

IZVEŠTAJ O NAPRETKU GLOBALNOG DOGOVORA UJEDINJENIH NACIJA

2015. godina



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

O nama:

U 2015. godini Komercijalna banka AD Beograd je proslavila 45 godina poslovanja u Republici Srbiji. Pored Komercijalne banke AD Beograd, Grupa obuhvata i Komercijalnu banku AD Budva (Crna Gora) i Komercijalnu banku AD Banja Luka (Bosna i Hercegovina).

Komercijalna banka nudi kompletan assortiman bankarskih proizvoda i usluga, kako fizičkim licima, tako i privrednim društvima.

Naša vizija:

Mi smo vodeća banka u zemlji i regionu, koja značajno doprinosi razvoju privrede, kvalitetnijem životu građana i ukupnom prosperitetu, stvaranju i prihvatanju progresivnih vrednosti u svim oblastima rada i stvaralaštva.

Naša misija:

Mi smo snažna i pouzdana finansijska institucija, cenjen finansijski brend, sa vodećom pozicijom u najvažnijim segmentima poslovanja.

Svojim klijentima pružamo podršku kroz moderne, inovativne i njihovim potrebama prilagođene bankarske proizvode, uz najkvalitetniju uslugu.

Poštujemo najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga.

Doprinosimo privrednom razvoju i ekonomskom prosperitetu Republike Srbije i svih zemalja u kojima poslujemo.

Uvodna reč Alexandra Pickera, predsednika IO Komercijalne banke AD Beograd, u Izveštaju za Globalni dogovor za 2015. godinu



G. Alexander Picker

Komercijalna banka je obeležila 45 godina poslovanja i 8 godina članstva u okviru Globalnog dogovora UN. Podržavajući principe Globalnog dogovora svoje aktivnosti Banka razvija na polju zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

I tokom 2015. godine nastavili smo da promovišemo i razvijamo veću odgovornost prema životnoj sredini, pre svega daljim uštedama papira, smanjenom potrošnjom štetnih tonera i ostalim racionalizacijama na polju neophodnog, ogromnog obima printanih materijala. Nastavili smo i da učestvujemo u socijalno odgovornim projektima, što dokazuje i ugledno priznanje 'Planeta biznis' za najuspešniji program korporativne društvene odgovornosti na nivou zemlje, u 2015. godini, koje dodeljuje magazin Biznis i Ekonometar.

Smatramo da se vrednost jedne kompanije ne meri samo poslovnim uspehom već i svojim odgovornim ponašanjem prema zaposlenima, klijentima, poslovnim partnerima i svima članovima društva. Svi mi zajedno treba da smo svesni, sposobni i voljni da svoje ponašanje prilagodimo principima Globalnog dogovora. Zato nastavljamo da svojim primerom pokazujemo i dokazujemo da je to moguće.

Deset principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija

Globalni dogovor Ujedinjenih nacija nastoji da unapredi deset univerzalno prihvaćenih principa iz oblasti zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

Zaštita ljudskih prava, gde privredni subjekti treba da:

Princip 1: podržavaju i poštuju zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i

Princip 2: osiguraju da svojim poslovanjem ne učestvuju u kršenju ljudskih prava.

Zaštita radnih prava, gde privredni subjekti treba da:

Princip 3: podržavaju slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje,

Princip 4: podrže ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada,

Princip 5: zabrane sve oblike dečijeg rada, i

Princip 6: podrže ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja.

Zaštita životne sredine, gde privredni subjekti treba da:

Princip 7: odgovorno podržavaju princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine,

Princip 8: promovišu veću odgovornost prema životnoj sredini, i

Princip 9: podstiču upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu.

Borba protiv korupcije:

Princip 10: Privredni subjekti treba da se bore protiv svih oblika korupcije, na svakom nivou, uključujući iznudu i podmićivanje.

Zaštita ljudskih prava

Komercijalna banka u potpunosti poštuje princip zaštite ljudskih prava, tj. podržava i doslovno poštuje zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava (princip 1), i ne učestvuje u kršenju ljudskih prava (princip 2).

Odbor za bezbednost i zdravlje na radu je tokom 2015. godine nastavio sa sprovodenjem obuke zaposlenih iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu, prema programu obuke, koja se sprovodi sukcesivno na četiri godine.

Evidentirane su povrede na radu i preduzimani su potrebni koraci u vezi sa istim.

Vršena je nabavaka ličnih zaštitnih sredstava za trezorska radna mesta u Filijalama i Upravnim zgradama.

Banka je u skladu sa Aktom o proceni rizika za trezorska radna mesta, koja su okarakterisana kao radna mesta sa povećanim rizikom, organizovala periodične lekarske pregledе na godišnjem nivou.

Kontakt za etička pitanja i žalbe

Na sva pitanja zaposlenih u pogledu primene i tumačenja odredbi Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova, Zakona o zabrani diskriminacije, Zakona o sprečavanju zlostavljanja na radu, Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba sa invaliditetom..., kao i na eventualne žalbe i prigovore, pružani su adekvatni odgovori iz Sektora pravnih poslova - Odeljenja za radno pravne poslove i Odeljenja za ljudske resurse.

Zaštita radnih prava zaposlenih

Komercijalna banka u potpunosti podržava slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje (princip 3), ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada (princip 4), zabranu dečijeg rada (princip 5) i ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja (princip 6).

Komercijalna banka se u sprovođenju radnih prava poziva na Zakon o radu Republike Srbije. Zakon o radu usaglašen je sa konvencijama i preporukama Međunarodne organizacije rada, koje je naša zemlja ratifikovala, i isti sadrži sve standarde i norme kojima se obezbeđuju prava, zaštita i uslovi rada zaposlenih, utvrđeni tim konvencijama i preporukama.

Takođe, u Zakon o radu inkorporirane su direktive Evropske unije, čime su stvoreni uslovi da zaposleni ostvaruju prava u skladu sa međunarodnim standardima.

Banka podržava slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje kroz rad Samostalnog sindikata Komercijalne banke AD Beograd.

Kolektivna prava zaposlenih se odnose na pravo na udruživanje, sindikalno organizovanje, kolektivno pregovaranje, zaključivanje kolektivnog ugovora, informisanje. Takođe i na pravo na izražavanje svojih stavova o bitnim pitanjima iz oblasti rada, konsultovanje, participaciju, mirno rešavanje kolektivnih i individualnih radnih sporova, kao i na pravo na kolektivnu akciju.

U januaru 2015. godine stupio je na snagu novi kolektivni ugovor sa Samostalnim sindikatom Komercijalne banke.

Komercijalna banka ostaje posvećena principu 4, da ne primenjuje nikakav oblik prinudnog i prisilnog rada. Banka nikada nije bila tužena, optužena ili kažnjena za prinudni i prisilni rad.

U skladu sa Zakonom o sprečavanju zlostavljanja na radu, zabranjeno je i sankcionisano vršenje zlostavljanja, seksualnog uz nemiravanja, kao i zloupotreba prava na zaštitu od zlostavljanja.

Svaki zaposleni je upoznat sa svojim i sa pravima, obavezama i odgovornošću Banke. Svi potrebni podaci su stalno dostupni na portalu Banke, a takođe je svaki zaposlen dobio ovo obaveštenje i u pisanoj formi.

Istovremeno, Komercijalna banka u potpunosti podržava zabranu svih oblika dečjeg rada i ne zapošljava lica mlađa od 18 godina života (iako Zakon o radu u određenim slučajevima dozvoljava radni odnos licima ispod 18 godina života), a takođe ne sarađuje ni sa privrednim subjektima koja zapošljavaju radnike mlađe od 18 godina.

Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po starosnoj strukturi

Interval godina starosti	Do 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	Preko 60	Ukupno
31.12.2015.	111	1123	737	848	58	2877

Komercijalna banka se bori i protiv diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja, tako što postupa u skladu sa odredbama: Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova i Zakona o zabrani diskriminacije.

Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu

Pol	Žene		Muškarci		Ukupno
31.12.2015.	2.103	73,10%	774	26,90%	2.877

Usavršavanje zaposlenih

Banka u kontinuitetu investira u obuku i razvoj zaposlenih, kao svoj najznačajniji resurs. Razvojne aktivnosti u 2015. godini ukazuju na nastavak kvalitativnog i proaktivnog pristupa realizaciji obuka, zasnovanog pre svega na:

- Identifikaciji trening potreba i prilagođavanju sadržaja treninga
- Dizajnu (prilagođavanju sadržaja) i realizaciji internih treninga
- Organizaciji internih i eksternih treninga
- Merenju kvaliteta treninga
- Jačanju odnosa sa drugim organizacionim delovima Banke
- Unapređenju kvaliteta treninga i trening procesa.

Tokom 2015. godine organizovano je ukupno 173 različite obuke, koje su pohađala 4.263 polaznika.

Od ukupnog broja zaposlenih u Banci, obučavano je 2.246 zaposlenih (78%). Broj obučenih zaposlenih u odnosu na prošlu godinu (kada je ovaj udeo iznosio 58%) je znatno povećan.

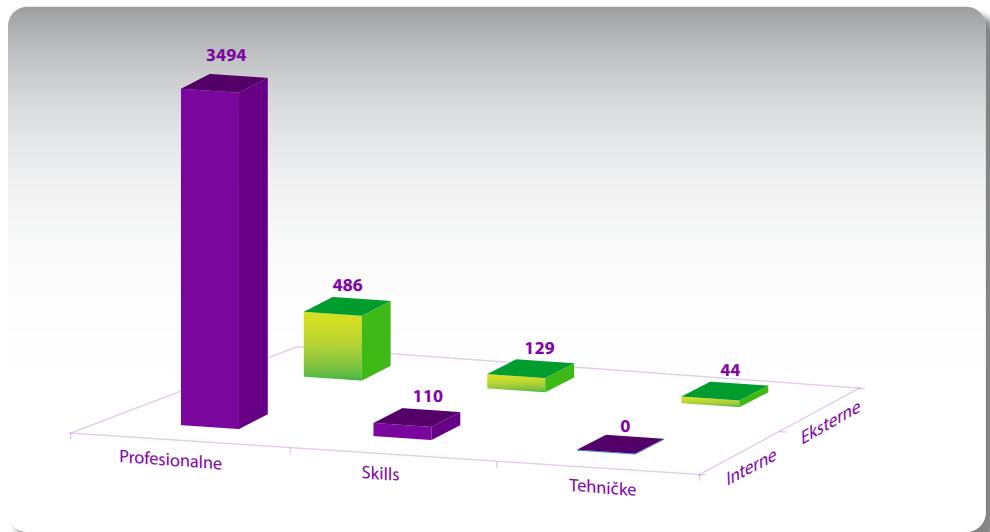
Prilikom realizacije obuka akcenat je stavljen na kvalitativno unapređenje sadržaja i načina realizacije obuka, u skladu sa ciljevima pojedinih poslovnih funkcija. S tim u vezi ostvarena je neposredna saradnja sa nadležnim zaposlenima/rukovodiocima u toku dizajniranja određenih obuka (internih i eksternih) radi prilagođavanja sadržaja, pripreme konkretnih primera i, time, realizacije obuka „po meri“. Takođe, prisustvo rukovodilaca iz poslovnih funkcija na određenim obukama bilo je od izuzetne važnosti za podizanja svesti o značaju obuka kao i građenju boljih odnosa.

Sve realizovane obuke imale su precizno određen organizacioni cilj (šta se obukom želelo postići), povezan sa strateškim i poslovnim ciljevima Banke.

Posmatrano prema vrstama obuke, održavane su:

- Profesionalne obuke čiji je cilj sticanje novih i unapređenje postojećih znanja zaposlenih iz oblasti poslova koje obavljaju u svom organizacionom delu i tokom 2015. godine pohađao je 3980 zaposlenih, što čini 93% ukupnog broja polaznika.

- Obuke za razvoj sposobnosti, tzv. skills obuke, čiji je cilj unapređenje određenih sposobnosti koje su neophodne za uspešno obavljanje posla, pohađalo je 239 polaznika odnosno 6% ukupnog broja učesnika obuka.
- Tehničke obuke, koje za cilj imaju unapređenje operativnih znanja zaposlenih, pohađalo je 44 zaposlenih, što čini 1% ukupnog broja učesnika obuka.



Broj polaznika obuka prema izvođaču i vrstama obuka

Posmatrano prema izvođaču obuka, interne obuke, koje realizuju zaposleni iz organizacionih delova Banke u saradnji sa Sektorom ljudskih resursa, pohađalo je 3.604 učesnika, dok je obuke za koje su angažovani eksterni izvođači pohađalo 659 učesnika.

Prema kriterijumu važnosti teme i obuhvatnosti obuke u smislu broja polaznika, najvažnije oblasti obučavanja tokom 2015. g. su obuke na teme kreditna analiza, veštine prodaje, poznavanje procedura i proizvoda - poslovi sa stanovništvom, organizacija šalterskog poslovanja, Zakon o platnim uslugama, informaciona bezbednost, sprečavanja pranja novca i finansiranje terorizma.

Praksa u Komercijalnoj banci

Odeljenje za upravljanje ljudskim resursima u saradnji sa fakultetima i školama širom Srbije, organizovalo je obavljanje prakse studenata i učenika u Komercijalnoj banci.

U 2015. godini praksu je obavilo 285 praktikanata u Beogradu, Nišu, Novom Sadu, Subotici, Kragujevcu, Kruševcu, Užicu, Loznicu, Požarevcu, Čačku i Vranju. Sa 6 fakulteta i 9 srednjih škola zaključen je Ugovor o obavljanju prakse.

Praksa je organizovana do 10 radnih dana u manjim grupama i rezultirala je odličnom komunikacijom između komentora u Banci i praktikanata. Studenti i učenici završavaju praksu puni pozitivnih utisaka, jer za njih praktičan rad ima za cilj da unapredi njihovu sposobnost za uspešnu primenu stručnih saznanja i metoda u datim praktičnim situacijama, kao i da doprinese intenzivnjem povezivanju teorije i prakse.

Kao povratno dejstvo kontakta sa profesionalnom praksom očekuju se podsticaji za ovladavanje strukom i motivisanost da se nakon diplomiranja obavljaju slični poslovi.

Komercijalna banka aktivna je i u radu Radne grupe Narodne banke Srbije za korporativnu društvenu odgovornost u bankarstvu i finansijama, na projektu „Bankarski službenik“, koji se odnosi na edukaciju učenika i profesora i profesionalnu praksu učenika odgovarajućih srednjih škola.

Zaštita životne sredine

Komercijalna banka nastoji da odgovorno podržava princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine (princip 7), promoviše veću odgovornost prema životnoj sredini (princip 8) i podstiče upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu (princip 9).

Komercijalna banka poštuje najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga, razvija aktivnosti na polju zaštite životne sredine i primenjuje najbolju praksu održivog finansiranja.

Usvajanjem Politike i Procedure o zaštiti životne i društvene sredine, definisala je standarde za identifikovanje i upravljanje rizicima životne i društvene sredine u procesu odobravanja i praćenja plasmana.

Prepoznajući važnost odgovornog poslovanja definisan je postupak za rešavanje i davanje odgovora na prigovore/žalbe po osnovu direktnog ili indirektnog uticaja poslovanja i aktivnosti Komercijalne banke na životnu i društvenu sredinu. Prigovor po osnovu uticaja na životnu i društvenu sredinu se može podneti i preko kontakt forme na sajtu Banke.

 **KOMERCIJALNA BANKA**
Meni najbliža

O nama | Press | Posao | Mapa sajta | Kontakt | English | Crna Gora | BiH

Opšti uslovi poslovanja

GRADANI PRIVREDA MIKRO BIZNIS POLJOPRIVREDA

| 

O nama

- [Osnovni podaci o Banci](#)
- [Opšti uslovi poslovanja](#)
- [Godišnji izveštaji](#)
- [Finansijski izveštaji](#)
- [Sednice skupštine Banke](#)
- [Korporativno upravljanje](#)
- [Organizacija](#)
- [Kontrola uskladenosti poslovanja - compliance](#)
- [Korporativna odgovornost](#)
- [Nagrade](#)
- [Bitni pokazatelji poslovanja](#)
- [Prodaja i zakup imovine](#)
- [Kombank Art Hall](#)
- [Aplikacija Meni najbliža](#)

 0
 0


Naslovna > O nama > Zaštita životne i društvene sredine  Štampanje

ZAŠTITA ŽIVOTNE I DRUŠTVENE SREDINE



Komercijalna banka poštuje najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga, razvija aktivnosti na polju zaštite životne sredine i zaštite ljudskih i radnih prava, primenjuje najbolju praksu održivog finansiranja.

Usvajanjem Politike i Procedure o zaštiti životne i društvene sredine, definisala je standarde za identifikovanje i upravljanje rizicima životne i društvene sredine u procesu odobravanja i praćenja plasmana.

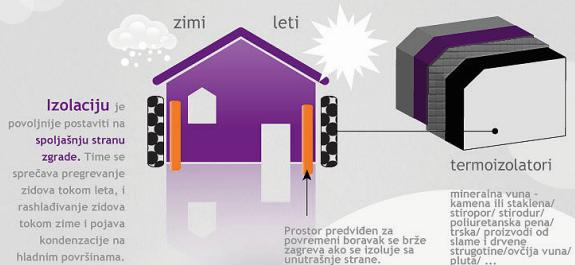
Prepoznajući važnost odgovornog poslovanja definisan je postupak za rešavanje i davanje odgovora na prigovore/žalbe po osnovu direktnog ili indirektnog uticaja poslovanja i aktivnosti Komercijalne banke na životnu i društvenu sredinu.

Prigovor po osnovu uticaja na životnu i društvenu sredinu možete podneti preko kontakt forme.

U 2015. godini smo nastavili sa promocijom kredita za unapređenje energetske efikasnosti, tako što smo je proširili na društvene mreže (Facebook, Twitter, Google+).

ENERGETSKA EFIKASNOST

IZOLACIJA



Gubici topline preko prozora uveličaju se s vremenom, usled lošeg zaptivanja i provetranja mogu doći i do 50% gubitka topline.

ušteda



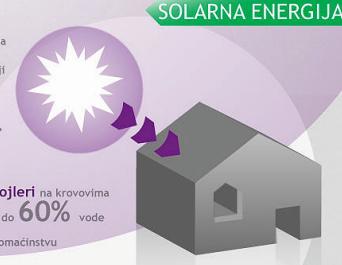
Ugradnja savremene PVC stolarije u trosobnom stanu koštaje vas između 900 i 1.500 €, u zavisnosti od kvaliteta i veličine staklenih površina u stanu. Ušteda se ostvaruje kroz mesečne račune, ukoliko se grejete na struju, gas ili čvrsto gorivo, ali ne iako u stanu imate centralno grejanje, jer se ono pišta po kvadratnu, a ne po potrošnji. U tom slučaju će vam zamena prozora omogućiti toplije stanove, a na manje račune čete sačekati sve do ugradnje kalorimetara.

GREJANJE



Energija koju Sunce tokom godine emituje na 1 m² krova kuće u Srbiji je jednaka energiji koja se dobije sagorenjem 130 litara naftne a pri tome je potpuno besplatna.

Najveći potencijal za korišćenje solarne energije imaju gradovi u jugoistočnom delu Srbije - Niš, Kuršumlija, Vranje.



UREDAJI

bojler

ušteda 75%

Bojler uključuje po mogućstvu samo u jeftinoj tarifi jer je tada 4 puta jeftinija električna energija

mašina za pranje sudova

ušteda 27%

Mašina za pranje sudova energetskog razreda "A" ima za 27% manju potrošnju električne energije od istog uređaja energetskog razreda "C"



SIJALICE

Koristite štedljive sijalice, nešto su skuplje u startu od običnih, ali znatno duže traju, troše 5 do 15 puta manje električne energije, a emituju istu količinu svetlosti.

5x do 15x manje

SLAVINE

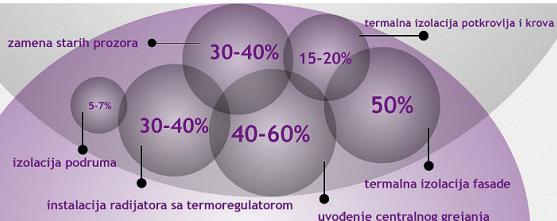
- Neispravna slavina može skupno da Vas košta. Ako u minuti kaplje samo 10 kapi, verovatno ili ne, mesečno će to iznositi 170 litra vode, a godišnje preko 2000 litara. Ne samo što ste trošili energiju da je zagrejate, nego se struja troši i da bi se ta voda dopremila do Vašeg stana.

- Popravka neispravne slavine na nedeljnom nivou štedi polovinu vode potrebnu za punjenje kade.

godišnje 2000l vode

mesečno 170l vode

KOLIKO MOŽEMO UŠTEDETI NA GREJANJU:



ŽIVITE EFIKASNO, ŠTEDITE AKTIVNO

Ukoliko želite da živate efikasno i štedite aktivno, Komercijalna banka Vam nudi idealno rešenje - kredite za unapređenje energetske efikasnosti i uštedu energije, sa dinarskom ili deviznom klausulom, na 60 ili 120 meseci



KREDITI ZA UNAPREĐENJE ENERGETSKE EFIKASNOSTI

www.kombank.com; kontakt centar 011 20 18 600 i 0700 800 900; kontakt.centar@kombank.com



Izvor:

- <http://www.esdline-energija.com/grejanje.php>
- http://www.ceedeon.org/index.php?topic=con_content&view=article&id=171&itemid=92
- <http://www.grajic.pond.hr/uštede.html>
- <http://www.wickes.co.uk/help/advice/energy-saving-tips/pcat/energysavingtips/>
- <http://zemljansky.com/infographics>

Komercijalna banka drugu godinu za redom je Prijatelj projekta 'Mladi književni supertalenti' koji objavljuje književna dela izuzetno mladih talentovanih autora, uzrasta od 12 do 18 godina. Tri najbolja romana su štampana u tiražu: 700 prvonagrađeni, 500 drugonagrađeni i 300 trećenagrađeni. Važno je naglasiti da je čitav tiraž ovih knjiga štampan na recikliranom papiru visokog kvaliteta, koji je u potpunosti biorazgradiv. I na ovaj način je Banka promovisala veću odgovornost prema životnoj sredini.

Ekološke karakteristike ovog papira:



ELEMENTAL
CHLORINE
FREE
GUARANTEED



The mark of
responsible forestry

U Komercijalnoj banci su uvedeni novi štampači, u okviru projekta optimizacije štampe, što je dovelo do uštede električne energije i papira. Štampa je centralizovana i inicijalno podešena na dvostrano štampanje na svim štampačima u filijalama i ekspozitorama. To je dovelo da dvostrana štampa na ukupnom uzorku učestvuje sa 73,95% u 2015. godini. Toneri koje štampači koriste se nakon upotrebe šalju na recikliranje.

Društvena odgovornost

Takođe, Komercijalna banka se i prošle godine pokazala kao društveno odgovorna kompanija tako što istrajno pomaže manifestacije, organizacije, institucije i udruženja u celoj zemlji:

- U okviru akcije za obnovu porodilišta u Srbiji „Zajedno za bebe“, nabavljena je sva potrebna oprema za porodilišta u Kruševcu, Gračanici na Kosovu i u Aleksincu;
- Nastavljena je pomoć nekomercijalnim sportovima i sportistima. U saradnji sa Atletskim savezom Srbije stipendirala je dvoje reprezentativnih atletičara;
- Pomoć u pripremama tekvondo reprezentativaca za OI u Brazilu;
- Pokroviteljstvo nacionalnog projekta „Škola za talente Komercijalne banke“, koji promoviše najbolje, multitalentovane učenice srednjoškolskog;
- U galerijskom prostoru KomBank Art hol, u Makedonskoj 29, koji se umetnicima ustupa bez naknade, a ulaz u galeriju se ne naplaćuje, prošle godine je održan rekordan broj izložbi - 21;
- Povodom Svetskog dana štednje koji se obeležava 31. oktobra, već 10 godina poklanja knjižice sa Cvrčak štednjom (50 evra) svim bebama rođenim tog dana;
- Filijale Komercijalne banke u svojim gradovima takođe učestvuju u pomoći lokalnoj zajedinici.

Borba protiv korupcije

Komercijalna banka aktivna je i uspešna u borbi protiv svih oblika korupcije, tj. pridržava se principa 10 Globalnog dogovora UN.

Komercijalna banka u borbi protiv korupcije poziva se na Kodeks ponašanja - Pravila ponašanja i profesionalne etike, koji je preporučio EBRD (usvojen 2010. godine), a koji izričito zabranjuje korupciju i prevaru.

U borbi protiv korupcije sprovodi strogu kontrolu svih procesa, pažljivu selekciju zaposlenih, dobavljača, partnera i klijenata.

Pitanje korupcije je regulisano i Procedurom o načinu postupanja kod prevarnih radnji, s obzirom da je, kao jedan od oblika prevare, propisano i davanje odnosno primanje mita. Na ovaj način se uređuje unutrašnja kontrola Banke u delu otkrivanja i procesuiranja prevarnih radnji, a Procedura se primenjuje u svim organizacionim oblicima i organizacionim delovima Banke i zavisnim pravnim licima, članicama bankarske grupe.

Ni u 2015. godini nije je bilo prijavljenih slučajeva kvalifikovanih kao miti i korupcija u okviru identifikovanih prevarnih radnji. Planom rada za 2016 godinu, predviđeno je da u I kvartalu Sektor Compliance inovira akt - Pravila ponašanja i profesionalne etike.