

IZVEŠTAJ O NAPRETKU GLOBALNOG DOGOVORA UJEDINJENIH NACIJA

2012. godina



This is our **Communication on Progress**
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.



KOMERCIJALNA BANKA

Meni najbliža

O nama:

U 2012. godini Komercijalna banka AD Beograd je nastavila uspešno poslovanje u Republici Srbiji i regionu. Pored Komercijalne banke AD Beograd, Grupa obuhvata i Komercijalnu banku AD Budva (Crna Gora) i Komercijalnu banku AD Banja Luka (Bosna i Hercegovina).

Komercijalna banka nudi kompletan asortiman bankarskih proizvoda i usluga, kako fizičkim licima, tako i privrednim društvima. Ima preko 1,3 miliona aktivnih računa i preko 900.000 zadovoljnih klijenata.

Naša vizija:

Mi smo vodeća banka u zemlji i regionu, koja značajno doprinosi razvoju privrede, kvalitetnijem životu građana i ukupnom prosperitetu, stvaranju i prihvatanju progresivnih vrednosti u svim oblastima rada i stvaralaštva.

Naša misija:

Mi smo snažna i pouzdana finansijska institucija, cenjen finansijski brend, sa vodećom pozicijom u najvažnijim segmentima poslovanja.

Svojim klijentima pružamo podršku kroz moderne, inovativne i njihovim potrebama prilagođene bankarske proizvode, uz najkvalitetniju uslugu.

Poštujemo najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga.

Doprinosimo privrednom razvoju i ekonomskom prosperitetu Republike Srbije i svih zemalja u kojima poslujemo.



*Predsednik IO
Ivica Smolić*

Uvodna reč Ivice Smolića, predsednika IO Komercijalne banke AD Beograd, u Izveštaju za Globalni dogovor za 2012. godinu

Od 2007. godine, kada je potpisala Globalni dogovor UN, Komercijalna banka podržava principe Globalnog dogovora. I dalje smo lojalni i privrženi datim principima, tako što smo u 2012. nastavili da razvijamo naše aktivnosti na polju zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

Kroz socijalno odgovorne projekte na najbolji mogući način iskazujemo svoj stav i shvatanje da su naši klijenti, partneri i svi drugi akteri iz socijalnog miljea sa kojima smo u kontaktu, deo jedne iste porodice, porodice Komercijalne banke. To je prirodni ishod i reakcija na percepciju našeg okruženja, koje nas doživljava sa maksimumom poverenja, kao svoju, sa svim onim vrednostima koje su prioriteti u vrednosnom sistemu socijalno odgovornih građana i kompanija.

I u 2013. godini nastavljamo da našim aktivnostima negujemo, razvijamo i promovishemo svih deset principa Globalnog dogovora UN. Na ovaj način postajemo bolja kompanija, a verujemo da će i druge kompanije početi da slede naš primer, kao i primer ostalih članica Globalnog dogovora.

Deset principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija

Globalni dogovor Ujedinjenih nacija nastoji da unapredi deset univerzalno prihvaćenih principa iz oblasti zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

Zaštita ljudskih prava, gde privredni subjekti treba da:

Princip 1: podržavaju i poštuju zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i

Princip 2: osiguraju da svojim poslovanjem ne učestvuju u kršenju ljudskih prava.

Zaštita radnih prava, gde privredni subjekti treba da:

Princip 3: podržavaju slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje,

Princip 4: podrže ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada,

Princip 5: zabrane sve oblike dečijeg rada, i

Princip 6: podrže ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja.

Zaštita životne sredine, gde privredni subjekti treba da:

Princip 7: odgovorno podržavaju princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine,

Princip 8: promovišu veću odgovornost prema životnoj sredini, i

Princip 9: podstiču upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu.

Borba protiv korupcije

Princip 10: Privredni subjekti treba da se bore protiv svih oblika korupcije, na svakom nivou, uključujući iznudu i podmićivanje.

Zaštita ljudskih prava

Komercijalna banka je pored opštih akata, koja se tiču bezbednosti i zdravih radnih uslova, donela novi Akt o proceni rizika za sve objekte Banke.

Odbor za bezbednost, koji je formiran krajem 2011. godine, je tokom 2012. godine razmatrao različita pitanja iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu. Izvršeno je merenje uslova radne sredine u svim objektima Banke u letnjim uslovima, a za većinu objekata i u zimskim uslovima. Sprovedena je obuka zaposlenih iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu, prema programu obuke, a u saradnji sa licenciranim radnicima kompanije čija je osnovna delatnost fizičko-tehničko i protivpožarno obezbeđenje. Evidentirane su povrede na radu i preduzimani potrebni koraci u vezi sa povredama. Vršene su nabavke zaštitnih sredstava za zaposlene u skladu sa Aktom o proceni rizika. Preko 1.200 zaposlenih, ove godine je obnovilo svoje sertifikate za zaštitu od požara, što je važan bezbednosni aspekt poslovanja i zakonska obaveza. Nastavak ove obuke planiran je u 2013. godini.

Novim Aktom u Banci nisu prepoznata radna mesta sa povećanim rizikom.

Kontakt za etička pitanja i žalbe

Zaposleni u Sektoru ljudskih resursa odgovaraju na upućene žalbe, prigovore i pitanja zaposlenih u pogledu primene i tumačenja odredbi Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova, Zakona o zabrani diskriminacije, Zakona o sprečavanju zlostavljanja na radu, Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba sa invaliditetom...

Zaštita radnih prava zaposlenih

Komercijalna banka se u sprovođenju radnih prava poziva na Zakon o radu Republike Srbije. Zakon o radu usaglašen je sa konvencijama i preporukama Međunarodne organizacije rada, koje je naša zemlja ratifikovala, i isti sadrži sve standarde i norme kojima se obezbeđuju prava, zaštita i uslovi rada zaposlenih, utvrđeni tim konvencijama i preporukama. Takođe, u Zakon o radu inkorporirane su direktive Evropske unije, čime su stvoreni uslovi da zaposleni ostvaruju prava u skladu sa međunarodnim standardima.

Sloboda udruživanja i potpuna primena prava na kolektivno pregovaranje

Banka podržava slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje (princip 3.) kroz rad Sindikalne organizacije samostalnog sindikata Komercijalne banke AD Beograd. Kolektivna prava zaposlenih se odnose na:

- pravo na udruživanje,
- pravo na sindikalno organizovanje,
- pravo na kolektivno pregovaranje,
- pravo na zaključivanje kolektivnog ugovora,
- pravo na informisanje,
- pravo na izražavanje svojih stavova o bitnim pitanjima iz oblasti rada,
- pravo na konsultovanje,
- pravo na participaciju,
- pravo na mirno rešavanje kolektivnih i individualnih radnih sporova,
- pravo na kolektivnu akciju.

Ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada

Komercijalna banka ostaje posvećena principu 4, da ne primenjuje nikakav oblik prinudnog i prisilnog rada. Banka nikada nije bila tužena, optužena ili kažnjena za prinudni i prisilni rad.

U skladu sa Zakonom o sprečavanju zlostavljanja na radu, zabranjeno je i sankcionisano vršenje zlostavljanja, seksualnog uznemiravanja, kao i zloupotreba prava na zaštitu od zlostavljanja. Svaki zaposleni je upoznat sa svojim i sa pravima, obavezama i odgovornošću Banke. Svi potrebni podaci su stalno dostupni na portalu Banke, a takođe je svaki zaposlen dobio ovo obaveštenje i u pisanoj formi.

Zabrana svih oblika dečijeg rada

Komercijalna banka u potpunosti podržava zabranu svih oblika dečjeg rada (princip 5.) i ne zapošljava lica mlađa od 18 godina života (iako Zakon o radu u određenim slučajevima dozvoljava radni odnos licima ispod 18 godina života), a takođe ne sarađuje ni sa privrednim subjektima koja zapošljavaju radnike mlađe od 18 godina.

Sledeća tabela pokazuje starosnu strukturu zaposlenih u Komercijalnoj banci u 2012. godini:

Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po starosnoj strukturi						
Interval godina starosti	do 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	preko 60	Ukupno
31.12.2012.	344	1105	758	756	26	2989

Ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja

Komercijalna banka se bori protiv diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja (princip 6.), tako što postupa u skladu sa odredbama:

- Zakona o radu, kojima je zabranjena diskriminacija prilikom zapošljavanja ili u toku rada, a koje su usklađene sa međunarodnim standardima o dostojanstvu na radu, odnosno o zaštiti od diskriminacije u zapošljavanju i na radu;

- Zakona o ravnopravnosti polova (Banka u skladu sa Zakonom o ravnopravnosti polova donosi godišnji Plan mera za otklanjanje ili ublažavanje neravnomerne zastupljenosti polova i najkasnije do 31.03. tekuće godine za prethodnu godinu, izveštava Ministarstvo rada i socijalne politike - Upravu za rodnu ravnopravnost o sprovedenim procedurama i preduzetim merama u cilju otklanjanja ili ublažavanja neravnomerne zastupljenosti polova u Banci);
- Zakona o zabrani diskriminacije.

Sledeća tabela pokazuje strukturu zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu u 2012. godini:

Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu					
Pol	Žene		Muškarci		Ukupno
31.12.2012.	2192	73.4 %	797	26.66 %	2989

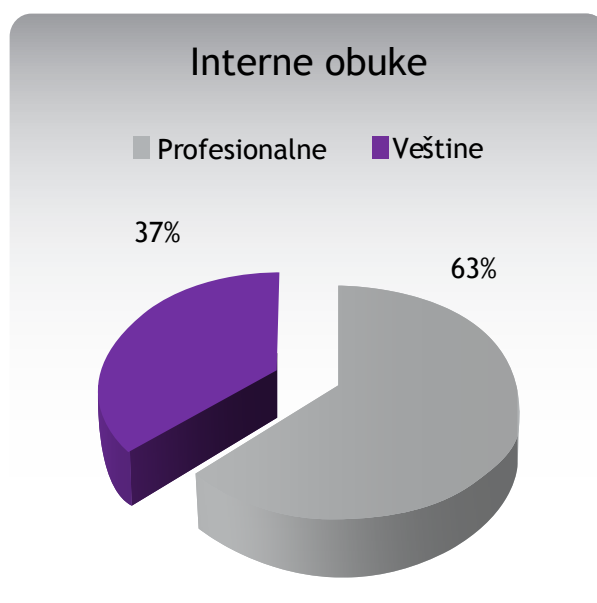
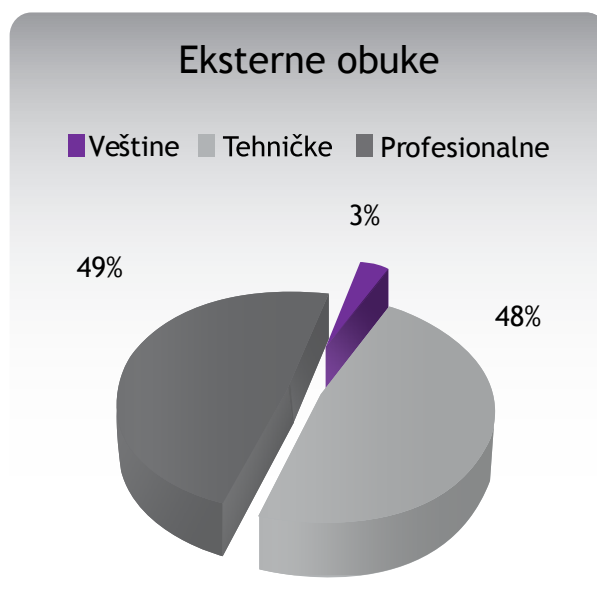
Usavršavanje zaposlenih

Sektor ljudskih resursa, u saradnji sa organizacionim delovima Banke, definiše godišnji Program i Budžet obuke zaposlenih, imajući u vidu potrebe zaposlenih i Banke.

Obuke, na bazi godišnjeg Programa obuka, Banka realizuje u saradnji sa specijalizovanim agencijama i renomiranim trenerima ili interno, kada su predavači stručnjaci iz same Banke, što doprinosi i racionalizaciji troškova.

Tokom 2012. godine naši zaposleni su pohađali preko četiri stotine različitih obuka za unapređenje profesionalnih, tehničkih znanja i veština. Oko 74% zaposlenih od ukupnog broja zaposlenih u Banci, prisustvovalo je barem jednoj obuci u prethodnoj godini. Ukupan broj učesnika koji su prisustvovali obukama je preko 3.800, od toga 81% zaposlenih koji nisu na rukovodećim pozicijama. Profesionalne obuke, koje za cilj imaju unapređenje stručnih znanja, tokom 2012. godine pohađalo je preko 2.000 zaposlenih.

Najzastupljenije su bile obuke na temu poznavanja proizvoda i procedura u radu sa stanovništvom, kreditne i finansijske analize, sredstava obezbeđenja potraživanja i zakonske regulative u vezi sa bankarskim poslovanjem.



Realizacija obuka prema broju učesnika prema izvođaču i predmetu obuka

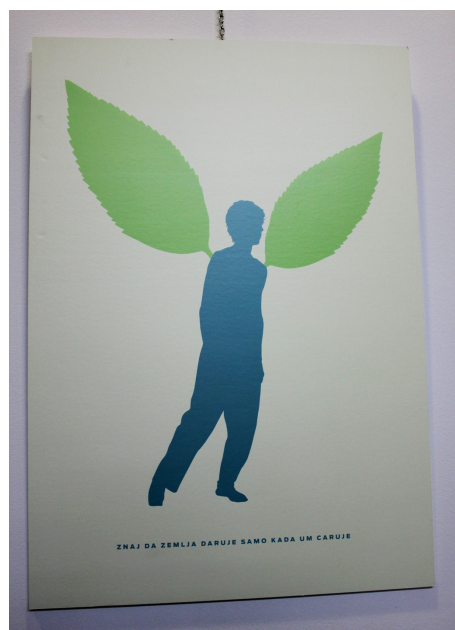
Svest o značaju obuka i unapređenju sopstvenih znanja i veština imaju i zaposleni, na šta ukazuje i činjenica da je u 2012. godini realizacija Budžeta obuka iznosila čak 97%. Ovo potvrđuje da zaposleni sagledavaju prednosti koje obuke pružaju, a to su pre svega konkretni alati, tehnike i procedure, primenjive u svakodnevnom radu, ali i šira slika i razumevanje okolnosti poslovanja.

Zaštita životne sredine

Komercijalna banka je u svojoj galeriji ugostila i podržala izložbu ilustracija '12 ekoloških zapovesti'. Zajedno sa NVO 'Odgovornost', Fakultetom za primenjenu ekologiju 'Futura', Univerzitetom Singidunum i Sekretarijatom za zaštitu životne sredine, Komercijalna banka želi da 'Zapovesti' ponovo dobiju na aktuelnosti i da, u opštem interesu, zažive u celom društvu. Cilj ove akcije je da se javnost podstakne i bolje informiše o značaju životne sredine. Na ilustracijama su prikazane svih 12 ekoloških zapovesti:

1. Ne očekuj od prirode više nego što si joj dao!
2. Zaštiti planetu ovu, drugu nemamo niti ćemo dobiti novu!
3. Brini o vazduhu pre nego što ga ugledaš!
4. Koristi izvor tako da možemo vodu piti i na rečnom ušću!
5. Znaj da zemlja caruje samo kada um caruje!
6. Seti se da je život drveta залог za drvo života!
7. Ne dozvoli da ptice selice sutra odustanu od povratka ka jugu!
8. Uračunaj cenu očuvanja prirode u cenu svakog proizvoda!
9. Ne traži rupu u zakonima prirode!
10. Misli više o otpadu da ne završimo na njemu!
11. Gradeći ne otimaj, već deli sa prirodom!
12. Čuvaj životnu sredinu da bismo izbegli kraj!





Dvanaesta zapovest glasi:

ČUVAJ ŽIVOTNU SREDINU DA BISMO IZBEGLI KRAJ!

Želeći da vas podsetimo i na ostalih jedanaest, pozivamo vas da prisustvujete konferenciji za medije na prezentaciji projekta **12 EKOLOŠKIH ZAPOVESTI** u utorak, 27. novembra u 17 h u Beogradu, u Galeriji Komercijalne Banke, Makedonska 29

Učesnici:

- o Goran Trivan, sekretar za zaštitu životne sredine grada Beograda
- o Vladimir Čeh, predsednik UO Udruženja „Odgovornost“

Po završetku razgovora sa autorima projekta, u 18 h, u Galeriji Komercijalne Banke, Makedonska 29 (prizemlje) biće svečano otvaranje izložbe ilustracija „12 ekoloških zapovesti“ Slavimira Stojanovića.

Prisutnima će se obratiti i:

- o Slavimir Stojanović, autor
- o Goran Milićević, izvršni direktor za marketing Komercijalne banke

Na koktelu posle otvaranja izložbe Predsednik saveta Fakulteta za primenjenu ekologiju Futura Univerziteta Singidunum prof. dr Jordan Aleksić i V. Čeh preseći će tortu povodom osamnaestog rođendana „12 ekoloških zapovesti“, kojima su, sa svojim saradnicima, podarili život u novembru te davne 1994. godine.

Srdačan pozdrav,
Vladimir Čeh
Predsednik UO
Udruženja „Odgovornost“

Komercijalna banka je ove godine učestvovala u akciji 'Očistimo Srbiju'. Cilj ove volonterske akcije je da se, u saradnji sa lokalnim samoupravama, poboljša stanje u životnoj sredini tako što će se smanjiti zagađenje uklanjanjem divljih deponija i unapređenjem sistema upravljanja otpadom.



Krajem godine je počela kontrola štampanja papira u Banci, kako bi se uradio projekat optimizacije štampe. Na osnovu dobijenih podataka predložiće se rešenja za bolje i optimalnije korišćenje i štampanje papira, a sve u cilju ne samo smanjenja troškova nego i zaštite životne sredine.

Takođe, sastavni deo maila svakog zaposlenog je i automatska poruka u okviru odricanja od odgovornosti kojom se moli primalac mail-a da se isti ne štampa ako nije neophodno, a sve u cilju zaštite prirode.



Odricanje od odgovornosti

Ova elektronska poruka i svi podaci koji se putem nje prenose poverljivi su i namenjeni isključivo primaocima koji su navedeni u adresi poruke. Ukoliko ovu poruku primite greškom, molimo Vas da nas o tome obavestite, a da poruku obrišete. Ako niste navedeni kao primalac, svako kopiranje, korišćenje i obelodanjivanje sadržaja je zabranjeno i može da bude nezakonito. Komercijalna banka AD Beograd nije odgovorna, niti garantuje za bilo koje mišljenje, preporuku, zaključak, zahtev, ponudu ili ugovornu obavezu koja se ostvaruje ovakvim načinom komunikacije. Komercijalna banka AD Beograd je preduzela sve mere predostrožnosti kako bi onemogućila prisustvo virusa u ovoj elektronskoj poruci, i ne može da prihvati odgovornost za bilo kakav gubitak ili štetu nastalu iz korišćenja, upotrebe ili raspolaganja ovom elektronskom porukom ili njenim prilogima.

SAČUVAJMO PRIRODU! Molimo Vas da ne štamplate ovaj e-mail ukoliko to zaista nije neophodno.

Disclaimer

This e-mail and all the data herein are confidential and intended solely for the addressees. If you have received this e-mail in error, please delete it from your system and notify the sender. Unless you are the addressee, you may not copy, use or disclose its contents and any such action may be illegal. Komercijalna banka AD Beograd will not be held liable nor will it guarantee for any opinion, recommendation, conclusion, request, offer or contractual obligation arising from this method of communication. Komercijalna banka AD Beograd has taken precautions to prevent the transmission of computer viruses in this e-mail and may not be held liable for any loss or damage caused by using or storing this e-mail or attachments to it.

THINK OF THE ENVIRONMENT! Please don't print this email unless you really need to.

Borba protiv korupcije

Komercijalna banka u borbi protiv svih oblika korupcije (princip 10.) se poziva na novi Kodeks ponašanja - Pravila ponašanja i profesionalne etike, koji je preporučio EBRD (usvojen 2010. godine), a koji izričito zabranjuje korupciju i prevaru.

Pitanje korupcije je regulisano i Procedurom o načinu postupanja kod prevarnih radnji, s obzirom da je, kao jedan od oblika prevare, propisano i davanje odnosno primanje mita. Na ovaj način se uređuje unutrašnja kontrola Banke u delu otkrivanja i procesuiranja prevarnih radnji, a Procedura se primenjuje u svim organizacionim oblicima i organizacionim delovima Banke i zavisnim pravnim licima, članicama bankarske grupe.

U 2012. godini nije bilo prijavljenih slučajeva korupcije.