

# IZVEŠTAJ O NAPRETKU GLOBALNOG DOGOVORA UJEDINJENIH NACIJA

2013. godina



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



**KOMERCIJALNA BANKA**

Meni najbliža

## O nama:

U 2013. godini Komercijalna banka AD Beograd je nastavila uspešno poslovanje u Republici Srbiji i regionu. Pored Komercijalne banke AD Beograd, Grupa obuhvata i Komercijalnu banku AD Budva (Crna Gora) i Komercijalnu banku AD Banja Luka (Bosna i Hercegovina).

Komercijalna banka nudi kompletan asortiman bankarskih proizvoda i usluga, kako fizičkim licima, tako i privrednim društvima. Ima preko 1,3 miliona aktivnih računa i preko 900.000 zadovoljnih klijenata.

## Naša vizija:

Mi smo vodeća banka u zemlji i regionu, koja značajno doprinosi razvoju privrede, kvalitetnjem životu građana i ukupnom prosperitetu, stvaranju i prihvatanju progresivnih vrednosti u svim oblastima rada i stvaralaštva.

## Naša misija:

Mi smo snažna i pouzdana finansijska institucija, cenjen finansijski brend, sa vodećom pozicijom u najvažnijim segmentima poslovanja.

Svojim klijentima pružamo podršku kroz moderne, inovativne i njihovim potrebama prilagođene bankarske proizvode, uz najkvalitetniju uslugu.

Poštujemo najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga.

Doprinosimo privrednom razvoju i ekonomskom prosperitetu Republike Srbije i svih zemalja u kojima poslujemo.



## Uvodna reč Ivice Smolića, predsednika IO Komercijalne banke AD Beograd, u Izveštaju za Globalni dogovor za 2013. godinu

Predsednik IO  
Ivica Smolić

A handwritten signature in black ink, appearing to read "I. Smolić".

Od 2007. godine, kada je potpisala Globalni dogovor UN, Komercijalna banka podržava principe Globalnog dogovora, tako što svoje aktivnosti razvija na polju zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

I u 2013. godini smo kroz socijalno odgovorne projekte promovisali veću odgovornost prema životnoj sredini, a povećali smo broj obučenih zaposlenih kroz profesionalne obuke, obuke za razvoj sposobnosti i tehničke obuke.

Na najbolji način iskazujemo svoj stav i shvatanje da su naši klijenti, partneri i svi drugi akteri iz socijalnog miljea sa kojima smo u kontaktu, deo jedne iste porodice, porodice Komercijalne banke.

Kao porodica za primer nastavljamo da našim aktivnostima negujemo, razvijamo i promovišemo svih deset principa Globalnog dogovora UN i u narednoj godini. Na ovaj način postajemo bolja kompanija, a verujemo da će i druge kompanije početi da slede naš primer, kao i primer ostalih članica Globalnog dogovora.

# Deset principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija

Globalni dogovor Ujedinjenih nacija nastoji da unapredi deset univerzalno prihvaćenih principa iz oblasti zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

**Zaštita ljudskih prava, gde privredni subjekti treba da:**

**Princip 1:** podržavaju i poštuju zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i

**Princip 2:** osiguraju da svojim poslovanjem ne učestvuju u kršenju ljudskih prava.

**Zaštita radnih prava, gde privredni subjekti treba da:**

**Princip 3:** podržavaju slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje,

**Princip 4:** podrže ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada,

**Princip 5:** zabrane sve oblike dečijeg rada, i

**Princip 6:** podrže ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja.

**Zaštita životne sredine, gde privredni subjekti treba da:**

**Princip 7:** odgovorno podržavaju princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine,

**Princip 8:** promovišu veću odgovornost prema životnoj sredini, i

**Princip 9:** podstiču upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu.

**Borba protiv korupcije**

**Princip 10:** Privredni subjekti treba da se bore protiv svih oblika korupcije, na svakom nivou, uključujući iznudu i podmićivanje.

## Zaštita ljudskih prava

Odbor za bezbednost i zdravlje na radu je tokom 2013. godine nastavio sa radom i razmatrao različita pitanja iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu. Glavne aktivnosti u toku ove godine su bile otklanjanje nedostataka identifikovanih novim Aktom o proceni rizika koji je donet za sve objekte Banke.

Nastavljena su merenja uslova radne sredine u letnjim i zimskim uslovima, u objektima Banke koji nisu obuhvaćeni merenjima u prethodnoj godini. Rezultati merenja pokazuju da su uslovi za rad zaposlenih u skladu sa standardima.

Sprovedena je obuka zaposlenih iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu, prema programu obuke, a u saradnji sa licenciranim radnicima firme „Securitas Services“.

Evidentirane su povrede na radu i preduzimani potrebni koraci u vezi sa povredama.

Vršene su nabavke zaštitnih sredstava za zaposlene u skladu sa Aktom o proceni rizika.

### ***Kontakt za etička pitanja i žalbe***

Zaposleni u Sektoru ljudskih resursa odgovaraju na upućene žalbe, prigovore i pitanja zaposlenih u pogledu primene i tumačenja odredbi Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova, Zakona o zabrani diskriminacije, Zakona o sprečavanju zlostavljanja na radu, Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba sa invaliditetom...

# Zaštita radnih prava zaposlenih

Komercijalna banka se u sprovođenju radnih prava poziva na Zakon o radu Republike Srbije. Zakon o radu usaglašen je sa konvencijama i preporukama Međunarodne organizacije rada, koje je naša zemlja ratifikovala, i isti sadrži sve standarde i norme kojima se obezbeđuju prava, zaštita i uslovi rada zaposlenih, utvrđeni tim konvencijama i preporukama. Takođe, u Zakon o radu inkorporirane su direktive Evropske unije, čime su stvoreni uslovi da zaposleni ostvaruju prava u skladu sa međunarodnim standardima.

## *Sloboda udruživanja i potpuna primena prava na kolektivno pregovaranje*

Banka podržava slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje (princip 3.) kroz rad Sindikalne organizacije samostalnog sindikata Komercijalne banke AD Beograd. Kolektivna prava zaposlenih se odnose na pravo na udruživanje, sindikalno organizovanje, kolektivno pregovaranje, zaključivanje kolektivnog ugovora, informisanje. Takođe i na pravo na izražavanje svojih stavova o bitnim pitanjima iz oblasti rada, konsultovanje, participaciju, mirno rešavanje kolektivnih i individualnih radnih sporova, kao i na pravo na kolektivnu akciju.

## *Ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada*

Komercijalna banka ostaje posvećena principu 4, da ne primenjuje nikakav oblik prinudnog i prisilnog rada. Banka nikada nije bila tužena, optužena ili kažnjena za prinudni i prisilni rad.

U skladu sa Zakonom o sprečavanju zlostavljanja na radu, zabranjeno je i sankcionisano vršenje zlostavljanja, seksualnog uzneniranja, kao i zloupotreba prava na zaštitu od zlostavljanja. Svaki zaposleni je upoznat sa svojim i sa pravima, obavezama i odgovornošću Banke. Svi potrebnici podaci su stalno dostupni na portalu Banke, a takođe je svaki zaposlen dobio ovo obaveštenje i u pisanoj formi.

## Zabrana svih oblika dečijeg rada

Komercijalna banka upotpunosti podržava zabranu svih oblika dečijeg rada (princip 5.) i ne zapošljava lica mlađa od 18 godina života (iako Zakon o radu u određenim slučajevima dozvoljava radni odnos licima ispod 18 godina života), a takođe ne sarađuje ni sa privrednim subjektima koja zapošljavaju radnike mlađe od 18 godina.

Sledeća tabela pokazuje starosnu strukturu zaposlenih u Komercijalnoj banci u 2013. godini:

**Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po starosnoj strukturi**

Interval godina starosti	do 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	preko 60	Ukupno
31.12.2013.	254	1143	729	803	37	2966

## *Ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja*

Komercijalna banka se bori protiv diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja (princip 6.), tako što postupa u skladu sa odredbama: Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova i Zakona o zabrani diskriminacije.

Sledeća tabela pokazuje strukturu zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu u 2013. godini:

**Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu**

Pol	Žene		Muškarci		Ukupno
31.12.2013.	2168	73,1%	798	26,9%	2966

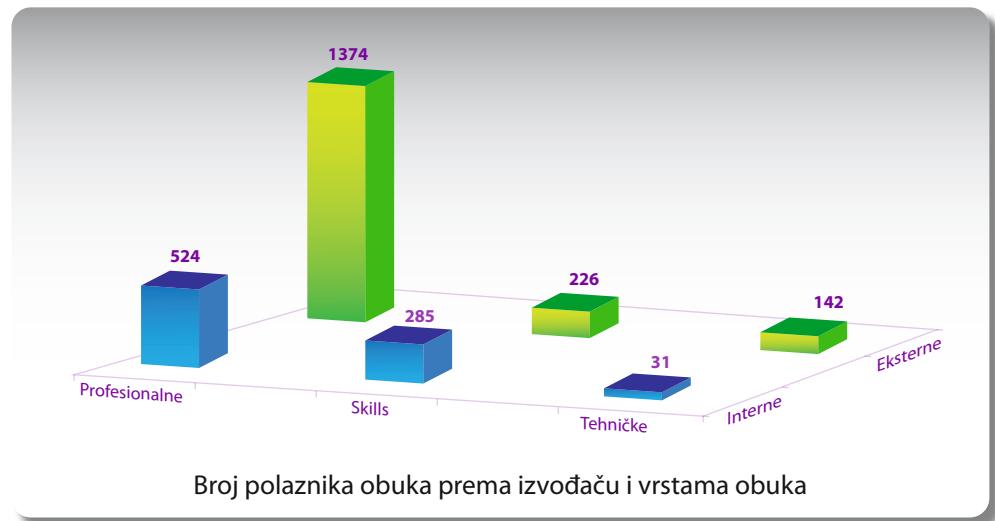
## ***Usavršavanje zaposlenih***

Banka u kontinuitetu investira u obuku i razvoj zaposlenih. Razvojne aktivnosti u 2013. godine ukazuju na nastavak kvalitativnog i proaktivnog pristupa realizaciji obuka, zasnovanog pre svega na identifikaciji trening potreba i prilagođavanju sadržaja treninga, dizajnu i isporučivanju internih treninga, organizaciji internih i eksternih treninga, merenju i unapređenju kvaliteta treninga i trening procesa. Tokom 2013. godine organizovana je ukupno 454 obuka koju je pohađalo 2582 polaznika. Od ukupnog broja zaposlenih u Banci, obučavano je 1.671 zaposlenih (56%). Uočljiv je trend povećanja broja obučenih zaposlenih u odnosu na prošlu godinu, kada je ovaj udeo iznosio 51%.

U 2013. godini realizovano je 4.029 trening dana, što čini 2,5 trening dana po zaposlenom koji je pohađao obuku. Prilikom realizacije obuka akcenat je stavljen na kvalitativno unapređenje sadržaja i načina realizacije obuka, u skladu sa ciljevima pojedinih poslovnih funkcija. S tim u vezi ostvarena je neposredna saradnja sa nadležnim zaposlenima/rukovodiocima u toku dizajniranja određenih obuka (internih i eksternih) radi prilagođavanja sadržaja, pripreme konkretnih primera i time realizacije obuka „po meri“. Takođe, prisustvo rukovodilaca iz poslovnih funkcija na određenim obukama bilo je od izuzetne važnosti za podizanja svesti o značaju obuka kao i građenju boljih odnosa.

Sve realizovane obuke imaju precizno određen organizacioni cilj (šta se obukom želi postići), povezan sa strateškim i poslovnim ciljevima Banke:

- Profesionalne obuke čiji je cilj sticanje novih i unapređenje postojećih znanja zaposlenih iz oblasti poslova koje obavljaju u svom organizacionom delu i tokom 2013. godine pohađao je najveći broj učesnika, 1.898, što čini 73% ukupnog broja polaznika.
- Obuke za razvoj sposobnosti, tzv. skills obuke, čiji je cilj unapređenje određenih sposobnosti koje su neophodne za uspešno obavljanje posla, pohađalo je 511 polaznika odnosno 20% ukupnog broja učesnika obuka.
- Tehničke obuke, koje za cilj imaju unapređenje operativnih znanja zaposlenih, pohađalo je 173 zaposlenih, što čini 7% ukupnog broja učesnika obuka.



Posmatrano prema izvođaču obuka, interne obuke, koje realizuju zaposleni iz organizacionih delova Banke u saradnji sa Sektorom ljudskih resursa, pohađalo je 840 učesnika, dok je obuke za koje su angažovani eksterni izvođači pohađalo 1.743 učesnika.

## Zaštita životne sredine

- U segmentu ekologije, u saradnji sa Opštinom Vračar, pokrenut je projekat „Kombank plato“, u okviru koga je uređena zelena površina, ispred naše ekspoziture u Makenzijevoj ulici. Tako je jedna od najprometnijih beogradskih ulica dobila svojevrsni „urbani džep“, u kome Beograđani i svi koji se zateknu na Vračaru mogu da uživaju i predahnu u novom parkiću.

Uređenje parka je u skladu sa sloganom Banke "Meni najbliža" i ovo je jedan od načina razvoja imidža Banke, koja je dobar komšija i koja uređenju tog prostora pristupa na drugačiji način, spajajući umetnički izraz sa ekološkim aspektom. Prostor od 720 kvadratnih metara potpuno je uređen i sada sa novim travnjakom, osvetljenjem, stazama, cvećem i stilizovanim klupama predstavlja novo mesto za predah svih prolaznika, u prijatnom i originalnom ambijentu.



- U 2013. godini je nastavljen projekat optimizacije štampe. Uvedeni su novi štampači čije su glavne prednosti:
  - Dvostrana štampa, kako bi se smanjila potrošnja papira;
  - Toneri koji se recikliraju;
  - Ušteda električne energije.
- U cilju zaštite životne sredine u planu je uvođenje kutija za reciklažu i to za papir, plastiku i staklo. Kutije će se razlikovati po boji, a imaju naziv i sliku predmeta koji će se reciklirati i univerzalni simbol za reciklažu.



## Borba protiv korupcije

Komercijalna banka u borbi protiv svih oblika korupcije (princip 10.) se poziva na novi Kodeks ponašanja - Pravila ponašanja i profesionalne etike, koji je preporučio EBRD (usvojen 2010. godine), a koji izričito zabranjuje korupciju i prevaru.

Pitanje korupcije je regulisano i Procedurom o načinu postupanja kod prevarnih radnji, s obzirom da je, kao jedan od oblika prevare, propisano i davanje odnosno primanje mita. Na ovaj način se uređuje unutrašnja kontrola Banke u delu otkrivanja i procesuiranja prevarnih radnji, a Procedura se primenjuje u svim organizacionim oblicima i organizacionim delovima Banke i zavisnim pravnim licima, članicama bankarske grupe.

U 2013. godini nije bilo prijavljenih slučajeva korupcije.