



Za vas  
koji ste  
uvek u  
pokretu

**Uputstvo  
za NLB mKlik**

NLB  
mKlik

 NLB Komercijalna banka



## Sadržaj:

NLB mKlik aplikacija .....	3
Preuzimanje aplikacije .....	3
Instalacija i aktivacija .....	4
Reaktivacija .....	5
Login strana .....	5
Funkcionalnosti NLB mKlik aplikacije .....	6
Računi .....	7
Meni .....	9
Plaćanja .....	10
Menjačnica .....	12
Interni prenos .....	13
Kartice .....	14
Kreditni .....	15
Štednja .....	15
NLB digiKeš .....	16
Lokator .....	16
NLB Online ponuda .....	17
Podšavanja i novo za vas .....	20

## NLB mKlik aplikacija

NLB mKlik aplikacija za mobilno bankarstvo je usluga koja vam omogućava da preko mobilnog telefona u svakom trenutku i na svakom mestu na brz, jednostavan i potpuno siguran način obavljate sve finansijske transakcije.

### Tehnički preduslovi

Da biste koristili unapređeni NLB mKlik servis potrebni su minimalni tehnički preduslovi:

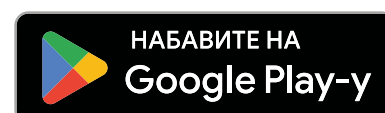
- Mobilni telefon sa Android (verzija 5.0 i više), iOS operativnim sistemom (12 i više) i Huawei telefon bez Google servisa (Android 10 i više)
- Omogućen pristup internetu sa mobilnog telefona

## Preuzimanje aplikacije

Princip preuzimanja aplikacije zavisi od operativnog sistema vašeg mobilnog telefona.

### Android OS

Aplikaciju za Android OS možete preuzeti na Google Play marketu.



### iPhone OS

Aplikaciju za iPhone OS možete preuzeti preko Apple store-a.



### Huawei OS

Aplikaciju za Huawei OS (bez Google servisa) možete preuzeti preko Huawei app gallery-a.



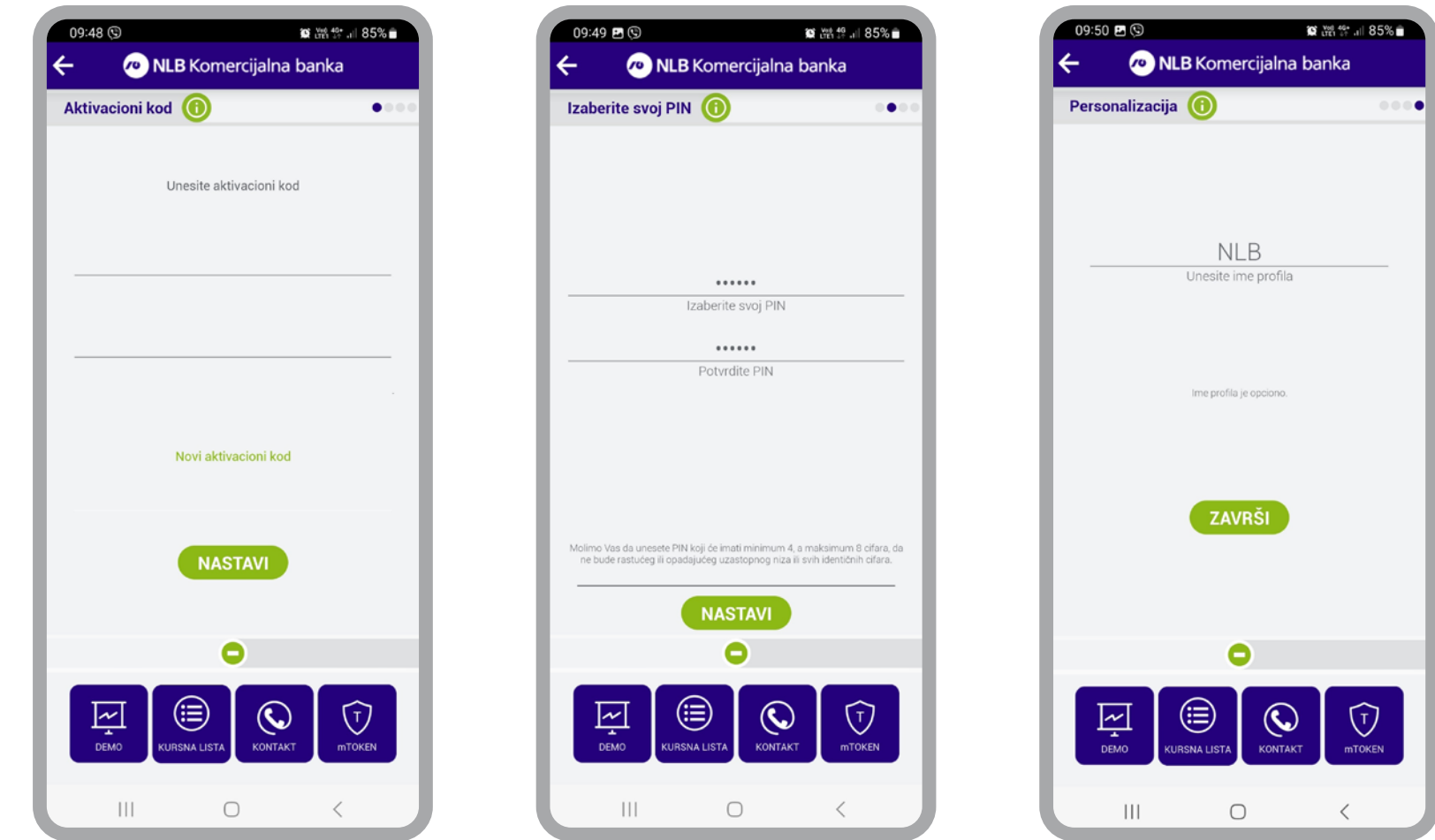
# Instalacija i aktivacija

## Ukoliko prvi put aktivirate mobilno bankarstvo

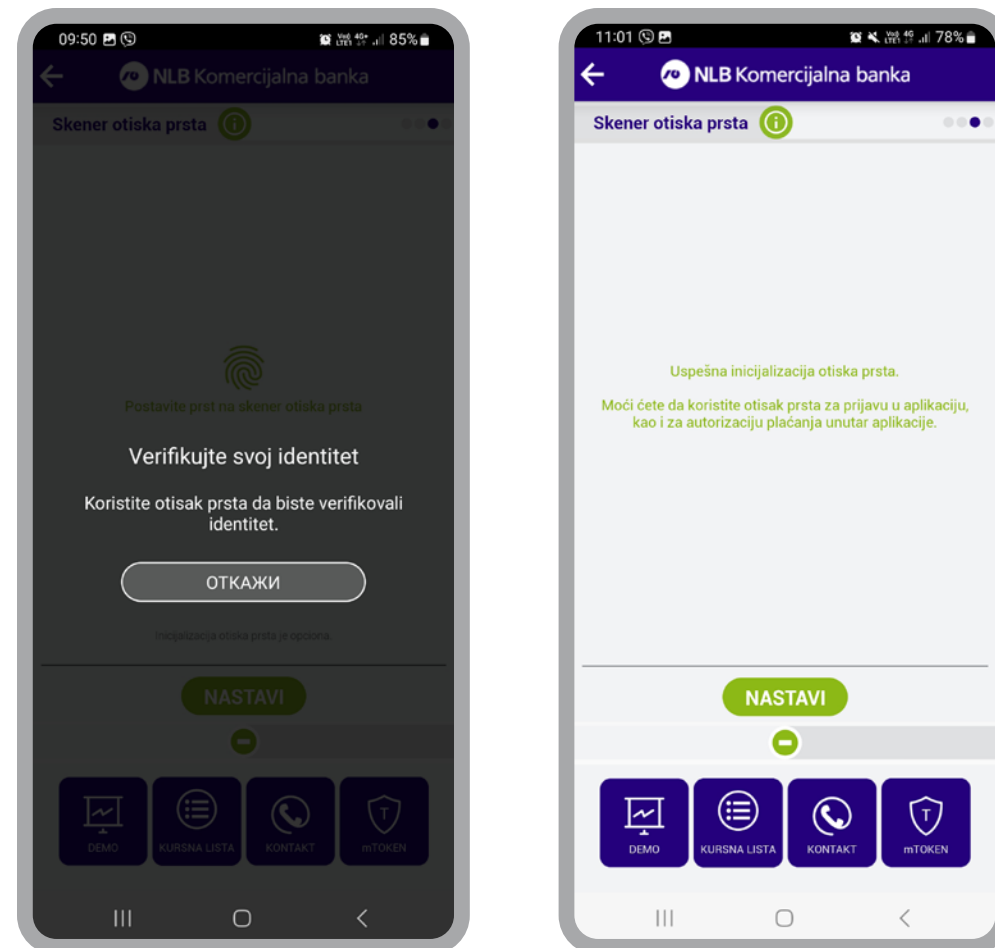
Potrebno je da popunite pristupnicu i ugovor u vama najbližoj ekspozituri NLB Komercijalne banke.

Zatim instalirate aplikaciju sa Google Play, App Store, ili App Gallery.

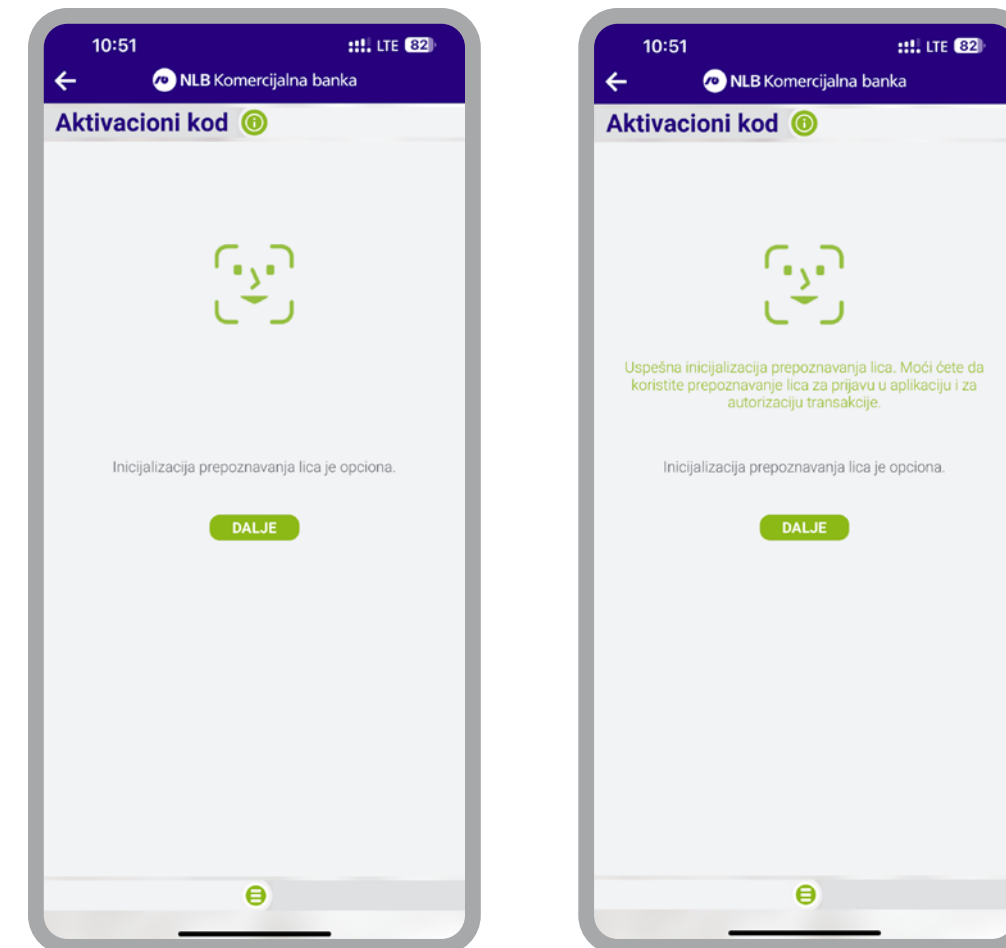
Nakon aktivacije servisa, putem SMS poruke će vam stići aktivacioni kod sa kojim aktivirate aplikaciju. Aktivacioni kod je potrebno uneti ručno, bez kopiranja. Nakon toga, klikom na dugme **Nastavi**, prelazite na korak gde dva puta unosite PIN (slika 1, 2, 3), opciono birate logovanje putem otiska prsta (slika 4 i 5) ili prepoznavanjem lica (slika 6 i 7), u zavisnosti od mogućnosti uređaja na koje instalirate aplikaciju.



Aktivacija, unos aktivacionog koda, PIN-a, i profila (slika 1, 2 i 3)



Android (slika 4 i 5)  
Posle unosa PIN-a potvrda otiska prsta



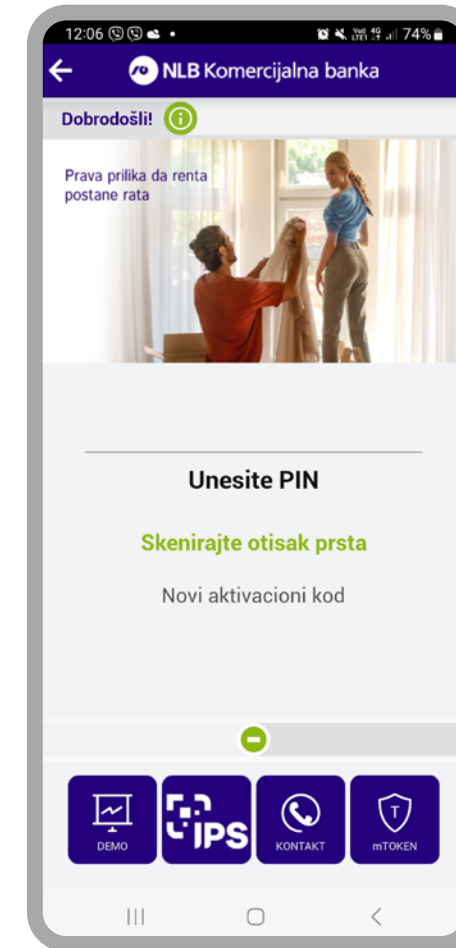
IOS (slika 6 i 7)  
Posle unosa PIN-a potvrda prepoznavanja lica



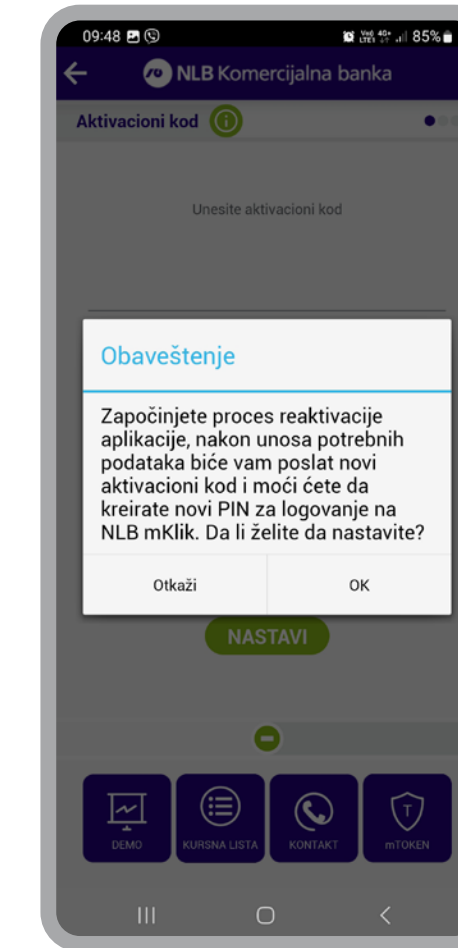
## Reaktivacija

Ukoliko ste zaboravili svoj PIN, 3 puta ga pogrešno uneli ili pak promenili telefon, možete reaktivirati svoj nalog klikom na opciju Novi aktivacioni kod (slika 8). Nakon pokretanja reaktivacije dobijate obaveštenje da započinjete proces (slika 9). Za reaktivaciju potreban vam je vaš broj telefona koji je prijavljen za usluge mobilnog bankarstva, kao i prve i poslednje četiri cifre vaše aktivne platne kartice (slika 10).

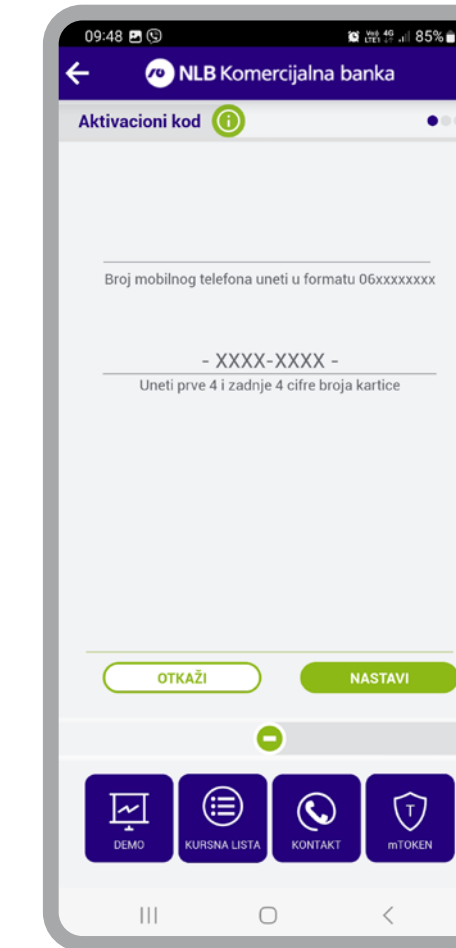
U sledećem koraku potrebno je da pozovete Kontakt Centar na 011/2018600, kako biste izvršili potpunu identifikaciju i aktivaciju naloga. Tokom poziva biće vam poslat novi aktivacioni KOD putem SMS poruke koji unosite u aplikaciju. Korake za aktivaciju možete pratiti na strani 4 (slika 1-7).



Slika 8



Slika 9



Slika 10

## Login strana

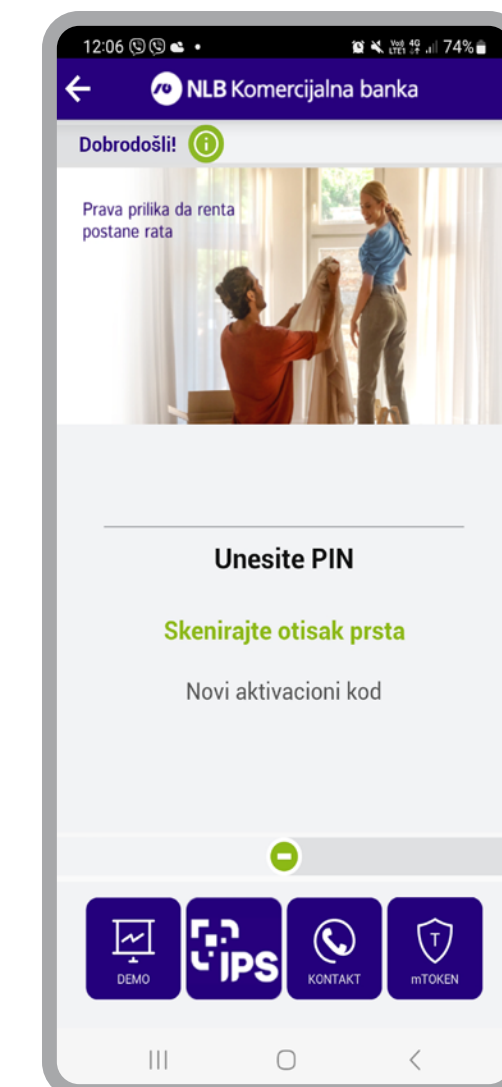
Na strani za prijavu u aplikaciju (koja se, u zavisnosti od vrste operativnog sistema, pored unošenja PIN-a može izvršiti i putem prepoznavanja otiska prsta ili lica), pored prijave dostupne su i opcije aktivacije i reaktivacije aplikacije klikom na „Novi aktivacioni kod“,

Na Login strani su ponuđene četiri prečice: **DEMO**, **IPS**, **KONTAKT** i **MTOKEN**.

Ulaskom u **Demo** dobija se prikaz aplikacije sa osnovnim funkcionalnostima u probnom okruženju (slika 11).

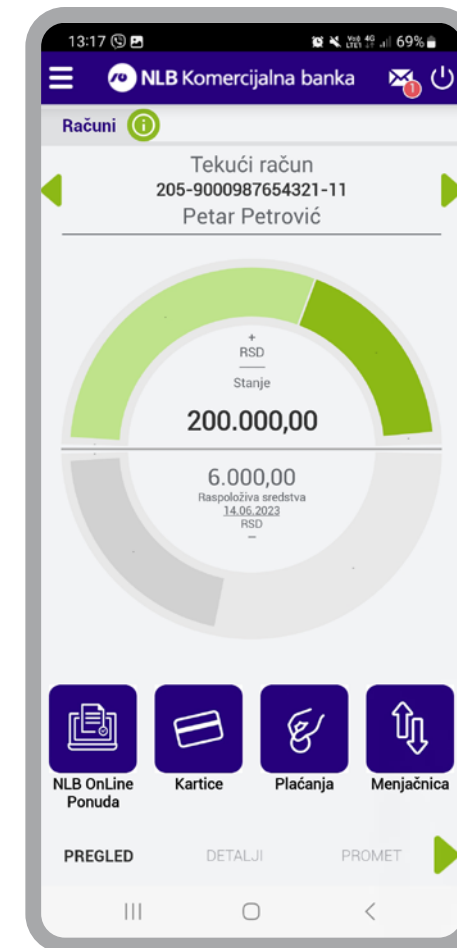
**IPS** otvara kameru za skeniranje QR koda i omogućava jednostavno i brzo plaćanje računa skeniranjem QR koda sa Login stranice (slika 12).

Na tom koraku imate i dugme **IPS pokaži** ukoliko želite da pokažete vaš QR kod na prodajnom mestu i tako platite račun putem svog naloga.

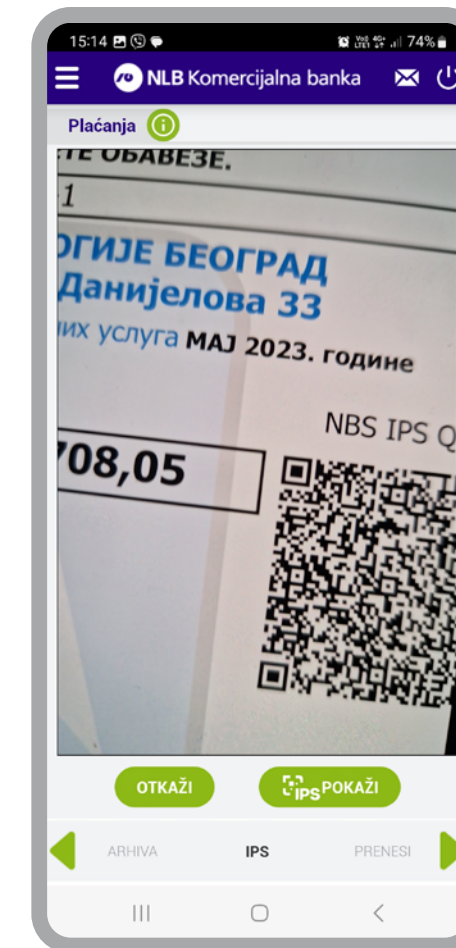


Sa Login strane možete pristupiti listi **Kontakt** gde su brojevi telefona Kontakt Centra, mail adresa, adresa web sajta, broj za blokadu kartica, linkovi koji vode ka stranicama naše banke na društvenim mrežama, kao i lokator ekspozitura i bankomata (slika 13).

**mToken** je jednokratni kod koji se formira klikom na **Generiši** i koristi se za dodatnu autorizaciju plaćanja prilikom slanja naloga sa aplikacije **elektronskog bankarstva NLB eKlik** (slika 14).



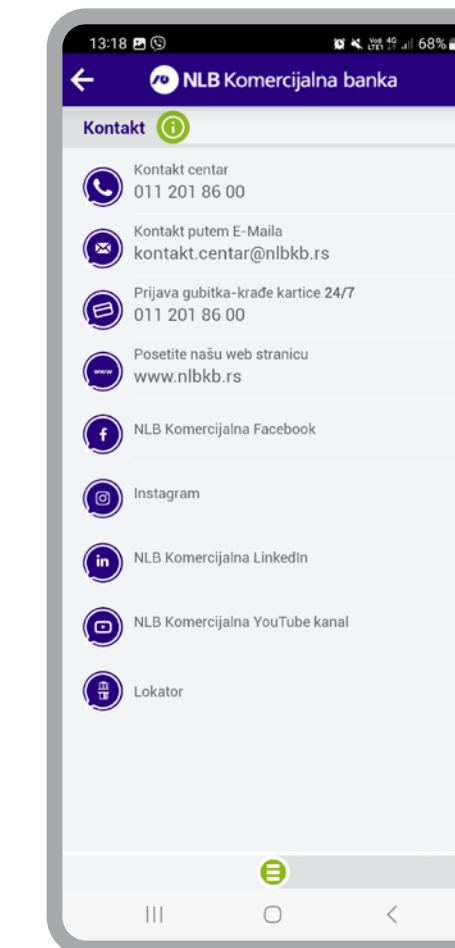
Slika 11



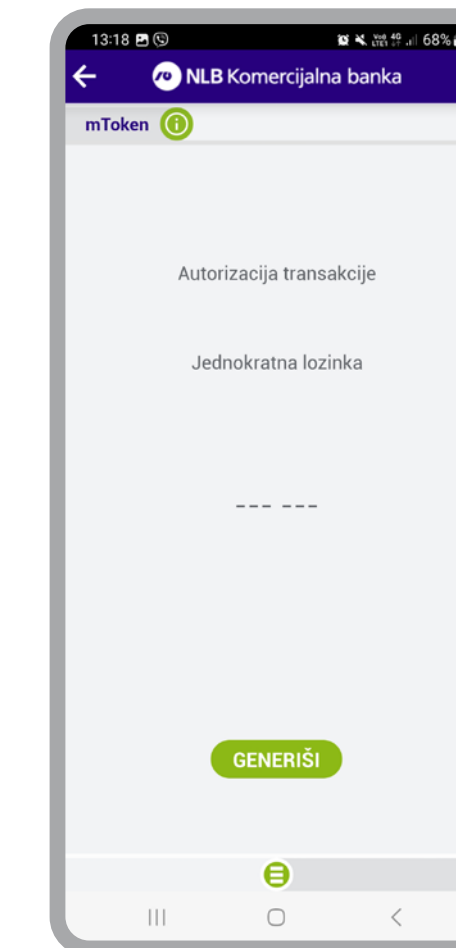
Slika 12



Slika 12a



Slika 13



Slika 14

## Funkcionalnosti NLB mKlik aplikacije

NLB mKlik aplikacija vam omogućava da brzo, lako i u pokretu obavite svakodnevne bankarske transakcije.

Na raspolaganju su vam:

- Opcija aktivacije/reaktivacije
- Uvid u stanje i promet po računima i karticama
- Obavljanje plaćanja i prenosa novca
- Plaćanje putem usluge PRENESI
- Usluga DEEP LINK
- Podnošenje Online zahteva za keš-kredit, dozvoljeno prekoračenje, trajni nalog i oročavanje štednje
- Menjačnica
- Lokator ekspozitura i bankomata
- Mogućnost kreiranja šablona za plaćanje
- Prikaz štednje
- Uvid po kreditima sa detaljima
- Dopuna pre-paid računa kod domaćih operatera
- Prijem poruka, kontaktiranje banke putem raznih kanala
- NLB digiKeš - podizanje gotovine na bankomatima NLB Komercijalne banke bez kartice
- Blokada i promena PIN-a platnih kartica, administracija korišćenja kanala
- Logovanje i autentifikacija biometrijom
- Pregled čekova



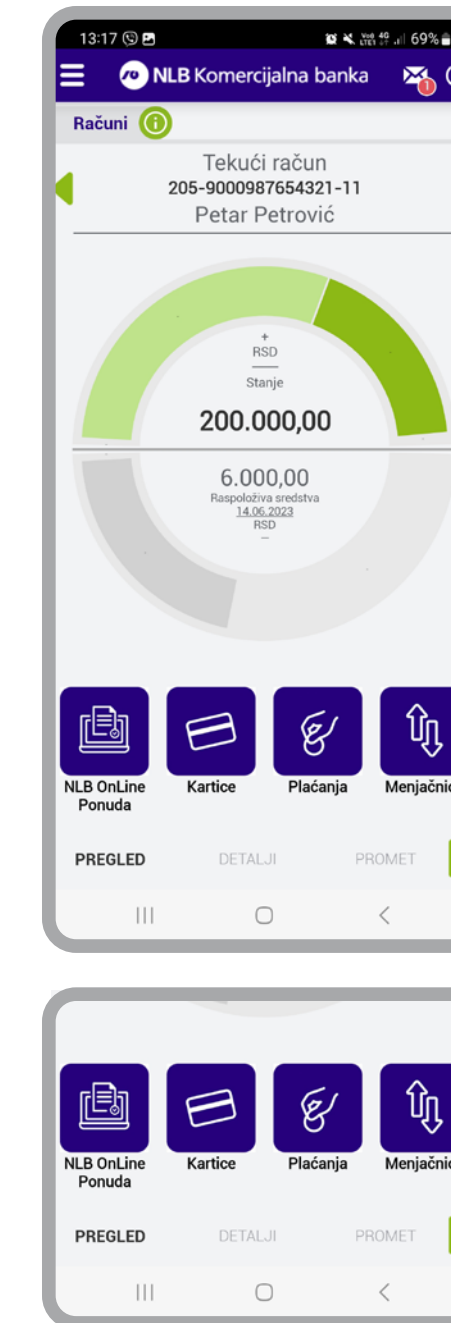
## Računi

Po otvaranju aplikacije prikazuje vam se osnovna strana sa podacima o vašim tekućim i štednim računima, sa prikazom stanja i raspoloživih sredstava; zeleno polje prikazuje raspoloživa sredstva, dok svetlo zeleni deo prikazuje rezervisana sredstva.

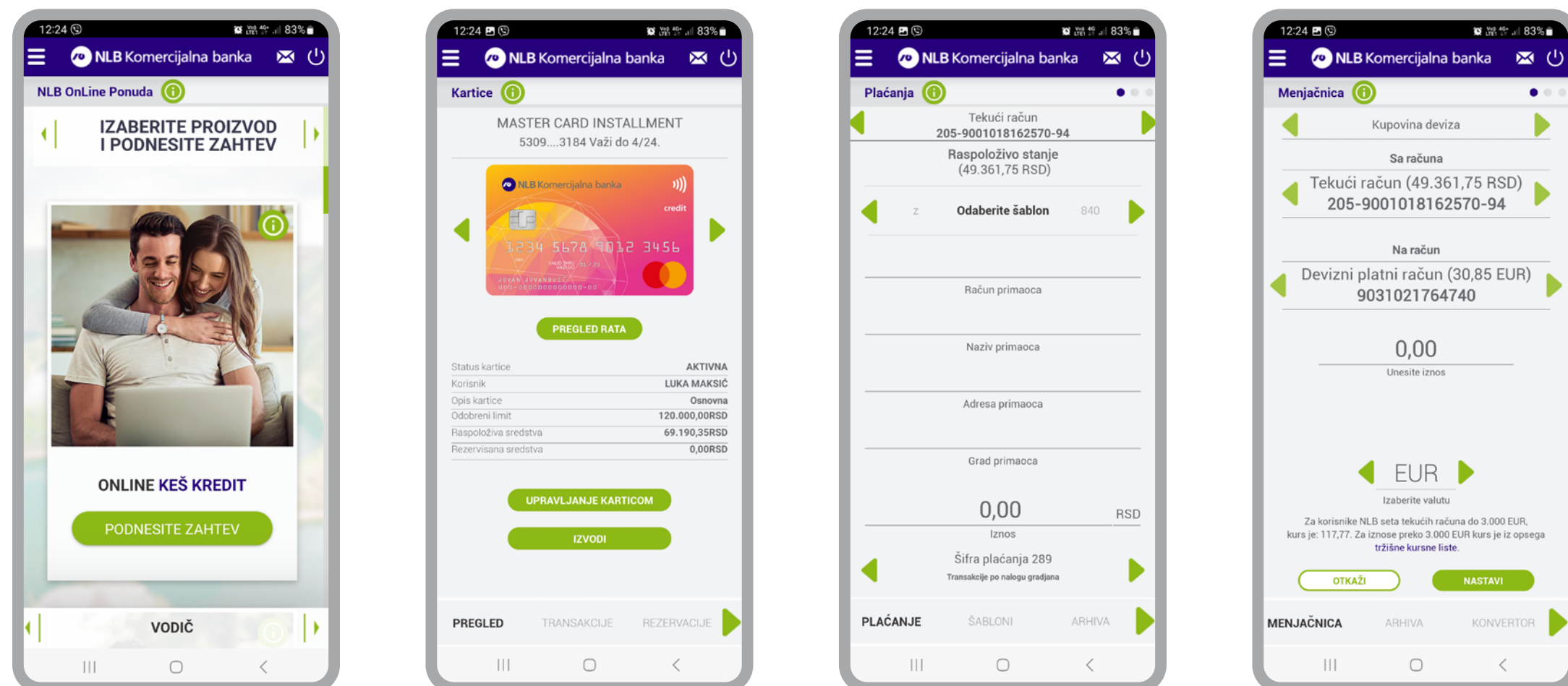
Aktivacijom zelenog dugmeta „i“ (  ) na strani se prikazuje opis svake otvorene strane.

Ukoliko imate više tekućih računa po kojima ste vlasnik/ovlašćeno lice, željeni račun možete koristiti pritiskom na strelice levo/desno u ravni gde je ispisan broj računa. Za svaki račun koji odaberete, ispod grafičkog prikaza, a pored opcije Pregled u dnu ekrana, postoje opcije kojima pristupate klikom ili koristeći strelice. Ovde možete pogledati i druge informacije o računu koji je prikazan, kao što su: detalji, promet, izvodi, čekovi (slika 15).

U donjem delu stranice, kako bi omogućili jednostavnije otvaranje najčešće korišćenih stranica, dodate su prečice za NLB **Online ponudu**, **Kartice**, **Plaćanja** i **Menjačnicu** (slika 16).



Slika 15



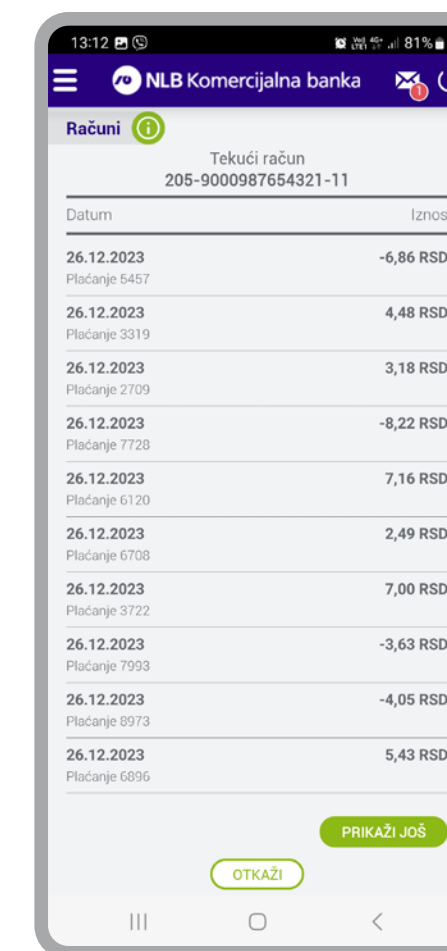
Slika 16

U delu **Detalji** računa možete videti podatke o raspoloživim sredstvima, dozvoljenom minusu, rezervisanim sredstvima, datum i iznos poslednje promene, broj računa, zateznu i pozitivnu kamatu, sumu naloga u budućnosti i status (slika 17).

Klikom na **Rezervisana sredstva**, označena plavom bojom, prelazi se na listu koja prikazuje transakcije koje su trenutno na rezervaciji (slika 18). U **Prometu** se mogu videti sve ostvarene transakcije po računu koji je izabran (slika 19), u levoj koloni su prikazani datumi i opis, dok je u desnoj koloni iznos.



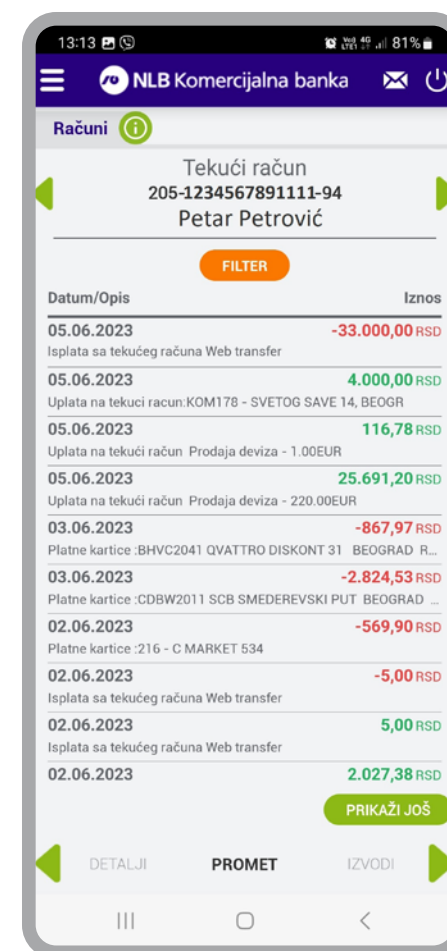
Slika 17



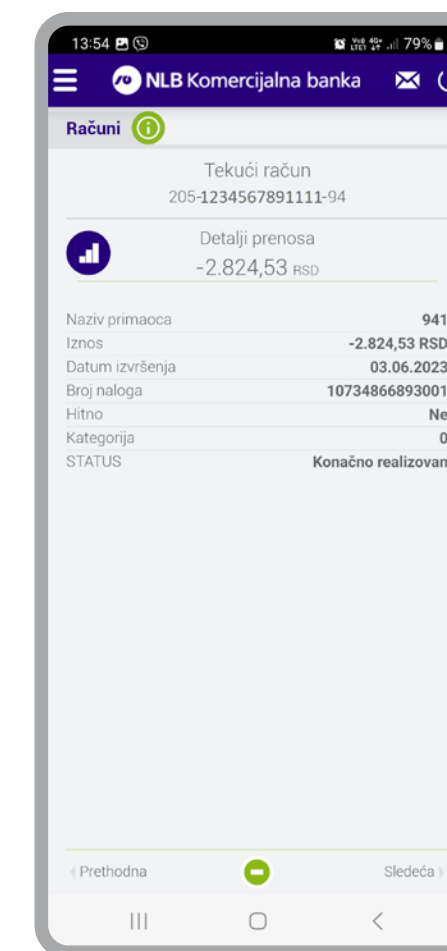
Slika 18

Klikom na željenu transakciju u prometu otvaraju se Detalji prenosa, gde se može videti datum izvršenja, broj naloga, iznos i status (slika 20).

Ukoliko želite da proverite transakcije iz ranijeg perioda, klikom na dugme **Filter** u prometu se mogu podesiti željeni parametri za pretragu.



Slika 19

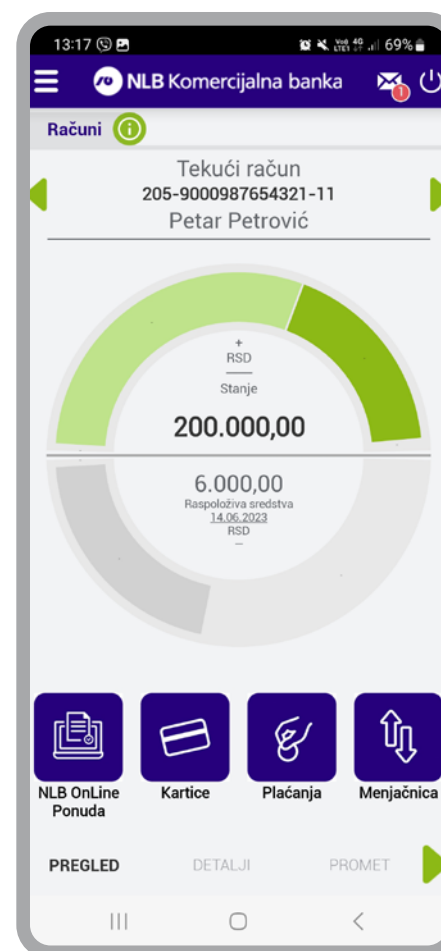


Slika 20

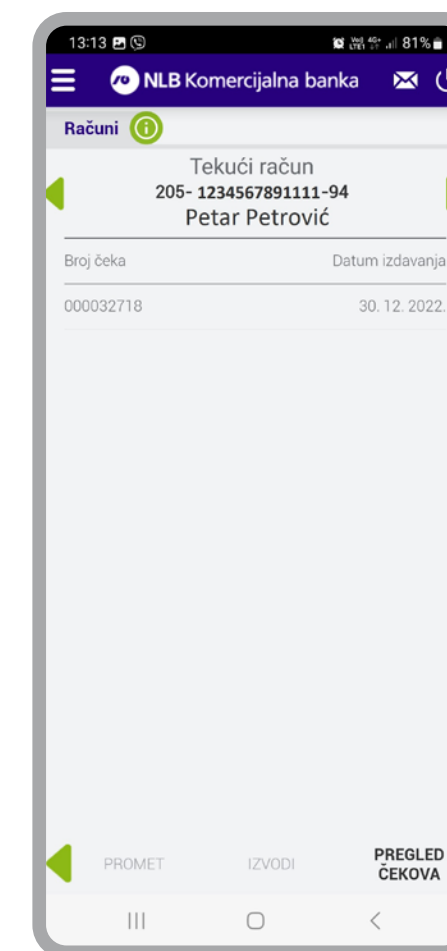


Pregled Izvoda po izabranom računu omogućava pregled transakcija. Postoji i opcija slanja izvoda na prijavljenu e-mail adresu, a izvodi se mogu preuzimati za tekuće i devizne račune (slika 21).

Pregled čekova omogućava uvid u nerealizovane čekove, gde je prikazan broj čeka i datum izdavanja. U gornjem delu, strelicama levo i desno, može se menjati račun, ukoliko korisnik poseduje više računa (slika 22).



Slika 21



Slika 22

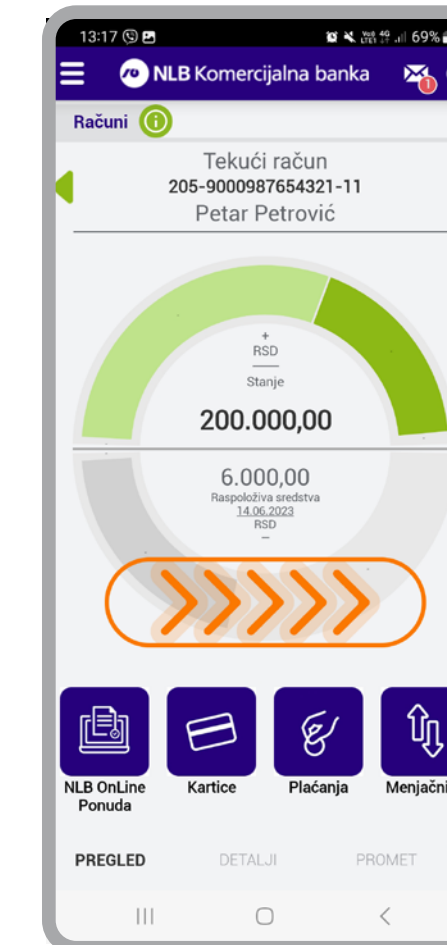
## Meni

U glavnom meniju su sve dostupne opcije aplikacije kojima korisnik raspolaže (slika 102).

Meni se može otvoriti klikom na ikonicu u gornjem levom uglu (☰) odnosno prevlačenjem preko ekrana na krajnje desno – Swipe Right mogućnost.



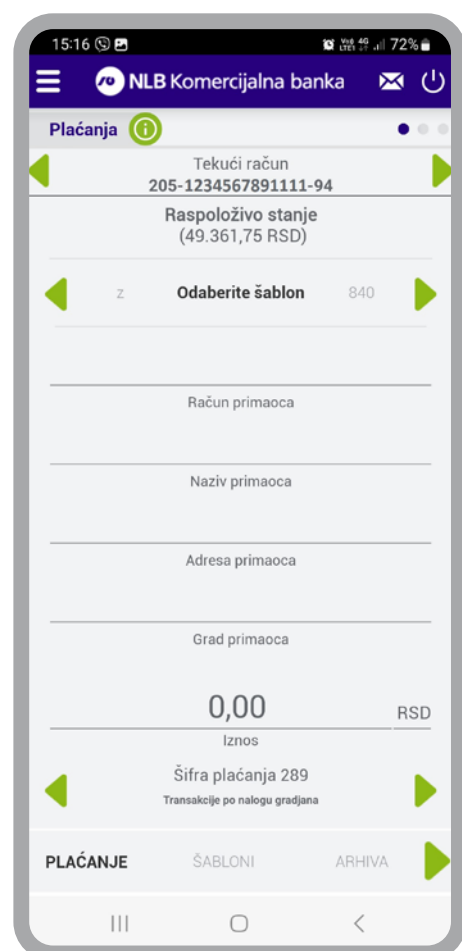
Slika 102



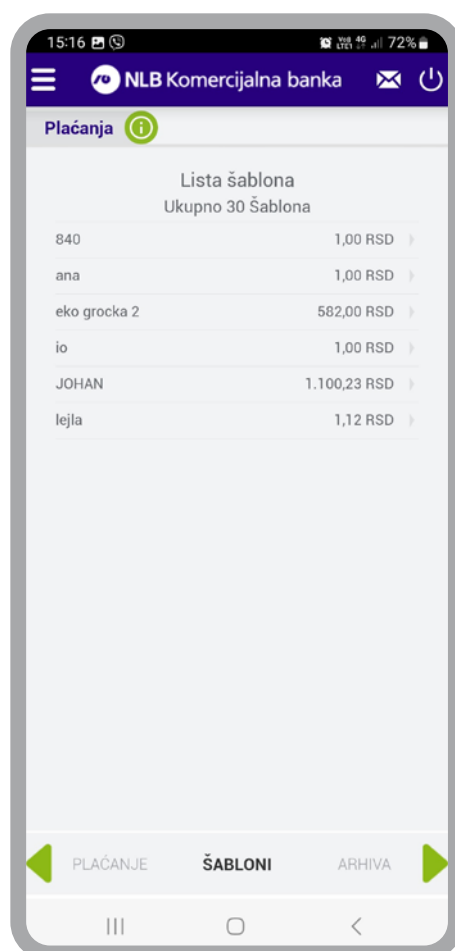
Slika 15

## Plaćanja

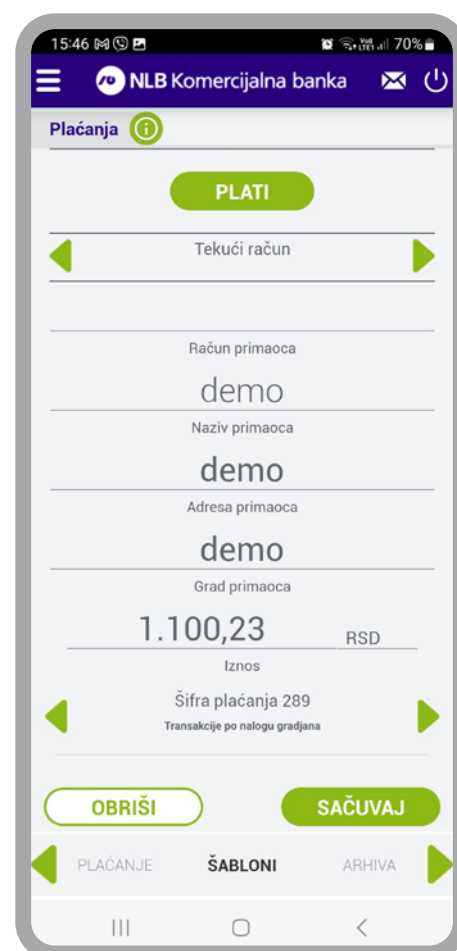
Funkcionalnost **Plaćanje** omogućava slanje naloga brzo i lako, uz čekiranu opciju Hitno svakim danom i tokom praznika. Podatke o primaocu možete uneti ručno, a takođe možete i kopirati broj računa ukoliko vam je poslat od strane primaoca. Obavezna polja za izvršenje svakog naloga su polja: Račun primaoca, Naziv primaoca, Adresa primaoca i Grad primaoca (slika 23). Ukoliko slučajno pomerite prstom na levo ili desno, tj. ukoliko vam nije bila namera da odustanete pre zatvaranja naloga, dobićete poruku da potvrdite svoj potez, kako ne biste izgubili podatke naloga (slika 25a). Nakon toga prelazite na autorizaciju naloga kao u sledećem koraku.



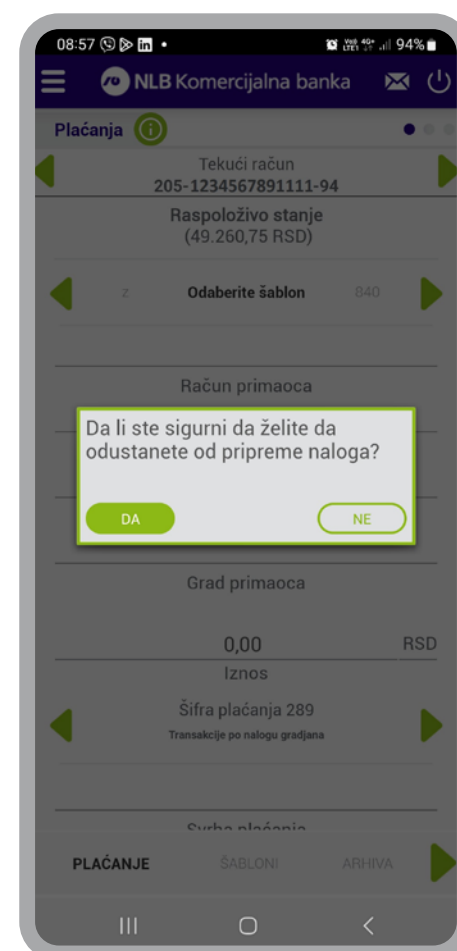
Slika 23



Slika 24



Slika 25

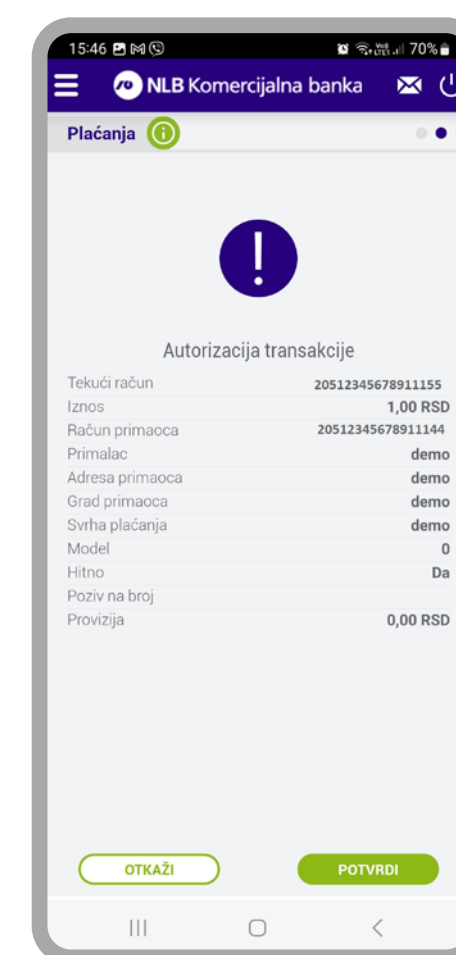


Slika 25a

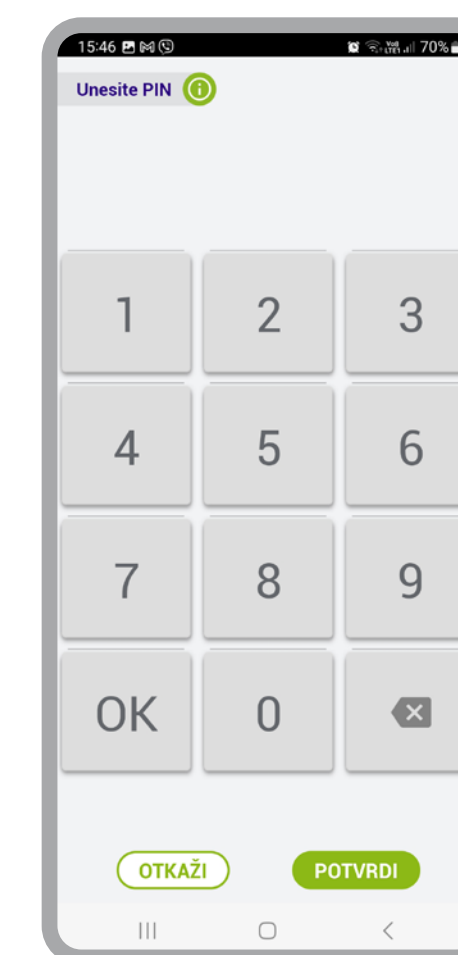
U **šablonima** imate pregled sačuvanih podataka za plaćanje (slika 24) gde klikom na željeni šablon otvarate popunjenu formu naloga koji je prethodno sačuvan (slika 25). Iz otvorenog šablona možete korigovati podatke ukoliko želite i inicirati plaćanje klikom na dugme **Plati**.

Nakon klika na dugme Nastavi ili dugme Plati ukoliko je nalog pokrenut iz Šablona, prelazi se na korak Autorizacija transakcije, gde možete još jednom proveriti da li ste uneli ispravne podatke za slanje naloga - preporuka je da se obrati pažnja na ovaj korak, jer je ujedno i poslednji pred potvrdu plaćanja (slika 26). Nakon potvrde, aplikacija nudi verifikaciju PIN-om za logovanje u aplikaciju, ili ukoliko je tako podešeno otiskom prsta ili prepoznavanjem lica (slika 27).

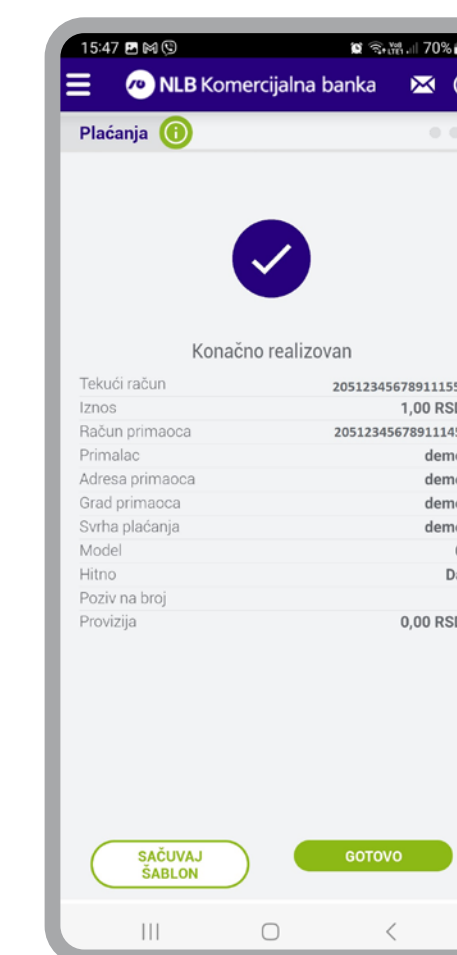
Nakon verifikacije nalog se šalje i dobijate obaveštenje o statusu naloga (slika 28).



Slika 26



Slika 27

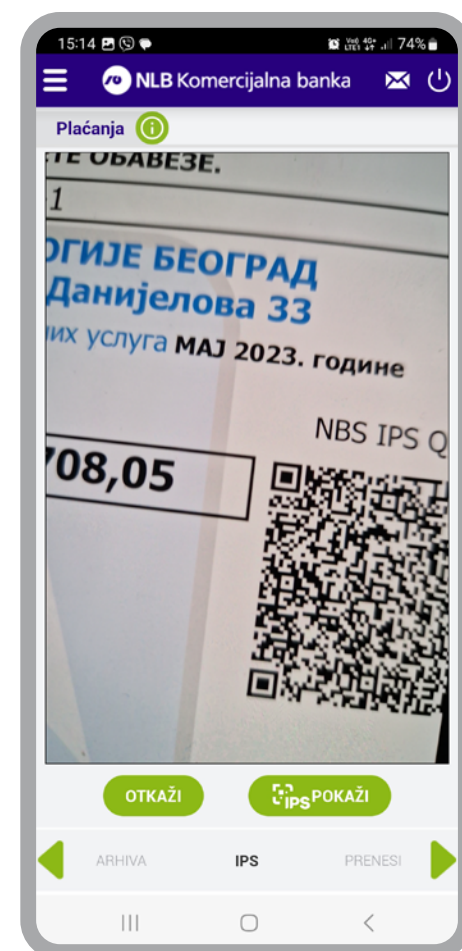


Slika 28



**IPS** opcija omogućava brzo i lako skeniranje QR koda sa vašeg računa. Nakon skeniranja otvara se forma naloga, gde vam ostaje mogućnost da, ukoliko želite, izmenite iznos pre nego što verifikujete plaćanje (slika 29). Opcija IPS pokaži prikazuje vaš QR kod koji vam omogućava plaćanje na prodajnim mestima, gde prodavac može skenirati vaš QR kod i tako omogućiti plaćanje sa vašeg naloga (slika 30).

U **arhivi** plaćanja su nalozi, gde pored svakog stoji prikazan primalac, iznos i status (slika 31). Na istoj listi može se podesiti Filter sa željenim parametrima kako bi izdvojili naloge prema potrebi vaše pretrage. Klikom na željeni nalog otvaraju se detalji naloga (slika 32). Ukoliko vam je potrebna potvrda za realizovane naloge, istu možete poslati na e-mail adresu koju možete sami uneti na sledećem koraku (slika 33). U okviru istog pregleda (arhiva - detalji) moguće je izvršiti i opoziv neizvršenih naloga.



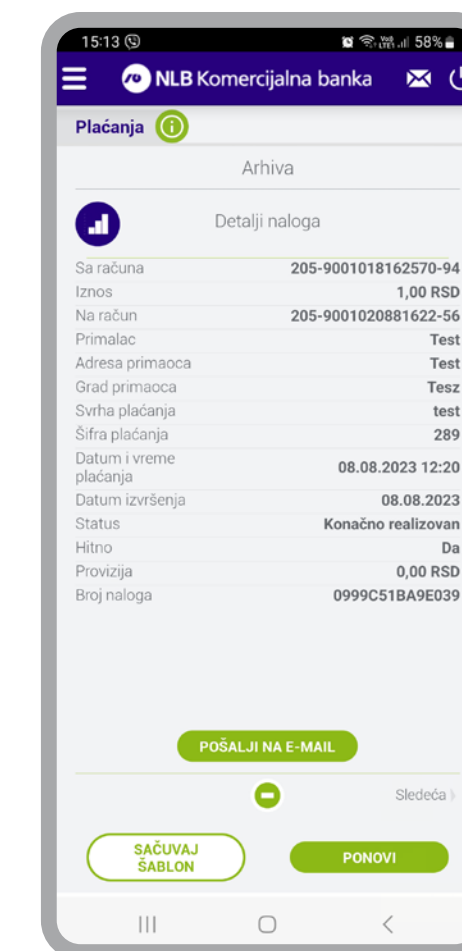
Slika 29



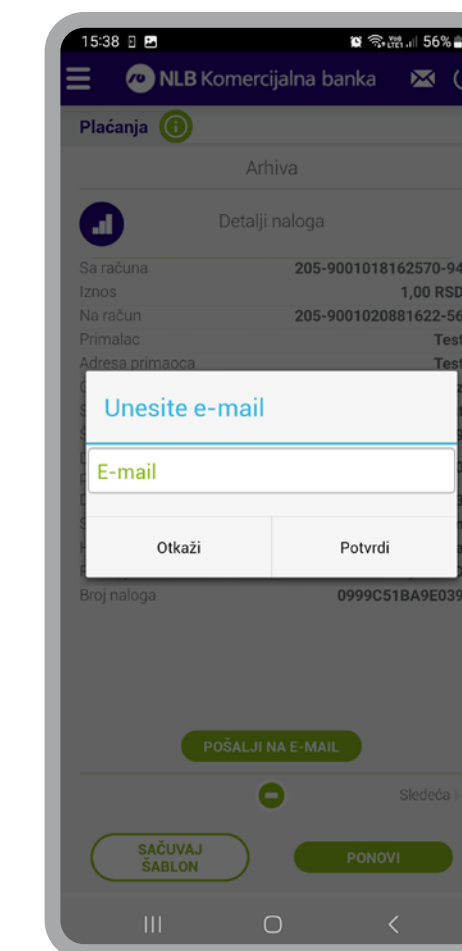
Slika 30



Slika 31

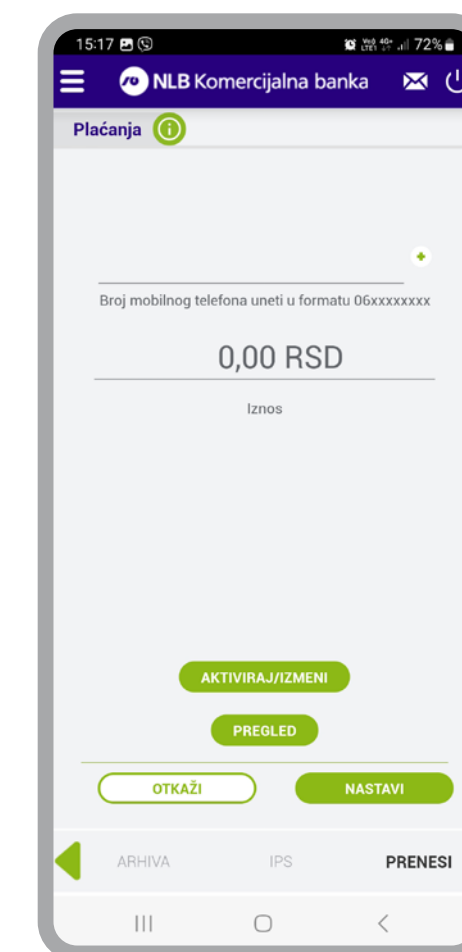


Slika 32

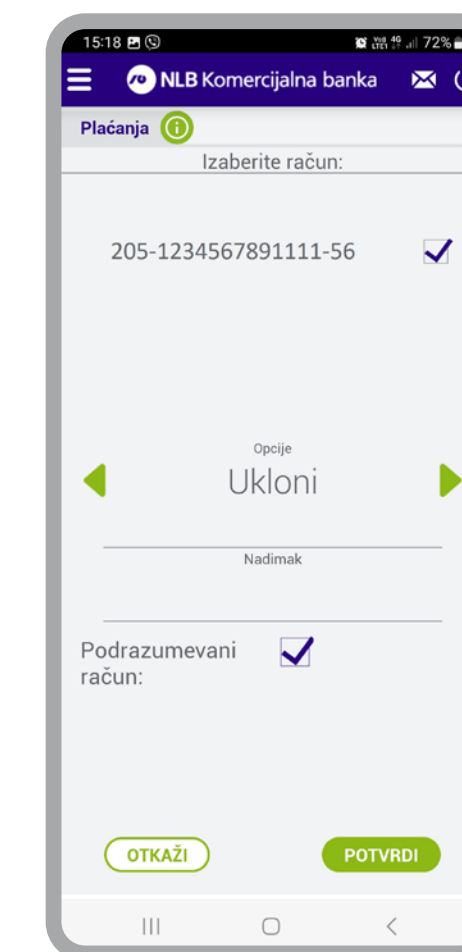


Slika 33

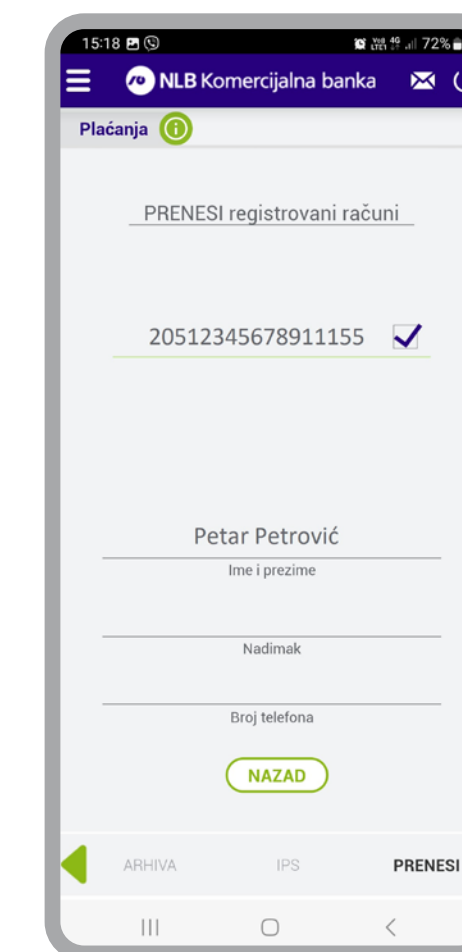
**Prenesi** omogućava prenos sredstava na drugog korisnika iz bilo koje druge banke koja pripada domaćem platnom prometu, a koji je registrovan za uslugu Prenesi. Na inicijalnoj strani možete uneti broj telefona ili opciono uneti iz Imenika klikom na znak +, ispod broja telefona unosi se iznos koji želite da prenesete izabranom korisniku (slika 34). Klikom na Nastavi još jednom možete proveriti da li su podaci tačni, gde imate uvid u korisničko ime koje je registrovao primalac u sistemu Prenesi. Svoju registraciju možete izvršiti u okviru aplikacije u delu Prenesi Aktiviraj/Izmeni, gde birate podrazumevani račun i svoj nadimak, gde takođe možete deaktivirati ili izmeniti svoj profil (Slika 35). Proveru da li ste registrovani za uslugu možete uraditi izborom opcije PREGLED gde su prikazani podaci vašeg registrovanog profila (slika 36).



Slika 34



Slika 35



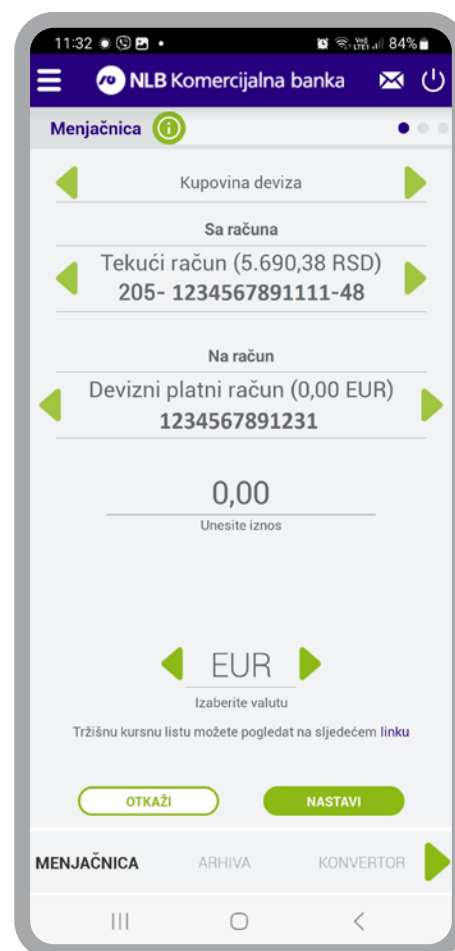
Slika 36

## Menjačnica

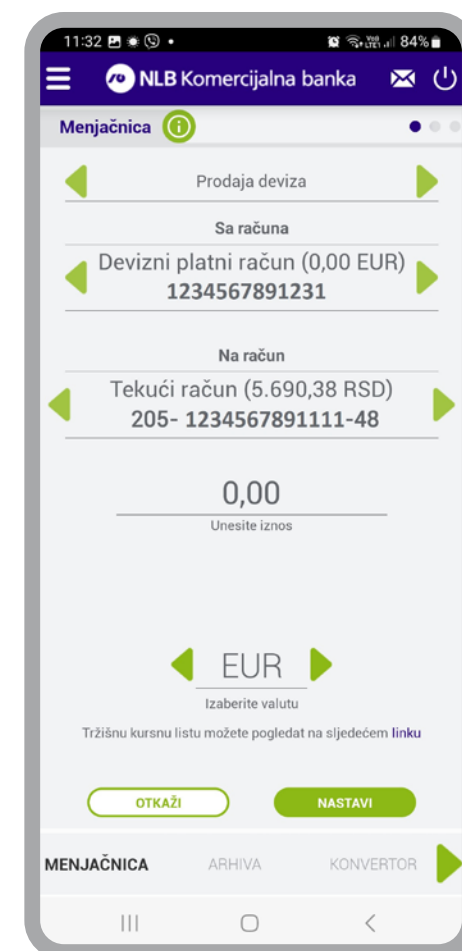
U **Menjačnici** možete izvršiti kupovinu i prodaju deviza. U gornjem delu, strelicama levo i desno, možete izabrati željeni prenos. U srednjem delu prikazan je račun sa kog se vrši prenos i račun na koji se prebacuju sredstva (slika 37 i 38). Nakon unosa i biranja valute, ukoliko ih imate više, možete nastaviti ka realizaciji prenosa (slika 39).

Nakon što proverite da li su ispravni podaci koji ste uneli u autorizaciji konverzije klikom na **Potvrdi** prelazite na verifikaciju putem PIN-a ili otiskom prsta/prepoznavanjem lica ukoliko je tako podešeno (slika 40).

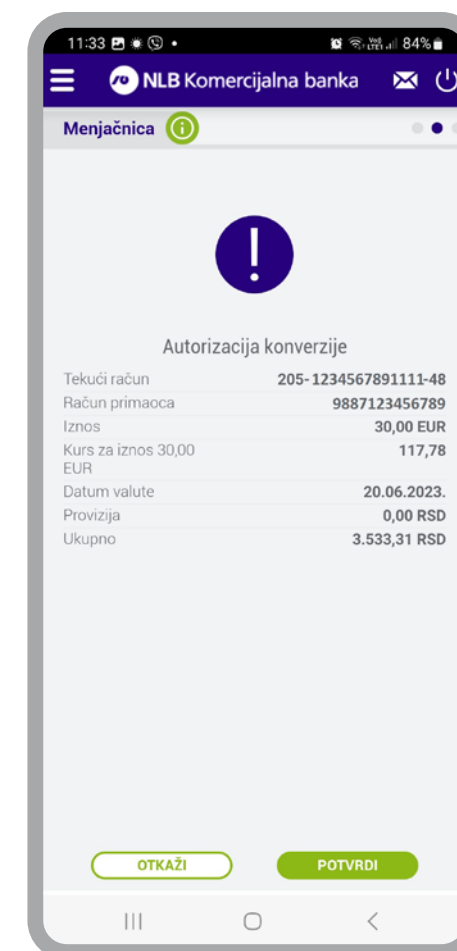
Nakon verifikacije prikazuje se status prenosa i možete završiti proces klikom na dugme **Gotovo** (slika 41).



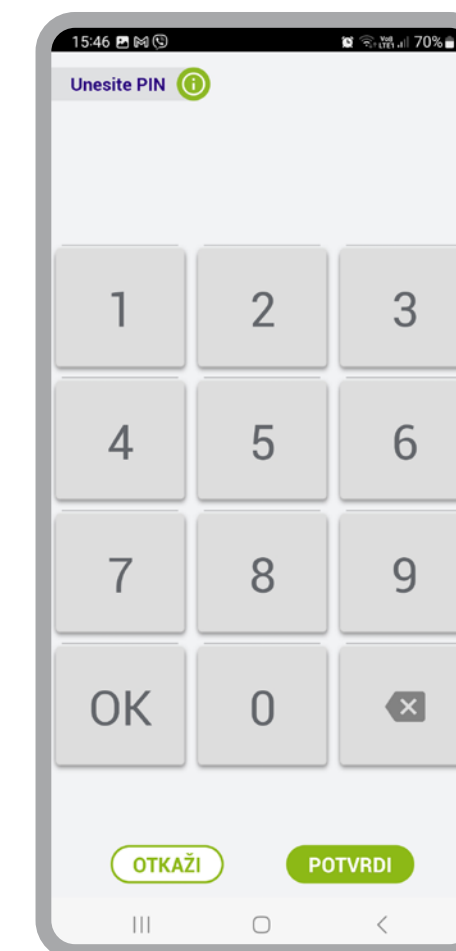
Slika 37



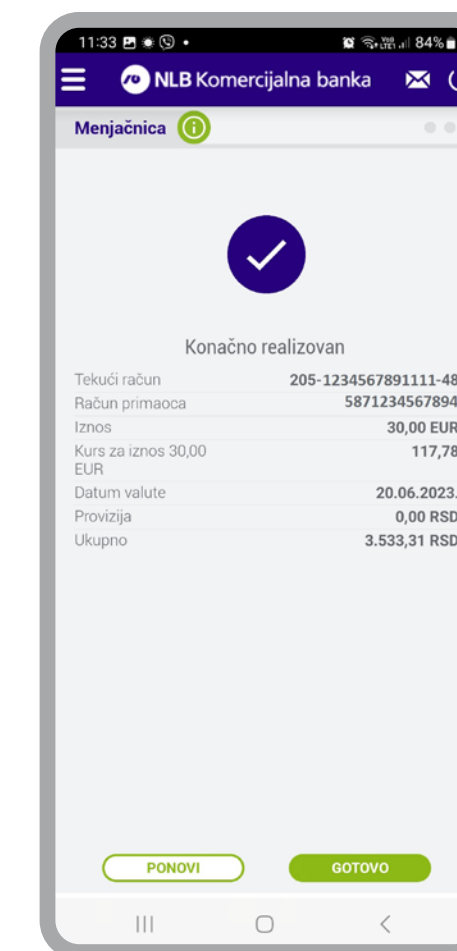
Slika 38



Slika 39



Slika 40

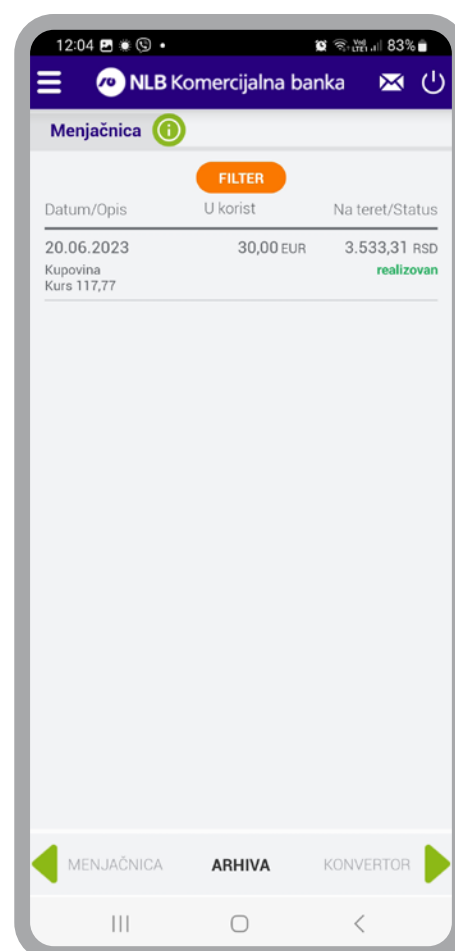


Slika 41

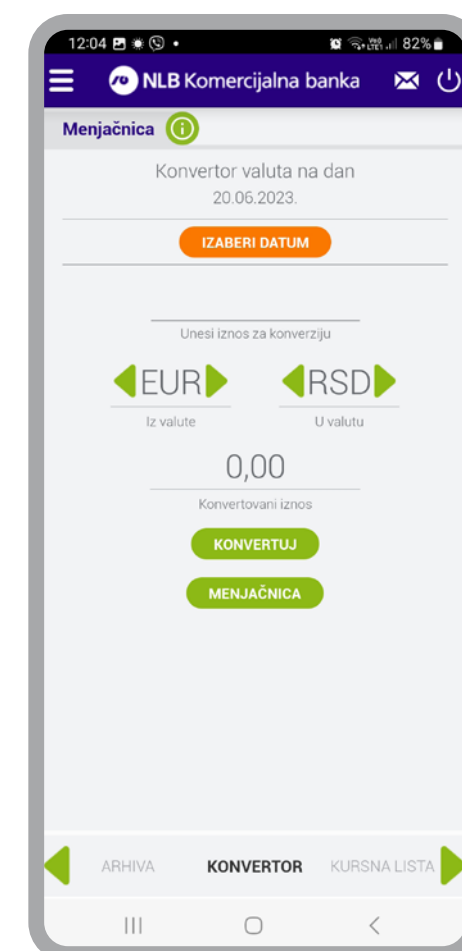
**Arhiva** prenosa sadrži arhivirane prenose gde možete ostvariti uvid u detalje klikom na željeni prenos odakle možete i ponoviti isti, dok opcija **Filter** omogućava filtriranje prenosa po tipu, datumu i statusu (slika 42).

**Konvertor** valuta omogućava opciju proračuna odnosa između različitih valuta. Pored opcija biranja datuma unazad za obračun, postoji i prečica do menjačnice ukoliko vam je potreban prenos nakon uvida u konvertor. Nakon unosa iznosa za konverziju i odabira valuta, dugme **Konvertuj** prikazuje konvertovani iznos (slika 43).

Kursna lista prikazuje valute za koje su mogući povoljniji kursevi u odnosu na iznos koji se menja, a za korisnike seta je prikazan poseban kurs (slika 44). Odavde možete otvoriti celu kursnu listu (slika 45) ili izabrati opciju kretanje kursa, gde možete podešavati vremenski opseg prikaza kretanja (slika 46).



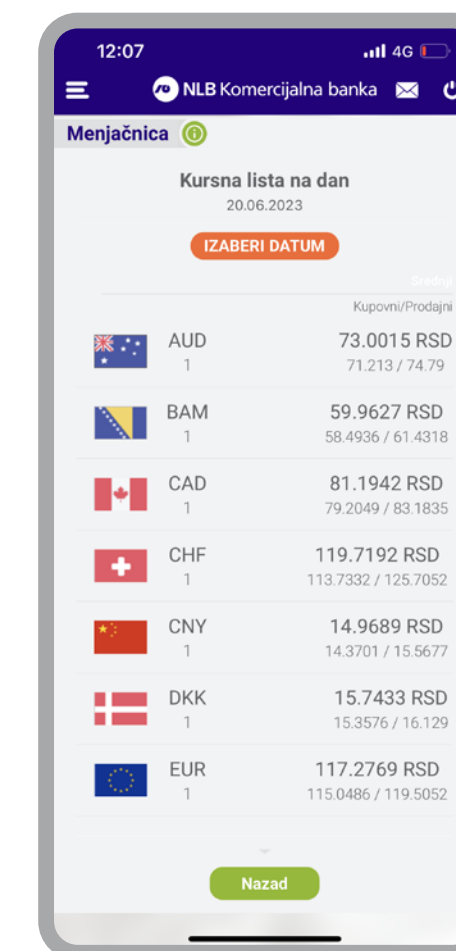
Slika 42



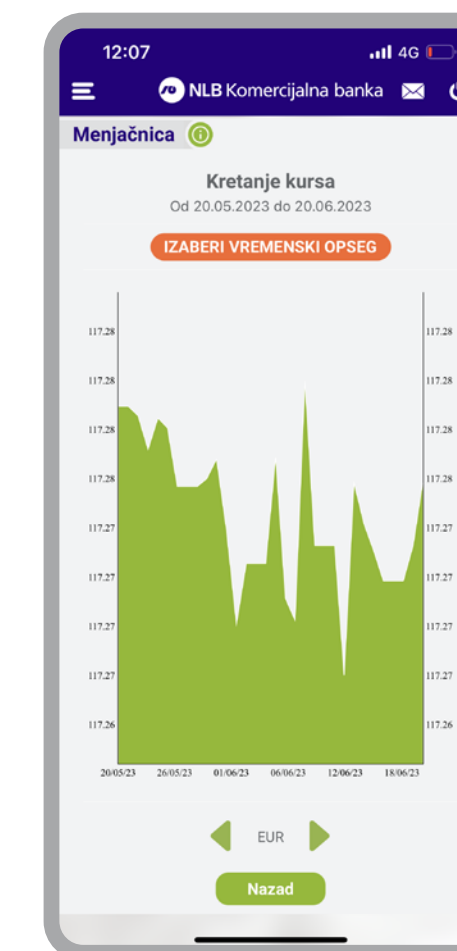
Slika 43



Slika 44



Slika 45

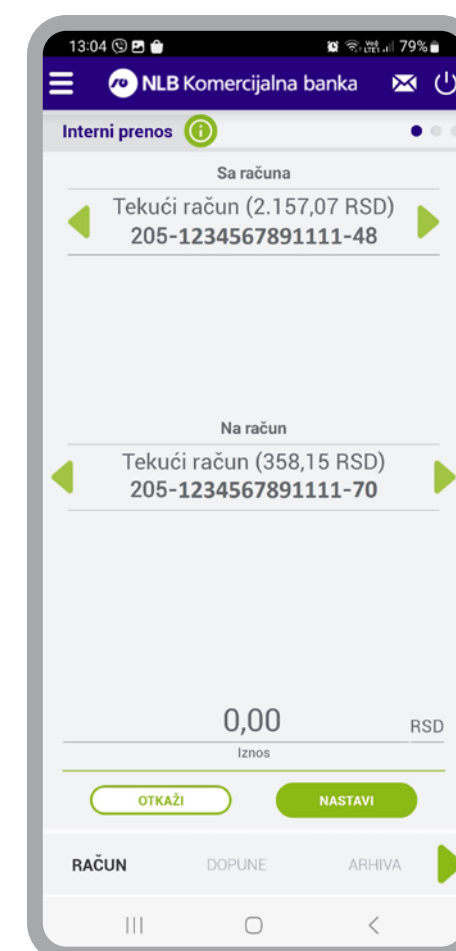


Slika 46

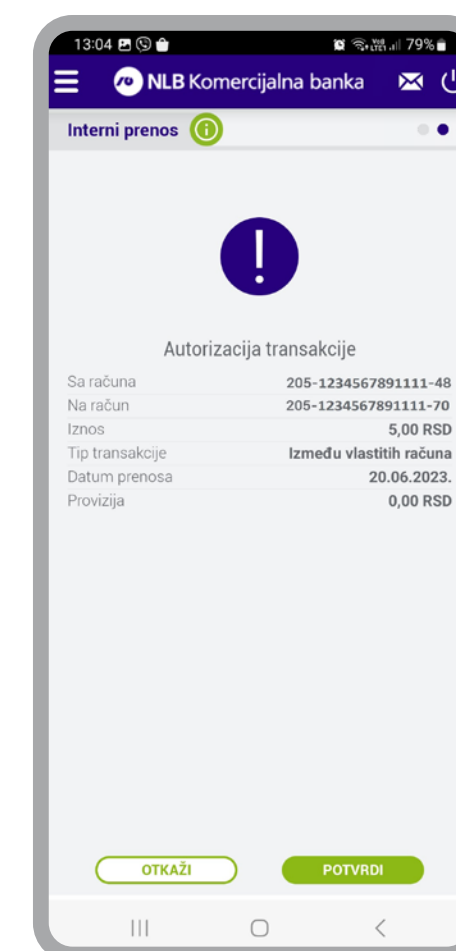


## Interni prenos

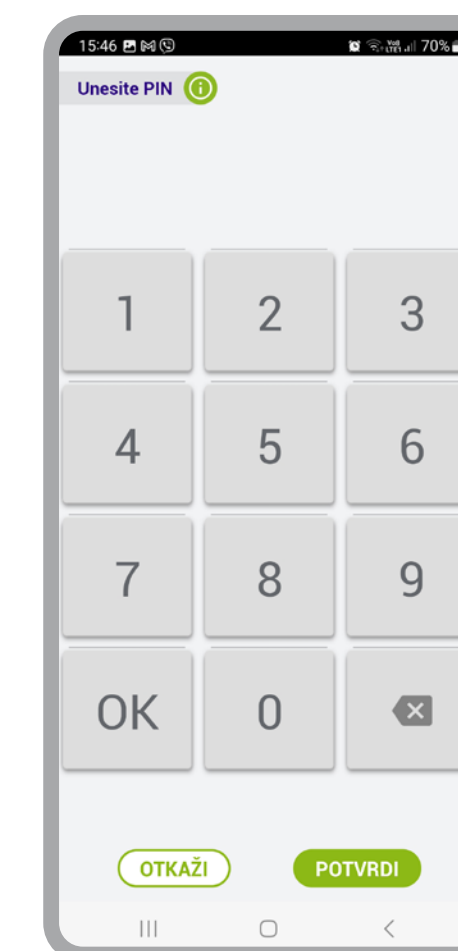
Interni prenos otvara prenos između vlasničkih računa, Na prvoj strani se prikazuje prenos sa tekućeg računa na tekući račun ukoliko vlasnik ima dva aktivna tekuća računa (slika 50). Klikom na dugme Nastavi prelazi se na korak Autorizacije sa prikazanim detaljima prenosa (slika 51), gde se potvrdom prelazi na verifikaciju naloga PIN-om ili otiskom prsta/prepoznavanjem lica ukoliko je tako podešeno (slika 52). Nakon izvršenog prenosa dobija se status i detalji prenosa (slika 53).



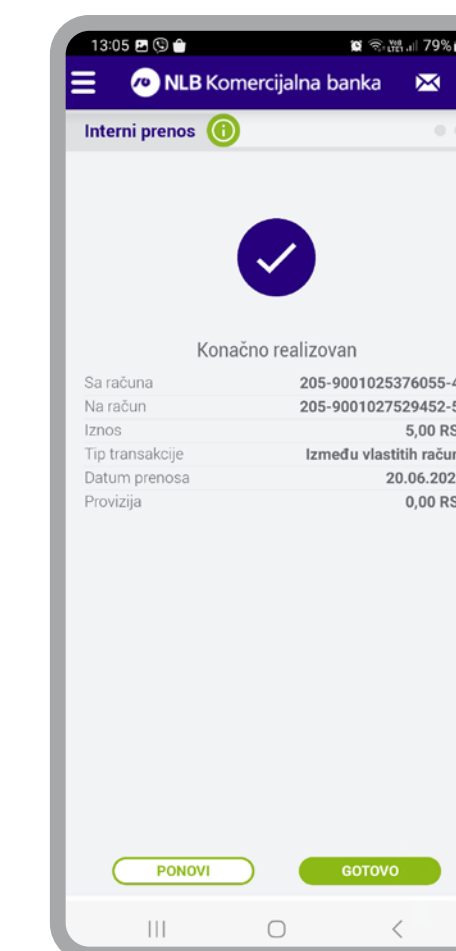
Slika 50



Slika 51



Slika 52



Slika 53

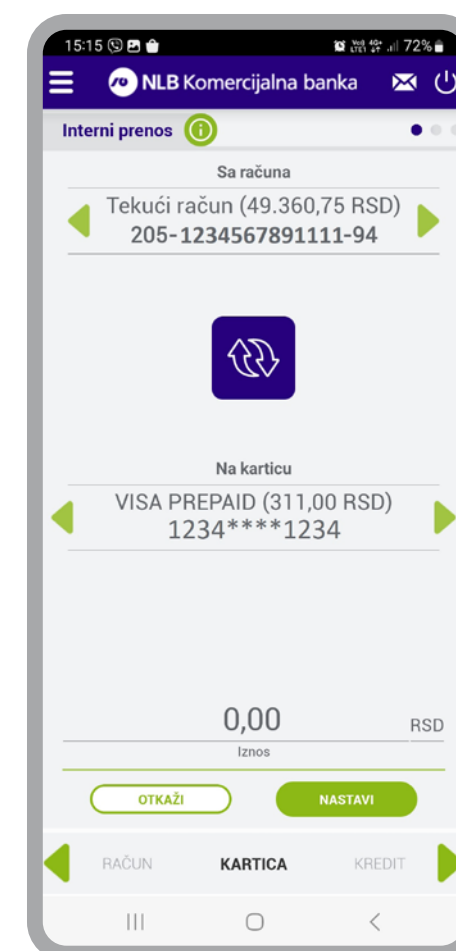
## Kartica i Kredit

Prenos sredstava na karticu je moguć kod Pre Paid kartice i kreditne kartice, dok je prenos sredstava sa kartice moguć samo kada se sredstva prebacuju sa Pre Paid kartice. Strelicama levo ili desno možete menjati račune ili kartice, dok kod Pre paid kartice imate strelice u sredini markirane ljubičastom bojom za prenos u smeru sa kartice na račun (slika 54).

U delu **Kredit** moguć je prenos sa tekućeg računa na partiju kredita. Ukoliko imate više kreditnih partija ili tekućih računa, možete ih menjati strelicama levo ili desno (slika 55).

**Dopune** omogućavaju slanje dopuna na Prepaid brojeve domaćih operatera. U sredini strelicama levo i desno birate operatera, dok ispod unosite broj telefona na koji želite da pošaljete dopunu i iznos (slika 56).

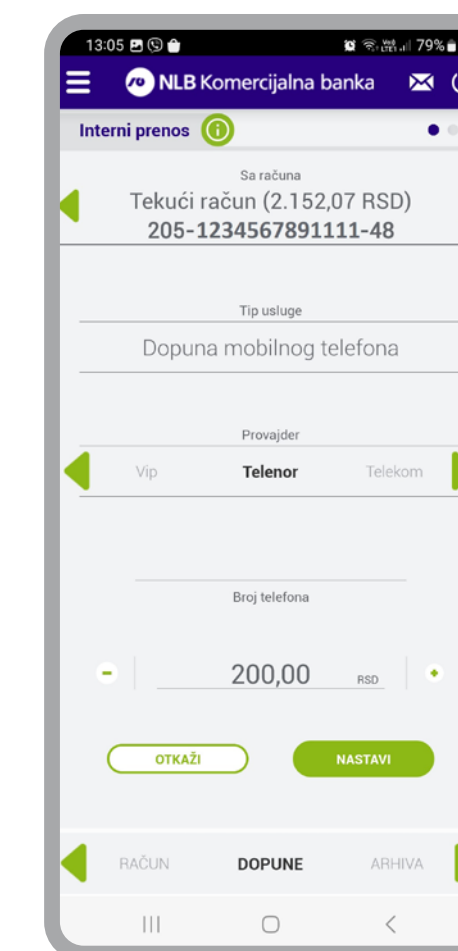
**Arhiva** prenosa sadrži arhivirane prenose gde možete ostvariti uvid u detalje klikom na željeni prenos odakle možete i ponoviti isti, dok opcija Filter omogućava filtriranje prenosa po tipu, datumu i statusu (slika 57).



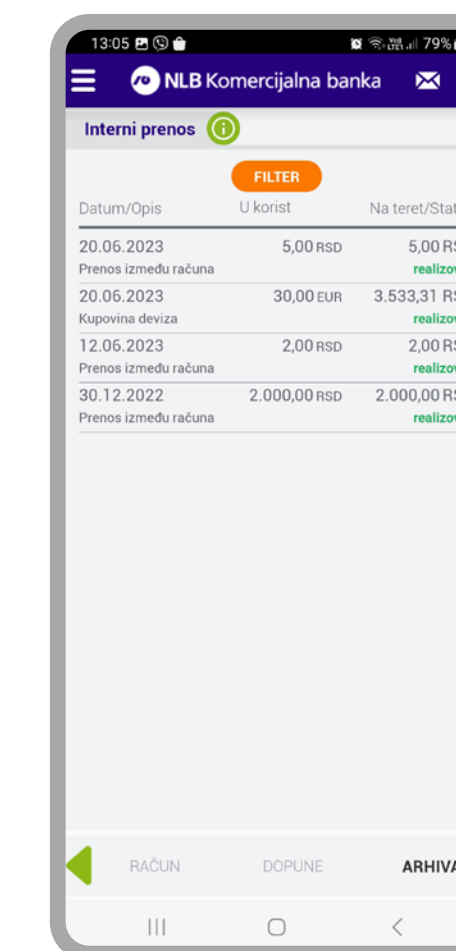
Slika 54



Slika 55



Slika 56



Slika 57

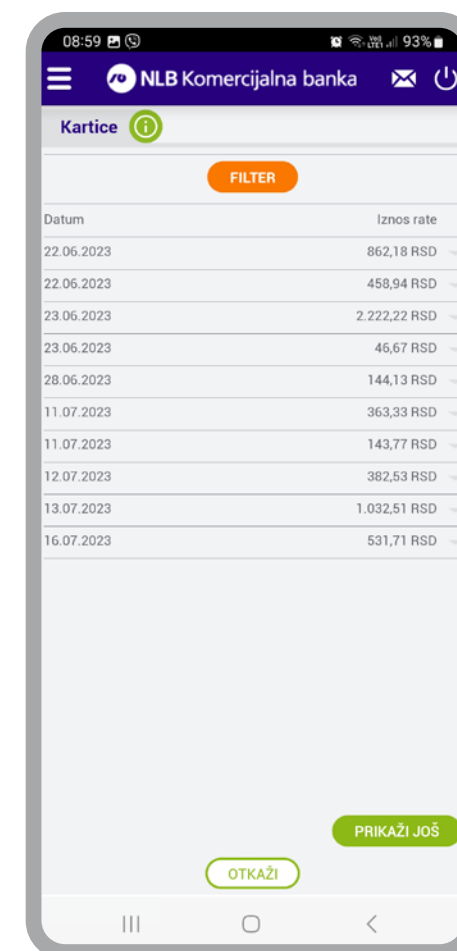


## Kartice

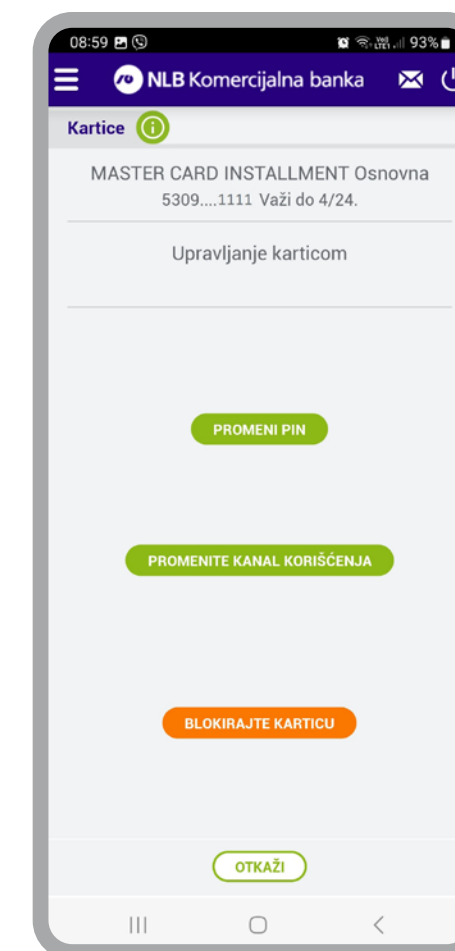
Pregled kartica prikazuje osnovne podatke o kartici. Za kreditne kartice su dostupne opcije pregled rata i izvodi - koji se mogu poslati na prijavljenu mail adresu, dok je za debitne kartice dostupna samo opcija Upravljanje karticom. Ukoliko imate više kartica, strelicom levo i desno pored slike, možete birati željenu karticu (slika 58). Za kreditne kartice dostupan je pregled rata sa opcijom Filter (slika 59). Upravljanje karticom omogućava opcije promene PIN-a za karticu, podešavanja kanala korišćenja i opciju blokade kartice (slika 60). Opcija Promeni PIN omogućava da formirate novi PIN za vašu platnu karticu - nakon unosa dva puta novog PIN-a, potvrđujete promenu sa unosom PIN-a od aplikacije (slika 61).



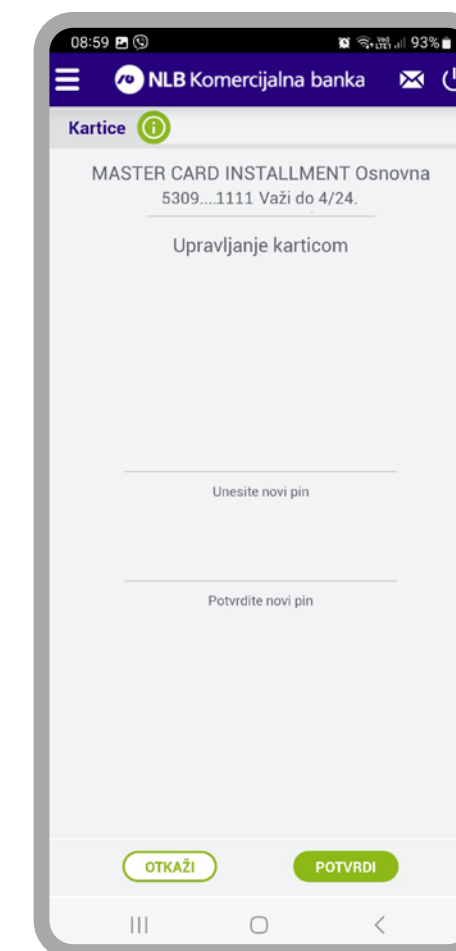
Slika 58



Slika 59



Slika 60



Slika 61

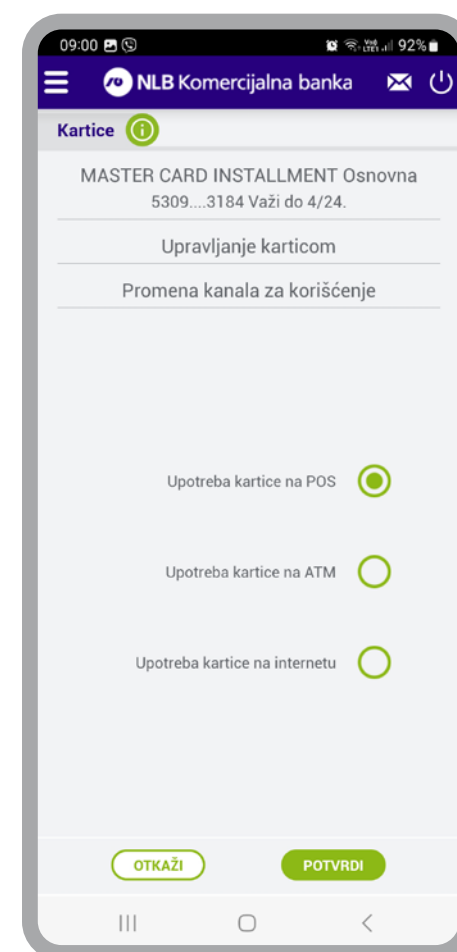
**Promena kanala** korišćenja omogućava da izaberete kanale na kojima želite da koristite platnu karticu; možete na primer izabrati korišćenje samo na POS terminalu kako bi izbegli mogućnost zloupotrebe na bankomatu ili internetu (slika 62).

**Blokada kartice** je opcija koja vam pruža mogućnost da brzo reagujete i blokirate karticu ukoliko vam je ukradena ili izgubljena. Možete birati blokadu sa reizdavanjem nove kartice ili bez reizdavanja (slika 63).

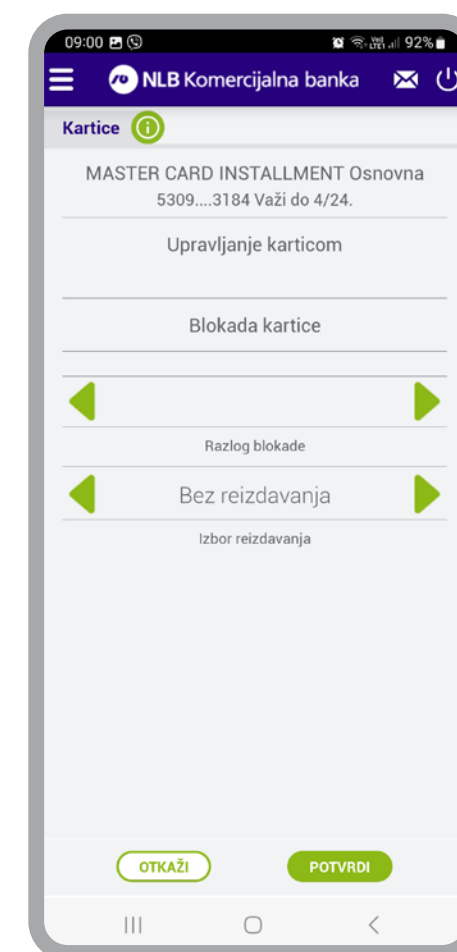
U **Transakcijama** se mogu videti sve ostvarene transakcije po kartici koji je izabrana; u levoj koloni su prikazani datumi i opis, dok je u desnoj koloni iznos. Klikom na željenu transakciju otvaraju se Detalji (slika 64).

Klikom na Filter u prometu mogu se podesiti željeni parametri za pretragu ukoliko želite da proverite starije transakcije.

**Rezervacije** predstavljaju pregled iniciranih a neizvršenih transakcija, sadrže podatke o iznosu, datumu i prodajnom mestu (slika 65).



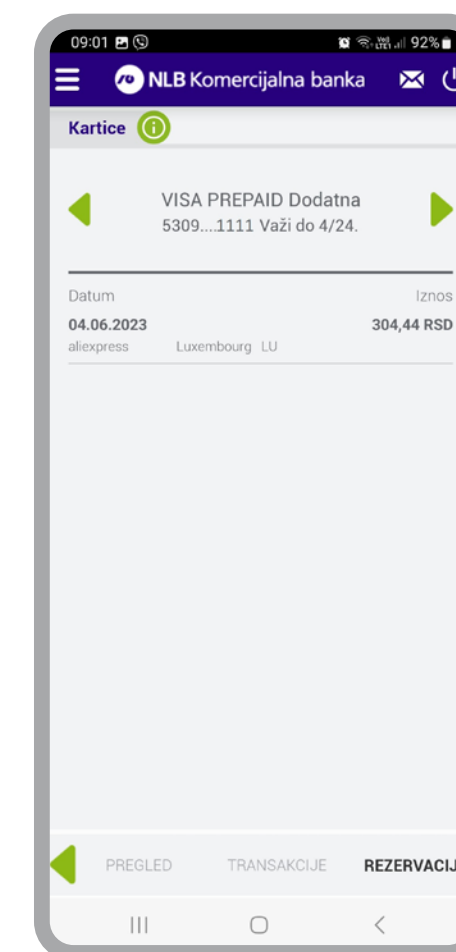
Slika 62



Slika 63



Slika 64



Slika 65

## Krediti

U pregledu kredita su svi detalji, kao što je preostali deo glavnice, datum dospeća naredne i poslednje rate, datum realizacije, ukupno plaćanje i iznos anuiteta. Zelenom bojom je prikazan deo preostale glavnice u polukrugu u odnosu na ceo iznos, a u gornjem delu strelicama možete birati partiju kredita ukoliko ih imate više (slika 66).

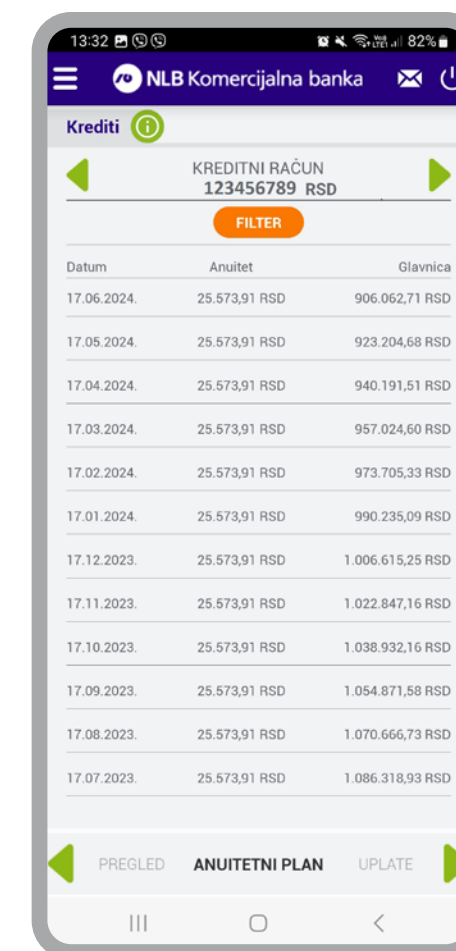
Klikom na Uplati prelazite na interne prenose gde možete unapred izvršiti uplatu na kreditnu partiju.

**Anuitetni plan** prikazuje datume otplate anuiteta, gde je sa desne strane preostali deo glavnice nakon naplate pojedinačnog anuiteta. U gornjem delu možete menjati kreditne partije ukoliko ih imate više i opciju filter da podesite opseg datuma za koji želite pregled (slika 67).

**Uplate** su prikaz svih transakcionih uplata na partiju kredita, gde možete i filterom birati opseg pregleda uplata (slika 68).



Slika 66



Slika 67



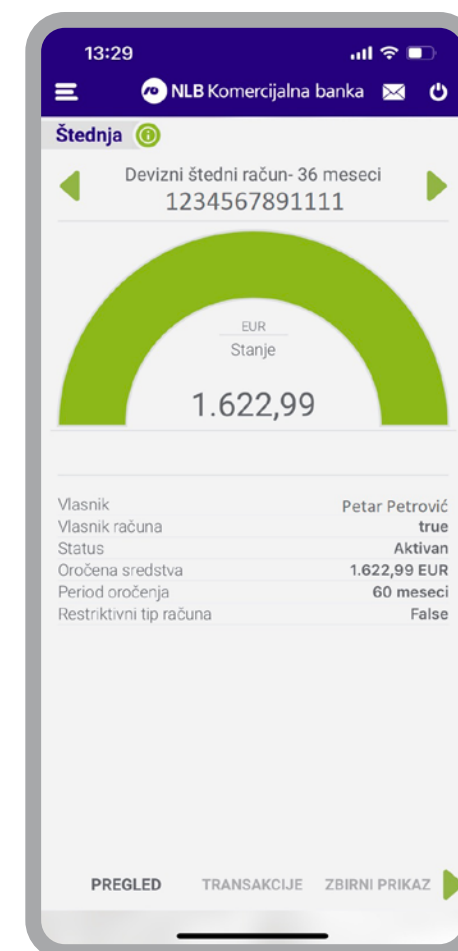
Slika 68

## Štednja

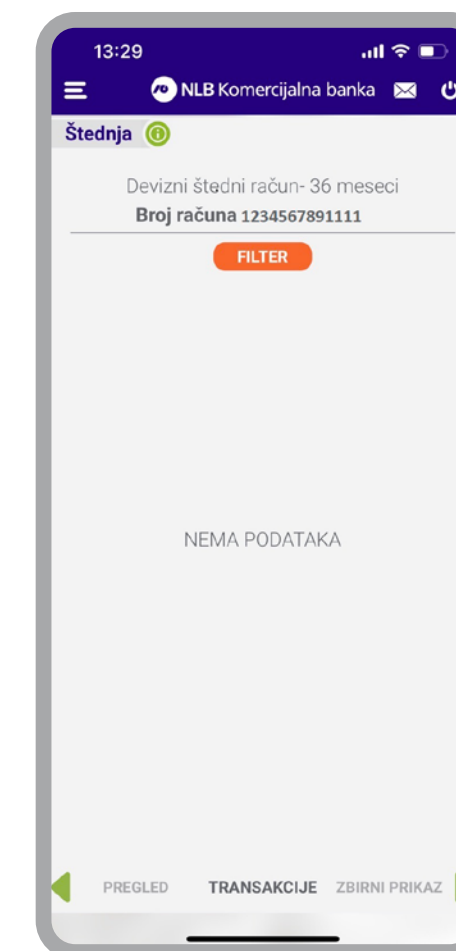
Oročena štednja se nalazi u delu Štednja. Pregled prikazuje stanje i osnovne detalje o štednji, ime vlasnika računa, iznos oročenih sredstava i period oročenja. U gornjem delu pored broja računa su strelice levo i desno, sa kojima možete menjati partiju štednje ukoliko imate više oročenih štednji (slika 69).

U **Transakcijama** je prikaz ostvarenih promena ukoliko ih ima. Prikazan je naziv štednje i dostupna je opcija Filter za pretragu (slika 70).

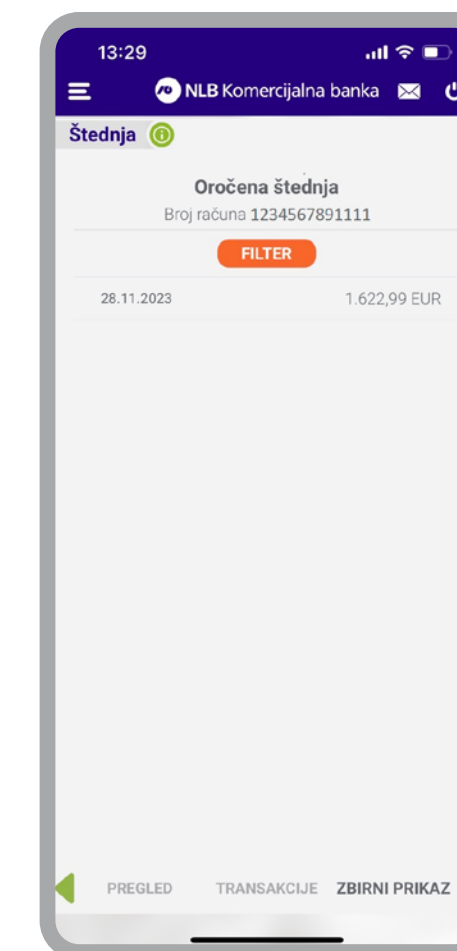
**Zbirni prikaz** oročenja predstavlja sabrane iznose štednji (slika 71).



Slika 69



Slika 70



Slika 71



## NLB digiKeš

Stranica **slanje novca** sadrži informacije o vlasniku, ime i prezime, registrovani broj telefona, iznos koji može biti u opsegu od 1.000,00 RSD do 20.000,00 RSD, uz dnevni limit za NLB DigiKeš transakcije od 20.000,00 RSD (slika 72). NLB digiKeš omogućava slanje kodova na vaš prijavljeni broj telefona, koje možete proslediti kome želite i sa njima se na bilo kom bankomatu NLB Komercijalne banke može podići navedeni iznos.

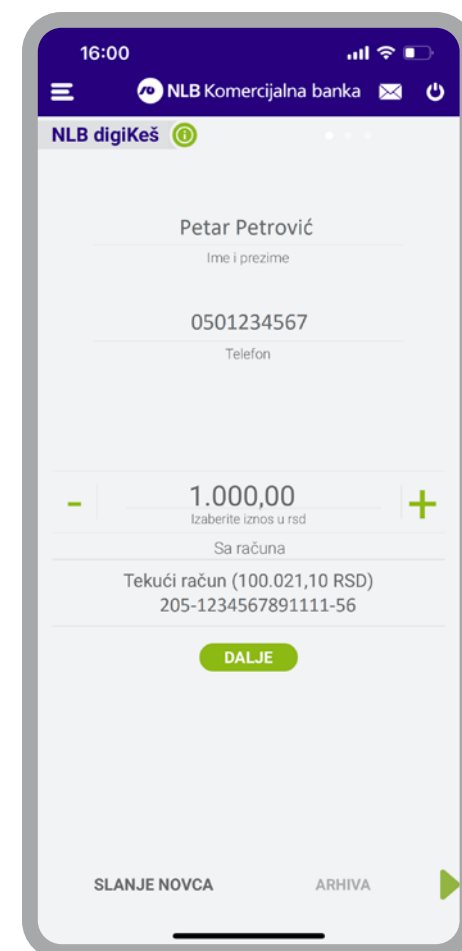
Nakon biranja iznosa, i podešavanja tekućeg računa koji se zadužuje ukoliko ih ima više, strelicama levo i desno oko računa, klikom na dalje prelazi se na autorizaciju transakcije, gde su prikazani podaci koje možete proveriti i potvrdom preći na unos PIN-a ili ukoliko je tako podešeno otiskom prsta/prepoznavanjem lica (slika 73).

Posle verifikacije naloga dobijate status transakcije sa svim detaljima, uz poruku koja vas upućuje da unosom kodova možete podići novac na bankomatu bez posedovanja platne kartice (slika 74).

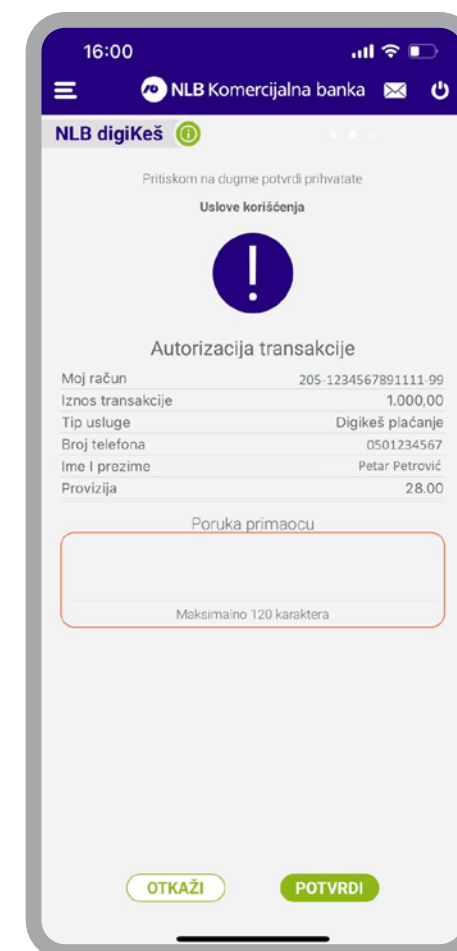
**Arhiva** omogućava uvid u sve digiKeš transakcije koje su ostvarene za izabrani tekući račun, a u gornjem delu možete menjati račune strelicom levo i desno, ukoliko ih imate više. Klikom na svaki nalog možete otvoriti detalje, a opcijom **Filter** možete zadati parametre za pretragu, datume, iznos i statuse NLB digiKeš naloga (slika 75).

## Lokator

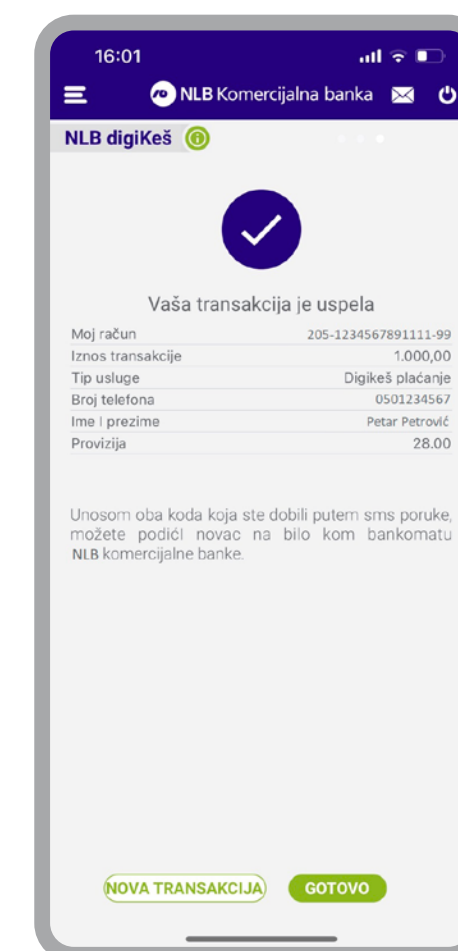
**Mapa** prikazuje lokacije svih ekspozitura i bankomata NLB Komercijalne banke. Klikom na dugme ekspoziture se na mapi pojavljuju samo ekspoziture, dok dugme sve, ili samo bankomati, prikaže izabranu opciju (slika 76). U dnu stranice biranjem **bankomata** ili **ekspozitura** dobijate listu sortiranu po gradovima, gde klikom na određeni grad u padajućoj listi imate ekspoziture u izabranom gradu, kao i filter za pretraživanje po nazivu lokacije (slika 77. i 78). Kada se klikne na neki od bankomata ili ekspozitura na listi, otvaraju se detalji sa osnovnim informacijama o radnom vremenu, brojem telefona i opcijom da se otvori mapa kako biste lakše došli do najbliže ekspoziture (slika 79).



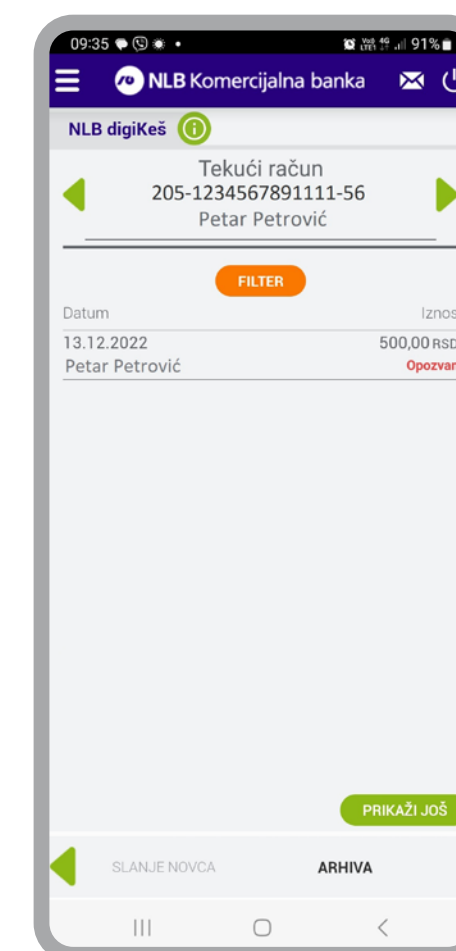
Slika 72



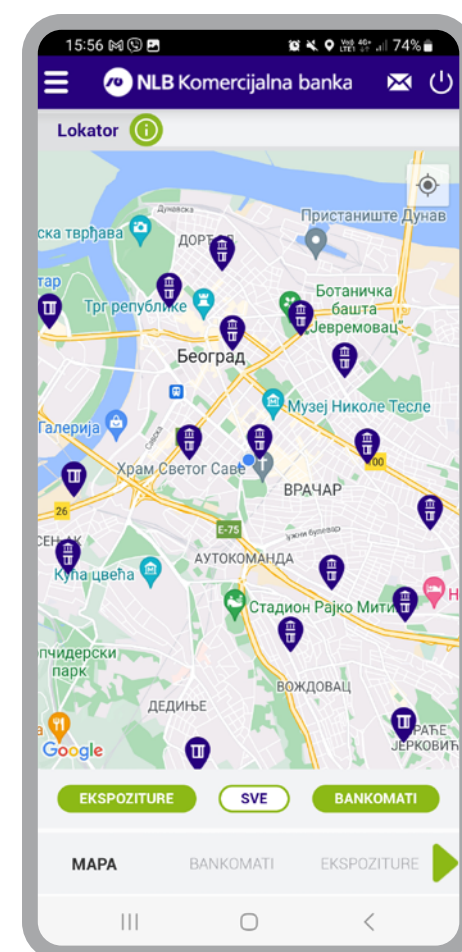
Slika 73



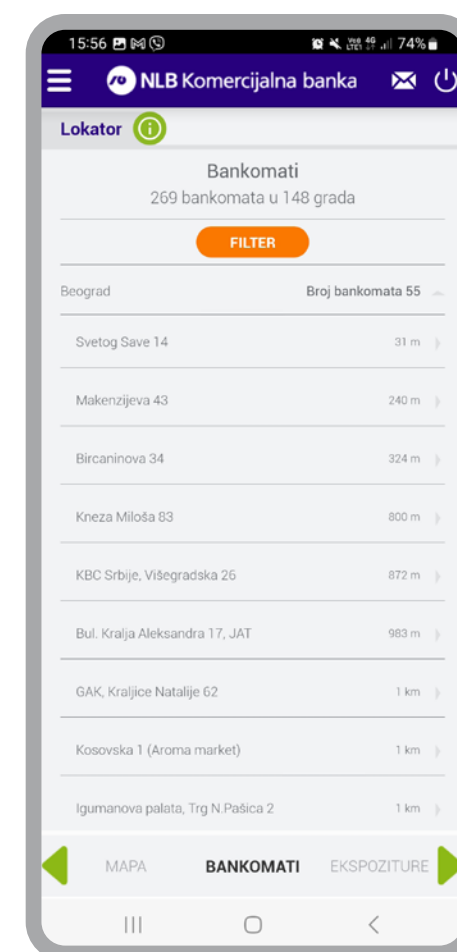
Slika 74



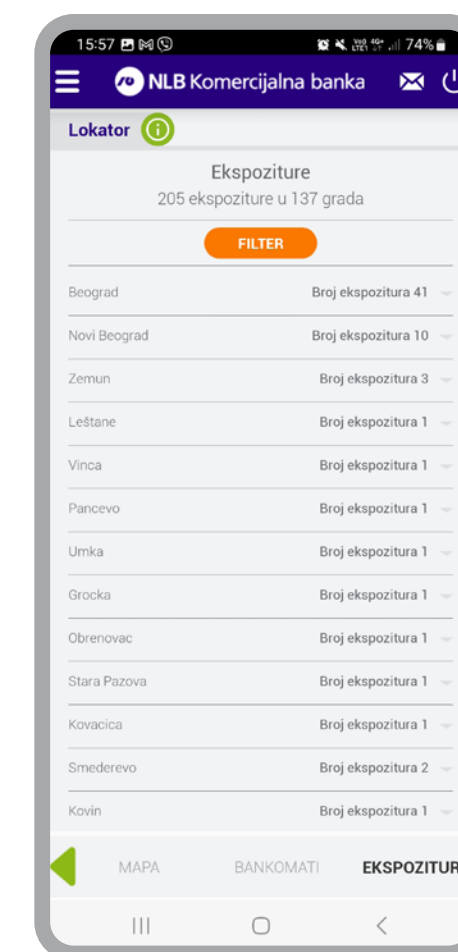
Slika 75



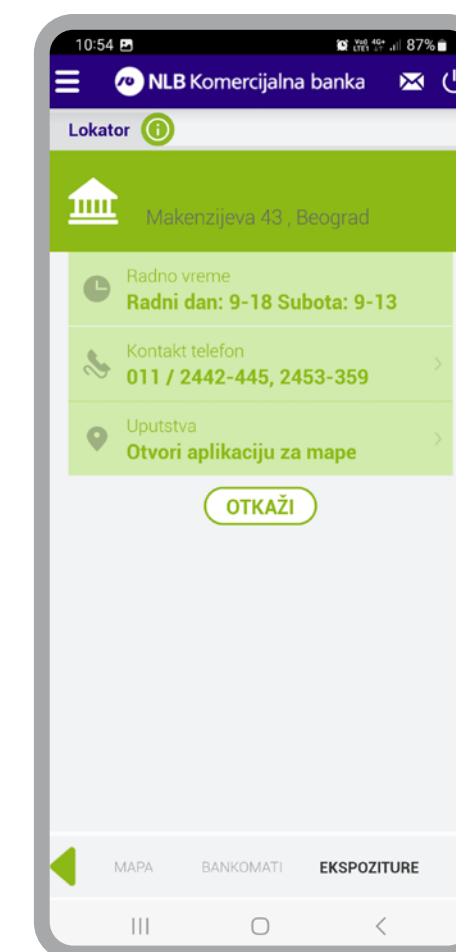
Slika 76



Slika 77



Slika 78



Slika 79



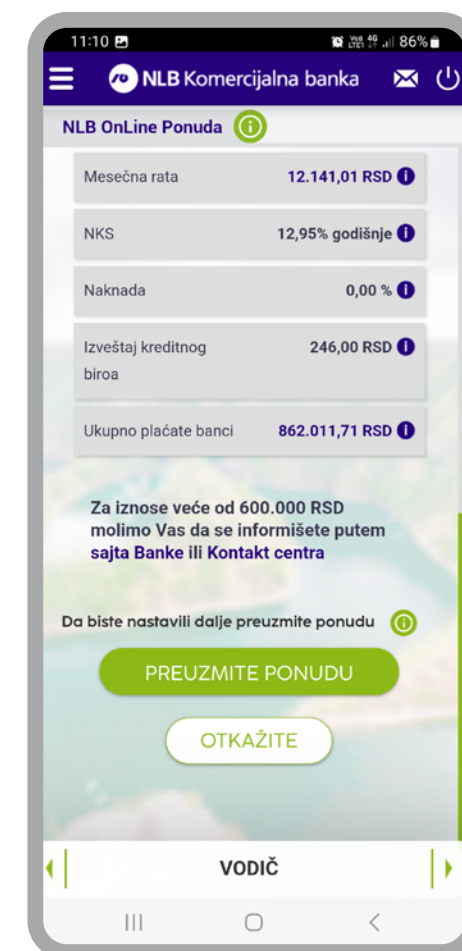
## NLB Online ponuda

U NLB Online ponudi možete birati između opcija podizanja Online keš kredita, dozvoljenog prekoračenja, oročavanja štednje ili aktiviranje trajnog naloga.

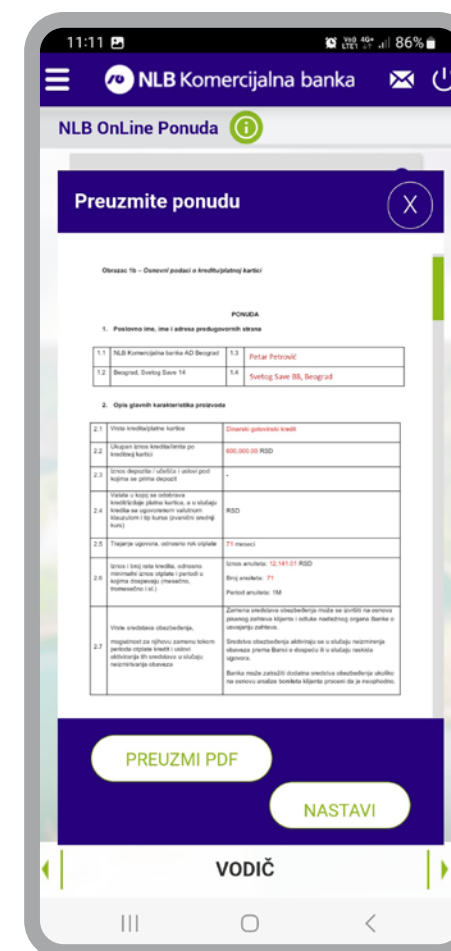
**Online Keš kredit** omogućava podnošenje zahteva za kredit, ukoliko ispunjavate uslove kreditne sposobnosti. Na prvoj strani možete izabrati iznos i period otplate, koji je podešen na maksimalni mogući u skladu sa vašom trenutnom zaradom, nakon čega će biti izvršena i dodatna provera na osnovu upita kreditnom birou. Nakon izbora ponude klikom na dugme preuzmite ponudu nastavljate dalje (slika 80 i 81).



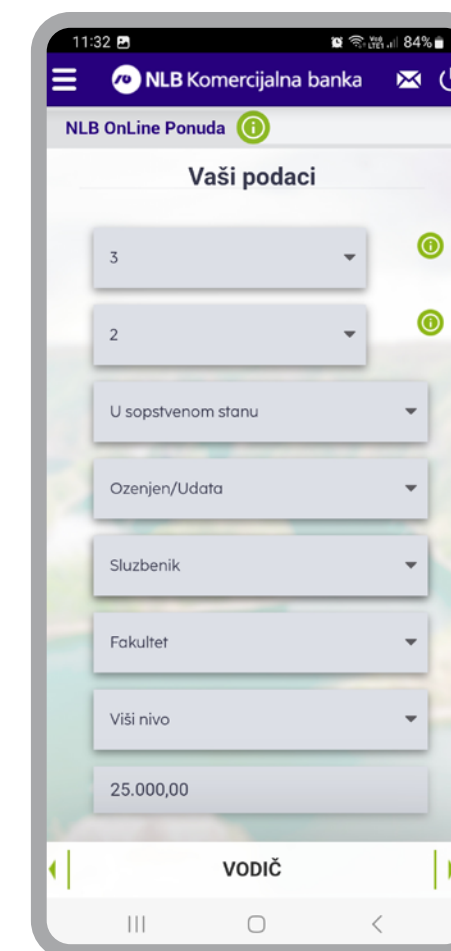
Slika 80



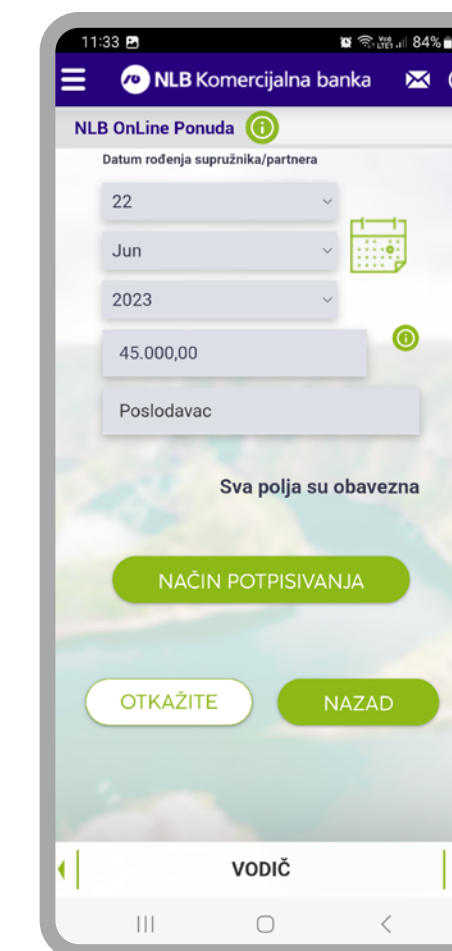
Slika 81



Slika 82

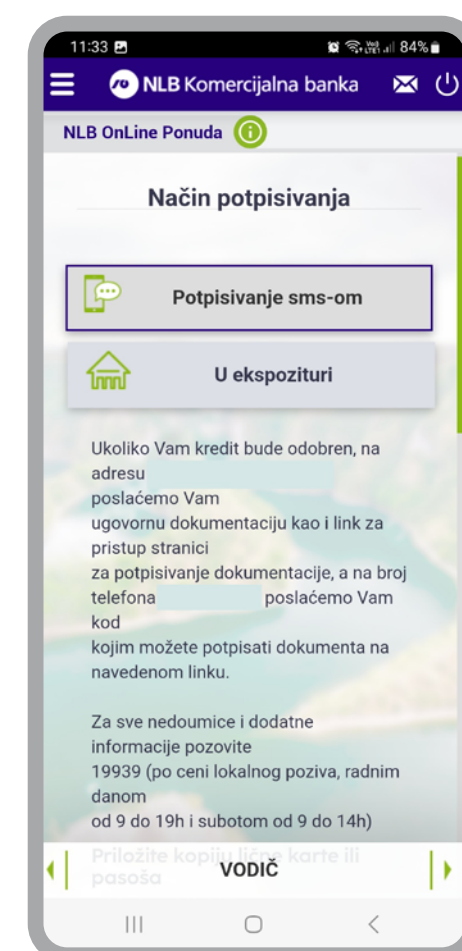


Slika 83

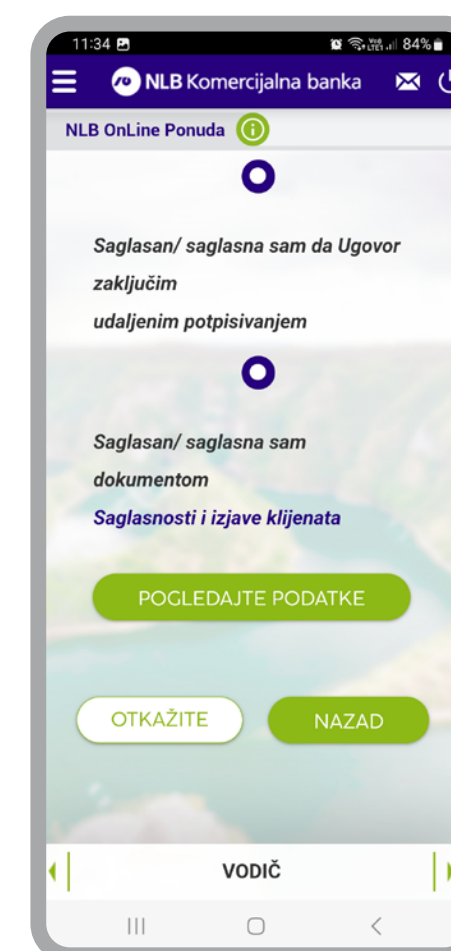


Slika 83a

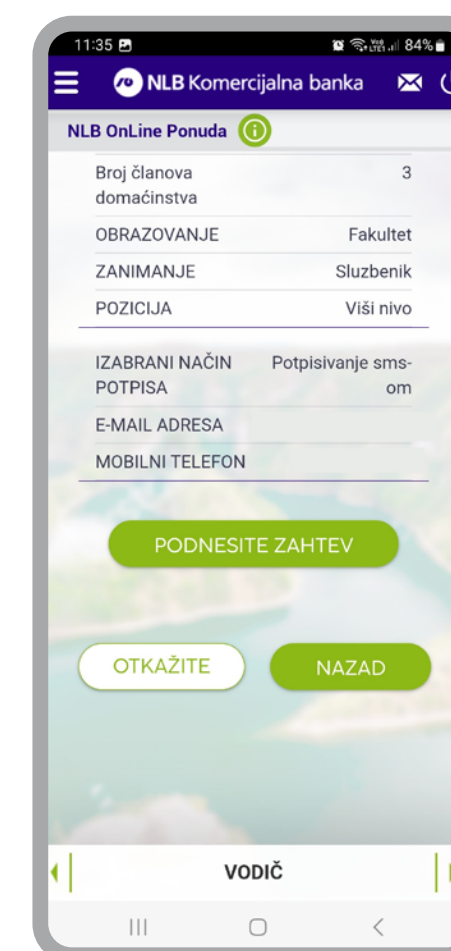
Nakon pregleda ponude možete nastaviti (slika 82). Na sledećem koraku unosite svoje podatke i podatke o supružniku/partneru/članovima porodice odakle možete kliknuti na dugme način potpisivanja (slika 83 i 83a). Na sledećoj strani možete kliknuti na potpisivanje SMS-om ili u ekspozituri ukoliko tako želite. Nakon usaglašavanja sa načinom potpisivanja i dokumentom, nakon prilaganja slike ličnog dokumenta možete kliknuti na pogledajte podatke (slika 85). Nakon provere svih podataka na sledećem koraku preostaje vam da konačno podnesete zahtev i tada dobijate poruku da je zahtev prosleđen na obradu (slika 86 i 87).



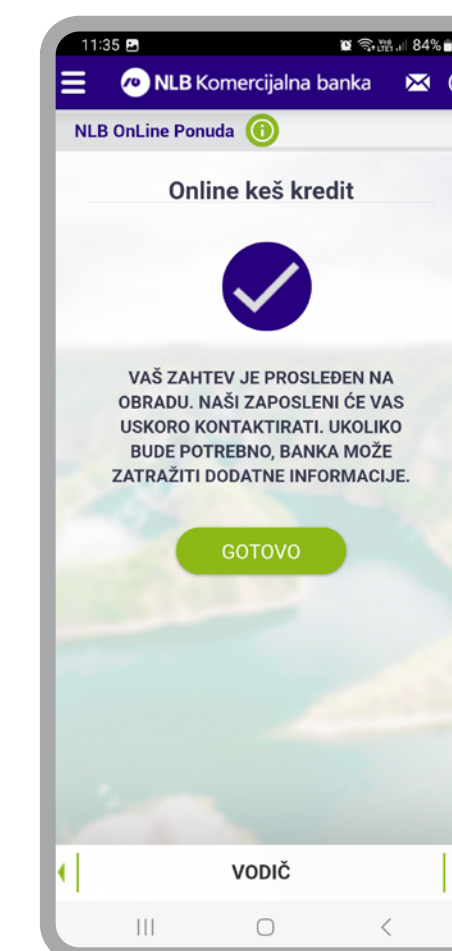
Slika 84



Slika 85



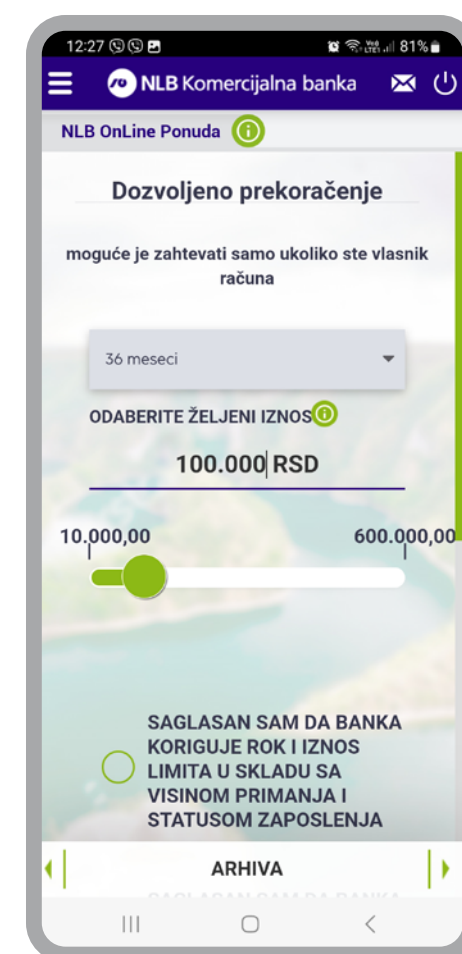
Slika 86



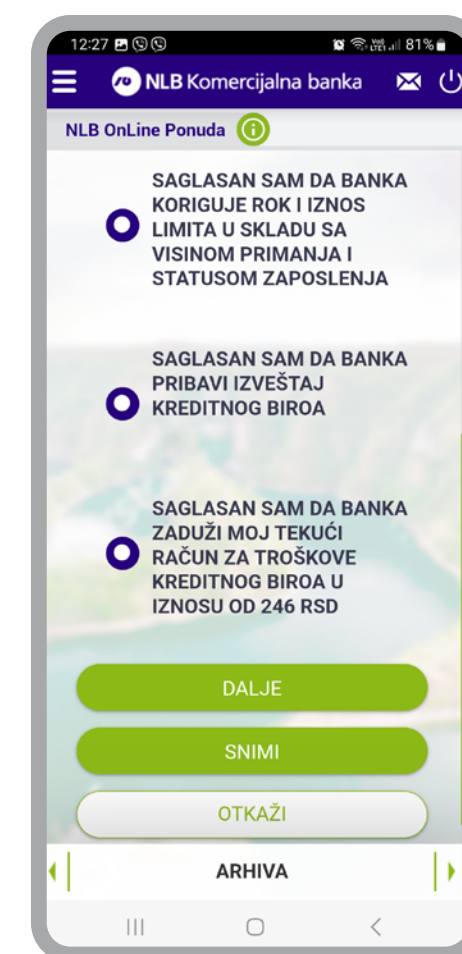
Slika 87



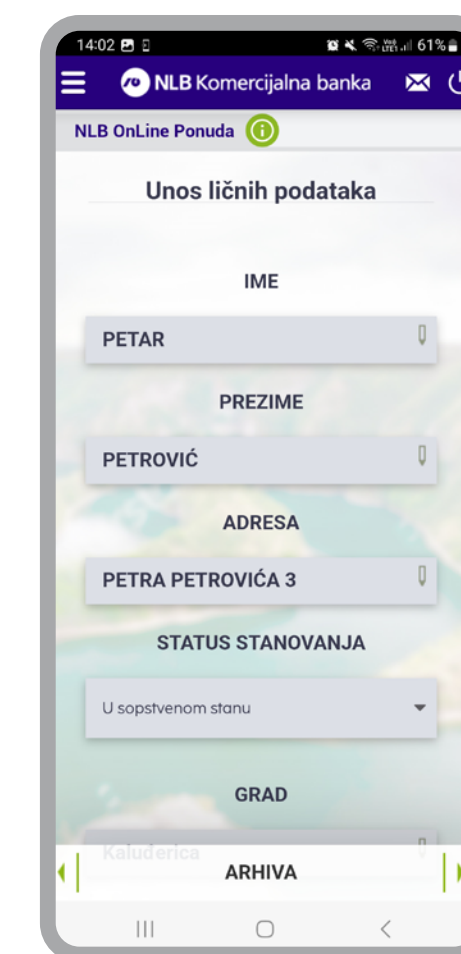
Za zahtev za **dozvoljeno prekoračenje** potrebno je da se unesu podaci o iznosu i odabere jedan od ponuđenih perioda. U dnu strane potrebno je da se čekiraju saglasnosti da banka koriguje rok i iznos limita u skladu sa visinom primanja i statusom zaposlenja, kao i saglasnost za pribavljanje podataka od kreditnog biroa i zaduživanja računa za troškove upita u kreditni biro (slika 88 i 89). Klikom na dugme **Dalje** prelazi se na stranu za unos ličnih podataka (slika 90 i 90a).



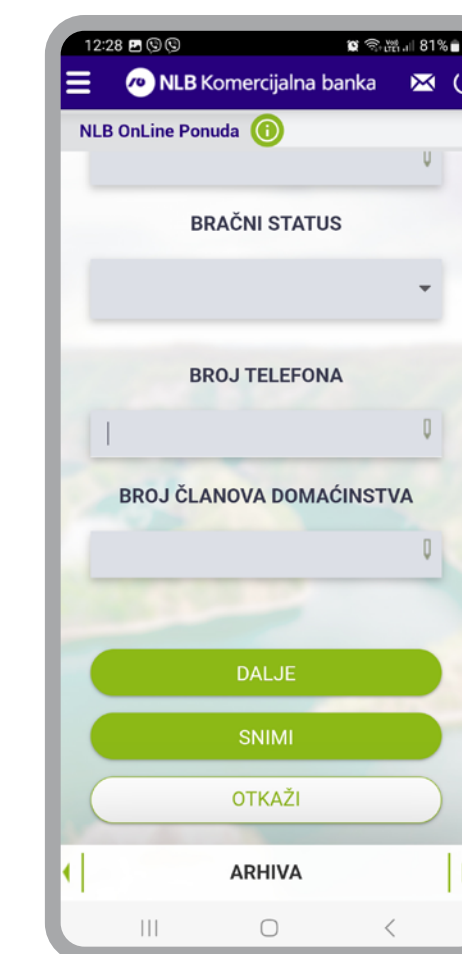
Slika 88



Slika 89

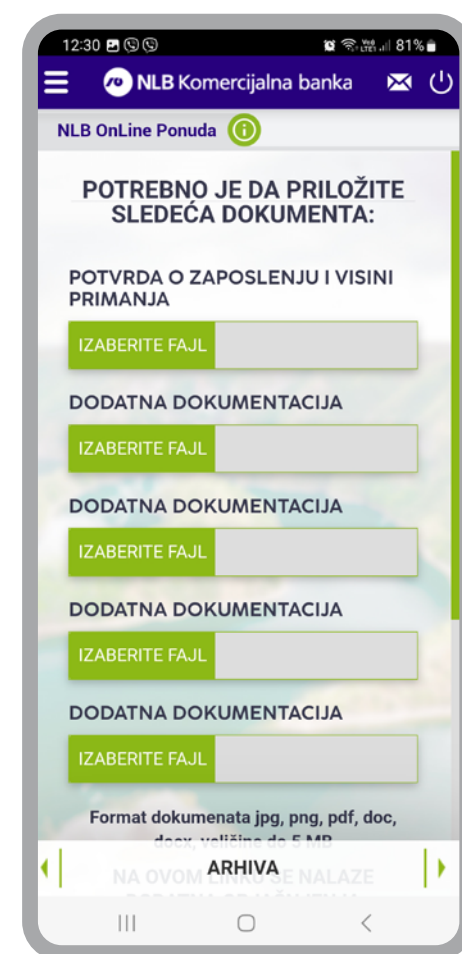


Slika 90

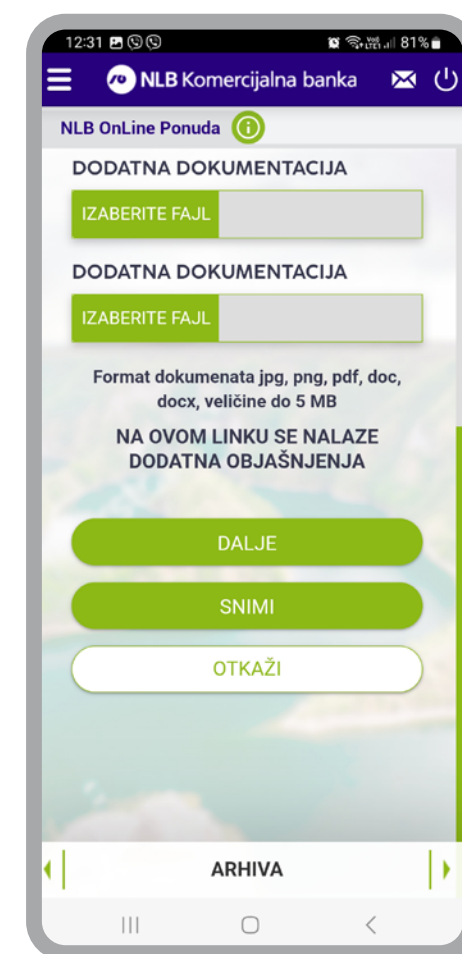


Slika 90a

Nakon potvrđenih ličnih podataka, u sledećem koraku se prilaže potvrda o zaposlenju i visini primanja. Takođe može se po potrebi priložiti još dokumenata ukoliko je potrebno u formatu jpg, pdf, doc, docx veličine do 5 mb (slike 91 i 91a). Na sledećem koraku potvrđujete opciju potpisivanja SMS-om (ukoliko ste se za nju opredelili) i prilažete kopiju lične karte (slika 92 i 92a) gde nakon potvrđivanja klikom na dugme **Dalje** završavate slanje zahteva i dobijate poruku da je vaš zahtev poslat na obradu (slika 93).



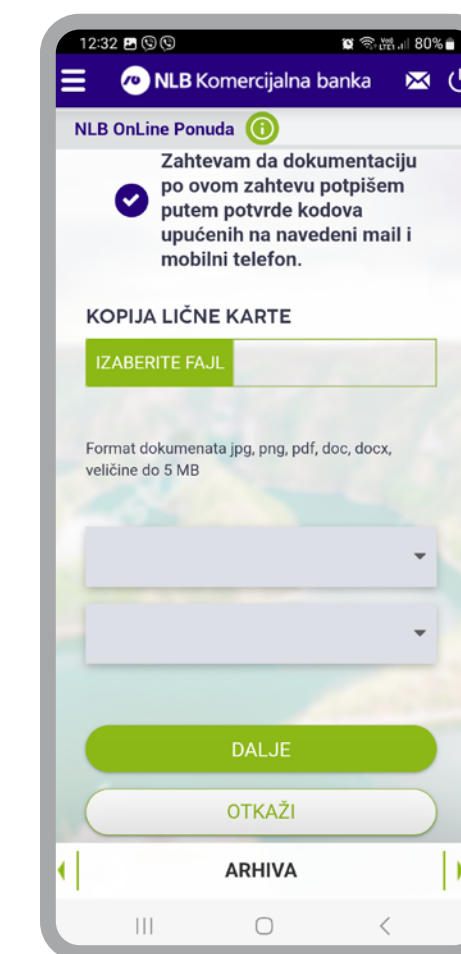
Slika 91



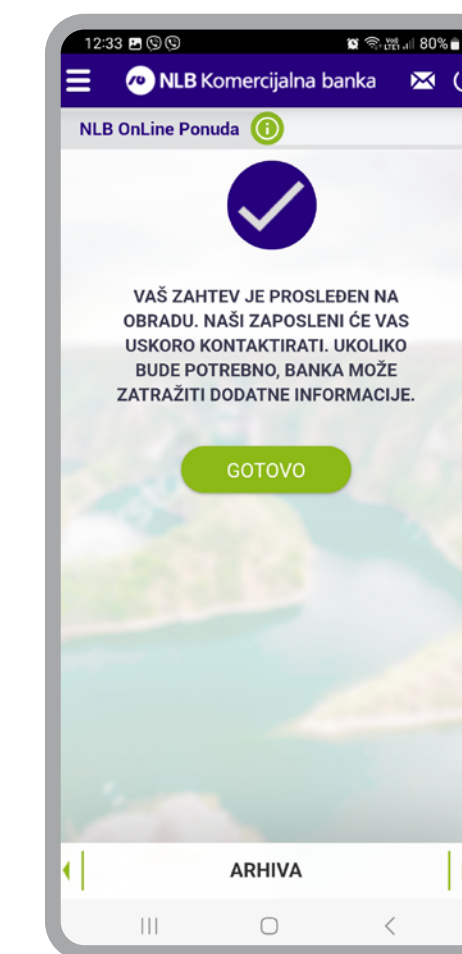
Slika 91a



Slika 92



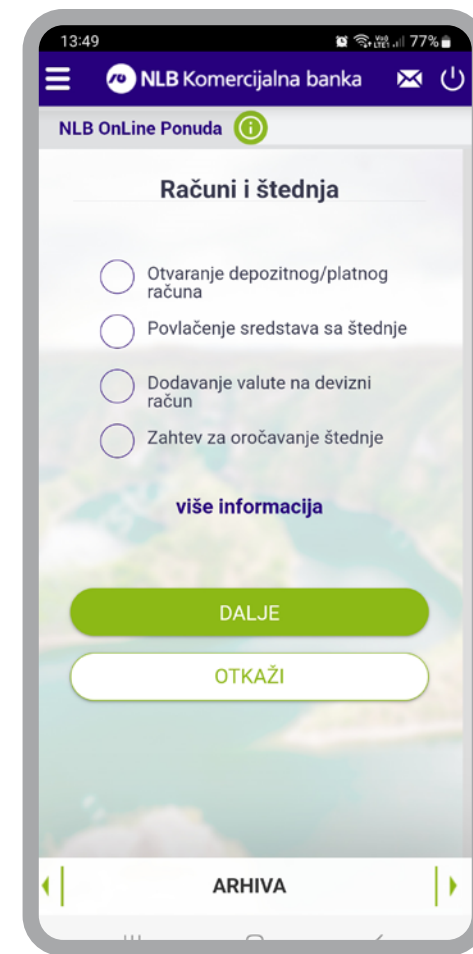
Slika 92a



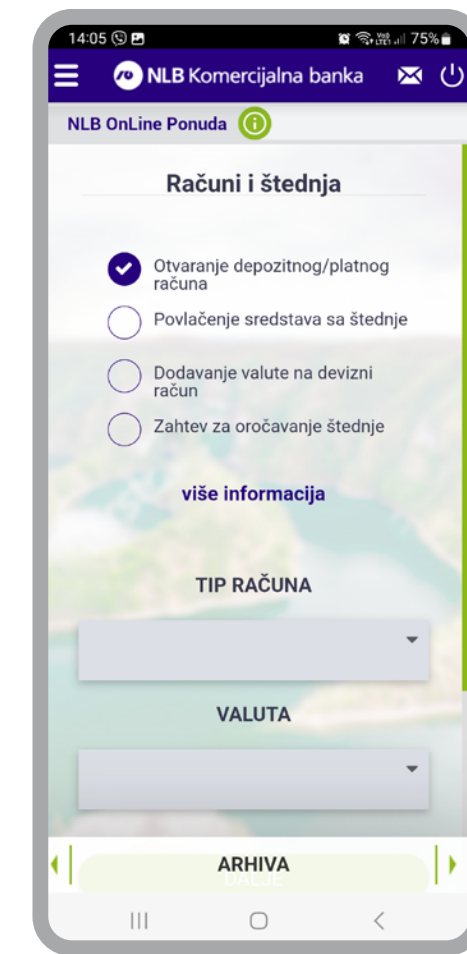
Slika 93



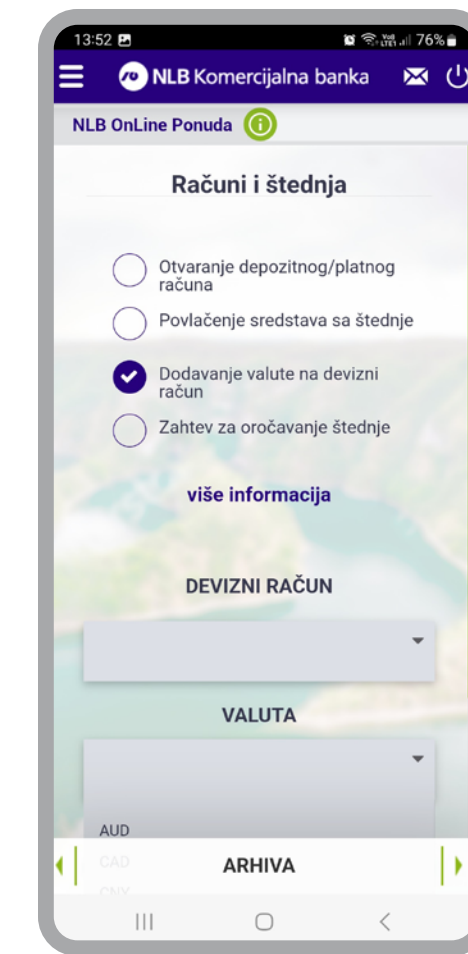
**Račun i štednja** nude opcije otvaranja depozitnog/platnog računa, povlačenje sredstava sa štednje, dodavanje valute na devizni račun ili zahtev za oročavanje štednje (slika 94). Otvaranje dinarskih depozitnih i deviznih platnih računa u okviru opcije **Tip računa** potrebno je da izaberete da li želite da otvorite dinarski ili devizni račun. Ukoliko ste izabrali dinarski račun u okviru opcije **Valuta** pojavice se valuta RSD. Za devizni račun, iz padajućeg menija **Valuta**, možete da izaberete željenu valutu (Slika 95), a istim principom se podešava i povlačenje sredstava sa štednje, gde birate i na koji račun povlačite sredstva. Za dodavanje valute birate postojeću deviznu partiju za koju možete izabrati jednu od ponuđenih valuta koju želite da dodate (slika 96). U Zahtevu za oročavanje štednje možete izabrati tip oročene štednje, račun sa kog preuzimate iznos za oročenje, valutu i račun na koji dospeva oročeni račun. Nakon unetih željenih podataka se bira potpisivanje SMS/OTP kodom ukoliko tako želite (slika 97) a klikom na **Dalje** dobijate poruku da je vaš zahtev prosleđen na obradu (Slika 98).



Slika 94



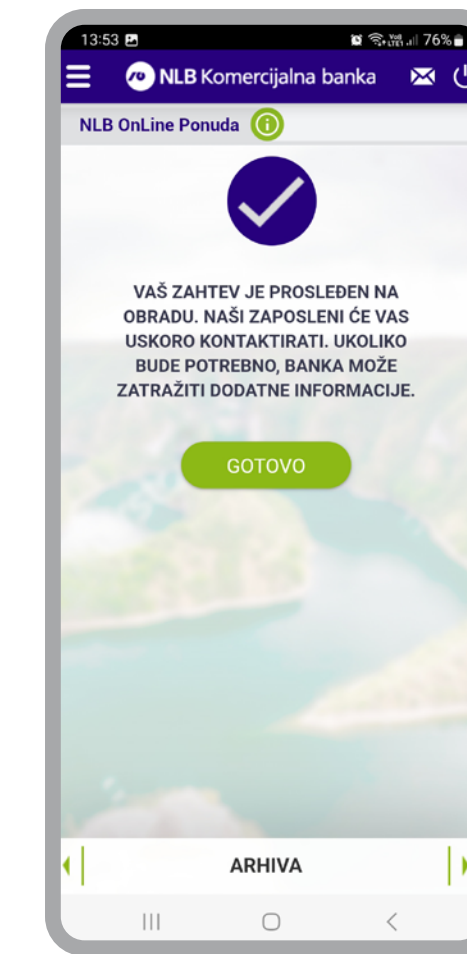
Slika 95



Slika 96

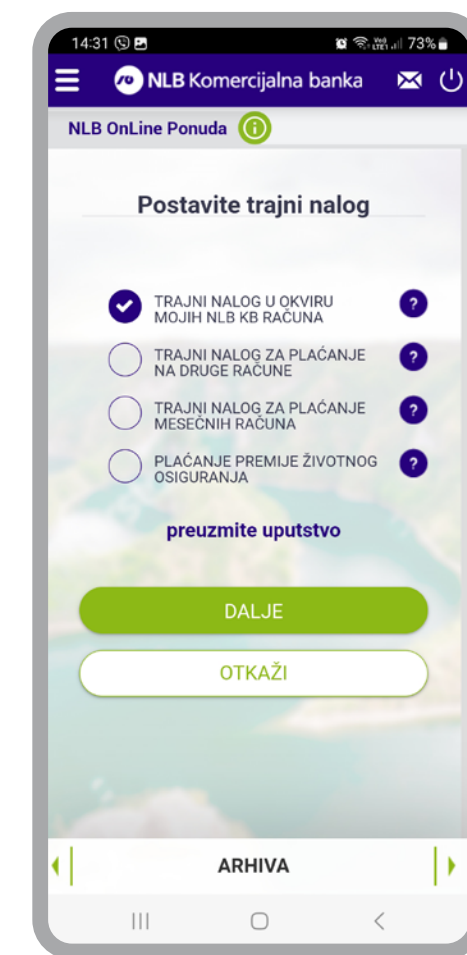


Slika 97

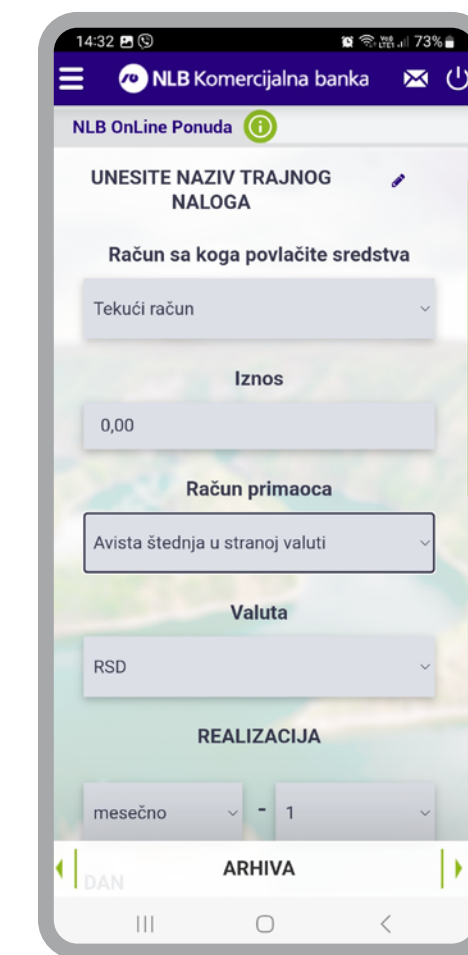


Slika 98

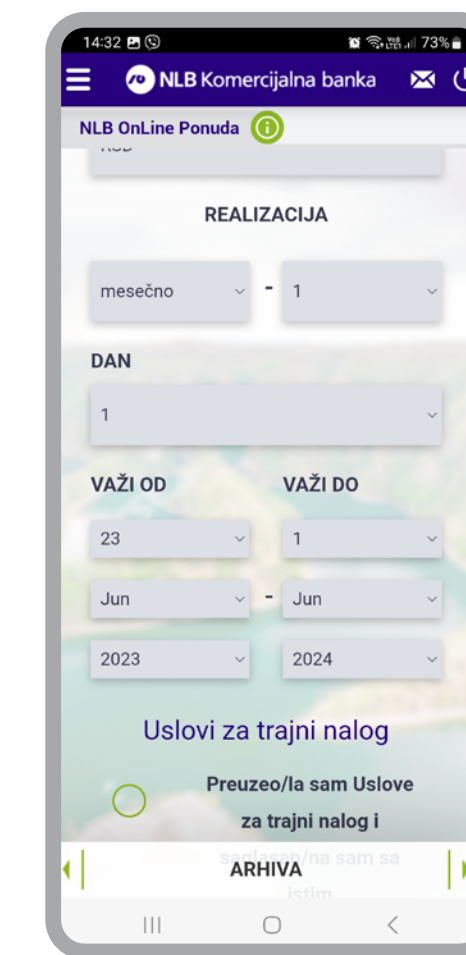
**Postavite trajni nalog** opcija nudi trajne naloge između ličnih računa, na račun druge banke, za plaćanje mesečnih računa ili za premiju životnog osiguranja (slika 99). Nakon unosa imena trajnog naloga, iznosa i ostalih podataka čekirate opciju da ste preuzeli uslove i nastavljate dalje (slika 100 i 100a), a na sledećem koraku dobijate poruku da je vaš zahtev prosleđen na obradu (slika 101).



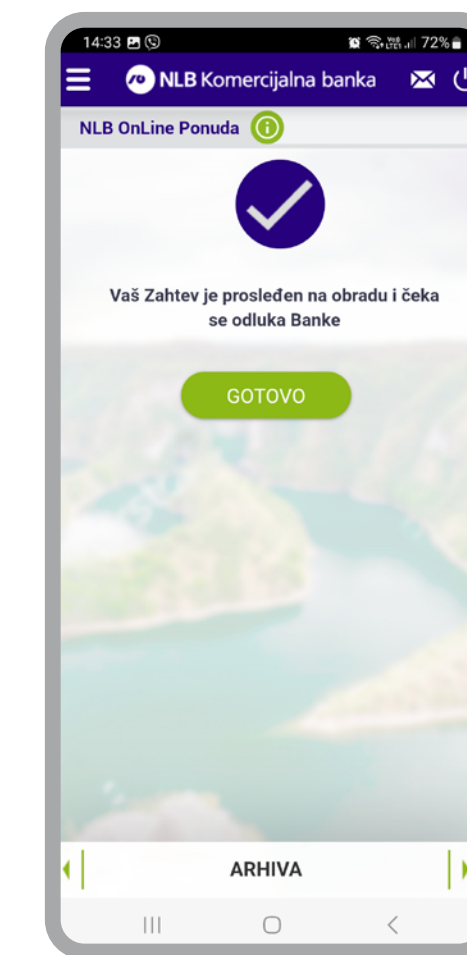
Slika 99



Slika 100



Slika 100a



Slika 101



## Podešavanja i novo za vas

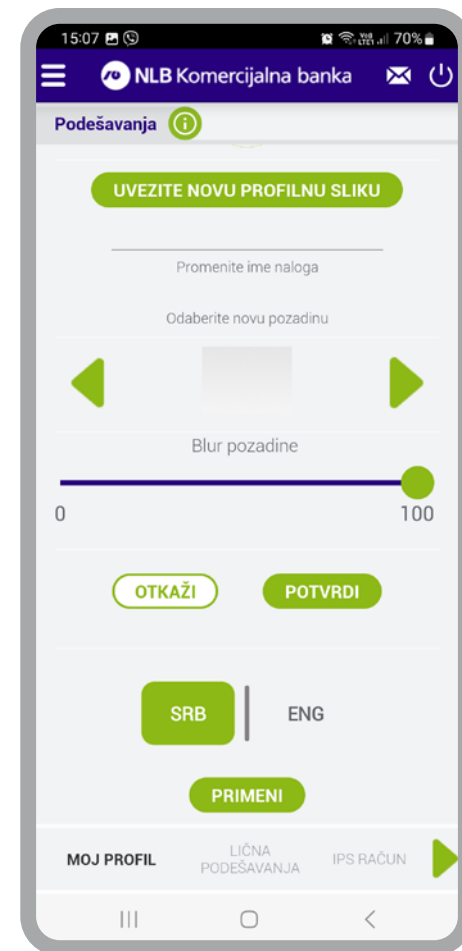
U glavnom meniju dostupna je i opcija **Novo za vas**, sa objedinjenim katalogom novih proizvoda gde možete doći do korisnih informacija i opisa novih usluga koje banka pruža. Klikom na bilo koju od opcija u glavnom meniju prelazite direktno na izabranu temu (slika 102).

**Moj profil** u podešavanjima sadrži opciju izmene profila i jezika - klikom na primeni se primenjuje opcija srpskog ili engleskog jezika, koja inicira novo logovanje u aplikaciju sa novim izborom jezika (slika 103).

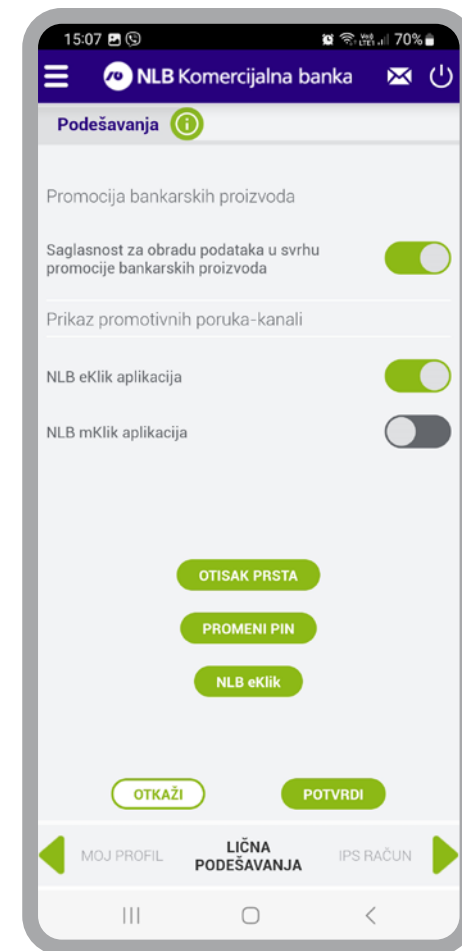
U **Ličnim podešavanjima** možete dati saglasnost za obradu podataka u svrhu promocije bankarskih proizvoda i prikaz poruka po kanalima (slika 104). U tom delu za Android uređaje dostupna je opcija podešavanja otiska prsta za logovanje i plaćanje (slika 105), dok je za iOS uređaje dostupna opcija prepoznavanja lica i može se isto podesiti za logovanje i plaćanje (slika 106 i 107).



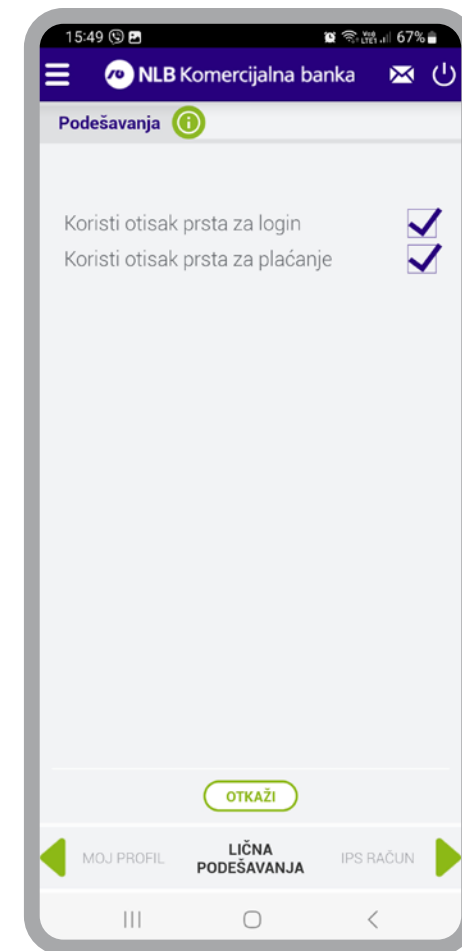
Slika 102



Slika 103



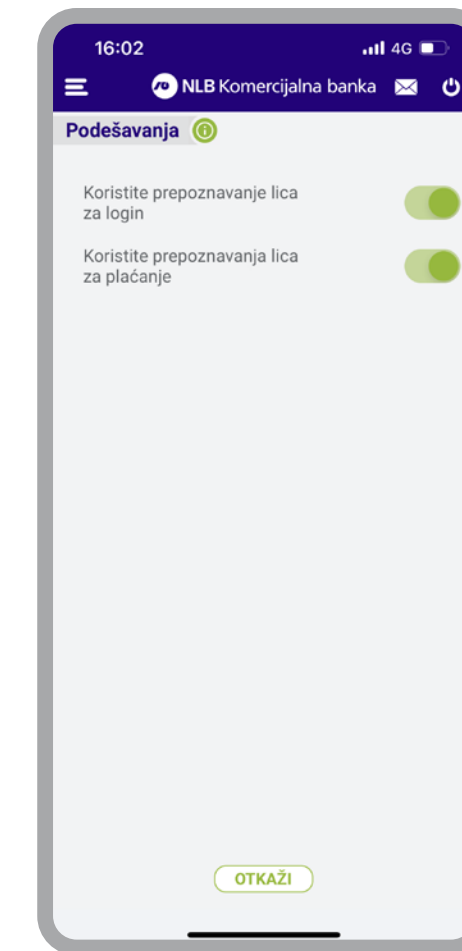
Slika 104



Slika 105



Slika 106



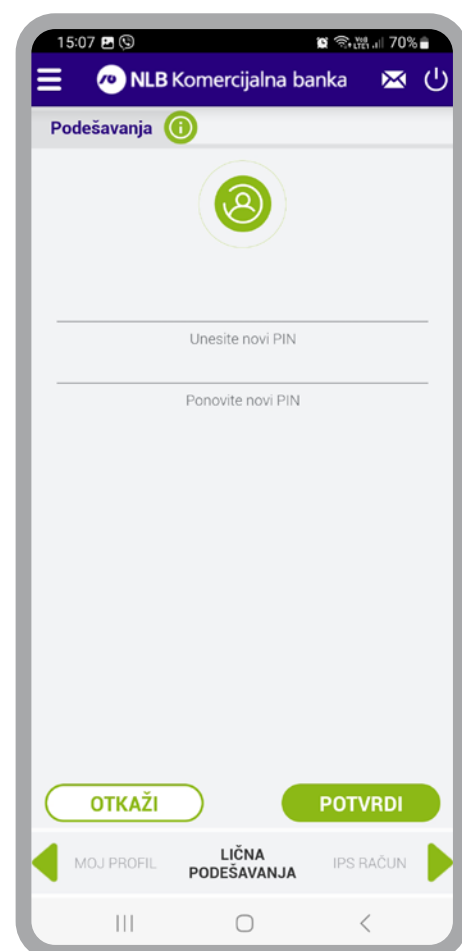
Slika 107

Opcija promene PIN-a omogućava da u svakom trenutku promenite PIN, gde je prvo potrebno uneti važeći PIN za aplikaciju (slika 108), nakon čega se prelazi na unos novog PIN-a od 4 do 8 cifara i to dva puta (slika 109). Iz ličnih podešavanja opcija NLB eKlik omogućava aktivaciju ili reaktivaciju NLB eKlik naloga, gde se opcijom reaktiviraj šalju novi parametri za NLB eKlik na prijavljeni e-mail i broj telefona (slika 110).

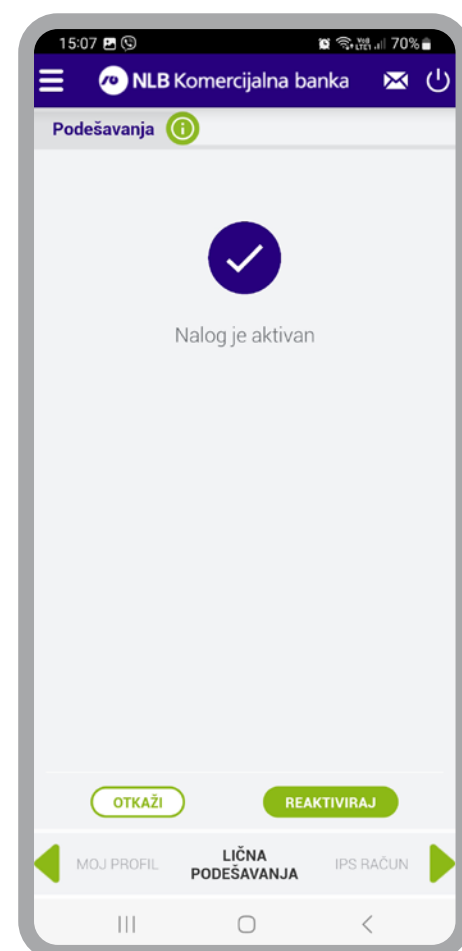
**IPS Račun** u podešavanjima ima ponuđene račune, od kojih možete izabrati željeni kojim ćete plaćati prilikom korišćenja opcije IPS Skeniraj za skeniranje QR koda (slika 111).



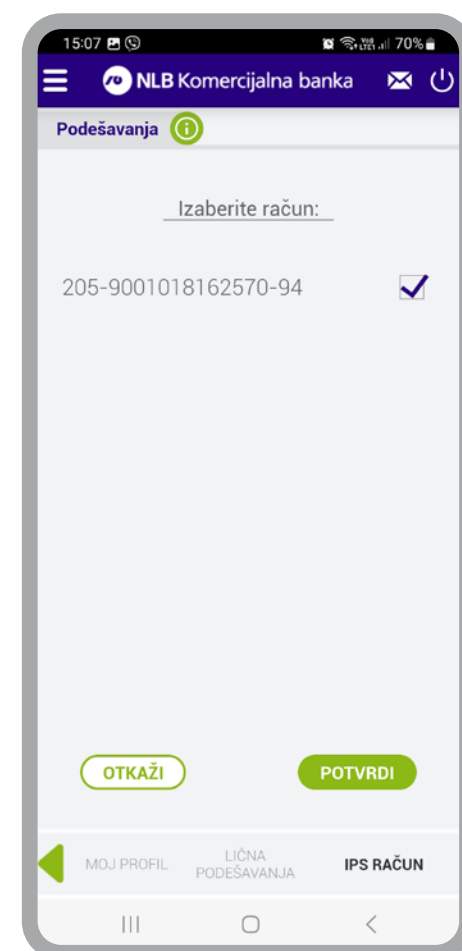
Slika 108



Slika 109



Slika 110



Slika 111

