    ARHIVA PRENOSA

DATUM	TIP	TERET	KORIST	NA TERET	U KORIST	STATUS	OPIS
06.12.2015	Dopuna mobilnog telefona	DEMO KORISNIK 205-900100518452...	Telekom	100,00 RSD		OPOZVAN	IRENA GAJIĆ
06.12.2015	Dopuna mobilnog telefona	DEMO KORISNIK 205-900100518452...	Telekom	100,00 RSD		REALIZOVAN	Dopuna mobilnog t...

U **Filteru** arhive prenosa nalaze se i svi ostali tipovi obrađenih prenosa (prenos između računa, prenos na kreditnu partiju, prenos sa platne kartice, prenos na platnu karticu, menjačnica kupovina, menjačnica prodaja...). Takođe, kroz opciju **Filter** moguće je odraditi filtriranje liste po statusu prenosa (odbijen, opozvan, realizovan), kanalu (mBank, Web) i sl.

Za prva tri izgleda aplikacije, **Basic**, **Expert** i **Advanced** (slika dole):



**FILTER ARHIVE PRENOSA**

Tip pretrage: Po datumima

Datum od: 21.12.2015

Datum do: 21.01.2016

Tip transakcije: Svi

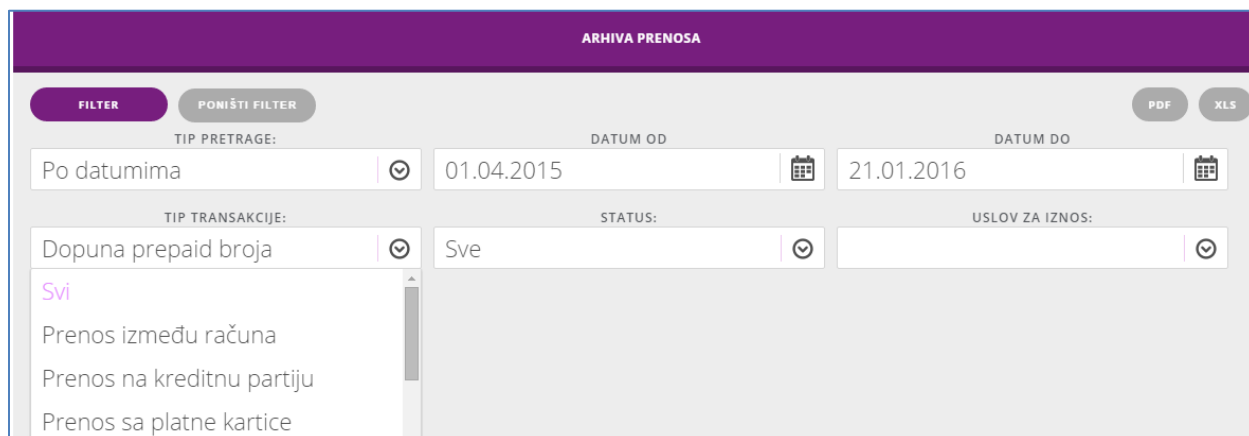
Status: Sve

Uslov za iznos:

Kanal: Svi

**PRIKAŽI**

Za **Responsive** izgled (slika dole):



**ARHIVA PRENOSA**

**FILTER** **PONIŠTI FILTER** **PDF** **XLS**

TIP PRETRAGE: Po datumima

DATUM OD: 01.04.2015

DATUM DO: 21.01.2016

TIP TRANSAKCIJE: Dopuna prepaid broja

STATUS: Sve

USLOV ZA IZNOS:

Svi

Prenos između računa

Prenos na kreditnu partiju

Prenos sa platne kartice