

IZVEŠTAJ O NAPRETKU GLOBALNOG DOGOVORA UJEDINJENIH NACIJA

2014. godina



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



KOMERCIJALNA BANKA

Meni najbliža

O nama:

U 2014. godini Komercijalna banka AD Beograd je nastavila uspešno poslovanje u Republici Srbiji i regionu. Pored Komercijalne banke AD Beograd, Grupa obuhvata i Komercijalnu banku AD Budva (Crna Gora) i Komercijalnu banku AD Banja Luka (Bosna i Hercegovina).

Komercijalna banka nudi kompletan asortiman bankarskih proizvoda i usluga, kako fizičkim licima, tako i privrednim društvima. Ima preko 1,3 miliona aktivnih računa i preko 900.000 zadovoljnih klijenata.

Naša vizija:

Mi smo vodeća banka u zemlji i regionu, koja značajno doprinosi razvoju privrede, kvalitetnijem životu građana i ukupnom prosperitetu, stvaranju i prihvatanju progresivnih vrednosti u svim oblastima rada i stvaralaštva.

Naša misija:

Mi smo snažna i pouzdana finansijska institucija, cenjen finansijski brend, sa vodećom pozicijom u najvažnijim segmentima poslovanja.

Svojim klijentima pružamo podršku kroz moderne, inovativne i njihovim potrebama prilagođene bankarske proizvode, uz najkvalitetniju uslugu.

Poštujemo najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga.

Doprinosimo privrednom razvoju i ekonomskom prosperitetu Republike Srbije i svih zemalja u kojima poslujemo.



Predsednik IO
Ivica Smolić

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large 'I' and a cursive 'S'.

Uvodna reč Ivica Smolića, predsednika IO Komercijalne banke AD Beograd, u Izveštaju za Globalni dogovor za 2014. godinu

Komercijalna banka 2007. godine potpisala je Globalni dogovor UN, i od tada podržava principe Globalnog dogovora, tako što svoje aktivnosti razvija na polju zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

I tokom 2014. godine nastavili smo da promovišemo i razvijamo veću odgovornost prema životnoj sredini i da učestvujemo u socijalno odgovornim projektima. Kao i prethodnih godina, posebnu pažnju poklonili smo edukaciji zaposlenih.

I dalje zastupamo stav i shvatanje da su naši klijenti, partneri i svi drugi akteri iz socijalnog miljea sa kojima smo u kontaktu, deo jedne iste porodice, porodice Komercijalne banke, kao i da negujemo sve one vrednosti koje su prioriteti u vrednosnom sistemu socijalno odgovornih građana i kompanija.

Opredelili smo se da i u narednoj godini nastavimo da negujemo, razvijamo i promovišemo sve principe Globalnog dogovora UN, u uverenju da će naš primer, kao i primer ostalih članica Globalnog dogovora, slediti i mnoge druge kompanije.

Deset principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija

Globalni dogovor Ujedinjenih nacija nastoji da unapredi deset univerzalno prihvaćenih principa iz oblasti zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

Zaštita ljudskih prava, gde privredni subjekti treba da:

Princip 1: podržavaju i poštuju zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i

Princip 2: osiguraju da svojim poslovanjem ne učestvuju u kršenju ljudskih prava.

Zaštita radnih prava, gde privredni subjekti treba da:

Princip 3: podržavaju slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje,

Princip 4: podrže ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada,

Princip 5: zabrane sve oblike dečijeg rada, i

Princip 6: podrže ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja.

Zaštita životne sredine, gde privredni subjekti treba da:

Princip 7: odgovorno podržavaju princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine,

Princip 8: promovišu veću odgovornost prema životnoj sredini, i

Princip 9: podstiču upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu.

Borba protiv korupcije

Princip 10: Privredni subjekti treba da se bore protiv svih oblika korupcije, na svakom nivou, uključujući iznudu i podmićivanje.

Zaštita ljudskih prava

Komercijalna banka u potpunosti poštuje princip zaštite ljudskih prava, tj. podržava i doslovno poštuje zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava (*princip 1*), i ne učestvuje u kršenju ljudskih prava (*princip 2 Globalnog dogovora UN*).

Osim poštovanju i zaštiti ljudskih prava, posebna pažnja u Komercijalnoj banci posvećuje se bezbednosti i zdravlju na radu.

Odbor za bezbednost i zdravlje na radu je tokom 2014. godine nastavio sa sprovođenjem obuke zaposlenih iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu, prema programu obuke.

Evidentirane su povrede na radu i preduzimani potrebni koraci u vezi sa povredama.

Vršene su nabavke zaštitnih sredstava za zaposlene u skladu sa Aktom o proceni rizika.

Banka je, u skladu sa Pravilnikom o zaštiti zaposlenih koji koriste sredstva za rad sa ekranom, omogućila svim zaposlenima da obave osnovne i ciljane očne preglede.

Na sva pitanja zaposlenih u pogledu primene i tumačenja odredbi Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova, Zakona o zabrani diskriminacije, Zakona o sprečavanju zlostavljanja na radu, Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba sa invaliditetom..., kao i na eventualne žalbe i prigovore, pružani su adekvatni odgovori iz Sektora pravnih poslova - Odeljenja za radno pravne poslove i Odeljenja za ljudske resurse.

Zaštita od zlostavljanja na radu i zloupotreba prava

Zaštita radnih prava zaposlenih

Komercijalna banka u potpunosti podržava slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje (**princip 3**), ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada (princip 4), zabranu dečijeg rada (**princip 5**) i ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja (**princip 6**).

Komercijalna banka se u sprovođenju radnih prava poziva na Zakon o radu Republike Srbije. Zakon o radu usaglašen je sa konvencijama i preporukama Međunarodne organizacije rada, koje je naša zemlja ratifikovala, i isti sadrži sve standarde i norme kojima se obezbeđuju prava, zaštita i uslovi rada zaposlenih, utvrđeni tim konvencijama i preporukama.

Takođe, u Zakon o radu inkorporirane su direktive Evropske unije, čime su stvoreni uslovi da zaposleni ostvaruju prava u skladu sa međunarodnim standardima.

Banka podržava slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje kroz rad Sindikalne organizacije samostalnog sindikata Komercijalne banke AD Beograd.

Kolektivna prava zaposlenih se odnose na pravo na udruživanje, sindikalno organizovanje, kolektivno pregovaranje, zaključivanje kolektivnog ugovora, informisanje. Takođe i na pravo na izražavanje svojih stavova o bitnim pitanjima iz oblasti rada, konsultovanje, participaciju, mirno rešavanje kolektivnih i individualnih radnih sporova, kao i na pravo na kolektivnu akciju.

Tokom 2014. godine izvršena su pregovaranja sa Samostalnim sindikatom Komercijalne banke i pripremljen je novi kolektivni ugovor, koji stupa na snagu početkom naredne godine.

Komercijalna banka ostaje posvećena principu 4, da ne primenjuje nikakav oblik prinudnog i prisilnog rada. Banka nikada nije bila tužena, optužena ili kažnjena za prinudni i prisilni rad.

U skladu sa Zakonom o sprečavanju zlostavljanja na radu, zabranjeno je i sankcionisano vršenje zlostavljanja, seksualnog uznemiravanja, kao i zloupotreba prava na zaštitu od zlostavljanja.

Svaki zaposleni je upoznat sa svojim i sa pravima, obavezama i odgovornošću Banke. Svi potrebni podaci su stalno dostupni na portalu

Banke, a takođe je svaki zaposlen dobio ovo obaveštenje i u pisanoj formi.

Istovremeno, Komercijalna banka u potpunosti podržava zabranu svih oblika dečjeg rada i ne zapošljava lica mlađa od 18 godina života (iako Zakon o radu u određenim slučajevima dozvoljava radni odnos licima ispod 18 godina života), a takođe ne sarađuje ni sa privrednim subjektima koja zapošljavaju radnike mlađe od 18 godina.

Starosna struktura zaposlenih u Komercijalnoj banci u 2014.

Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po starosnoj strukturi						
Interval godina starosti	do 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	preko 60	Ukupno
31.12.2014.	184	1131	723	817	51	2906

Komercijalna banka se bori i protiv diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja, tako što postupa u skladu sa odredbama: Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova i Zakona o zabrani diskriminacije.

Struktura zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu u 2014.

Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu					
Pol	Žene		Muškarci		Ukupno
31.12.2014.	2.116	72,81%	790	27,19%	2.906

Usavršavanje zaposlenih

Banka u kontinuitetu investira u obuku i razvoj zaposlenih, kao svoj najznačajniji resurs. Razvojne aktivnosti u 2014. godini ukazuju na nastavak kvalitativnog i proaktivnog pristupa realizaciji obuka, zasnovanog pre svega na:

- Identifikaciji trening potreba i prilagođavanju sadržaja treninga
- Dizajnu (prilagođavanju sadržaja) i realizaciji internih treninga

- Organizaciji internih i eksternih treninga
- Merenju kvaliteta treninga
- Jačanju odnosa sa drugim organizacionim delovima Banke
- Unapređenju kvaliteta treninga i trening procesa

Tokom 2014. godine organizovano je ukupno 202 različite obuke, koje su pohađala 3.303 polaznika.

Od ukupnog broja zaposlenih u Banci, obučavano je 1.682 zaposlena (58%).

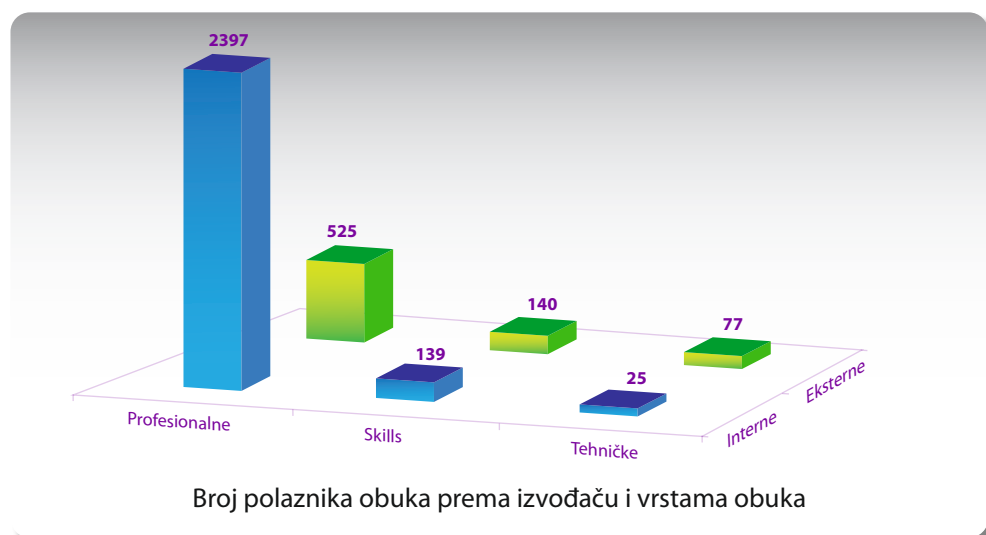
Uočljiv je trend povećanja broja obučanih zaposlenih u odnosu na prošlu godinu, kada je ovaj udeo iznosio 56%.

Prilikom realizacije obuka akcenat je stavljen na kvalitativno unapređenje sadržaja i načina realizacije obuka, u skladu sa ciljevima pojedinih poslovnih funkcija. S tim u vezi ostvarena je neposredna saradnja sa nadležnim zaposlenima/rukovodiocima u toku dizajniranja određenih obuka (internih i eksternih) radi prilagođavanja sadržaja, pripreme konkretnih primera i, time, realizacije obuka „po meri“. Takođe, prisustvo rukovodilaca iz poslovnih funkcija na određenim obukama bilo je od izuzetne važnosti za podizanja svesti o značaju obuka kao i građenju boljih odnosa.

Sve realizovane obuke imale su precizno određen organizacioni cilj (šta se obukom želelo postići), povezan sa strateškim i poslovnim ciljevima Banke.

Posmatrano prema **predmetu** obuke, održavane su:

- Profesionalne obuke, čiji je cilj sticanje novih i unapređenje postojećih znanja zaposlenih iz oblasti poslova koje obavljaju u svom organizacionom delu - ovakve obuke je tokom 2014. godine pohađao najveći broj učesnika, 2.922, što čini 89% ukupnog broja polaznika.
- Obuke za razvoj sposobnosti, tzv. skills obuke, čiji je cilj unapređenje određenih sposobnosti koje su neophodne za uspešno obavljanje posla, pohađalo je 279 polaznika (8% ukupnog broja učesnika obuka).
- Tehničke obuke, koje za cilj imaju unapređenje operativnih znanja zaposlenih, pohađalo je 102 zaposlena, što čini 3% ukupnog broja učesnika obuka.



Posmatrano prema izvođaču obuka, interne obuke, koje realizuju zaposleni iz organizacionih delova Banke u saradnji sa Odeljenjem za upravljanje ljudskim resursima, pohađao je 2.561 polaznik, dok je obuke za koje su angažovani eksterni izvođači pohađalo 1.742 zaposlena.

Praksa u Komercijalnoj banci

Odeljenje za upravljanje ljudskim resursima u saradnji sa fakultetima i školama širom Srbije, organizovalo je obavljanje prakse studenata i učenika u Komercijalnoj banci.

U 2014. godini praksu je obavilo 238 praktikanata u Beogradu, Nišu, Novom Sadu, Subotici, Kragujevcu, Užicu, Novom Pazaru, Požarevcu, Loznici, Čačku, Blacu.

Sa 8 fakulteta i 12 srednjih škola zaključen je Ugovor o obavljanju prakse.

Praksa je organizovana do 10 radnih dana u manjim grupama i rezultirala odličnom komunikacijom između komentora u Banci i praktikanata. Studenti i učenici završavaju praksu puni pozitivnih utisaka, jer za njih praktičan rad ima za cilj da unapredi njihovu sposobnost za uspešnu primenu stručnih saznanja i metoda u datim praktičnim situacijama, kao i da doprinese intenzivnijem povezivanju teorije i prakse.

Kao povratno dejstvo kontakta sa profesionalnom praksom očekuju se podsticaji za ovladavanje strukom i motivisanost da se nakon diplomiranja obavljaju slični poslovi.

Komercijalna banka aktivna je i u radu Radne grupe Narodne banke Srbije za korporativnu društvenu odgovornost u bankarstvu i finansijama, na projektu „Bankarski službenik“, koji se odnosi na edukaciju učenika i profesora i profesionalnu praksu učenika odgovarajućih srednjih škola.

Zaštita životne sredine

Komercijalna banka nastoji da odgovorno podržava princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine (*princip 7*), promoviše veću odgovornost prema životnoj sredini (*princip 8*) i podstiče upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu (*princip 9*).

Sa ciljem podsticanja upotreba i razvoja tehnologija neškodljivih za životnu sredinu, u Komercijalnoj banci su tokom 2014. godine posebno promovisani krediti za unapređenje energetske efikasnosti.

**KREDITI ZA
UNAPREĐENJE
ENERGETSKE
EFIKASNOSTI IZ GGF
KREDITNE LINIJE**



A+++

A++

A+



GGF KREDITNA
LINIJA

U okvirima same Komercijalne banke, u 2014. godini završen je projekat optimizacije štampe. Uvedeni su novi štampači čije su glavne prednosti:

- Dvostrana štampa, kako bi se smanjila potrošnja papira;
- Toneri koji se recikliraju;
- Ušteda električne energije.

Novi štampači uvedeni su u sve poslovne zgrade, filijale i ekspoziture, štampa je centralizovana, što je dovelo do znatne uštede električne energije i papira.

Toneri koje štampači koriste se nakon upotrebe šalju na recikliranje.

Stari štampači koji su zamenjeni ovom optimizacijom, kao i sva rashodovana kompjuterska oprema u Komercijalnoj banci se, nakon reparacije, poklanjaju institucijama širom zemlje. Stotine naših kompjutera i štampača nalaze se u velikom broju osnovnih i srednjih škola, zdravstvenih i humanitarnih ustanova, lokalnih administracija...

U celoj Banci postavljene su kutije za reciklažu, u kojima se posebno odvajaju papir, plastika i staklo. Kutije se razlikuju po boji, a imaju i naziv i prikaz predmeta koji se reciklira, kao i univerzalni simbol za reciklažu.



Borba protiv korupcije

Komercijalna banka aktivna je i uspešna u borbi protiv svih oblika korupcije, tj. pridžava se *principa 10 Globalnog dogovora UN*.

Komercijalna banka u borbi protiv korupcije poziva se na Kodeks ponašanja - Pravila ponašanja i profesionalne etike, koji je preporučio EBRD (usvojen 2010. godine), a koji izričito zabranjuje korupciju i prevaru.

U borbi protiv korupcije sprovodi strogu kontrolu svih procesa, pažljivu selekciju zaposlenih, dobavljača, partnera i klijenata.

Pitanje korupcije je regulisano i Procedurom o načinu postupanja kod prevarnih radnji, s obzirom da je, kao jedan od oblika prevare, propisano i davanje odnosno primanje mita. Na ovaj način se uređuje unutrašnja kontrola Banke u delu otkrivanja i procesuiranja prevarnih radnji, a Procedura se primenjuje u svim organizacionim oblicima i organizacionim delovima Banke i zavisnim pravnim licima, članicama bankarske grupe.

Ni u 2014. godini nije bilo prijavljenih slučajeva korupcije.

Komercijalna banka, principi globalnog dogovora UN i korporativna društvena odgovornost

Komercijalna banka ostaje dosledna u primeni i poštovanju principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija.

Pored toga, Komercijalna banka se i u 2014. godini pokazala kao društveno odgovorna kompanija:

- otvorila je vrata svog galerijskog prostora, KOMBANK ART HOL, i omogućila studentima i postdiplomcima Fakulteta primenjenih umetnosti da organizuju svoje prve izložbe i prikažu svoje radove,
- tokom prve polovine godine ugroženima od velikih prolećnih poplava uputila je preko 22 miliona dinara finansijske pomoći,
- u akciji „Zajedno za bebe“ prikupila je i, porodilištima širom Srbije, donirala opremu u vrednosti od skoro 19 miliona dinara,
- pomogla je košarkaškoj reprezentaciji, Milici Mandić i Ivani Španović na putu ka evropskim i svetskim medaljama, i
- podržala brojne društveno odgovorne projekte u lokalnim sredinama u kojima posluje,

čime je pokazala odgovornost ne samo prema klijentima, zaposlenima i poslovnim partnerima, nego i društvenoj zajednici kojoj pripada.

**DRUŠTVENA
ODGOVORNOST**

