



U skladu sa članom 67. Zakona o tržištu hartija od vrednosti i drugih finansijskih instrumenata („Sl. Glasnik RS“ br. 47/06) i članom 4. Pravilnika o sadržini i načinu izveštavanja javnih društava i obaveštavanju o posedovanju akcija sa pravom glasa („Sl. Glasnik RS“ br. 100/06) KOMERCIJALNA BANKA AD BEOGRAD, Svetog Save 14, 11000 Beograd, mb-07737068 objavljuje

## GODIŠNJI IZVEŠTAJ O POSLOVANJU U 2009. GODINI

### I OPŠTI PODACI

1) Naziv, sedište i adresa, matični broj i PIB akcionarskog društva;	KOMERCIJALNA BANKA AD BEOGRAD, Beograd, Svetog Save 14, mb-07737068, pib- SR 100001931																																												
2) web site i e-mail adresa;	<a href="http://www.kombank.com">www.kombank.com</a> , <a href="mailto:posta@kombank.com">posta@kombank.com</a>																																												
3) Broj i datum rešenja o upisu u registar privrednih subjekata;	Rešenje o prevođenju u Registar privrednih subjekata kod Agencije za privredne registre br. BD 10156/2005 od 14.04.2005. godine.																																												
4) Delatnost (šifra i opis);	065121-bankarske organizacije																																												
5) Broj zaposlenih;	(na dan 31.12.2009.) 3.155																																												
6) Broj akcionara;	(na dan 31.12.2009.) 1.864																																												
7) Deset najvećih akcionara (ime i prezime, naziv pravnog lica sa brojem akcija i učešćem u osnovnom kapitalu);	<p>31.12.2009.</p> <table border="1"><thead><tr><th>R.BR.</th><th>IME/NAZIV</th><th>BR. AKCIJA</th><th>% UČEŠĆA</th></tr></thead><tbody><tr><td>1.</td><td>REPUBLIKA SRBIJA</td><td>370.989</td><td>42,5968</td></tr><tr><td>2.</td><td>EBRD LONDON</td><td>217.733</td><td>25,0000</td></tr><tr><td>3.</td><td>ARTIO INT. EQUITY FUND</td><td>41.505</td><td>4,7656</td></tr><tr><td>4.</td><td>JUGOBANKA U STEČAJU</td><td>32.160</td><td>3,6926</td></tr><tr><td>5.</td><td>KOMP.DUNAV OSIGURANJE</td><td>30.371</td><td>3,4872</td></tr><tr><td>6.</td><td>EVROPA OSIGURANJE U STEČAJU</td><td>26.000</td><td>2,9853</td></tr><tr><td>7.</td><td>INVEJ DOO</td><td>23.000</td><td>2,6409</td></tr><tr><td>8.</td><td>STANKOM CO DOO</td><td>13.711</td><td>1,5743</td></tr><tr><td>9.</td><td>ANBO DOO</td><td>6.558</td><td>0,7530</td></tr><tr><td>10.</td><td>VERANO MOTORS DOO</td><td>6.040</td><td>0,6935</td></tr></tbody></table>	R.BR.	IME/NAZIV	BR. AKCIJA	% UČEŠĆA	1.	REPUBLIKA SRBIJA	370.989	42,5968	2.	EBRD LONDON	217.733	25,0000	3.	ARTIO INT. EQUITY FUND	41.505	4,7656	4.	JUGOBANKA U STEČAJU	32.160	3,6926	5.	KOMP.DUNAV OSIGURANJE	30.371	3,4872	6.	EVROPA OSIGURANJE U STEČAJU	26.000	2,9853	7.	INVEJ DOO	23.000	2,6409	8.	STANKOM CO DOO	13.711	1,5743	9.	ANBO DOO	6.558	0,7530	10.	VERANO MOTORS DOO	6.040	0,6935
R.BR.	IME/NAZIV	BR. AKCIJA	% UČEŠĆA																																										
1.	REPUBLIKA SRBIJA	370.989	42,5968																																										
2.	EBRD LONDON	217.733	25,0000																																										
3.	ARTIO INT. EQUITY FUND	41.505	4,7656																																										
4.	JUGOBANKA U STEČAJU	32.160	3,6926																																										
5.	KOMP.DUNAV OSIGURANJE	30.371	3,4872																																										
6.	EVROPA OSIGURANJE U STEČAJU	26.000	2,9853																																										
7.	INVEJ DOO	23.000	2,6409																																										
8.	STANKOM CO DOO	13.711	1,5743																																										
9.	ANBO DOO	6.558	0,7530																																										
10.	VERANO MOTORS DOO	6.040	0,6935																																										
8) Vrednost osnovnog kapitala;	Vrednost osnovnog i akcionarskog kapitala na dan 31.12.2009. iznosi 17.062.534.722 din.																																												
9) Broj izdatih akcija (običnih i prioriternih, sa ISIN brojem i CFI kodom);	Na dan 31.12.2009. Komercijalna banka AD je imala izdatih 870.931 komada običnih akcija, nominalne vrednosti 10.000 din po akciji, CFI kod ESVUFR, ISIN broj RSKOBBE33594 i 37.351 komada prioriternih akcija, nominalne vrednosti 10.000 din po akciji, CFI kod EPNXAR, ISIN broj RSKOBBE95171																																												
10) Podaci o zavisnim društvima (do pet najznačajnijih subjekata konsolidacije) – naziv, sedište i poslovna adresa;	KOMERCIJALNA BANKA AD Budva, Podkošljun bb, Budva, Crna Gora KOMERCIJALNA BANKA AD Banja Luka, Veselina Masleše 6, Republika Srpska DZUIF KOMBANK INVEST AD Beograd, Makedonska 29, Beograd																																												
11) Naziv, sedište i poslovna adresa revizorske kuće koja je revidirala poslednji finansijski izveštaj;	KPMG DOO Beograd, Kraljice Natalije 11																																												
12) Naziv organizovanog tržišta na koje su uključene akcije.	Beogradska berza ad Beograd, Omladinskih brigada 1, 11070 Novi Beograd																																												

## II PODACI O UPRAVI DRUŠTVA

1. Članovi Upravnog odbora	Predsednik UO	Član UO	Član UO	Član UO	Član UO	Član UO	Član UO
Ime, prezime i prebivalište,	Vesna Džinić, Beograd	Anka Gajić, Beograd	Dr Miroslav Todorović, Beograd	Dr Franz G. Leitner, Austrija	Dragica Pilipović-Chaffey, Beograd	Mr Mirko Petrović, Beograd	Prof. dr Boško Živković, Beograd
Obrazovanje,	Dipl. ecc. Univerziteta u Beogradu	Dipl.ecc. Univerziteta u Beogradu	Dr ekonomskih nauka Univerziteta u Beogradu	Dr prava Univerziteta Društvenih nauka u Beču	Mr.Fak.političkih nauka i biznis administracije Univerziteta u Vašingtonu	Mr pravnih nauka Univerziteta u Beogradu	Dr ekonomskih nauka Univerziteta u Beogradu
Sadašnje zaposlenje (naziv firme i radno mesto),		Agencija za osiguranje depozita, Direktor Sektora prodaje državnog i društvenog kapitala	Ekonomski fakultet, Docent	-	EBRD	-	Profesor Ekonomskog fakulteta u Beogradu
Članstvo u Upravnim i Nadzornim odborima drugih društava,	-	-	-	-	-	-	-
Isplaćeni neto iznos naknade,	Ukupan iznos isplaćenih naknada članovima Upravnog odbora i Odbora za reviziju u 2009. godini iznosi 10.132.000 dinara (neto).						
Broj i procenat akcija koji poseduju u akcionarskom društvu;*	-	-	-	-	-	-	-

\* Podaci o broju i procentu akcija koje poseduju članovi uprave sadržani su u knjizi akcionara, kao zvaničnom dokumentu, i dostupni su na internet site-u Centralnog registra hov: [www.crhov.co.yu](http://www.crhov.co.yu)

<b>2. Članovi Izvršnog odbora</b>	Predsednik Izvršnog odbora	Zamenik Predsednika Izvršnog odbora	Član Izvršnog odbora	Član Izvršnog odbora	Član Izvršnog odbora
Ime, prezime i prebivalište,	Ivica Smolić, Beograd	Dragan Santovac, Novi Sad	Andrijana Milanović, Beograd	Lidija Sklopić, Beograd	Slavica Đorđević, Beograd
Obrazovanje,	Dipl.ecc.	Dipl.ecc.	Dipl. ecc.	Dipl. ecc.	Dipl. ecc.
Sadašnje zaposlenje (naziv firme i radno mesto),	Komercijalna banka AD Beograd Predsednik Izvršnog odbora Banke	Komercijalna banka AD Beograd Zamenik Predsednika Izvršnog odbora Banke	Komercijalna banka AD Beograd Član Izvršnog odbora Banke	Komercijalna banka AD Beograd Član Izvršnog odbora Banke	Komercijalna banka AD Beograd Član Izvršnog odbora Banke
Članstvo u Upravnim i Nadzornim odborima drugih društava,	-	Pred. NO Komercijalne banke AD Banja Luka, Član NO Matice Srpske, Novi Sad	-	Član NO Komercijalne banke AD Banja Luka	Predsednik Odbora direktora Komercijalne banke AD Budva
Isplaćeni neto iznos naknade,	Ukupne zarade isplaćenje članovima Izvršnog odbora u 2009. godini iznose 49.803.000 dinara (neto).				
Broj i procenat akcija koji poseduju u akcionarskom društvu,*	-	-			
<b>3. Navesti da li uprava društva ima usvojen pisani kodeks ponašanja i web-site na kome je objavljen.</b>	„Pravila ponašanja i profesionalne etike„- kodeks ponašanja od 26.06.2007.god. koji je objavljen na Intranet prezentaciji Banke – Portal Banke				

### III PODACI O POSLOVANJU DRUŠTVA

<b>1. Izveštaj uprave o realizaciji usvojene poslovne politike, sa navođenjem slučajeva i razloga za odstupanje, i drugim načelnim pitanjima koja se odnose na vođenje poslova;</b>	Uprava je u 2009. godini, u skladu sa datim okolnostima, realizovala usvojenu poslovnu politiku Banke u celosti.		
<b>2. Analiza ostvarenih prihoda, rashoda i rezultata poslovanja, prihoda po delatnostima, opis osnovnih proizvoda i usluga, sa posebnim osvrtom na solventnost, likvidnost, ekonomičnost, rentabilnost društva i njegovu tržišnu vrednost, kao i efektima promena u pravnom položaju društva (statusne promene)</b>			
Podaci iz nekonsolidovanih finansijskih izveštaja (u 000 din.)			
Prihod od kamata	14.713.932	Rashodi od kamata	8.379.834
Prihod od naknada i provizija	4.027.010	Rashodi naknada i provizija	495.845
Neto prihodi od promene vrednosti imovine i obaveza	6.004.079	Neto rashodi od kursnih razlika	4.758.593
Prihod od dividendi i učešća	6.469	Operativni i ostali poslovni rashodi	7.957.742
Neto ostali poslovni prihodi	261.242	Neto rashodi indirektnih otpisa plasmana i rezervisanja	1.365.223

U 000 din.

Prihodi od kamata u 2009. god. veći su za 34,5% u odnosu na 2008. god.

Rashodi od kamata u 2009. god. veći su za 80,6% u odnosu na 2008. god.

Prihodi od naknada i provizija u 2009. god. veći su za 31,3% u odnosu na 2008. god.

Rashodi naknada i provizija u 2009. god. veći su za 65,6% u odnosu na 2008. god.

Neto negativne kursne razlike i neto prihodi od promene vrednosti imovine i obaveza niži su za 48,3% u odnosu na 2008. god.

Operativni i ostali poslovni rashodi viši su za 7,6%, dok su neto rashodi indirektnih otpisa i plasmana niži za 10,5%.

Dobitak pre oporezivanja iznosi 2.055.495 din. što je smanjenje od 27,0% u odnosu na 2008. god.

Dobitak iznosi 1.866.676 din. , što je smanjenje od 33,0 % u odnosu na 2008. god.

• Prinos na ukupni kapital -ROE (bruto dobit/prosečni ukupni kapital)	7,78%
• Prinos na sopstveni kapital (bruto dobit/akcijski kapital)	12,05%
• Novčani deo akcionarskog kapitala (min. 10 mil. EUR) (za ovaj pokazatelj korišćen je regulatorni kapital)	227,3 mil. EUR
• Adekvatnost kapitala (neto kapital/ aktiva ponderisana kreditnim rizikom + neto otvorena devizna pozicija); (min. 12%)	14,82%
• Ulaganja u lica koja nisu u finansijskom sektoru i osnovna sredstva (max. 60%)	32,47%
• Likvidnost (pokazatelj likvidnosti na dan 31.12.2009); (min 1%)	2,71%
• Zbir velikih izloženosti banke (max. 400%)	114,30%
• Pokazatelj deviznog rizika (max. 20%)	18,12%
• Cena akcija – najviša i najniža u izveštajnom periodu, ako se trgovalo (posebno za redovne i prioritetne),	Za redovne akcije minimalna cena je bila 16.439 din., a maksimalna 38.517 din. Za prioritetne akcije minimalna cena je bila 9.900 din., a maksimalna 16.490 din. (01.01. – 31.12.2009.)
• Tržišna kapitalizacija,	Tržišna kapitalizacija na dan 31.12.2009. iznosi cca 25 milijardi dinara odnosno 287 miliona eura (redovne i prioritetne akcije).
• Zarada po akciji, (za 2009.)	2.092 din./akciji
• Isplaćena dividenda po redovnoj i prioritetnoj akciji, za poslednje 3 godine, pojedinačno po godinama;	Za 2006. godinu neto iznos za isplatu dividendi iznosio je 52.963.718 dinara odnosno 1.418 dinara po akciji. Za 2007. godinu iznos za isplatu dividendi iznosio je 56.848.222 dinara odnosno 1.523 dinara po akciji. Za 2008. godinu iznos za isplatu dividendi iznosio je 44.821.200 dinara odnosno 1.200,00 dinara po akciji. Za 2009. godinu iznos za isplatu dividendi iznosio je 44.821.200 dinara odnosno 1.200,00 dinara po akciji.* (*podaci se odnose na prioritetne akcije)

**3. Informacije o ostvarenjima društva po segmentima (formiranim na proizvodnoj i geografskoj osnovi), u skladu sa zahtevima MRS 14 i to o:**

• Prihodima od prodaje eksternim kupcima,	Banka najveći deo svog poslovanja obavlja na teritoriji Republike Srbije i zbog toga nisu obelodanjene informacije po segmentima. Poslovanje zavisnih banaka i preduzeća se iskazuje u konsolidovanom finansijskom izveštaju.
• Prihodima od prodaje drugim segmentima u okviru istog društva,	-
• Rezultatima svakog segmenta,	-
• Imovini i obavezama segmenata,	-
• Glavnim kupcima i dobavljačima (navode se kupci koji učestvuju sa više od 10% u ukupnom prihodu društva, odnosno dobavljači koji učestvuju sa više od 10% u ukupnim obavezama društva prema dobavljačima),	-
• Načinu formiranja transfernih cena;	-

**4. Navesti i objasniti svaku promenu veću od 10% u odnosu na prethodnu godinu u:**

• Imovini i obavezama (prikazanoj po pozicijama datim u izvodu iz finansijskih izveštaja),	U toku 2009. godine Banka je ostvarila rast ukupne bilansne aktive od 20,1% u odnosu na 2008. godinu. Od značajnijih
--	--

bilansnih pozicija u bilansu stanja, promene veće od 10% ostvarene su na pozicijama:

- 1) opozivi depoziti i krediti (rast od 139,1%) i
- 2) transakcioni i ostali depoziti (rast od 25,8%).

Na strani aktive, značajnije povećanje ostvareno je na poziciji „opozivi depoziti i krediti“ zbog dodatnog izdvajanja sredstava po osnovu obavezne rezerve na devizne depozite, i značajnijeg ulaganja u hartije od vrednosti Narodne banke Srbije. Na strani pasive, rast je ostvaren na poziciji „transakcioni i ostali depoziti“, prvenstveno zbog značajnijeg rasta depozita stanovništva.

- Neto dobitku, odnosno gubitku tog društva;

Ostvareni neto dobitak u 2009. godini je, pod uticajem efekata ekonomske i finansijske krize, niži za 33,0% u odnosu na neto rezultat ostvaren u prethodnoj godini. U 2009. godini Banka se suočila sa skupljim izvorima finansiranja, što je uz nastojanje da se ne menja visina aktivnih kamatnih stopa, dovelo do toga da su neto prihodi od kamata u 2009. godini skoro na istom nivou kao i u 2008. godini. Dobitak po osnovu naknada i provizija, u 2009. godini, veći je za 27,6% u odnosu na 2008. godinu. Sa druge strane, operativni troškovi su u 2009. godini veći za 7,6% u odnosu na 2008. godinu, prvenstveno zbog rasta „operativnih i ostalih poslovnih rashoda“. Takođe, neto dobitak u 2009. godini je bio pod uticajem neto rashoda indirektnih otpisa plasmana.

#### **5. Navesti slučajeve kod kojih postoji neizvesnost naplate prihoda ili mogućih budućih troškova koji mogu značajno uticati na finansijsku poziciju društva;**

U cilju zaštite od neizvesnosti naplate prihoda i mogućnosti budućih troškova, odnosno minimiziranja negativnih efekata na finansijski rezultat i kapital Banke, usled neizvršavanja ugovorenih obaveza dužnika prema Banci, Banka upravljanja kreditnim rizikom, saglasno regulativi Narodne banke Srbije i interno definisanim Politikama i procedurama upravljanja kreditnim rizikom posebnim Upustvima i Metodologijama.

Kreditnim rizikom se upravlja na nivou dužnika, grupe povezanih lica i na nivou ukupnog portfolija Banke. Kreditni rizik se identifikuje, meri i procenjuje na osnovu kreditne sposobnosti dužnika, urednosti u izmirivanju obaveza i kvaliteta sredstava obezbeđenja potraživanja, u skladu sa kriterijumima Narodne banke Srbije i Internog sistema rejtinga Banke. Proces upravljanja kreditnim rizikom čini:

- ocena kreditne sposobnosti i finansijskog stanja klijenta;
- procena ponuđenih instrumenata obezbeđenja plasmana;
- vezivanje kamatne stope za nivo rizične grupe kojoj klijent pripada;
- primena kriterijuma koji su definisani internim sistemom rejtinga i utvrđivanje posebne rezerve za procenjene gubitke, kao i ispravke vrednosti;
- utvrđivanje limita za odobravanje plasmana za pojedinačne klijente;
- utvrđivanje limita za odobravanje plasmana za organizacione delove Banke, različite vrste ulaganja Banke, kao i privredne grane;
- praćenje stepena naplate potraživanja u periodu otplate;
- monitoring klijenta;
- upravljanje rizičnim plasmanima;
- upravljanje portfoliom Banke;
- interno i eksterno izveštavanje;
- sprovođenje procesa procene adekvatnosti kapitala.

Sistem upravljanja kreditnim rizikom u Banci zasnovan je na dva paralelna pristupa:

- upravljanja kreditnim rizikom u skladu sa regulatornim zahtevima (regulatorni pristup),
- upravljanje kreditnim rizikom na osnovu interno razvijene metodologije (interni pristup).

Pristup zasnovan na regulatornim zahtevima podrazumeva da Banka upravlja strukturom portfolija na način da vrši potrebna izdvajanja na ime posebne rezerve za procenjene gubitke u cilju zaštite od potencijalnih gubitaka koji mogu nastati u poslovanju sa klijentima i definisanje prihvatljivog nivoa rizičnosti (klasifikacije) do koga se rizik smatra prihvatljivim za Banku.

Pristup zasnovan na interno razvijenim metodama podrazumeva da Banka upravlja strukturom portfolija na način da objektivno procenjuje potrebe za obezvređenjem plasmana u skladu sa zahtevima Međunarodnih računovodstvenih standarda i internom metodologijom, i definisanje prihvatljivog nivoa rizičnosti (ocene po internom sistemu rejtinga) do koga se rizik smatra prihvatljivim za Banku.

Saglasno regulativni Narodne banke Srbije, Banka je u 2009. godini izvršila izdvajanja na ime posebne rezerve za procenjene gubitke, kao i obezvređenje plasmana i vanbilansnih stavki poštujući zahteve Međunarodnog računovodstvenog standarda 39 i 37. Ispravke vrednosti bilansne aktive i rezervisanja za gubitke po vanbilansnim stavkama terete rashode Banke, a rezerve iz dobiti za procenjene gubitke evidentiraju se na posebnom računu u okviru rezervi iz dobiti.

#### **6. Informacije o stanju (broj i %), sticanju, prodaji i poništenju sopstvenih akcija;**

-

#### **7. Ulaganja u istraživanje i razvoj osnovne delatnosti, informacione tehnologije i ljudske resurse;**

Investicije u nabavku nove IT opreme u 2009. godini (bez održavanja opreme) iznosile su 37.865.000 dinara, dok su investicije u stručno obrazovanje i usavršavanje kadrova iznosile 24.061.000 dinara.

#### **8. Navesti iznos, način formiranja i upotrebu rezervi u poslednje dve godine;**

Upotreba i način formiranja rezervi Banke definisani su Zakonom o bankama, odlukama Narodne banke Srbije i internim aktima Banke. Rezerve Banke se formiraju iz ostvarene dobiti. U skladu sa pomenutim aktima, na dan 31.12.2009. godine Banka ima formirane rezerve u iznosu od 8.102.881 hiljada dinara i to:

- 1) rezerve iz dobiti u iznosu od 7.385.440 hiljada dinara i
- 2) revalorizacione rezerve u iznosu od 717.440 hiljada dinara.

Rezerve Banke, na dan 31.12.2009. godine veće su za 2.769.062 hiljada dinara u odnosu na 2008. godinu. Najznačajniji deo rezervi iz dobiti čine „posebne rezerve iz dobiti za procenjene gubitke“, koje na dan 31.12.2009. godien iznose 7.024.572 hiljada dinara, i u odnosu na kraj 2008. godine, veće su za 2.700.000 hiljada dinara. Ove rezerve se formiraju iz ostvarene dobiti, u skladu sa propisima Narodne banke Srbije, a u cilju dodatnog obezbeđenja kreditnog portfolia Banke. Revalorizacione rezerve Banke su u toku 2009. godine povećane za 69.062 hiljada dinara odnosno za 10,7%.

#### **9. Navesti sve bitne poslovne događaje koji su se desili od dana bilansiranja do dana podnošenja izveštaja;**

Od kraja 2009. godine do danas, od bitnijih događaja, Banka je sprovela proces dokapitalizacije. Na Skupštini Banke održanoj 17.12.2009. godine doneta je Odluka o izdavanju XXI emisije akcija-preferencijalnih akcija koje se mogu pretvoriti u obične akcije Komercijalne banke ad Beograd. Akcije su izdate bez javne ponude radi povećanja osnovnog kapitala Banke u ukupnom obimu od 479.819 komada akcija pojedinačne nominalne vrednosti 10.000 dinara sa CFI kodom EFNXFR i ISIN brojem RSKOBBE53907. Komisija za hartije od vrednosti je dana 22.12.2009. godine izdala Rešenje o davanju odobrenja primarne ponude hov poznatim kupcima br. 4/0-06-5803/3-09. Akcije su prodate poznatim profesionalnim investitorima: EBRD (Evropska banka za obnovu i razvoj), IFC (International Finance Corporation), DEG (Deutsche Entwicklungsgesellschaft) i Swedfund.

Nakon upisa i uplate akcija od strane profesionalnih investitora Komisija za hartije od vrednosti je dana 20.01.2010. izdala Rešenje o odobrenju izdavanja hov unapred poznatim kupcima br. 4/0-06-5803/6-09. Nakon dokapitalizacije kapital Komercijalne banke ad Beograd je povećan za 11.400.019.621 dinara odnosno za 120 miliona EUR-a. Povećanje kapitala Banke biće evidentirano u bilansima za 2010. godinu.

#### **10. Obrazložiti i ostale bitne promene podataka sadržanih u prospektu, a koji nisu napred navedeni.**

Dati krediti i depoziti na dan 31.12.2009. godine iznose 115.106.246 hiljada dinara i u odnosu na stanje sa početka godine ostvareno je povećanja od 8,4%. I pored nepovoljnih ekonomskih uslova u 2009. godini, ostvareno je povećanje odobrenih kredita i depozita, kako pravnim licima, tako i stanovništvu. U toku 2009. godine, završeno je usvajanje i započela primena Politika i procedura upravljanja rizicima, a implementirana je Metodologija za procenu plasmana, u skladu sa međunarodnim računovodstvenim standardima na nivou grupe Komercijalne banke.

## **IV OSTALO**

**Ukoliko određena pitanja nisu obuhvaćena prethodnim tačkama, a od značaja su za razumevanje pravnog, finansijskog i prinostnog položaja akcionarskog društva kao i za procenu vrednosti njegovih hartija od vrednosti, društvo ih može ovde navesti i objasniti.**

I tokom 2009. kao i 2008. godine Komercijalna banka je na sopstvenom primeru pokazala da ostvarivanje zavidnih poslovnih rezultata i dobiti nije u suprotnosti sa ulaganjima u projekte društvene odgovornosti. Kroz akcije pomoći deci bez roditeljskog staranja, osobama sa posebnim potrebama, ulaganja u adaptaciju prostora i poboljšanja uslova rada pojedinih zdravstvenih ustanova, uključujući i masovne odzive akcijama davanja krvi, organizovanja manifestacija iz oblasti kulture i obrazovanja, podrške mladim muzičkim talentima, finansiranja sportskih klubova i sličnim aktivnostima, Komercijalna banka se pokazala kao društveno odgovorna finansijska institucija, koja brine o svom okruženju i koja deo svoje dobiti ulaže u poboljšavanje uslova

života i rada zajednice kojoj pripada.

Završen je ambiciozni i sveobuhvatni posao implementacije novog core IT sistema, izvršena su značajna ulaganja u renoviranje i brendiranje mreže ekspozitura, ulaganja u novu opremu, ali još više u sveobuhvatni proces permanentnog treninga zaposlenih, izgradnju stimulativnijeg sistema ocene radnog učinka i nagrađivanja zaposlenih. Kvalitet usluga za klijente je u stalnom razvoju. Zato nam je važna činjenica da nas je Britanski institut za standarde visoko rangirao za uvođenje i dnevnu implementaciju sistema upravljanja kvalitetom. Osnovali smo i Društvo za upravljanje investicionim fondovima, od koga mnogo očekujemo, posebno ukoliko se ekonomska situacija u okruženju stabilizuje, a posledično normalizuje i tržište hartija od vrednosti.

Društvo odgovara za tačnost i istinitost podataka navedenih u Izveštaju na isti način kao za istinitost i tačnost podataka navedenih u prospektu.

U Beogradu, jul 2010.

Zamenik Predsednika Izvršnog odbora Banke  
Dragan Santovac

Predsednik Izvršnog odbora Banke  
Ivica Smolić