



KOMERCIJALNA BANKA

Meni najbliža

IZVEŠTAJ O NAPRETKU GLOBALNOG DOGOVORA UJEDINJENIH NACIJA 2016. godina



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

O nama:

Komercijalna banka AD Beograd je jedna od vodećih banaka na tržištu, sa 46 godina uspešnog poslovanja u Republici Srbiji. Pored Komercijalne banke AD Beograd, Grupa obuhvata i Komercijalnu banku AD Budva (Crna Gora) i Komercijalnu banku AD Banja Luka (Bosna i Hercegovina).

Komercijalna banka nudi kompletan asortiman bankarskih proizvoda i usluga, kako fizičkim licima, tako i privrednim društvima, pružajući podršku kroz moderne, inovativne i potrebama prilagođene bankarske proizvode.

Naša vizija:

Mi smo vodeća banka u zemlji i regionu, koja značajno doprinosi razvoju privrede, kvalitetnijem životu građana i ukupnom prosperitetu, stvaranju i prihvatanju progresivnih vrednosti u svim oblastima rada i stvaralaštva.

Naša misija:

Mi smo snažna i pouzdana finansijska institucija, cenjen finansijski brend, sa vodećom pozicijom u najvažnijim segmentima poslovanja.

Svojim klijentima pružamo podršku kroz moderne, inovativne i njihovim potrebama prilagođene bankarske proizvode, uz najkvalitetniju uslugu.

Poštujemo najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga.

Doprinosimo privrednom razvoju i ekonomskom prosperitetu Republike Srbije i svih zemalja u kojima posluje.

***Uvodna reč Alexandera Pickera,
predsednika IO Komercijalne banke AD Beograd,
u Izveštaju za Globalni dogovor za 2016. godinu***



G. Alexander Picker

Prethodna godina bila je izazovna za ceo bankarski sektor u Srbiji, uključujući i Komercijalnu banku. I pored teškoća, napravili smo hrabar iskorak u poslovanju, jer smo se okrenuli inovativnim idejama i krenuli u proces digitalizacije. Razvili smo nove usluge i obogatili naš proizvodni portfolio, a neke usluge su se prvi put pojavile na našem tržištu.

Krenuli smo u otvoren razgovor sa svim zaposlenima, kako bismo dobili kvalitetne odgovore na pitanja koja sami sebi postavljamo i koje nam zajedno postavljaju tržište, klijenti, partneri i ukupno okruženje. Smatramo da se vrednost jedne kompanije ne meri samo poslovnim uspehom već i svojim odgovornim ponašanjem prema zaposlenima, klijentima, poslovnim partnerima i svim članovima društva.

U narednom periodu fokus Banke ostaje na održavanju stabilnosti poslovanja, podizanju vrednosti, održivom rastu i profitabilnosti. Želja nam je da pojačamo svoje prisustvo u regionu i iskoristimo nove mogućnosti za dalji razvoj, ali i dalje podržavajući principe Globalnog dogovora. Svoje aktivnosti Banka će i dalje razvijati na polju zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

DESET PRINCIPA GLOBALNOG DOGOVORA UJEDINJENIH NACIJA

Globalni dogovor Ujedinjenih nacija nastoji da unapredi deset univerzalno prihvaćenih principa iz oblasti zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

Zaštita ljudskih prava, gde privredni subjekti treba da:

Princip 1: podržavaju i poštuju zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i

Princip 2: osiguraju da svojim poslovanjem ne učestvuju u kršenju ljudskih prava.

Zaštita radnih prava, gde privredni subjekti treba da:

Princip 3: podržavaju slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje,

Princip 4: podrže ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada,

Princip 5: zabrane sve oblike dečijeg rada, i

Princip 6: podrže ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja.

Zaštita životne sredine, gde privredni subjekti treba da:

Princip 7: odgovorno podržavaju princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine,

Princip 8: promovišu veću odgovornost prema životnoj sredini, i

Princip 9: podstiču upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu.

Borba protiv korupcije:

Princip 10: Privredni subjekti treba da se bore protiv svih oblika korupcije, na svakom nivou, uključujući iznudu i podmićivanje.

ZAŠTITA LJUDSKIH PRAVA

Komercijalna banka u potpunosti poštuje princip zaštite ljudskih prava, tj. podržava i doslovno poštuje zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava (princip 1), i ne učestvuje u kršenju ljudskih prava (princip 2).

Prema Zakonu o bezbednosti i zdravlju na radu, Banka je tokom 2016. godine u svim radnim prostorijama izvršila merenja i ispitivanja mikroklima (temperature, relativne vlažnosti vazduha, brzine strujanja vazduha) i osvetljenosti u letnjim i zimskim vremenskim uslovima. Merenja se vrše periodično - na trogodišnji vremenski period.

Merenja su obavljena u uslovima kada rade svi tehnološki kapaciteti, u toku radnog vremena, što je regulisano u Pravilniku o postupku pregleda i provere opreme za rad i ispitivanja uslova radne okoline.

Kontakt za etička pitanja i žalbe

Na sva pitanja zaposlenih u pogledu primene i tumačenja odredbi Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova, Zakona o zabrani diskriminacije, Zakona o sprečavanju zlostavljanja na radu, Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba sa invaliditetom..., kao i na eventualne žalbe i prigovore, pružani su adekvatni odgovori iz Sektora pravnih poslova – Odeljenja za radno pravne poslove i Odeljenja za ljudske resurse.

ZAŠTITA RADNIH PRAVA ZAPOSLENIH

Komercijalna banka u potpunosti podržava slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje (princip 3), ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada (princip 4), zabranu dečijeg rada (princip 5) i ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja (princip 6).

Komercijalna banka se u sprovođenju radnih prava poziva na Zakon o radu Republike Srbije. Zakon o radu usaglašen je sa konvencijama i preporukama Međunarodne organizacije rada, koje je naša zemlja ratifikovala, i isti sadrži sve standarde i norme kojima se obezbeđuju prava, zaštita i uslovi rada zaposlenih, utvrđeni tim konvencijama i preporukama.

Takođe, u Zakon o radu inkorporirane su direktive Evropske unije, čime su stvoreni uslovi da zaposleni ostvaruju prava u skladu sa međunarodnim standardima.

Banka podržava slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje kroz rad Samostalnog sindikata Komercijalne banke AD Beograd.

Kolektivna prava zaposlenih se odnose na pravo na udruživanje, sindikalno organizovanje, kolektivno pregovaranje, zaključivanje kolektivnog ugovora, informisanje. Takođe i na pravo na izražavanje svojih stavova o bitnim pitanjima iz oblasti rada, konsultovanje, participaciju, mirno rešavanje kolektivnih i individualnih radnih sporova, kao i na pravo na kolektivnu akciju.

Komercijalna banka ostaje posvećena principu 4, da ne primenjuje nikakav oblik prinudnog i prisilnog rada. Banka nikada nije bila tužena, optužena ili kažnjena za prinudni i prisilni rad.

U skladu sa Zakonom o sprečavanju zlostavljanja na radu, zabranjeno je i sankcionisano vršenje zlostavljanja, seksualnog uznemiravanja, kao i zloupotreba prava na zaštitu od zlostavljanja.

Svaki zaposleni je upoznat sa svojim i sa pravima, obavezama i odgovornošću Banke. Svi potrebni podaci su stalno dostupni na internom portalu Banke, a takođe je svaki zaposlen dobio ovo obaveštenje i u pisanoj formi.

Istovremeno, Komercijalna banka u potpunosti podržava zabranu svih oblika dečjeg rada i ne zapošljava lica mlađa od 18 godina života (iako Zakon o radu u određenim slučajevima dozvoljava radni odnos licima ispod 18 godina života), a takođe ne sarađuje ni sa privrednim subjektima koja zapošljavaju radnike mlađe od 18 godina.

Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po starosnoj strukturi						
Interval godina starosti	Do 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	Preko 60	Ukupno
31.12.2016	95	1086	777	846	54	2.858

Komercijalna banka se bori i protiv diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja, tako što postupa u skladu sa odredbama: Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova i Zakona o zabrani diskriminacije.

Struktura zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu u 2016. god.					
Pol	Žene		Muškarci		Ukupno
31.12.2016	2.077	72,67%	781	27,33%	2.858

Usavršavanje zaposlenih

Banka u kontinuitetu investira u obuku i razvoj zaposlenih, kao svoj najznačajniji resurs. Razvojne aktivnosti u 2016. godini ukazuju na nastavak kvalitativnog i proaktivnog pristupa realizaciji obuka, zasnovanog pre svega na:

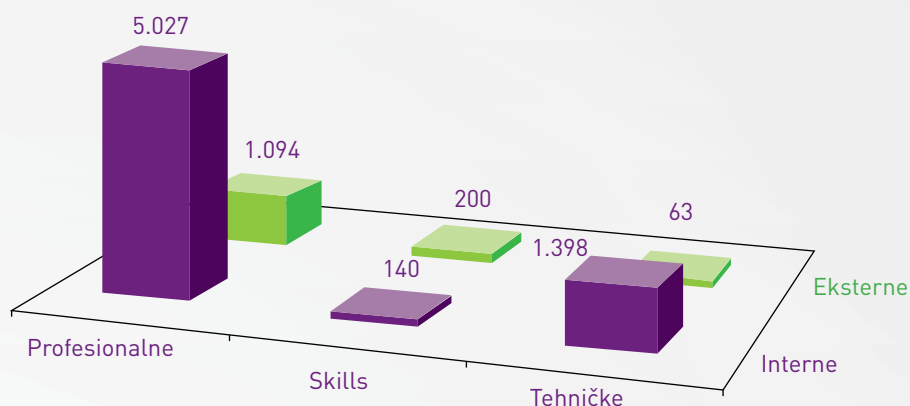
- Identifikaciji trening potreba i prilagođavanju sadržaja treninga;
- Dizajnu i isporučivanju internih treninga;
- Organizaciji internih i eksternih treninga;
- Merenju kvaliteta treninga i trening procesa;
- Unapređenju kvaliteta treninga i trening procesa.

Tokom 2016. godine organizovano je ukupno 142 različite obuke, koje su pohađala 7.922 polaznika.

Prilikom realizacije obuka akcenat je stavljen na kvalitativno unapređenje sadržaja i načina realizacije obuka, u skladu sa ciljevima pojedinih poslovnih funkcija. S tim u vezi ostvarena je neposredna saradnja sa nadležnim zaposlenima/rukovodiocima u toku dizajniranja određenih obuka (internih i eksternih) radi prilagođavanja sadržaja, pripreme konkretnih primera i time realizacije obuka „po meri“.

Sve realizovane obuke imaju precizno određen organizacioni cilj (šta se obukom želi postići), povezan sa strateškim i poslovnim ciljevima Banke:

- Profesionalne obuke čiji je cilj sticanje novih i unapređenje postojećih znanja zaposlenih iz oblasti poslova koje obavljaju u svom organizacionom delu pohađalo je 6.121 učesnika, što čini 77,27% ukupnog broja polaznika obuka (7.922).
- Obuke za razvoj sposobnosti (skills), čiji je cilj unapređenje određenih sposobnosti koje su neophodne za uspešno obavljanje posla, pohađalo je 340 polaznika, odnosno 4,29% ukupnog broja polaznika obuka.
- Tehničke obuke, koje za cilj imaju unapređenje operativnih znanja zaposlenih, pohađalo je 1.461 zaposlenih, što čini 18,44% ukupnog broja polaznika obuka.



Broj polaznika obuka prema izvođaču i vrstama obuka

Posmatrano prema izvođaču obuka, interne obuke, koje realizuju zaposleni iz organizacionih delova Banke u saradnji sa Sektorom ljudskih resursa, pohađalo je 6.565 učesnika, dok je obuke za koje su angažovani eksterni izvođači pohađalo 1.357 učesnika.

Prema kriterijumu važnosti teme i obuhvatnosti obuke u smislu broja polaznika, najvažnije oblasti obučavanja tokom 2016. godine su obuke na temu:

- veština prodaje,
- poznavanje procedura i proizvoda – poslovi sa stanovništvom,
- organizacija šalterskog poslovanja,
- informaciona bezbednost,
- sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma.

U 2016. godini je predstavljen program razvoja talenata u Banci, pod nazivom Kombank akademija. Ovaj program razvoja talenata dizajniran je sa ciljem prepoznavanja i razvoja liderskih potencijala zaposlenih.

Program Kombank akademije sadržiće 8 modula, u trajanju od 1 do 2 dana, tematski podeljenih u skladu sa procesima rada u Banci. Kroz ove module odabrani kandidati, u periodu od šest meseci, biće u prilici da steknu uvid u celinu bankarskog poslovanja.

Učesnici će tokom programa imati priliku da:

- rade sa predavačima i mentorima koji su zaposleni u Banci, uključujući članove menadžment tima Banke,
- upoznaju i podele iskustva sa kolegama iz drugih organizacionih delova Banke,
- razvijaju timski duh, motivaciju i osećaj pripadnosti Banci i
- unapređuju svoja znanja o poslovanju Banke i supsidijara.

U programu mogu da učestvuju zaposleni u Komercijalnoj banci a.d. Beograd, Komercijalnoj banci a.d. Budva i Komercijalnoj banci a.d. Banja Luka.

Stručne prakse u Komercijalnoj banci

Sektor ljudskih resursa u saradnji sa fakultetima i školama širom Srbije, organizuje obavljanje stručne prakse studenata i učenika u Komercijalnoj banci.

U 2016. godini praksu je obavilo 259 praktikanata u Beogradu, Nišu, Novom Sadu, Subotici, Kragujevcu, Užicu i Požarevcu. Zaključen je Ugovor o obavljanju prakse između Banke i 6 fakulteta, kao i 7 srednjih škola.

Praksa se organizuje do 10 radnih dana u manjim grupama i rezultira odličnom komunikacijom između komentora u Banci i praktikanata. Studenti i učenici završavaju praksu sa pozitivnim utiscima, jer im praktičan rad daje mogućnost da unaprede svoje sposobnosti za uspešnu primenu stručnih saznanja i metoda u datim praktičnim situacijama, kao i da doprinese intenzivnijem povezivanju teorije i prakse. Kao povratno dejstvo kontakta sa profesionalnom praksom očekuju se podsticaji za ovladavanje strukom i motivisanost da se nakon diplomiranja obavljaju slični poslovi.

ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

Komercijalna banka nastoji da odgovorno podržava princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine (princip 7), promoviše veću odgovornost prema životnoj sredini (princip 8) i podstiče upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu (princip 9).

Komercijalna banka nastavlja da poštuje najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga, kao i da razvija aktivnosti na polju zaštite životne sredine i primenjuje najbolju praksu održivog finansiranja.

Prepoznajući važnost odgovornog poslovanja, Komercijalna banka je usvojila Politike i Procedure o zaštiti životne i društvene sredine i definisala standarde za identifikovanje i upravljanje rizicima životne i društvene sredine prilikom procesa odobravanja i praćenja plasmana. Takođe je definisala postupak za rešavanje i davanje odgovora na prigovore/žalbe po osnovu direktnog ili indirektnog uticaja poslovanja i aktivnosti na životnu i društvenu sredinu. Prigovor po osnovu uticaja na životnu i društvenu sredinu se sada može podneti i preko kontakt forme na sajtu Banke.



2016. godine usvojena su nova Pravila ponašanja i profesionalne etike Komercijalne banke AD Beograd – Kodeks ponašanja u cilju unapređenja i preciznijeg uređivanja postojećih principa poslovne etike i pravila ponašanja, pri čemu je poseban deo posvećen zaštiti životne sredine, koji glasi:

- Opredeljenje Banke da posluje u skladu sa principima društvene odgovornosti obuhvata i poštovanje principa iz oblasti zaštite životne sredine.
- Rukovodioci i organi upravljanja su dužni da, u skladu sa svojim nadležnostima, jačaju svest o značaju zaštite životne sredine, predviđaju posledice poslovnih aktivnosti Banke u odnosu na životnu sredinu, podstiču na upotrebu i razvoj neškodljivih tehnologija i preduzimanje preventivnih mera odnosno otklanjanjem posledica ugrožavanja životne sredine učestvuju u unapređenju procesa zaštite životne sredine u Banci.
- Obaveza zaposlenih je da primenjuju i sprovode procedure i mere za unapređenje poslovanja poštovanjem standarda o zaštiti životne sredine.
- Poštovanjem propisanih standarda zaštite životne sredine zahteva se i od klijenata i poslovnih partnera.

I u 2016. godini Komercijalna banka je nastavila sa promocijom kredita za razvoj energetske efikasnosti.



Komercijalna banka je i 2016. godine pokazala da je društveno odgovorna kompanija pomažući institucije, organizacije i udruženja u celoj zemlji i to:

- Kroz akcije za obnovu porodilišta u Srbiji „Zajedno za bebe“ – Dom zdravlja u Čačku, porodilišta u Valjevu, Negotinu, Kladovu i dva u Beogradu (GAK KBC Srbije i Narodni front);
- Komercijalna banka pridružila se NVO „Životna pomoć“ iz Vranja u njihovom projektu samozapošljavanja socijalno ugroženih žena, samohranih majki i žena smeštenih u Sigurnoj kući u Vranju. Nakon otvaranja dačke kuhinje u Srednjoj medicinskoj školi 2010. godine, u kojoj je stalno zaposlenje našlo deset žena uglavnom samohranih majki i žena čiji je život bio prilično težak, Banka je ove godine pomogla širenje prodajnih objekata koji zapošljavaju socijalno ugrožene kategorije, a koji su rezultat rada NVO „Životna pomoć“;
- U galerijskom prostoru KomBank Art hol, koji se umetnicima ustupa bez naknade, prošle godine je održano 18 izložbi;
- Povodom Svetskog dana štednje, koji se obeležava 31. oktobra, Banka je poklonila knjižice sa Cvrčak štednjom svim bebama rođenim tog dana. Prošle godine dobili smo 127 novih Cvrčak štediša;
- Komercijalna banka je dala donaciju za obnovu Hrama Svetog Save u Beogradu;
- Filijale Komercijalne banke u svojim gradovima takođe učestvuju u pomoći lokalnoj zajednici.

BORBA PROTIV KORUPCIJE

Komercijalna banka aktivna je i uspešna u borbi protiv svih oblika korupcije, tj. pridžava se principa 10 Globalnog dogovora UN.

Komercijalna banka u borbi protiv korupcije poziva se na Kodeks ponašanja – Pravila ponašanja i profesionalne etike, koji je preporučio EBRD, a koji izričito zabranjuje korupciju i prevaru.

U borbi protiv korupcije sprovodi strogu kontrolu svih procesa, pažljivu selekciju zaposlenih, dobavljača, partnera i klijenata.

Pitanje korupcije je regulisano i Procedurom o načinu postupanja kod prevarnih radnji, s obzirom da je, kao jedan od oblika prevare, propisano i davanje odnosno primanje mita. Na ovaj način se uređuje unutrašnja kontrola Banke u delu otkrivanja i procesuiranja prevarnih radnji, a Procedura se primenjuje u svim organizacionim oblicima i organizacionim delovima Banke i zavisnim pravnim licima, članicama bankarske grupe.

U toku 2016. godine Sektor za Bezbednost je počeo sa obukama na temu Sprečavanja i postupanja u slučaju zloupotreba, u koje spada i korupcija. Obuka je održana članovima IO, direktorima Sektora i njihovim zamenicima, Sektoru platnih kartica i zaposlenima u dve Filijale. Ove godine se program obuke nastavlja i ostalim zaposlenima u cilju podizanja svesti u vezi zloupotreba i korupcije.

U toku 2016. godine Banka je podnela jednu krivičnu prijavu protiv bivšeg zaposlenog za zloupotrebu službenog položaja, koju je naknadno tužilac preinačio u slučaj primanja mita.