

Prepaid dopuna

Šta omogućava PREPAID dopuna za mobilne telefone putem WEB E-Bank servisa za građane?

Ova usluga omogućava da se za samo nekoliko minuta posredstvom WEB E-Bank servisa za građane izvrši dopuna prepaid kredita korisnicima mreža mobilne telefonije Telenor i Telekom.

Ukoliko se vrši PREPAID dopuna na Telenorovoj GSM mreži mogući su sledeći apoeni 200, 300, 500 ili 1.000 dinara. Za dopunu na Telekom-ovoj GSM mreži minimalan iznos PREPAID dopune je 50, a maksimalan 2.000 dinara.

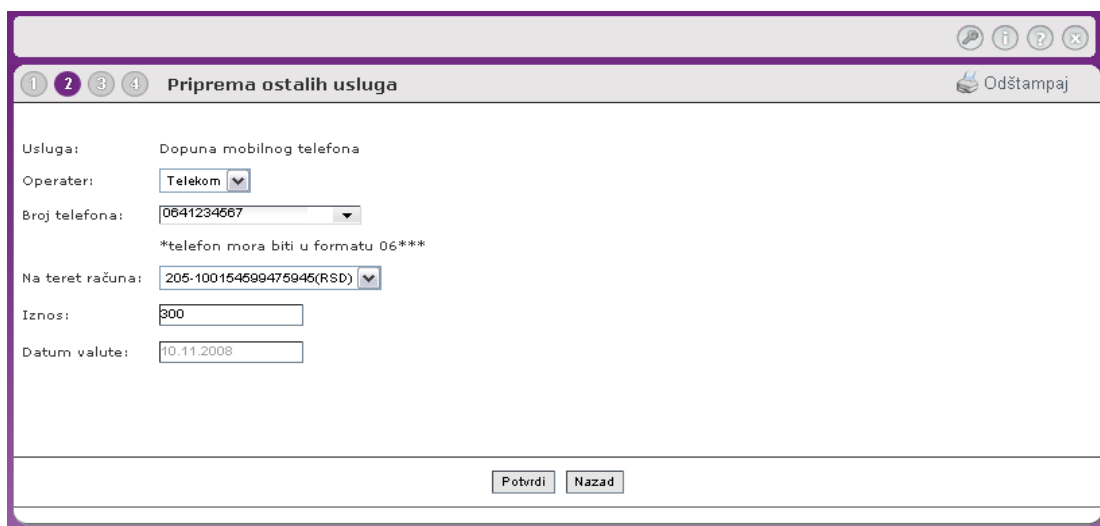
Kako izvršiti PREPAID dopunu za mobilni telefon posredstvom WEB E-Bank servisa za građane?

Da bi ste izvršili prepaid dopunu posredstvom WEB E-Bank servisa za građane, potrebno je da se pomoću WEB pretraživača (na primer: Internet Explorer) povežete na adresu: <http://ebankweb.kombank.com> i izvršite prijavu Korisničkim imenom i lozinkom ili USB digitalnom potvrdom.

Nakon uspešne prijave iz glavnog menija WEB aplikacije birate opciju **Ostale usluge** – > **Priprema naloga**. U padajućem meniju izaberite uslugu Dopuna mobilnog telefona i kliknite na Potvrdi.



U novom prozoru odaberite operatera kod koga želite da izvršite prepaid dopunu, pa kliknite na dugme **Potvrdi**.



Operator – mobilni operater za čiji se broj telefona vrši dopuna

Broj telefona – broj telefona koji se dopunjuje

Na teret računa – račun sa koga se vrši prepaid dopuna

Iznos – iznos prepaid dopune (mora biti u skladu sa apoenima dopune dozvoljenim od strane mobilnog operatera)

Datum valute – uvek se prikazuje tekući datum

Kada popunite nalog kliknite na dugme **Potvrdi**. Otvara se ekran na kome možete proveriti unete podatke.

Priprema ostalih usluga

Usluga: Dopuna mobilnog telefona

Operater: Telekom

Broj telefona: 0641234567

*telefon mora biti u formatu 06***

Na teret računa: 205-100154599475945(RSD)

Iznos: 300,00

Datum valute: 10.11.2008

Poruka sistema: Da li želite da potvrdite nalog?

Popravi podatke Potvrdi Nazad

Potrebno je kliknuti na dugme **Popravi podatke** ako želite izmeniti neki podatak ili na dugme **Potvrdi** ukoliko nalog želite da pošaljete. Klikom na dugme **Nazad** vraćate se na osnovnu stranu funkcionalnosti **Ostale usluge**.

Arhiva

Za prikaz poslatih naloga za prepaid dopunu potrebno je iz glavnog menija odabrati opciju **Ostale usluge – >Arhiva**. U Arhivi ostalih usluga nalaze se svi nalozi poslani korišćenjem ove funkcionalnosti.

Arhiva ostalih usluga

Podaci od: 2008-11-10 13:25:05.481

Period od: 10.08.2008 do: 10.02.2009 Usluga: Dopuna mobilnog telefona Prikaži

Prikazanih 2/2 zapisa. Strana 1

Datum valute	Na račun	Broj telefona	Operater	Iznos	Status	
10.11.2008	205100154599475945	0638009744	Telenor	500.00	Opozvan	Detalji
10.11.2008	205100154599475945	0641234567	Telekom	300.00	U postupku	Detalji Opoziv

Period od – za pregled podataka u određenom vremenskom intervalu potrebno je izabrati početni datum (**Period od:**) i krajnji datum (**Do:**)

Usluga – iz padajuće liste izaberite uslugu dopuna mobilnog telefona a zatim kliknete na dugme **Prikaži**

Datum valute – datum poslatog naloga

Na račun – prikazuje se broj računa sa koga su poslani nalozi

Broj telefona – prikazuje se broj telefona za koji se vrši dopuna

Operater – prikazuje se mobilni operater

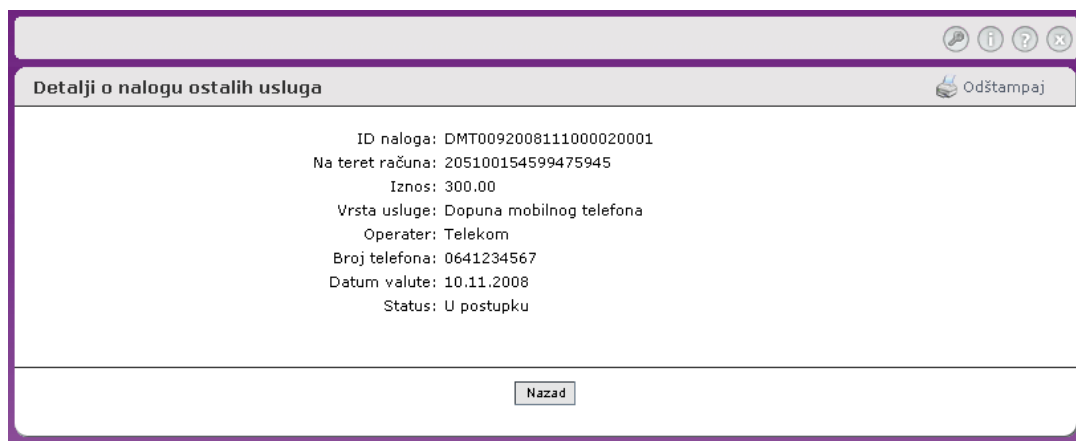
Iznos – prikazuje se iznos prepaid dopune

Status – prikazuje se status naloga koji može biti:

- u postupku (nalog se u banci nalazi u postupku izvršavanja)
- odbijen (Banka je odbila izvršenje naloga iz nekog razloga)
- opozvan (nalog je opozvan)
- izvršen (nalog je izvršen)
- greška kod dopune (nalog je odbijen iz tehničkih razloga)

Detalji – prikazuju se detalji naloga

Za prikaz detalja o nalogu potrebno je kliknuti na link **Detalji** koji se nalazi na kraju svakog reda u okviru prozora **Arhiva**.



Detalji o nalogu ostalih usluga

ID naloga: DMT0092008111000020001
Na teret računa: 205100154599475945
Iznos: 300.00
Vrsta usluge: Dopuna mobilnog telefona
Operater: Telekom
Broj telefona: 0641234567
Datum valute: 10.11.2008
Status: U postupku

Nazad

Id naloga – jedinstveni broj naloga

Na teret računa – broj računa sa koga je poslat nalog za prepaid dopunu

Iznos – iznos prepaid dopune

Vrsta usluge – dopuna mobilnog telefona

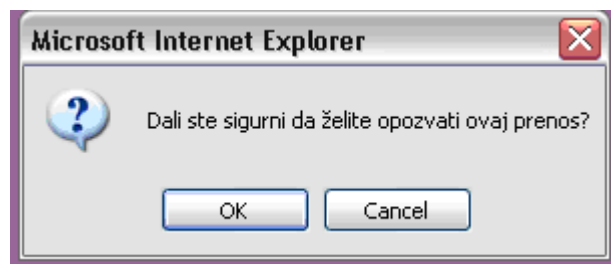
Operater – prikazuje se mobilni operater

Broj telefona – prikazuje se broj telefona za koji se vrši dopuna

Datum valute – prikazuje se datum kada želite da se izvrši nalog

Status – prikazuje se status naloga

Opoziv – izborom ove opcije vrši se opoziv naloga. Opcija **Opoziv** prikazivaće se samo za naloge koje je moguće opozvati. Kada se klikne na **Opoziv** prikazaće se prozor sa pitanjem: „Da li ste sigurni da želite opozvati ovaj prenos?“.



Ukoliko ste sigurni kliknite na dugme **OK** nakon čega se prikazuje poruka: „Uspešan otkaz naloga“. Ako želite da odustanete i da se vratite na prethodnu stranicu kliknite na dugme **Cancel**.

+381 11/201 85 19, 201 85 18, 201 85 17, 201 85 16, 201 85 15

e-bank-web@kombank.com