

IZVEŠTAJ O NAPRETKU GLOBALNOG DOGOVORA UJEDINJENIH NACIJA

2009 - 2010. godina



This is our **Communication on Progress**
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.



KOMERCIJALNA BANKA

Meni najbliža

O nama:

U 2010. godini Komercijalna banka je proslavila 40 godina uspešnog poslovanja u Republici Srbiji i regionu. Pored Komercijalne banke AD Beograd, Grupa obuhvata i Komercijalnu banku AD Budva (Crna Gora) i Komercijalnu banku AD Banja Luka (Bosna i Hercegovina).

Komercijalna banka nudi kompletan assortiman bankarskih proizvoda i usluga, kako fizičkim licima, tako i privrednim društvima. Imala preko 1.2 miliona aktivnih računa i preko 700.000 zadovoljnih klijenata.

Naša vizija:

Mi smo vodeća banka u zemlji i regionu, koja značajno doprinosi razvoju privrede, kvalitetnjem životu građana i ukupnom prosperitetu, stvaranju i prihvatanju progresivnih vrednosti u svim oblastima rada i stvaralaštva.

Naša misija:

Mi smo snažna i pouzdana finansijska institucija, cenjen finansijski brend, sa vodećom pozicijom u najvažnijim segmentima poslovanja.

Svojim klijentima pružamo podršku kroz moderne, inovativne i njihovim potrebama prilagođene bankarske proizvode, uz najkvalitetniju uslugu.

Poštujemo najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga.

Doprinosimo privrednom razvoju i ekonomskom prosperitetu Republike Srbije i svih zemalja u kojima poslujemo.

Deset principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija

Globalni dogovor Ujedinjenih nacija nastoji da unapredi deset univerzalno prihvaćenih principa iz oblasti zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

Zaštita ljudskih prava, gde privredni subjekti treba da:

Princip 1: podržavaju i poštuju zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i

Princip 2: osiguraju da svojim poslovanjem ne učestvuju u kršenju ljudskih prava.

Zaštita radnih prava, gde privredni subjekti treba da:

Princip 3: podržavaju slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje,

Princip 4: podrže ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada,

Princip 5: zabrane sve oblike dečijeg rada, i

Princip 6: podrže ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja.

Zaštita životne sredine, gde privredni subjekti treba da:

Princip 7: odgovorno podržavaju princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine,

Princip 8: promovišu veću odgovornost prema životnoj sredini, i

Princip 9: podstiču upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu.

Borba protiv korupcije

Princip 10: Privredni subjekti treba da se bore protiv svih oblika korupcije, na svakom nivou, uključujući iznudu i podmićivanje.



Predsednik IO
Ivica Smolić

Uvodna reč predsednika IO Komercijalne banke AD Beograd u Izveštaju za Globalni dogovor

Komercijalna banka spada u prvu generaciju potpisnika Globalnog dogovora za Srbiju. Projekti društveno odgovornog ponašanja već dugo u aktivnostima Komercijalne banke imaju veoma istaknuto mesto. I to ne samo projekti u čijem središtu su zaposleni radnici u Komercijalnoj banci, nego još i više od toga, projekti čije benefite uživaju pripadnici socijalne sredine i svih onih okruženja u kojima Banka posluje.

Komercijalna banka je ulaskom u Globalni dogovor i prihvatanjem deset principa Globalnog dogovora dobila novi kvalitetan putokaz u daljem razvoju socijalno odgovornog ponašanja i izboru partnera koji razmišljaju i delaju na isti način. Autoritet Narodne banke Srbije, koja je bila inicijator okupljanja oko ovog izuzetnog projekta, bio je, takođe, jedan od značajnih dodatnih podsticaja da se i u okviru Globalnog dogovora razvijaju naše aktivnosti na polju ljudskih prava, prava zaposlenih, zaštite životne sredine, pomoći hendikepiranim i na drugi način ugroženim licima i institucijama, antikorupcije i još mnogo čemu što posebnu težinu dobija u uslovima globalne ekonomske krize i dugogodišnjih problema srpske ekonomije i društva.

Kroz socijalno odgovorne projekte Komercijalna banka na najbolji mogući način iskazuje svoj stav i shvatanje da su njeni klijenti, partneri i svi drugi akteri iz socijalnog miljea sa kojima je u kontaktu, deo jedne iste porodice, porodice Komercijalne banke. To je prirodni ishod i reakcija na percepciju našeg okruženja, koje Komercijalnu banku doživljava sa maksimumom poverenja, kao svoju, sa svim onim vrednostima koje su prioriteti u vrednosnom sistemu socijalno odgovornih građana i kompanija.

O kvalitetu društveno odgovornog ponašanja Komercijalne banke, značajno svedoči i nagrada UEPS-a (Udruženja ekonomskih propagandista Srbije) za najkvalitetniji CSR projekat u Srbiji u 2010. godini.

Aktivnosti u okviru Globalnog dogovora daju vidljive rezultate i dodatno podižu i obogaćuju kvalitet socijalno odgovornog angažovanja Komercijalne banke, koje ćemo i nadalje pažljivo negovati i razvijati.

Britanski Institut za Standarde (BSI) izdao je Komercijalnoj banci novi sertifikat ISO 9001:2008

ISO (International Organization for Standardization) objavila je novu verziju standarda ISO 9001:2008, u kojoj se najveći broj izmena odnosi na: opšte zahteve standarda, menadžment u ljudskim i infrastuktturnim resursima, planiranje i realizaciju proizvoda, merenja, analize i poboljšanja u svim segmentima poslovanja.

U Komercijalnoj banci tokom redovne provere od strane BSI, početkom jula 2009. godine, kontrolisana je i usklađenost sa novom verzijom standarda ISO 9001:2008. Kontrola je obavljena u četiri filijale, u Sektoru ljudskih resursa i Odeljenju za upravljanje kvalitetom poslovanja Banke. Nakon dvodnevne kontrole ocenjeno je da je sistem menadžmenta kvaliteta u Banci usklađen sa novom verzijom standarda. To je rezultiralo da sertifikaciono telo BSI Banci izda novi sertifikat ISO 9001:2008.

Zapažanja ocenjivača BSI:

- ★ Od 2005. godine kada je Banka sertifikovana vidljivo je poboljšanje sistema menadžmenta kvalitetom;
- ★ Konstantovana su značajna poboljšanja internih provera, što se ogleda kroz prezentovane izveštaje kontrolisanih procesa, zapažanja, neusaglašenosti, i primena predloga preventivnih mera;



- * U Sektoru ljudskih resursa BSI je kontrolisao obuku zaposlenih. Ocenjivač je istakao da je u ovom segmentu, u protekle tri godine, zabeleženo kontinuirano poboljšanje, što je rezultiralo veoma dobim procesom;
 - * U filijalama su konstantovana poboljšanja u delu organizacije i interne komunikacije. Vidan je napredak i u delu infrastrukture, dok su zaposleni pokazali odlično poznavanje prezentovanih procesa, doslednost u praćenju dokumentacije i ažurnost zakonske regulative.
-

Komercijalna banka, u skladu sa principima Globalnog sporazuma, u prethodne dve godine je svoje aktivnosti posebno bazirala na sledećim principima:

Brigu o ljudima:

- * bezbedni i zdravi radni uslovi.

Brigu o zaposlenima:

- * sloboda udruživanja i potpuna primena prava na kolektivno pregovaranje,
- * ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada,
- * zabrana svih oblika dečijeg rada,
- * ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja,
- * usavršavanje zaposlenih.

Brigu o zaštiti životne sredine i društvenoj zajednici:

- * veća odgovornost prema životnoj sredini,
- * odgovornost prema maloletnim članovima zajednice,
- * odgovornost prema svim članovima zajednice, kroz humanitarne i donatorske akcije.

Borbu protiv korupcije:

- * podrška borbi protiv svih oblika korupcije, uključujući davanje i primanje mita.

Zaštita ljudskih prava

Komercijalna banka je pored opštih akata, koja se tiču bezbednosti i zdravih radnih uslova, donela i posebne akte kojima se uređuje oblast bezbednosti i zdravlja na radu, Pravilnik o bezbednosti i zdravlju na radu i Akt o proceni rizika.

Takođe, sistematizovano je radno mesto stručnog saradnika za bezbednost i zdravlje na radu, a sa spoljnih pravnim licem je potpisana ugovor o pružanju usluga iz ove oblasti, u saradnji sa kojim je urađen Akt o proceni rizika za sva naša radna mesta.

Praktične mere zaštite obuhvataju:

- ★ obuku zaposlenih, koja se prema programu obuke izvodi od strane stručnog saradnika Banke za bezbednost i zdravlje na radu i licenciranih radnika angažovanog spoljnog saradnika;
- ★ provere uslova u kojima rade zaposleni, sa povremenim merenjima uslova radne sredine koja izvode ovlašćene firme;
- ★ evidentiranje povreda na radu i saradnja sa inspekциjom rada;
- ★ iniciranje nabavke zaštitnih sredstava za zaposlene, u skladu sa Aktom o proceni rizika.

Aktom o proceni rizika u Komercijalnoj banci nisu prepoznata radna mesta sa povećanim rizikom.

Zaštita radnih prava zaposlenih

Komercijalna banka se u sproveđenju radnih prava poziva na Zakon o radu Republike Srbije. Zakon o radu usaglašen je sa konvencijama i preporukama Međunarodne organizacije rada, koje je naša zemlja ratifikovala, i isti sadrži sve standarde i norme kojima se obezbeđuju prava, zaštita i uslovi rada zaposlenih, utvrđeni tim konvencijama i preporukama. Takođe, u Zakon o radu inkorporirane su direktive Evropske unije, čime su stvoreni uslovi da zaposleni ostvaruju prava u skladu sa međunarodnim standardima.

Sloboda udruživanja i potpuna primena prava na kolektivno pregovaranje

U januaru 2010. godine je registrovan Sindikat Komercijalne banke. Na ovaj način mi podržavamo slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje (princip 3). Kolektivna prava zaposlenih se odnose na:

- ★ pravo na udruživanje,
- ★ pravo na sindikalno organizovanje,
- ★ pravo na kolektivno pregovaranje,
- ★ pravno na zaključivanje kolektivnog ugovora,



ПРАВА РЕПРЕЗЕНТАТИВНИХ СИНДИКАТА

Синдикат коме је утврђена репрезентативност има право на:

- Колективно преговарање;
- закључивање колективног уговора на одговарајућем нивоу;
- учешће у решавању колективних радних спорова;
- учешће у раду трипартичних тела на одговарајућем нивоу;
- учешће у раду мултипартичних тела на одговарајућем нивоу;
- друга права у складу са законом

ПРОТИВ ЧЕГА СЕ БОРИМО:

- Непоштовања прописа;
- Схватања синдиката као реликта комунистичке идеологије;
- Ускраћивања права на годишњи одмор;
- „Затрпавања“ радника новим пословима за које је сасвим извесно да се не могу обавити у редовном радном времену;
- Неевидентираног и неплаћеног прековременог рада који води до такозваног „burn out“ sindroma или

ПРИСТУПИТЕ СИНДИКАТУ КОМЕРЦИЈАЛНЕ БАНКЕ- ПОЧНИМО ПРЕГОВАРАТИ!

Попуњене приступнице пошаљте на контакт адресу синдиката Банке.

синдрома изгарања;

- Сваке врсте дискриминације на радном месту;
- Нарушавања приватности на радном месту;
- Повреде достојанства на радном месту;
- Било каквог облика мобинга на послу;
- Пропуштених шанса за напредак у професији услед непознавања елементарних радних права;
- Неинформисаности...

ТРАЖИМО:

- Једнак третман за све приликом запошљавања, добре услове рада, здравствену заштиту и сигурност на радном месту, могућност личног развоја.
- Защиту различитих права кроз слободу организованца и изражавања, слободу од сваке врсте дискриминације на радном месту и правну помоћ.
- Социјалну заштиту: заштиту од губитка или смањења прихода услед незапослености, повреде, материјства, родитељства или старости.
- Квалитетан социјални дијалог.

СИНДИКАТ КОМЕРЦИЈАЛНЕ БАНКЕ

Телефони:
022/618-448 и 022/618-449

Моб:
065/956-2070 – Младен Поповић
065/956-2083 – Слјесана Бобар
065/956-2082 – Синиша Суботић
065/956-1880 – Загорка Сандић

Контакт адреса:
Трг Ђире Милекића бр.2,
22000 Сремска Митровица

E- Mail:
sindikat@kombank.com
sindikatkomercijalnebanke@gmail.com

Портал страница Синдиката:
<http://sindikat>

Контакт подаци БОФОС-а:
Назив: Самостални синдикат зaposlenih у банкама, осигуравајућим друштвима и другим финансијским организацијама Србије.

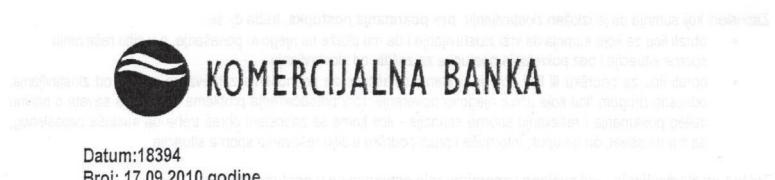
Телефон:
011 33 35 192; 064 8960027;
025 420 2 96

E-Mail: bofos@sindikat.rs www.bofos.org.rs

- ★ pravo na informisanje,
- ★ pravo na izražavanje svojih stavova o bitnim pitanjima iz oblasti rada,
- ★ pravo na konsultovanje,
- ★ pravo na participaciju
- ★ pravo na mirno rešavanje kolektivnih i individualnih radnih sporova,
- ★ pravo na kolektivnu akciju.

Ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada

Komercijalna banka ostaje posvećena principu 4, da ne primenjuje nikakav oblik prinudnog i prisilnog rada. Banka nikada nije bila tužena, optužena ili kažnjena za prinudni i prisilni rad.



Na osnovu člana 7. stav 1. i člana 37. Zakona o sprečavanju zlostavljanja na radu (Sl. glasnik RS*, br. 36/10), a u vezi sa čl. 4.-5. Pravilnika o pravilima ponašanja poslodavca i zaposlenih u vezi sa prevencijom i zaštitom od zlostavljanja na radu (Službeni glasnik RS, br. 62/10), Komercijalna banka AD Beograd dostavlja zaposlenom

OBAVEŠTENJE

Zakonom o sprečavanju zlostavljanja na radu (u daljem tekstu: Zakon) zabranjeno je i sankcionisano vršenje zlostavljanja, seksualnog uznemiravanja, kao i zloupotreba prava na zaštitu od zlostavljanja.

Svi pojmovi upotrebljeni u ovom obaveštenju u muškom rodu podrazumevaju iste pojmove u ženskom rodu.

Zaposleni znači zaposleni koji je u radnom odnosu u Banci, kao i lica angažovana van radnog odnosa kao i svako drugo lice koje po bilo kom drugom osnovu učestvuje u radu u Komercijalnoj banci AD Beograd (u daljem tekstu: Banka), u skladu sa Zakonom.

Zlostavljanjem se smatra svako aktivno ili pasivno ponašanje prema zaposlenom ili grupi zaposlenih u Banci koje se ponavlja, a koje za cilj ima ili predstavlja povredu dostojarstva, ugleda, ličnog i profesionalnog integriteta, zdravlja, položaja zaposlenog i koje izaziva strah ili stvara neprijateljsko, ponizavajuće ili uvredljivo okruženje, pogoršava uslove rada ili dovodi do toga da se zaposleni izoluje ili navede da na sopstvenu inicijativu raskine radni odnos ili otkaže ugovor o radu ili drugi ugovor, kao i podsticanje ili navođenje drugih na takvo ponašanje.

Seksualno uznemiravanje je svako verbalno, neverbalno ili fizičko ponašanje koje ima za cilj ili predstavlja povredu dostojarstva lica koje traži zaposlenje, kao i zaposlenog u sferi polnog života, a koje izaziva strah ili stvara neprijateljsko, ponizavajuće ili uvredljivo okruženje.

Zloupotrebu prava na zaštitu od zlostavljanja čini zaposleni koji je svestan ili je morao biti svestan da ne postoje osnovani razlozi za pokretanje postupka za zaštitu od zlostavljanja, a pokrene ili inicira pokretanje tog postupka sa ciljem da za sebe ili drugog pribavi materijalnu ili nematerijalnu korist ili da nanese štetu drugom licu.

Prava, obaveze i odgovornosti Banke:

- da pismenim putem obavesti zaposlenog o zabrani vršenja zlostavljanja i pravima, obavezama i odgovornostima zaposlenog i Banke u vezi sa zabranom zlostavljanja, u skladu sa zakonom.
- da, u cilju prepoznavanja, prevencije i sprečavanja zlostavljanja, sprovodi mere obaveštavanja i osposobljavanja zaposlenih i njihovih predstavnika da prepoznuju uzroke, oblike i posledice vršenja zlostavljanja.
- da zaposlenog zaštići od zlostavljanja, u skladu sa Zakonom.
- da odgovara za štetu koju odgovorno lice ili zaposleni vršeći zlostavljanje prouzrokuje drugom zaposlenom u Banci, u skladu sa Zakonom.
- ukoliko je Banka naknadila štetu koju je prouzrokovalo odgovorno lice ili zaposleni, Banka ima pravo da od tog lica ili zaposlenog zahteva naknadu iznosa isplaćene štete.

Prava, obaveze i odgovornosti zaposlenog:

- da pismenim putem bude upoznat sa zabranom vršenja zlostavljanja i pravima, obavezama i odgovornostima zaposlenog i Banke u vezi sa zabranom zlostavljanja
- pravo da u Banci ostvari zaštitu od ponašanja koje predstavlja zlostavljanje
- da se uzdrži od ponašanja koje predstavlja zlostavljanje i ponašanja koje predstavlja zloupotrebu prava na zaštitu od zlostavljanja

U skladu sa Zakonom o sprečavanju zlostavljanja na radu, zabranjeno je i sankcionisano vršenje zlostavljanja, seksualnog uznemiravanja, kao i zloupotreba prava na zaštitu od zlostavljanja. Svaki zaposleni je upoznat sa svojim i sa Bančnim pravima, obavezama i odgovornošću. Svi potrebni podaci su stalno dostupni na portalu Banke, a takođe je svaki zaposlen dobio ovo obaveštenje i u pisanoj formi.

Zabrana svih oblika dečijeg rada

Komercijalna banka upotpunosti podržava zabranu svih oblika dečijeg rada (princip 5) i ne zapošljava lica mlađa od 18 godina života (iako Zakon o radu u određenim slučajevima dozvoljava radni odnos licima ispod 18 godina života), a takođe ne sarađuje ni sa privrednim subjektima koja zapošljavaju radnike mладje od 18 godina.

Sledeća tabela pokazuje starosnu strukturu zaposlenih u Komercijalnoj banci u 2009. i 2010. godini:

Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po starosnoj strukturi						
Interval godina starosti	do 30	31-40 god	41-50 god	51-60 god	preko 60	Ukupno
31.12.2009.	672	914	962	589	18	3155
31.12.2010.	541	969	908	661	22	3101

Ukipanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja

Komercijalna banka se bori protiv diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja (princip 6.), tako što postupa u skladu sa odredbama:

- ★ Zakona o radu, kojima je zabranjena diskriminacija prilikom zapošljavanja ili u toku rada, a koje su usklađene sa međunarodnim standardima o dostojanstvu na radu, odnosno o zaštiti od diskriminacije u zapošljavanju i na radu;
- ★ Zakona o ravnopravnosti polova;
- ★ Zakona o zabrani diskriminacije.

Sledeća tabela pokazuje strukturu zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu u 2009. i 2010. godini:

Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu

2009/2010	Žene		Muškarci		Ukupno	
31.12.2009.	2303	73%	852	27%	3155	100,00%
31.12.2010.	2271	73,23%	830	26,77%	3101	100,00%

Od 5 članova izvršnog odbora, koji je najviši izvršni organ Banke 3 člana (ili 60%) su žene.

Usavršavanje zaposlenih

I pored krize koja je zadesila ne samo Srbiju već i ceo svet, nastavili smo sa obukama i stručnim usavršavanjem zaposlenih. Smatramo da usavršavanje zaposlenih predstavlja veoma važan strateški element razvoja Banke i najbolju investiciju.

Obuke zaposlenih u 2009. i 2010. godini:

Vrsta obuke/godina		Broj zaposlenih koji su pohađali obuku	Prosečan broj obuka po zaposlenom
Eksterne obuke	2009	626	0.198
	2010	1072	0.346
Interne obuke	2009	3118	0.988
	2010	3320	1.071

Zaštita životne sredine

Odgovornost prema životnoj sredini

U 2009. godini je nastavljena akcija edukacije dece o zaštiti životne sredine, kroz projekat 'Sigurna kuća za ptice'. Ova edukativno-zabavna manifestacija omogućila je velikom broju dece da aktivno učestvuje u očuvanju životne sredine, postavljajući kućice za ptice na drveću koje okružuje njihove škole i sadeći ukrasno cveće u školskim dvorištima. Jedan broj kućica poklonjen je Beogradskom zelenilu.



U 2010. godini priključili smo se akciji grada Beograda „Jedan platan - znak da volite Beograd“ kojom se prikupljaju sredstva za kupovinu 415 sadnica platana za ozeljenjavanje samog gradskog jezgra. Kupovinom 40 sadnica, Banka je na simboličan način iskazala svoju odgovornost prema sredini u kojoj posluje i dala svoj doprinos očuvanju prirode.

Širom zemlje smo organizovali promocije za veću odgovornost prema životnoj sredini:

- ★ u Kraljevu se uređivao deo parka Gerontološkog centra u Mataruškoj banji. Osim uređenja parka, zaposleni su se družili sa korisnicima ovog doma i tako im pokazali da su važan deo društvene zajednice i da nisu zaboravljeni;



- * zaposleni iz Filijale Užice, kojima su se pridružili i penzioneri Banke, posadili su 400 sadnica smrče na Jelovojoj gori u blizini Užica;



- * u Zrenjaninu smo organizovali sadnju borova, kedrova i šljiva i na taj način oplemenili park Kulturnog centra Zrenjanina;
- * u Filijali Vršac odlučili smo da se uključemo u akciju „Veliko spremanje Srbije“ i pomognemo čišćenje obala reka. Radilo se na čišćenju priobalja Dunava, na delu gde se reka Nera i kanal Dunav-Tisa-Dunav ulivaju u Dunav. Ovo područje je poznato pod nazivom „Labudovo okno“ i spada u zaštićena prirodna dobra;



- * u Požarevcu smo pošumljavali i uređivali popularno izletište „Čačalica“.

Odgovornost prema svim članovima zajednice

I u prethodne dve godine smo nastavili sa projektima društveno odgovornog ponašanja, od kojih posebno ističemo:

- * projekat zapošljavanja 40 ljudi u Vranjskom okrugu. U saradnji sa nevladinom organizacijom „Životna pomoć“ iz Vranja, otvorena je đačka kuhinja u Srednjoj medicinskoj školi, u kojoj je stalni posao našlo deset žena, uglavnom samohranih majki i žena čiji je život bio obojen patnjom i mukama. U ovoj kuhinji priprema se preko hiljadu obroka zdrave, organske hrane, pa je tako posao dobilo još tridesetoro ljudi - kooperanata koji se bave uzgojem zdrave



hrane na području Vranjske opštine. Za potrebe kuhinje kupljeno je i dostavno vozilo, kojim će se zdravi obroci razvoziti po seoskim osnovnim školama u okolini Vranja;

- * čišćenje i uređenje Doma za decu ometenu u razvoju "Kolevka". Zaposleni u Banci spremali su prostorije Doma, brisali prašinu i sređivali cveće, a uručili su i poklone za 170 dece koja borave u ovoj ustanovi;
- * akciju dobrovoljnog davanja krvi „Tvojih pet minuta, nečiji ceo život“;



- * opremanje osnovnih škola iz najnerazvijenijih opština kompletima informatičke opreme, koja se sastoje od računara, multifunkcionalnog štampača i monitora;
- * nagrađivanje najboljih učenika u srednjim ekonomskim školama Srbije, koji su dobili lap top računare;
- * finansijskom podrškom Beogradskoj dečjoj filharmoniji, na bazi koje su, između ostalog, za najperspektivnije muzičke talente nabavljeni najkvalitetniji instrumenti;
- * sponzorski i donatorski su podržane brojne druge kulturne, umetničke i sportske aktivnosti na lokalnom nivou.

Borba protiv korupcije

Borba protiv korupcije (princip 10.) u Komercijalnoj banci je regulisana, pre svega, Kodeksom ponašanja (Pravila ponašanja i profesionalne etike). U martu 2010. godine usvojen je novi Kodeks ponašanja (Pravila ponašanja i profesionalne etike) po preporuci EBRD. Jedan od principa koji su izričito utvrđeni Kodeksom ponašanja jeste zabrana korupcije i prevare.

Pitanje korupcije je regulisano i Procedurom o načinu postupanja kod prevarnih radnji, s obzirom da je, kao jedan od oblika prevare, propisano i davanje odnosno primanje mita. Na ovaj način se uređuje unutrašnja kontrola Banke u delu otkrivanja i procesuiranja prevarnih radnji, a Procedura se primenjuje u svim organizacionim oblicima i organizacionim delovima Banke i zavisnim pravnim licima, članicama bankarske grupe.

U 2009. i 2010. godini nije bilo prijavljenih slučajeva korupcije.