



KOMERCIJALNA BANKA

Meni najbliža

IZVEŠTAJ O NAPRETKU GLOBALNOG DOGOVORA UJEDINJENIH NACIJA

2017.



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

O NAMA

Komercijalna banka AD Beograd je jedna od vodećih banaka u Republici Srbiji. Pored Komercijalne banke AD Beograd, Grupa obuhvata i Komercijalnu banku AD Budva (Crna Gora) i Komercijalnu banku AD Banja Luka (Bosna i Hercegovina).

Komercijalna banka nudi kompletan asortiman bankarskih proizvoda i usluga, kako fizičkim licima, tako i privrednim društvima, pružajući podršku kroz moderne, inovativne i potrebama prilagođene bankarske proizvode.

NAŠA VIZIJA

Mi smo vodeća banka u zemlji i regionu, koja značajno doprinosi razvoju privrede, kvalitetnijem životu građana i ukupnom prosperitetu, stvaranju i prihvatanju progresivnih vrednosti u svim oblastima rada i stvaralaštva.

NAŠA MISIJA

Mi smo snažna i pouzdana finansijska institucija, cenjen finansijski brend, sa vodećom pozicijom u najvažnijim segmentima poslovanja.

Svojim klijentima pružamo podršku kroz moderne, inovativne i njihovim potrebama prilagođene bankarske proizvode, uz najkvalitetniju uslugu.

Poštujemo najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga.

Doprinosisimo privrednom razvoju i ekonomskom prosperitetu Republike Srbije i svih zemalja u kojima poslujemo.



Uvodna reč Slađane Jelić, zamenika predsednika IO Komercijalne banke AD Beograd, u Izveštaju za Globalni dogovor za 2017. godinu

Prethodnu godinu je obeležio nastavak procesa digitalizacije i razvijanje novih proizvoda i usluga kako bi se što bolje zadovoljile potrebe naših klijenata. Proizvodni portfolio je osnažen, a klijentima je omogućeno jednostavnije, brže i povoljnije poslovanje.

Pored fokusa na proizvode, Banka se fokusirala i na rad u okviru same organizacije. Tako smo uradili Katalog poslovnih procesa u kome su pobrojani svi poslovni procesi u Banci, kao i svi poslovni koraci u okviru svakog poslovnog procesa. Za naredni period potrebno je uneti i obim i izmeriti aktivnosti u svakom od ovih procesa.

Smatramo da se vrednost jedne kompanije ne meri samo poslovnim uspehom već i svojim odgovornim ponašanjem prema zaposlenima, klijentima, poslovnim partnerima i svim članovima društva.

Banka će i dalje nastojati da održava stabilno poslovanje, rast i profitabilnost. Želja nam je da iskoristimo nove mogućnosti za dalji razvoj, ali i dalje podržavajući principe Globalnog dogovora. Svoje aktivnosti Banka će i dalje razvijati na polju zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

Deset principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija

Globalni dogovor Ujedinjenih nacija nastoji da unapredi deset univerzalno prihvaćenih principa iz oblasti zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

Zaštita ljudskih prava

gde privredni subjekti treba da:

Princip 1: podržavaju i poštuju zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i

Princip 2: osiguraju da svojim poslovanjem ne učestvuju u kršenju ljudskih prava.

Zaštita radnih prava

gde privredni subjekti treba da:

Princip 3: podržavaju slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje,

Princip 4: podrže ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada,

Princip 5: zabrane sve oblike dečijeg rada, i

Princip 6: podrže ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja.

Zaštita životne sredine

gde privredni subjekti treba da:

Princip 7: odgovornopodržavaju princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine,

Princip 8: promovišu veću odgovornost prema životnoj sredini, i

Princip 9: podstiču upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu.

Borba protiv korupcije:

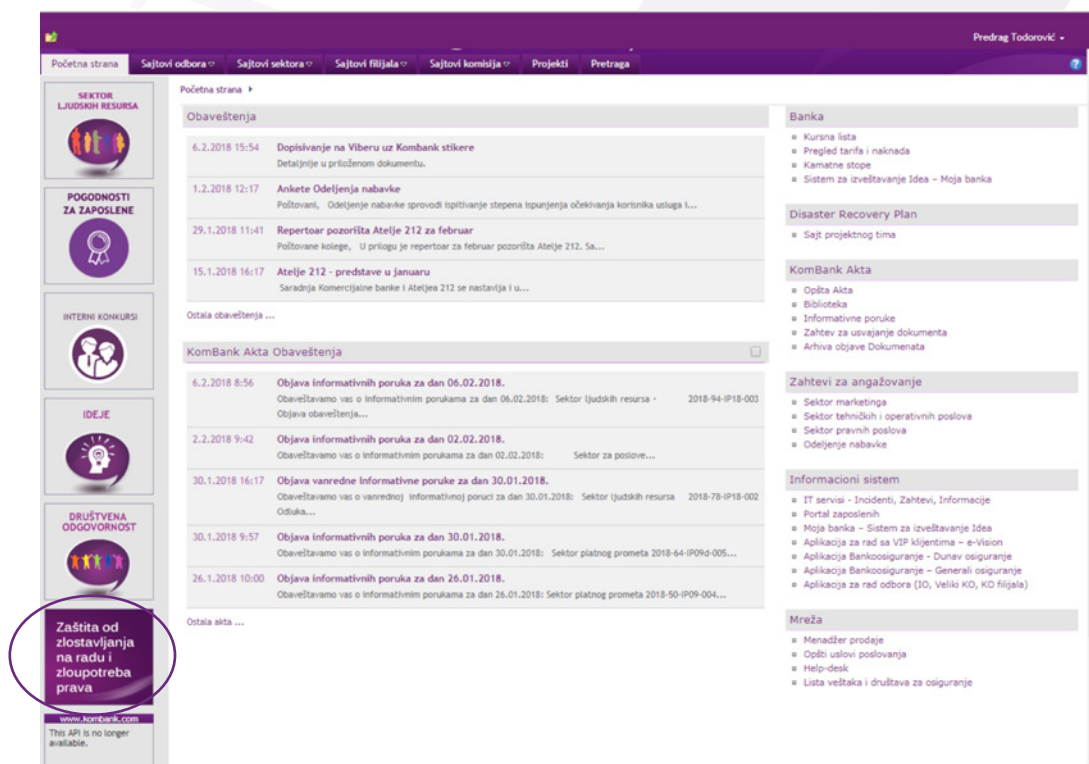
Princip 10: Privredni subjekti treba da se bore protiv svih oblika korupcije, na svakom nivou, uključujući iznudu i podmićivanje.

ZAŠTITA LJUDSKIH PRAVA

Komercijalna banka u potpunosti poštuje princip zaštite ljudskih prava, tj. podržava i doslovno poštuje zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava (*princip 1*), i ne učestvuje u kršenju ljudskih prava (*princip 2*).

U cilju sprovođenja odredaba Zakona o sprečavanju zlostavljanja na radu i Pravilnika o pravilima ponašanja poslodavaca i zaposlenih u vezi sa prevencijom i zaštitom od zlostavljanja na radu Banka na svom internom Portalu objavljuje:

- Lice za podršku - lice kome zaposleni koji sumnja da je izložen zlostavljanju može da se obrati radi predočavanja problema, pružanja saveta i podrške u cilju prevencije i prepoznavanja zlostavljanja;
- Lice ovlašćeno za pokretanje postupka za zaštitu od zlostavljanja.



Kontakt za etička pitanja i žalbe

Na sva pitanja zaposlenih u pogledu primene i tumačenja odredbi Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova, Zakona o zabrani diskriminacije, Zakona o sprečavanju zlostavljanja na radu, Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba sa invaliditetom..., kao i na eventualne žalbe i prigovore, pružani su adekvatni odgovori iz Sektora pravnih poslova - Odeljenja za radno pravne poslove i Odeljenja za ljudske resurse.

ZAŠTITA RADNIH PRAVA ZAPOSLENIH

Komercijalna banka u potpunosti podržava slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje (*princip 3*), ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada (*princip 4*), zabranu dečijeg rada (*princip 5*) i ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja (*princip 6*).

Komercijalna banka se u sprovođenju radnih prava poziva na Zakon o radu Republike Srbije. Zakon o radu usaglašen je sa konvencijama i preporukama Međunarodne organizacije rada, koje je naša zemlja ratifikovala, i isti sadrži sve standarde i norme kojima se obezbeđuju prava, zaštita i uslovi rada zaposlenih, utvrđeni tim konvencijama i preporukama.

Takođe, u Zakon o radu inkorporirane su direktive Evropske unije, čime su stvoreni uslovi da zaposleni ostvaruju prava u skladu sa međunarodnim standardima.

Banka podržava slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje kroz rad Samostalnog sindikata Komercijalne banke AD Beograd.

Kolektivna prava zaposlenih se odnose na pravo na udruživanje, sindikalno organizovanje, kolektivno pregovaranje, zaključivanje kolektivnog ugovora, informisanje. Takođe i na pravo na izražavanje svojih stavova o bitnim pitanjima iz oblasti rada, konsultovanje, participaciju, mirno rešavanje kolektivnih i individualnih radnih sporova, kao i na pravo na kolektivnu akciju.

Komercijalna banka ostaje posvećena principu 4, da ne primenjuje nikakav oblik prinudnog i prisilnog rada. Banka nikada nije bila tužena, optužena ili kažnjena za prinudni i prisilni rad.

U skladu sa Zakonom o sprečavanju zlostavljanja na radu, zabranjeno je i sankcionisano vršenje zlostavljanja, seksualnog uznemiravanja, kao i zloupotreba prava na zaštitu od zlostavljanja.

Svaki zaposleni je upoznat sa svojim i sa pravima, obavezama i odgovornošću Banke. Svi potrebni podaci su stalno dostupni na internom portalu Banke, a takođe je svaki zaposlen dobio ovo obaveštenje i u pisanoj formi.

Istovremeno, Komercijalna banka u potpunosti podržava zabranu svih oblika dečjeg rada i ne zapošljava lica mlađa od 18 godina života (iako Zakon o radu u određenim slučajevima dozvoljava radni odnos licima ispod 18 godina života), a takođe ne saraduje ni sa privrednim subjektima koja zapošljavaju radnike mlađe od 18 godina.

Starosna struktura zaposlenih u Komercijalnoj banci u 2017. god.

Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po starosnoj strukturi						
Interval godina starosti	do 30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	preko 60	Ukupno
31.12.2017.	87	1.029	786	826	78	2.806

Komercijalna banka se bori i protiv diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja, tako što postupa u skladu sa odredbama: Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova i Zakona o zabrani diskriminacije.

Struktura zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu u 2017. god.

Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu					
Pol	Žene		Muškarci		Ukupno
31.12.2017.	2.055	73,24%	751	26,76%	2.806

Usavršavanje zaposlenih

Banka u kontinuitetu investira u obuku i razvoj zaposlenih. Razvojne aktivnosti u 2017. godine ukazuju na nastavak kvalitativnog i proaktivnog pristupa realizaciji obuka, zasnovanog pre svega na identifikaciji trening potreba i prilagođavanju sadržaja treninga, dizajnu i isporučivanju internih treninga, organizaciji internih i eksternih treninga, merenju i unapređenju kvaliteta treninga i trening procesa.

Prilikom realizacije obuka akcenat je stavljen na kvalitativno unapređenje sadržaja i načina realizacije obuka, u skladu sa ciljevima pojedinih poslovnih funkcija. S tim u vezi ostvarena je neposredna saradnja sa nadležnim zaposlenima/rukovodiocima u toku dizajniranja određenih obuka (internih i eksternih) radi prilagođavanja sadržaja, pripreme konkretnih primera i time realizacije obuka „po meri“.

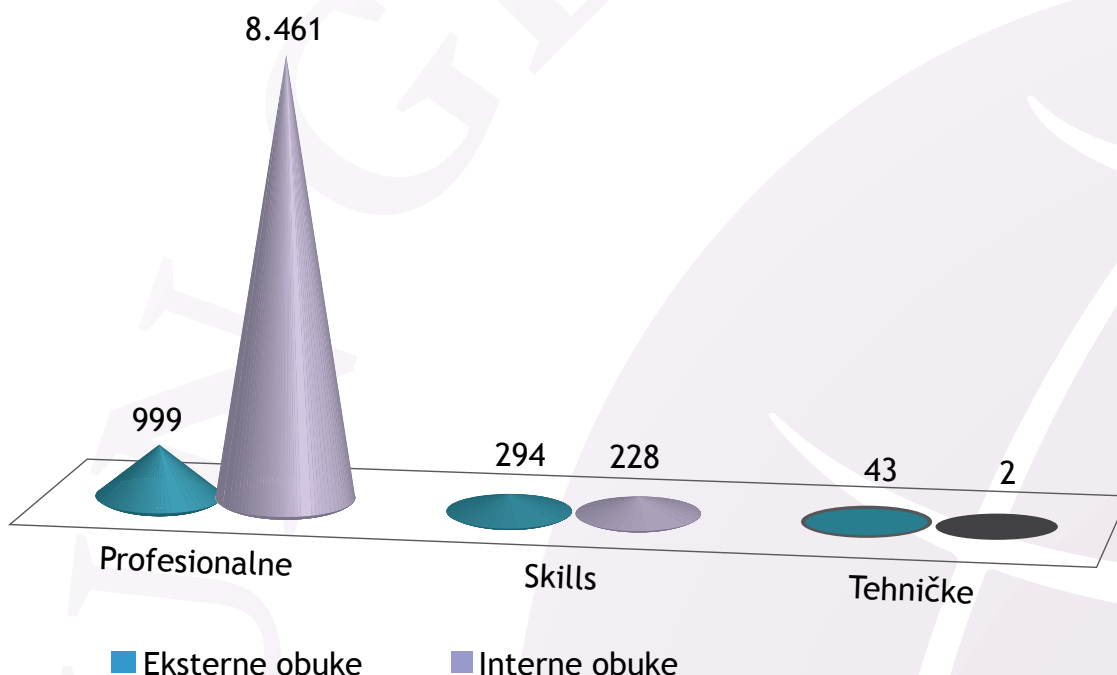
Tokom 2017. godine realizovan je program razvoja talenata, Kombank akademija, dizajniran sa ciljem prepoznavanja i razvoja liderskih potencijala zaposlenih. Program je bio podeljen u nekoliko segmenata: profesionalne obuke (6 modula) i testiranje znanja, kreiranje i realizacija individualnih planova razvoja, skills trening Upravljanje vremenom i stresom, rešavanje Poslovnog slučaja i odabir polaznika koji su se istakli tokom celokupnog trajanja programa, profesionalna obuka Upravljanje projektima.

Odeljenje upravljanja ljudskim resursima u toku 2017. godine pokrenulo je inicijativu održavanja internih skills treninga - Efikasno rukovođenje, Asertivna komunikacija, Upravljanje stresom, Upravljanje vremenom - kroz koje je prošlo ukupno 228 zaposlenih, dok je 294 zaposlenih pohađalo eksterne skills obuke, a najčešće na temu Liderskih veština, Kako postati partner sa klijentom, Veštine prodaje i prodajni koučing.

U ovoj godini organizovano je šest internih on-line obuke i testirano je 5.999 zaposlenih i to: OFAC sankcije, Osiguranje depozita, Uspostavljanje poslovne saradnje sa fizičkim licima, Setovi za mikro klijente, Kreditiranje fizičkih lica, Testiranje za zaposlene u mreži iz ekspozitura ovlašćenih za hartije od vrednosti.

Tokom 2017. godine organizovano je ukupno 384 obuka koje je pohađalo 10.027 polaznika.

Broj polaznika obuka prema izvođaču i vrstama obuka

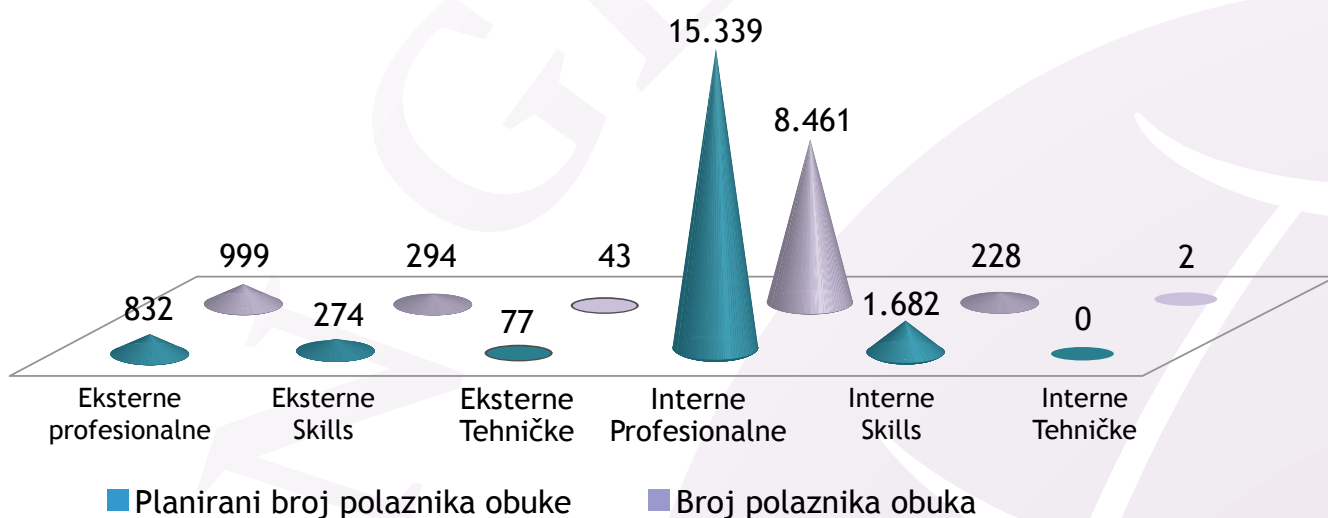


Sve realizovane obuke imaju precizno određen organizacioni cilj (šta se obukom želi postići), povezan sa strateškim i poslovnim ciljevima Banke:

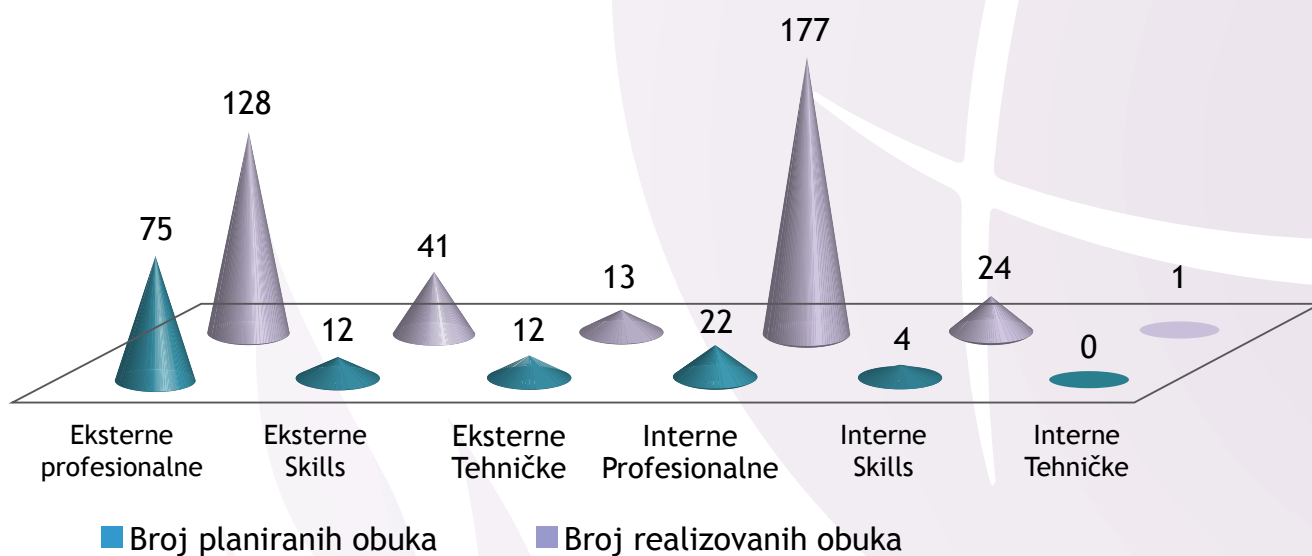
- Profesionalne obuke čiji je cilj sticanje novih i unapređenje postojećih znanja zaposlenih iz oblasti poslova koje obavljaju u svom organizacionom delu pohađalo je 9.460 učesnika, što čini 94,35% ukupnog broja polaznika obuka (10.027).
- Obuke za razvoj sposobnosti (skills), čiji je cilj unapređenje određenih sposobnosti koje su neophodne za uspešno obavljanje posla, pohađalo je 522 polaznika, odnosno 5,21% ukupnog broja polaznika obuka.
- Tehničke obuke, koje za cilj imaju unapređenje operativnih znanja zaposlenih, pohađalo je 45 polaznika, što čini 0,45% ukupnog broja polaznika obuka.

Posmatrano prema izvođaču obuka, interne obuke, koje realizuju zaposleni iz organizacionih delova Banke u saradnji sa Sektorom ljudskih resursa, pohađalo je 8.691 učesnika, dok je obuke za koje su angažovani eksterni izvođači pohađalo 1.336 učesnika.

Planirani broj polaznika i broj polaznika obuka



Broj planiranih obuka i broj realizovanih obuka



Stručne prakse

Sektor ljudskih resursa u saradnji sa fakultetima i školama širom Srbije, organizuje obavljanje stručne prakse studenata i učenika u Komercijalnoj banci. U 2017. godini praksu je obavilo 40 praktikanata u Beogradu i Novom Sadu.

Praksa se organizuje do 10 radnih dana u manjim grupama i rezultira odličnom komunikacijom između komentora u Banci i praktikanata. Studenti i učenici završavaju praksu sa pozitivnim utiscima, jer im praktičan rad daje mogućnost da unaprede svoje sposobnosti za uspešnu primenu stručnih saznanja i metoda u datim praktičnim situacijama, kao i da doprinese intenzivnijem povezivanju teorije i prakse. Kao povratno dejstvo kontakta sa profesionalnom praksom očekuju se podsticaji za ovladavanje strukom i motivisanost da se nakon diplomiranja obavljaju slični poslovi.

ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

Komercijalna banka nastoji da odgovorno podržava princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine (*princip 7*), promoviše veću odgovornost prema životnoj sredini (*princip 8*) i podstiče upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu (*princip 9*).

Komercijalna banka nastavlja da poštuje najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga, kao i da razvija aktivnosti na polju zaštite životne sredine i primenjuje najbolju praksu održivog finansiranja.

Prepoznajući važnost odgovornog poslovanja, Komercijalna banka je usvojila Politike i Procedure o zaštiti životne i društvene sredine i definisala standarde za identifikovanje i upravljanje rizicima životne i društvene sredine prilikom procesa odobravanja i praćenja plasmana. Takođe je definisala postupak za rešavanje i davanje odgovora na prigovore/žalbe po osnovu direktnog ili indirektnog uticaja poslovanja i aktivnosti na životnu i društvenu sredinu. Prigovor po osnovu uticaja na životnu i društvenu sredinu se sada može podneti i preko kontakt forme na sajtu Banke.

Pravila ponašanja i profesionalne etike Komercijalne banke AD Beograd sadrži Kodeks ponašanja u cilju unapređenja i preciznijeg uređivanja postojećih principa poslovne etike i pravila ponašanja. U okviru ovog Kodeksa poseban deo je posvećen zaštiti životne sredine, koji glasi:

- Opređenje Banke da posluje u skladu sa principima društvene odgovornosti obuhvata i poštovanje principa iz oblasti zaštite životne sredine.
- Rukovodioci i organi upravljanja su dužni da, u skladu sa svojim nadležnostima, jačaju svest o značaju zaštite životne sredine, predviđaju posledice poslovnih aktivnosti Banke u odnosu na životnu sredinu, podstiču na upotrebu i razvoj neškodljivih tehnologija i preduzimanje preventivnih mera odnosno otklanjanjem posledica ugrožavanja životne sredine učestvuju u unapređenju procesa zaštite životne sredine u Banci.
- Obaveza zaposlenih je da primenjuju i sprovode procedure i mere za unapređenje poslovanja poštovanjem standarda o zaštiti životne sredine.
- Poštovanjem propisanih standarda zaštite životne sredine zahteva se i od klijenata i poslovnih partnera.

Društvena odgovornost

Poseban doprinos očuvanju i povećanju vrednosti korporativnog imidža dale su aktivnosti iz oblasti društveno odgovornog poslovanja, koje je Banka pažljivo odabrala i podržavala i u kojima je aktivno saradivala sa svojim partnerima.

U 2017. godini Komercijalna banka je nastavila saradnju sa Fondom B92 u akciji opremanja porodilišta u Srbiji „Zajedno za bebe“. Zahvaljujući ovoj akciji, u prošloj godini su potpuno opremljena porodilišta u Jagodini i Priboju, a za Dom zdravlja u Vrnjačkoj Banji, u saradnji sa Udruženjem žena „Milica“, nabavljen je ultrazvučni aparat, koji se, osim za pregled žena, može koristiti i za pregled kukova kod dece.

Ponosni smo sponzori Atletskog saveza Srbije i Taekvondo kluba Galeb, a bili smo prisutni i na Međunarodnom viteškom festivalu „Despot Stefan Lazarević - Manasija 2017“ i Danima komedije u Jagodini.

KOMBANK ART HOL, naš galerijski prostor u centru Beograda, je i tokom 2017. godine privlačio pažnju medija i javnosti kroz 14 konceptualno različitih izložbi, organizovanih u saradnji sa Fakultetom primenjenih umetnosti, Univerziteta u Beogradu.

BORBA PROTIV KORUPCIJE

Komercijalna banka aktivna je i uspješna u borbi protiv svih oblika korupcije, tj. pridržava se principa 10 Globalnog dogovora UN.

Komercijalna banka u borbi protiv korupcije poziva se na Kodeks ponašanja - Pravila ponašanja i profesionalne etike, koji je preporučio EBRD, a koji izričito zabranjuje korupciju i prevaru.

U borbi protiv korupcije sprovodi strogu kontrolu svih procesa, pažljivu selekciju zaposlenih, dobavljača, partnera i klijenata.

Pitanje korupcije je regulisano i Procedurom o načinu postupanja kod prevarnih radnji, s obzirom da je, kao jedan od oblika prevare, propisano i davanje odnosno primanje mita. Na ovaj način se uređuje unutrašnja kontrola Banke u delu otkrivanja i procesuiranja prevarnih radnji, a Procedura se primenjuje u svim organizacionim oblicima i organizacionim delovima Banke i zavisnim pravnim licima, članicama bankarske grupe.

U toku 2017. godine nije bilo prijavljenih slučajeva kvalifikovanih kao korupcija (mito i iznuđivanje).