



KOMERCIJALNA BANKA AD BEOGRAD

UPRAVNI ODBOR

Broj: 22622/4

Beograd 15.10.2009. godine

**OPŠTI USLOVI POSLOVANJA
KOMERCIJALNE BANKE AD BEOGRAD
ZA FIZIČKA LICA**

Beograd, oktobar 2009. godine

UPRAVNI ODBOR

Broj: 22622/4

Beograd, 15.10.2009. godine

Na osnovu člana 73. stav 3. tačka 4. Zakona o bankama („Službeni glasnik RS“, br. 107/2005), Odluke o načinu i postupku sprovođenja opštih uslova poslovanja koje banka primenjuje u odnosu s klijentima fizičkim licima („Službeni glasnik RS“, br. 74/2009) i člana 27. Statuta Komercijalne banke AD Beograd (prečišćen tekst) Upravni odbor Banke na 27. sednici održanoj dana 15.10.2009. godine, donosi

OPŠTE USLOVE POSLOVANJA KOMERCIJALNE BANKE AD BEOGRAD ZA FIZIČKA LICA

I UVOD

Član 1.

Opštim uslovima poslovanja Komercijalne banke AD Beograd za fizička lica (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se osnovni uslovi poslovanja Komercijalne banke AD Beograd (u daljem tekstu: Banka) koji se primenjuju na depozitno kreditne poslove, kao i poslove u vezi sa otvaranjem, vođenjem i gašenjem računa i izdavanjem platnih kartica, debitnih i kreditnih.

U smislu ovih Opštih uslova, klijentom Banke se smatra fizičko lice, rezident ili nerezident, koje koristi ili je koristilo usluge Banke, ili fizičko lice koje se obrati Banci radi korišćenja tih usluga i koje je Banka kao takvo identifikovala. Pod fizičkim licem podrazumeva se i preduzetnik, odnosno fizičko lice koje obavlja privrednu delatnost.

II OPŠTE ODREDBE

Ugovorni odnos

Član 2.

Poslovni odnos između klijenta i Banke uspostavlja se zaključenjem ugovora u pisanoj formi, u skladu sa zakonom, drugim propisima i aktima Banke, na način koji podrazumeva obostranu saglasnost o međusobnim pravima i obavezama (u daljem tekstu: ugovor).

Ugovor sadrži jasne i nedvosmislene odredbe, razumljive za klijenta i sadrži minimum uslova za obavljanje depozitnih i kreditnih poslova i poslova sa računima i platnim karticama, koji su utvrđeni ovim Opštim uslovima.

Pri zaključivanju ugovora o depozitu/kreditu, Banka uz ugovor uručuje klijentu opšte uslove koji se odnose na predmet ugovora i jedan primerak plana isplate depozita/plana otplate kredita.

Pri zaključivanju ugovora o otvaranju, vođenju i gašenju računa klijenta, kao i ugovora o izdavanju i korišćenju platnih kartica, Banka uručuje klijentu i opšte uslove koji se odnose na predmet tih ugovora.

Izmene ugovornog odnosa

Član 3.

O nameri izmene i/ili dopune ugovora, nastale zbog promene onih opštih uslova poslovanja koji nisu utvrđeni kao promenljivi, Banka pisanim putem obaveštava klijenta u roku od 15 dana pre početka primene izmenjenih uslova, ukoliko zakonskim propisom koji se odnosi na konkretan posao nije predviđen drugi rok.

Obaveštenje o nameri izmene ugovora koje Banka šalje klijentu, sadrži razloge za izmenu ugovora, način na koji klijent daje saglasnost na te izmene, rok u kome daje ovu saglasnost, kao i posledice nedavanja te saglasnosti, odnosno nepotpisivanja aneksa ugovora koji se dostavlja uz predmetno obaveštenje – na način kojim se obezbeđuje potvrda prijema.

Ukoliko klijent obavesti Banku da neće dati saglasnost na predmetne izmene ugovora, Banka je obavezna da klijentu ostavi rok od najmanje 30 dana za raskid ugovora, bez naplate dodatnih troškova.

Prava, obaveze i odgovornost Banke

Član 4.

Banka slobodno odlučuje o izboru klijenta.

Banka je ovlašćena da raspolaže sredstvima na računu klijenta, bez njegove pisane saglasnosti ili naloga, u postupku prinudne naplate, po izvršnim odlukama suda i drugih regulatornih organa, kao i u drugim, zakonom propisanim slučajevima.

Banka ima pravo da bez saglasnosti klijenta obustavi već uspostavljeni poslovni odnos, korišćenje određenog proizvoda/usluge ili izvršenje transakcije, ukoliko na osnovu odredbi relevantnog zakona, postoje indicije koje ukazuju na sumnju od pranja novca i finansiranja terorizma.

Banka odgovara za propuste svojih zaposlenih i drugih lica koja angažuje radi izvršenja ugovornih obaveza prema klijentu, ukoliko isti nisu nastali usled dejstva više sile kao što su: rat, prirodna ili ekološka katastrofa, epidemija, prestanak isporuke električne energije, prekid telekomunikacionih veza i svih drugih sličnih uzroka čiji nastanak nije prouzrokovan aktivnošću Banke.

Prava, obaveze i odgovornost klijenta

Član 5.

Klijent ima pravo da od Banke zahteva sve relevantne informacije i dobije odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na neposrednu primenu Opštih uslova, uključujući pravo da na njegov pismeni zahtev dobije i tekst predloga ugovora u vezi proizvoda i usluga za koje je zainteresovan.

Klijent ima pravo da od Banke neposredno dobije informacije o stanju svog kredita, odnosno depozitnog računa, kao i druge informacije iz poslovnog odnosa.

Ukoliko zahtev za dobijanje informacija iz stava 2. ovog člana klijent uputi u pisanoj formi, Banka će u roku od 15 dana od dana prijema tog zahteva dostaviti pisani odgovor.

Član 6.

Klijent je obavezan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana nastanka promene, ukoliko zakonskim propisom koji se odnosi na konkretan posao nije predviđen drugi rok, obavesti Banku o svim promenama ličnog i porodičnog imena, statusa rezidentnosti, adresu prebivališta/boravišta, telefonskog broja i drugim promenama koje su bitne za međusobnu komunikaciju.

Klijent je obavezan da bez odlaganja obavesti Banku i o promeni drugih elemenata koji su važni za ispunjavanje njegovih obaveza prema Banci, kao što su promena posla, gubitak posla, smanjenje ili gubitak prihoda i drugi elementi koji su bitni za izmirivanje ugovornih obaveza.

Obaveštenja Banke smatraće se uredno dostavljenim ukoliko su upućena na poslednju adresu klijenta koja je poznata Banci:

- na dan predaje pisanog obaveštenja pošti radi dostave preporučenom pošiljkom;
- na dan predaje pošiljke firmi koja je registrovana za vršenje dostave;
- na dan dostavljanja na drugi način po izboru Banke.

Uslovi i način komunikacije

Član 7.

Komunikacija između klijenata i Banke vrši se putem informativnog i reklamnog materijala dostupnog na šalterima Banke, internet prezentacije, telefonskog kontakta, pošte, odnosno komunikacijom u pisanoj formi, elektronskim putem, kao i direktnom usmenom komunikacijom u poslovnim prostorijama Banke ili preko Call Centra.

Komunikacija sa klijentima uključuje i marketinške aktivnosti i reklamna oglašavanja u sredstvima javnog informisanja ili na drugi način, i omogućava klijentu da sve reklamne poruke kojima se promoviše određeni proizvod/usluga, sadrže elemente koji na jasan i razumljiv način informišu klijenta u skladu sa Opštim uslovima i Zakonom o zaštiti konkurencije.

Prilikom reklamnog oglašavanja o depozitima i kreditima iz svoje ponude, Banka jasno navodi koji troškovi padaju na teret klijenta, kao i sledeće podatke:

- vrstu depozita, odnosno kredita;
- visinu i promenljivost godišnje nominalne kamatne stope;
- efektivnu kamatnu stopu;
- valutu u kojoj se prima depozit, odnosno odobrava kredit;
- period na koji se prima depozit, odnosno odobrava kredit;
- kriterijume za indeksiranje/revalorizaciju depozita, odnosno kredita.

III OTVARANJE, VOĐENJE I GAŠENJE RAČUNA

Otvaranje i vođenje računa

Član 8.

Banka na osnovu ugovora sa klijentom, otvara i vodi dinarske i devizne račune, koji mogu biti tekući ili depozitni (po viđenju ili oročen, kratkoročni i dugoročni, sa otkaznim rokom ili bez otkaznog roka, sa posebnom namenom ili bez namene) pri čemu svakom računu dodeljuje jedinstveni broj.

Prilikom otvaranja računa ili zaključenja ugovora sa fizičkim licem, njegovim zakonskim zastupnikom ili punomoćnikom, Banka utvrđuje identitet klijenta uvidom u važeća i verodostojna lična dokumenta, uz obavezno prisustvo lica čija se identifikacija vrši i tom prilikom pribavlja sledeće podatke: ime i prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, adresu prebivališta ili boravišta, vrstu i broj ličnog dokumenta sa datumom, mestom izdavanja i nazivom izdavaoca.

Banka zadržava kopiju lične isprave na osnovu koje je izvršila identifikaciju klijenta ili overena dokumenta koja je u svrhu otvaranja računa primila na drugi način.

Prilikom otvaranja računa, jedan primerak ugovora Banka uručuje klijentu. Ukoliko se radi o tekućem računu fizičkog lica, Banka klijentu uz ugovor izdaje i čekovnu karticu ili platnu karticu koja sadrži tajni, lični identifikacioni broj (PIN).

Ukoliko je novčani depozit primljen kao ulog na štednju po viđenju, odnosno kao oročeni depozit, Banka klijentu pored ugovora izdaje identifikacionu karticu ili štednu knjižicu.

Naknade i troškovi za otvaranje, vođenje i gašenje računa

Član 9.

Naknade i troškovi za otvaranje, vođenje i gašenje računa fizičkih lica su:

- za otvaranje računa Banka ne vrši naplatu naknade;
- za vođenje tekućih računa i namenskih računa za trgovanje hartijama od vrednosti, Banka vrši mesečnu naplatu naknade u iznosu od 80 – 200 dinara,. Vlasnicima tekućih računa Banka pruža i usluge dodatnih servisa (sms, e-banking, trajni nalog) a korišćenje istih uključeno je u navedene naknade. Vođenje ostalih računa vrši se bez naplate naknade;;
- za gašenje tekućih i računa po viđenju Banka vrši naplatu naknade u iznosu od RSD 100-200, dok se gašenje ostalih računa vrši bez naknade.

Naknade i troškovi za otvaranje, vođenje i gašenje računa preduzetnika su:

- za otvaranje računa Banka ne vrši naplatu naknade;
- za vođenje dinarskih računa preduzetnika Banka naplaćuje od klijenta naknadu mesečno u iznosu od 190 do 390 dinara ukoliko je klijent imao promene na računu u tom mesecu, a u zavisnosti od načina dostavljanja izvoda, dok se za vođenje deviznih računa preduzetnika ne naplaćuje naknada.
- za gašenje računa preduzetnika Banka naplaćuje naknadu u iznosu RSD 500.

Predmetne naknade su promenljive, a uskladjivanje istih može da se vrši jednom kvartalno, na osnovu odluke nadležnih organa Banke o izmenama i/ili dopunama Tarife naknada Banke.

Punomoćje

Član 10.

Ukoliko za uspostavljanje poslovnog odnosa sa Bankom klijent angažuje punomoćnika, pisano ovlašćenje – punomoćje, mora biti overeno od strane domaćeg ili stranog nadležnog tela.

Klijent može ovlastiti punomoćnika i neposredno u Banci, uz deponovanje potpisa klijenta i punomoćnika i evidentiranje svih potrebnih podataka i samog punomoćja u skladu sa propisima o sprečavanju pranja novca.

Punomoćnik preuzima pravne poslove u okviru datog mu ovlašćenja.

Opoziv i sužavanje punomoćja će proizvoditi pravno dejstvo od dana prijema istog od strane Banke. Ukoliko opoziv ili sužavanje punomoćja nije blagovremeno predočeno Banci, isto nema dejstvo na pravni posao zaključen na osnovu prvobitnog punomoćja.

Punomoćnik ne može biti ovlašćen za dalji prenos punomoćja. Za gašenje računa punomoćnik mora raspolagati posebnim namenskim punomoćjem datim od strane klijenta, vlasnika računa.

Punomoćje prestaje smrću klijenta ili punomoćnika, opozivom, istekom roka za koje je bilo dato, postavljanjem staratelja klijenta, odnosno iz drugih zakonom propisanih razloga.

Blokada i gašenje računa

Član 11.

Banka blokira račun po dobijanju obaveštenja o smrti vlasnika, gubitka, nestanka ili krađe štedne knjižice, platne kartice i čekovnih blanketa, kao i na osnovu sudskog rešenja, odluka drugih nadležnih organa i drugih osnova u skladu sa zakonskom regulativom i poslovnom politikom Banke.

Banka gasi račun u skladu sa važećim zakonskim propisima i odredbama ugovora, na lični ili pisani zahtev klijenta, zakonskog zastupnika ili punomoćnika i na osnovu rešenja suda. Po prijemu zahteva za gašenje računa, Banka obračunava pripadajuću kamatu, pripisuje je računu i vrši isplatu sredstava u celosti.

Banka može ugasiti neaktivni račun u skladu sa propisima i aktima Banke, s tim da klijent ima pravo raspolaganja sredstvima sa pripadajućom kamatom sa namenskog računa na koji su ista preneti, u bilo kom trenutku, na način i u skladu sa propisima i aktima Banke.

IV DEPOZITI

Vrste depozita

Član 12.

Pod novčanim depozitima podrazumevaju se novčana sredstva koja klijent deponuje kod Banke na osnovu ugovora, pismenog zahteva za deponovanje sredstava ili na osnovu obaveze utvrđene zakonom.

Depoziti mogu biti: dinarski i devizni, tekući ili po viđenju, oročeni, kratkoročni i dugoročni, sa otkaznim rokom ili bez otkaznog roka, sa posebnom namenom ili bez namene.

Član 13.

U Prilogu 1. ovih Opštih uslova definisani su uslovi pod kojima Banka prima depozite klijenta i to:

- Period na koji Banka prima depozite
- Najmanji i najveći iznos depozita
- Valuta u kojoj klijent može položiti depozit
- Vrste, visina i raspon nominalnih godišnjih kamatnih stopa na depozite fizičkih lica odnosno preduzetnika
- Obračun kamate na primljene depozite
- Kriterijumi za promenu ugovorene kamatne stope na primljene depozite
- Raspolaganje depozitom
- Naknade za primljene depozite
- Iznos osiguranog depozita i obaveza plaćanja poreza.

V KREDITI

Vrste kredita

Član 14.

Banka, u okviru svoje poslovne politike odobrava kredite fizičkim licima, poljoprivrednicima - fizičkim licima nosiocima registrovanih poljoprivrednih gazdinstava i preduzetnicima - fizičkim licima registrovanim za obavljanje delatnosti koja se registruju u skladu sa zakonom kojim se uređuje registracija privrednih subjekata.

Banka odobrava kredite iz sopstvenog potencijala kao standardnu ponudu Banke i kredite u zajedničkim poslovima kreditiranja sa drugim bankama, pravnim licima ili državnim institucijama, kao i kredite iz stranih kreditnih linija.

Standardna ponuda Banke odnosi se na kredite koje Banka odobrava iz sopstvenog potencijala i to:

- 1) **Krediti fizičkim licima:** gotovinski krediti, krediti za refinansiranje, potrošački krediti, krediti za kupovinu motornih vozila, stambeni krediti, krediti za kupovinu poslovnog prostora, krediti obezbeđeni depozitom od 100%, kao i pozajmice po tekućem računu klijenta;
- 2) **Krediti poljoprivrednicima:** krediti za nabavku obrtnih i osnovnih sredstava u cilju održavanja i unapređenja poljoprivredne proizvodnje i krediti za kupovinu zemljišta ;
- 3) **Krediti preduzetnicima:** Krediti za finansiranje obrtnih sredstava, finansiranje tekuće likvidnosti, finansiranje zaliha i potraživanja, finansiranje izvoza i pripreme izvoza, okvirno obnovljivi-revolving krediti, investicioni krediti (za kupovinu opreme, mašina, vozila, za kupovinu, izgradnju, renoviranje i adaptaciju poslovnog prostora), krediti za refinansiranje sopstvenih ulaganja, krediti za refinansiranje obaveza i kredita u drugim bankama, krediti pokrivene 100% dinarskim ili deviznim depozitom, kao i overdraft krediti – dozvoljene pozajmice po tekućim računima klijenata.

Banka može odobravati i druge vrste kredita kada odluku o tome donesu nadležni organi Banke.

Član 15.

U Prilogu 2. ovih Opštih uslova definisani su uslovi pod kojima Banka odobrava klijentu kredite i to:

- Period na koji se odobravaju krediti
- Valuta u kojoj se odobravaju i indeksiraju krediti
- Kriterijumi za revalorizaciju kredita
- Najmanji i najveći iznos kredita
- Vrste nominalnih kamatnih stopa na kredite
- Visina nominalnih godišnjih kamatnih stopa na kredite
- Kriterijumi za promenu ugovorene kamatne stope na odobrene kredite
- Vrste, visina i raspon naknada koje ulaze u obračun efektivne kamatne stope
- Kamatna stopa koja se primenjuje u slučaju docnje
- Vrste sredstava obezbeđenja
- Uslovi za prevremenu otplatu kredita
- Uslovi i postupak raskida ugovora o kreditu

VI PLATNE KARTICE

Član 16.

Platna kartica je instrument bezgotovinskog plaćanja izdat od strane Banke koji klijentu, omogućava podizanje gotovog novca i plaćanje robe i usluga na prodajnim mestima.

Poslovi sa karticama obavljaju se u skladu sa utvrđenim pravilima i uslovima, a prema operativnim pravilima za svaku pojedinu vrstu kartica u okviru odgovarajućeg programa koja propisuje vlasnik programa. Banka izdaje kartice iz sledećih programa: VISA, MasterCard i DinaCard.

Transakcije koje se mogu obavljati karticom mogu biti gotovinske i bezgotovinske, a račun klijenta može se zadužiti u trenutku izvršenja transakcije, sa odloženim rokom naplate punog iznosa transakcije (Charge kartice) ili saglasno ugovorenim pravima i obavezama za korišćenje kreditnih kartica.

Osnovni elementi izdavanja i korišćenja kartica su:

- otvoren tekući račun, otvorena namenska kreditna partija i/ili namenski devizni račun;
- korišćenje kartica na osnovu stanja na računima vezanim za karticu ili odobrenih mesečnih i/ili kreditnih limita,
- korišćenje kartica na različitim uređajima (bankomat-ATM, POS terminal, imprinter i elektronsko plaćanje);
- opredeljenje klijenta za debitnu, kreditnu ili Charge karticu (odložena naplata);
- plaćanje članarine u zavisnosti od vrste kartice;
- mogućnost izdavanja dodatne/ih kartice/a;
- ograničen rok važnosti kartice.

Vrste platnih kartica

Član 17.

Platne kartice namenjene su fizičkim licima i preduzetnicima i mogu biti debitne, Charge i kreditne. Kartice mogu biti nacionalne ili internacionalne.

Debitna kartica namenjena je fizičkim licima i preduzetnicima i predstavlja instrument za obavljanje transakcija kod kojih se zaduženje računa klijenta vrši u momentu izvršenja transakcije, maksimalno do iznosa sredstava kojim klijent raspolaže na računu.

Charge kartica namenjena je fizičkim licima i preduzetnicima i predstavlja instrument za obavljanje transakcija kod kojih se zaduženja računa klijenta vrši u punom iznosu transakcije u definisanom budućem trenutku (30, 60 ili 90 dana). Funkcioniše na principu utvrđenog mesečnog limita.

Kreditna kartica namenjena je fizičkim licima i predstavlja instrument za obavljanje transakcija gde se naplata dospelih obaveza klijenta vrši mesečno na ugovoreni dan a u ugovorenom procentu ostatka duga koji ne može biti manji od 5%, na principu kreditnog limita a po Revolving modelu.

Banka izdaje kartice sa rokom važenja do dve godine i to do poslednjeg dana u mesecu godine koja je navedena na kartici.

Način postupanja u slučaju gubitka/krađe ili zloupotrebe kartice

Član 18.

Klijent je obavezan da gubitak/krađu ili zloupotrebu kartice odmah prijavi Centru za autorizaciju ili bilo kojoj ekspozituri Banke, a u slučaju krađe i policiji. Prilikom prijavljivanja ne navodi se PIN.

U slučaju telefonske prijave, klijent, ili lice koje on ovlasti, je dužan da u roku od 2 (dva) radna dana dostavi Banci u pisanoj formi potvrdu prijave gubitka/krađe kartice.

O gubitku/krađi Banka obaveštava i mrežu primalaca kartica čime je oglašava za nevažeću. Troškove prijave/oglašavanja kartice za nevažeću snosi klijent saglasno Tarifi naknada Banke. Celokupan iznos štete nastao gubitkom/krađom ili zloupotrebom Kartice do dana prijave u pisanom obliku, snosi klijent.

Klijent i Banka se mogu sporazumeti da u slučaju sumnje na zloupotrebu kartice, Banka izvrši blokadu korišćenja kartice.

Klijent koji pronađe karticu posle prijave gubitka/krađe ne sme je koristiti, već je obavezan da je poništenu (presečenu vertikalno, preko piste za magnetni zapis) vrati Banci. U protivnom, klijent snosi svu zakonsku odgovornost i finansijske obaveze prema Banci za neovlašćeno korišćenje kartice.

Po prijemu pisane prijave o gubitku ili krađi kartice, Banka klijentu može izdati novu Karticu. Trošak izdavanja nove kartice snosi Korisnik.

U slučaju oštećenja kartice klijent je u obavezi da se obrati Banci, radi zamene iste. Usluga zamene kartice u slučaju oštećenja, naplaćuje se od klijenta saglasno Tarifi naknada Banke.

Član 19.

U Prilogu 3. ovih Opštih uslova definisani su uslovi izdavanja i korišćenja platnih kartica, prema vrsti kartice. pojedinačno.

II ZAVRŠNE ODREDBE

Član 20.

Opšti uslovi stupaju na snagu danom donošenja, objavljuju se u poslovnim prostorijama Banke i na internet prezentaciji Banke, a primenjuju se počev od 31.10. 2009. godine.

Prilog 1.

DEPOZITI

Period na koji Banka prima depozite

Član 1.

Banka prima depozite od fizičkih lica:

- na tekuće račune i račune po viđenju bez vremenskog ograničenja;
- na redovne oročene depozite u dinarima i devizama na vreme oročenja od 1 do 36 meseci;
- na oročeni devizni depozit „Cvrčak štednja do punoletstva“ na rok do 18 godina, odnosno do datuma sticanja punoletstva vlasnika računa;
- na namenske depozite vezane za plasmane ili druge namene, na periode saglasne nameni.

Period na koji Banka prima depozite od preduzetnika utvrđen je na rok do jedne godine, osim za namenske depozite koji su vezani za plasmane ili druge namene, kod kojih se rok utvrđuje na periode saglasne nameni .

Najmanji i najveći iznos depozita

Član 2.

Najmanji iznos sredstava fizičkih lica koji Banka prima u depozit je:

- za oročeni devizni depozit najmanji iznos je 100 EUR, odnosno protivvrednost 100 EUR u drugoj valuti;
- za oročeni dinarski depozit najmanji iznos je 5.000 RSD;
- za „Cvrčak štednju“ najmanji iznos je 10 EUR;
- za tekuće račune, depozite po viđenju, oročene depozite formirane po osnovu štednog trajnog naloga i namenske depozite Banka ne utvrđuje najmanji iznos sredstava koji prima u depozit.

Najmanji i najveći iznos sredstava preduzetnika koji Banka prima u depozit nije utvrđen, a iznos depozita ugovara se uz obostranu saglasnost klijenta i Banke.

Valuta u kojoj klijent može položiti depozit

Član 3.

Banka prima depozite fizičkih lica u sledećim valutama: RSD, EUR, AUD, CAD, DKK, JPY, NOK, SEK, CHF, GBP, USD. Primljene depozite fizičkih lica Banka vodi u valuti u kojoj su deponovani, bez dodatne indeksacije.

Banka prima depozite preduzetnika po viđenju u svim valutama sa kursne liste Narodne banke Srbije. Oročeni depoziti primaju se u sledećim valutama: RSD, EUR, USD, CHF, GBP, kao i dinarski depoziti indeksirani u EUR i CHF, po srednjem kursu Narodne banke Srbije.

Vrste, visina i raspon nominalnih godišnjih kamatnih stopa na depozite fizičkih lica

Član 4.

Banka vrši obračun i plaćanje pasivne kamatne stope na sredstva položena na račun fizičkog lica izuzev u slučajevima kada je suprotno ugovoreno. Banka ne vrši obračun i plaćanje kamate na sredstva položena na namenske račune za prijem ino penzija.

Na oročene depozite fizičkih lica Banka primenjuje fiksnu kamatnu stopu, a na tekuće i depozite po viđenju promenljivu kamatnu stopu. Ukoliko po dospeću klijent ne izvrši podizanje oročenih sredstava u ugovorenom roku, ista će uvećana za pripisanu kamatu, biti automatski reoročena pod uslovima koji važe u momentu reoročenja, bez zaključivanja posebnog aneksa ugovora ili preneti na račun po viđenju ukoliko je tako ugovoreno sa klijentom.

Kamatna stopa za novoprimiteljne i automatski reoročene depozite utvrđuje se odlukom o kamatnim stopama donetom od strane nadležnog organa Banke i poslovnom politikom Banke.

Nominalna kamatna stopa utvrđuje se na godišnjem nivou, a visina stope zavisi od vrste depozita, valute u kojoj je položen i roka oročenja. Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi. Za istu vrstu depozita i rok oročenja, Banka primenjuje raspone kamatnih stopa u zavisnosti od iznosa položenog depozita.

Visina i raspon kamatnih stopa definišu se prema vrstama depozita fizičkih lica i to:

Depoziti u dinarima na tekućim računima:

- do 1,00% na iznos pozitivnog salda.

Depoziti po viđenju:

- do 2,50% na depozite položene u dinarima;
- do 1,00% na depozite položene u EUR;
- do 1,20% na depozite položene u USD;
- do 1,00% na depozite položene u ostalim valutama.

Oročeni depoziti (u zavisnosti od roka i iznosa depozita)

- 5,00% - 19,00% na depozite položene u dinarima;
- 3,00% - 9,00% na depozite položene u EUR;
- 2,00% - 7,50% na depozite položene u USD;
- 1,80% - 6,50% na depozite položene u ostalim valutama.

Tokom sprovođenja posebnih akcija Banka može da ugovori kamatnu stopu koja je do 2,00% veća od važeće.

Za namenski depozit primljen kao Školska štednja, Banka odobrava bonus na pripisanu kamatu, pod uslovima utvrđenim poslovnom politikom Banke.

Za namenske depozite položene u cilju obezbeđenja plasmana Banke, kamatna stopa određuje se odlukom nadležnog organa o uslovima plasiranja, a u skladu sa Odlukom o kamatnim stopama Banke.

O promeni visine kamatne stope na sredstva na tekućim i računima po viđenju Banka obaveštava fizička lica, objavljivanjem na sajtu Banke, kao i odgovarajućim tekstom na izvodu računa.

Vrste, visina i raspon nominalnih godišnjih kamatnih stopa na depozite preduzetnika

Član 5.

Na prosečno stanje sredstava na dinarskim tekućim računima preduzetnika, Banka mesečno obračunava kamatu proporcionalnom metodom, a isplatu vrši šestomesečno po stopi od 0.50% do 2.00% godišnje.

Banka vrši promenu visine kamatne stope, na osnovu ponude i potražnje na finansijskom tržištu, stope inflacije, međuvalutnih kretanja i drugih makroekonomskih parametara. Promenu ugovorene kamatne stope Banka može da vrši jednom kvartalno, u skladu sa poslovnom politikom i odlukom organa upravljanja.

O promeni visine kamatne stope na sredstva na dinarskim tekućim računima, Banka obaveštava preduzetnike objavljivanjem na sajtu Banke, kao i odgovarajućim tekstom na izvodu računa

Na oročene depozite preduzetnika do 60 dana Banka primenjuje fiksnu kamatnu stopu, dok se na rok koji je duži od 60 dana primenjuje promenljiva kamatna stopa, vezana za referentnu kamatnu stopu NBS uz tačno iskazanu maržu, primenom konformnog metoda za obračun.

Usklađivanje referentne kamatne stope za depozite preduzetnika vrši se prilikom svake promene referentne kamatne stope od strane Narodne banke Srbije, kao i promene elemenata koji su od bitnog uticaja na utvrđivanje pasivne marže.

Visina pasivnih nominalnih godišnjih kamatnih stopa za depozite preduzetnika, kreće se u rasponu od 1,00% do 3,35% na depozite sa valutnom klauzulom, dok se pasivne marže koje se oduzimaju od referentne kamatne stope Narodne banke Srbije, utvrđuju u rasponu od 1.00 pp do 3.50 pp.

Obračun kamate na primljene depozite

Član 6.

Visinu pasivnih bruto nominalnih godišnjih kamatnih stopa za primljene depozite fizičkih lica i preduzetnika, Banka utvrđuje na osnovu sledećih elemenata:

- prosečne/preovlađujuće pasivne kamatne stope za depozite određene ročnosti;
- ročnosti depozita;
- iznosa depozita;
- valute u kojoj je depozit položen.

Kod obračuna kamate na depozit Banka primenjuje konformni metod, osim za namenske depozite koji su položeni kao garancija po kreditu na koji se primenjuje proporcionalni metod.

Obračun i pripis kamate za oročene depozite vrši se u ugovorenim rokovima, a za depozite po viđenju na kraju kalendarske godine, odnosno prilikom likvidacije depozita.

Obračun i pripis kamate za tekuće račune fizičkih lica vrši se na kraju svakog meseca odnosno prilikom likvidacije.

Obračun i pripis kamate na oročene depozite preduzetnika vrši se mesečno i o roku dospeća, a za depozite po viđenju šestomesečno.

Kriterijumi za promenu ugovorene kamatne stope na primljene depozite

Član 7.

Banka ugovara promenljivu kamatnu stopu, na osnovu ponude i potražnje na finansijskom tržištu, stope inflacije, međuvalutnih kretanja i drugih makroekonomskih parametara. Promenu ugovorene kamatne stope Banka može da vrši jednom kvartalno, u skladu sa poslovnim politikom i odlukom organa upravljanja.

Ukoliko je ugovorom utvrđena promenljiva kamatna stopa, uslove za promenu Banka utvrđuje na sledeći način:

- 1) Visinu bruto nominalnih godišnjih kamatnih stopa za primljene depozite, Banka utvrđuje na osnovu:
 - tržišne pasivne kamatne stope na koju Banka nema uticaj, a koja predstavlja prosečnu/preovlađujuću pasivnu kamatnu stopu za depozite određene ročnosti na tržištu i koja uključuje opšte stanje finansijskog i realnog sektora;
 - pasivne marže koja se može plaćati deponentima i kreditorima u zavisnosti od ročnosti izvora;
 - pasivne kamatne stope koja se može plaćati deponentima čiji je iznos depozita znatno viši u odnosu na prosek.
- 2) Promena pasivne nominalne kamatne stope koja je utvrđena kao referentna kamatna stopa (BELIBOR za RSD, EURIBOR za EUR i LIBOR za ostale valute) umanjena za iznos pasivne marže, menja se kada se promeni referentna kamatna stopa.

Iznos pasivne marže utvrđuje se za svaku valutu posebno, na osnovu sledećih elemenata:

- bazne marže na koju Banka nema uticaj, a koja predstavlja prosečnu ponderisanu maržu koju Banka plaća na kreditne linije sa promenljivom kamatnom stopom, kao rezultat tržišnih i ekonomskih faktora, a čija je visina različita za različitu ročnost izvora čija se pasivna marža određuje;
- pasivne marže koja se može plaćati deponentima u zavisnosti od ročnosti izvora;
- pasivne kamatne stope koja se može plaćati deponentima ukoliko se radi o depozitima čiji je iznos znatno viši u odnosu na prosečni iznos depozita.

Raspolaganje depozitom

Član 8.

Klijent može bez ograničenja raspolagati svojim depozitom po viđenju, a oročenim depozitom po isteku ugovorenog roka, do visine raspoloživih sredstava na računu. Za tekuće račune Banka može zaključiti poseban ugovor sa klijentom za korišćenje sredstava preko raspoloživog iznosa, a u skladu sa važećom zakonskom regulativom.

Izuzetno, na pisani zahtev klijenta, Banka može doneti odluku o raspolaganju oročenim depozitom i pre isteka roka oročenja u kom slučaju se za ceo period, tokom koga je oročeni depozit bio položen, obračunava kamata na depozite po viđenju, ukoliko ugovorom o depozitu nije drugačije predviđeno. Banka zadržava pravo da na osnovu dopisa klijenta, zahteva od klijenta da dokumentuje razlog podizanja depozita pre isteka roka oročenja.

U slučaju smrti vlasnika računa, sredstvima na računu mogu raspolagati isključivo pravni sledbenici klijenta u skladu sa pravosnažnim rešenjem o nasleđivanju.

Raspolaganje namenskim depozitom preduzetnika uslovljeno je ispunjenjem obaveze za koju je namenski depozit položen, bez obzira na istek roka dospeća.

Naknade za primljene depozite

Član 9.

Banka na depozite fizičkih lica i preduzetnika ne vrši obračun troškova i/ili naknada koji su uključeni u obračun efektivne kamatne stope, tako da je efektivna kamatna stopa jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

Iznos osiguranog depozita i obaveza plaćanja poreza

Član 10.

Prema Zakonu o osiguranju depozita, Agencija za osiguranje depozita, pod propisanim uslovima osigurava depozite fizičkih lica i preduzetnika do maksimalnog iznosa od EUR 50.000.

Fizička lica i preduzetnici plaćaju porez na prihod od kapitala u skladu sa važećom zakonskom regulativom.

Prilog 2.

KREDITI

Period na koji se odobravaju krediti

Član 1.

Kratkoročni krediti odobravaju se sa rokom vraćanja do 12 meseci, uključujući pozajmice po tekućim računima, a dugoročni sa rokom otplate do 360 meseci za fizička lica, odnosno do 180 meseci za poljoprivrednike i za preduzetnike

Valuta u kojoj se odobravaju i indeksiraju krediti

Član 2.

Kreditni fizičkim licima i poljoprivrednicima odobravaju se u dinarima, kao i u dinarima sa valutnom klauzulom.

Kreditni preduzetnicima odobravaju se u dinarima, u dinarima sa valutnom klauzulom i u devizama.

Pozajmice po tekućim računima odobravaju se isključivo u dinarima.

Za kredite sa valutnom klauzulom Banka vrši indeksaciju u EUR ili u drugoj valuti, saglasno uslovima zaključenog ugovora.

Za isplatu i vraćanje glavnice u dinarima sa valutnom klauzulom, Banka primenjuje srednji kurs Narodne banke Srbije koji važi na dan isplate/vraćanja kredita.

Kurs se usklađuje dnevno.

Kriterijumi za revalorizaciju kredita

Član 3.

Ukoliko je ugovorom sa klijentom predviđeno, Banka može vršiti revalorizaciju kredita i primenom stope rasta cena na malo. Kriterijumi se uskladjuju mesečno.

Najmanji i najveći iznos kredita

Član 4.

Najmanji iznos kredita fizičkim licima definisan je najmanjim iznosom anuiteta koji klijent plaća Banci i to na sledeći način:

- za kredite sa valutnom klauzulom, visina mesečnog anuiteta ne može biti manja od EUR 15 u dinarskoj protivvrednosti;
- za dinarske kredite bez valutne klauzule, visina mesečnog anuiteta ne može biti manja od 1.500 dinara;

Za pozajmice po tekućem računu fizičkih lica najmanji i najveći iznos određen je kreditnom sposobnošću klijenta.

Najmanji iznos kredita poljoprivrednicima za kredite sa valutnom klauzulom je EUR 1.000 u dinarskoj protivvrednosti, a za kredite u dinarima je 50.000 dinara.

Najmanji iznos kredita koji se odobrava preduzetnicima je 80.000 dinara za sve vrste kredita, izuzev overdraft kredita za koji je najmanji iznos 20.000 dinara.

Najveći iznos kredita koji Banka odobrava klijentu, određuje se u skladu sa kreditnom sposobnošću klijenta, ponuđenim instrumentima obezbeđenja i procenjenim stepenom rizika, u skladu sa propisima koji utvrđuju ukupnu izloženost Banke prema jednom licu i u skladu sa poslovnom politikom Banke.

Vrste nominalnih kamatnih stopa na kredite

Član 5.

Banka za sve kredite odobrene iz standardne ponude ugovara promenljivu nominalnu kamatnu stopu. Izuzetno kod overdraft kredita preduzetnicima kamatna stopa može biti ugovorena kao fiksna. Za obračun kamate, primenjuje se proporcionalni ili konformni metod obračuna kamate, u zavisnosti od vrste proizvoda i u skladu sa poslovnom politikom Banke.

Visina nominalnih godišnjih kamatnih stopa na kredite

Član 6.

Visinu kamatne stope za konkretni kredit ili za konkretnog klijenta utvrđuje svojom odlukom odbor Banke nadležan za odobrenje kredita, a u skladu sa važećom Odlukom o kamatnim stopama Banke i poslovnom politikom Banke.

Visina kamatne stope za pozajmice po tekućim računima za konkretnog klijenta, ugovara se u skladu sa Odlukom o kamatnim stopama Banke.

Nominalna kamatna stopa, može biti izražena kao ukupna kamatna stopa ili kroz dve komponente: referentnu kamatnu stopu (mesečni/tromesečni/šestomesečni BELIBOR za dinarske kredite, odnosno mesečni/ tromesečni/šestomesečni EURIBOR/LIBOR za devizne kredite i kredite sa valutnom klauzulom) i maržu, u zavisnosti od vrste kredita.

U zavisnosti od tipa klijenta, vrste, namene, ročnosti, valute i ostalih uslova odobravanja kredita, kamatna stopa se kreće u sledećim rasponima:

- za kredite fizičkim licima, uključujući pozajmice po tekućim računima, raspon nominalne kamatne stope je od 3,00% - 35,00% na godišnjem nivou;
- za kredite poljoprivrednicima raspon nominalne kamatne stope je od 3,00% - 27,00% na godišnjem nivou;
- za kredite preduzetnicima raspon nominalne kamatne stope je od 3,00% - 37,00% na godišnjem nivou.

Kriterijumi za promenu ugovorene kamatne stope na odobrene kredite

Član 7.

Nominalna kamatna stopa može biti promenjena u toku trajanja ugovornog odnosa sa klijentom u skladu sa promenama Odluke o kamatnim stopama Banke, koja se formira na bazi promena cena izvora sredstava Banke, a u zavisnosti od kretanja referentnih kamatnih stopa na domaćem i stranom tržištu novca, kretanja stope inflacije, inflatornih očekivanja nadležnih institucija, kretanja kursa dinara i drugih realnih osnova u skladu sa poslovnom politikom Banke.

Uskladjivanje nominalne kamatne stope iskazane kao ukupna, može biti jednom kvartalno.

Ukoliko je nominalna kamatna stopa izražena kroz dve komponente, referentnu kamatnu stopu i maržu, uskladjivanje se vrši u skladu sa promenama referentne kamatne stope, a dinamika uskladjivanja regulisana je ugovorom.

Uskladjivanje može da se vrši mesečno, tromesečno ili šestomesečno primenom vrednosti ugovorene referentne kamatne stope važeće na poslednji dan u mesecu koji prethodi mesecu u kome se vrši uskladjivanje. Ukoliko je otplata kredita ugovorena u ratama, uskladjivanje kamatne stope može da se vrši mesečno, primenom poslednje poznate vrednosti odgovarajuće referentne kamatne stope na dan obračuna kamate.

Na dan izrade ovih Opštih uslova poslovanja:

- mesečni BELIBOR iznosi 12.71%, dvomesečni 12.76%, tromesečni 12.81%, šestomesečni 12.89%;
- mesečni EURIBOR iznosi 0,432%, tromesečni 0,741%, šestomesečni 1,016%;
- mesečni LIBOR iznosi 0,10%, tromesečni 0,29%, šestomesečni 0,39%.

U zavisnosti od vrste referentne kamatne stope, tipa klijenta, namene, ročnosti, valute i ostalih uslova odobravanja kredita, visina marže koja se dodaje referentnoj kamatnoj stopi, ugovara se u rasponu od 3,00 p.p. do 11,00 p.p. a utvrđuje se na osnovu prosečne cene izvora, troškova obavezne rezerve, rizika klijenta, ročnosti kredita, valute u kojoj se kredit odobrava, administrativnih troškova Banke vezanih za odobravanje kredita, preovlađujuće kamate na kredite određene vrste i ročnosti na tržištu.

Banka ima pravo da, u toku trajanja ugovornog odnosa sa klijentom, sve uslove definisane kao promenljive, izmeni bez obaveze zaključivanja posebnog aneksa ugovora o kreditu. Način i rokovi obaveštenja klijenta o novim uslovima definišu se pojedinačnim ugovorom o kreditu/pozajmici po tekućem računu.

Vrste, visina i raspon naknada koje ulaze u obračun efektivne kamatne stope

Član 8.

Iznos naknade u okviru raspona za konkretni kredit ili za konkretnog klijenta utvrđuje nadležni organ Banke, u zavisnosti od tipa klijenta, vrste, namene, ročnosti, valute i ostalih uslova odobravanja kredita a u skladu sa važećom Odlukom o tarifi naknada koje Banka primenjuje u poslovanju i poslovnom politikom Banke:

- naknada za obradu zahteva se naplaćuje na odobreni iznos kredita jednokratno, pre puštanja kredita u tečaj, u rasponu od 0,10% - 5,00%;
- naknada za monitoring se obračunava u rasponu od 0,25% - 1,00% godišnje na iznos kredita u korišćenju, po isteku 12-tog meseca, ukoliko je definisana ugovornim odnosom sa klijentom;
- naknada Banci za uspostavljanje sredstava obezbeđenja (uspostavljanje hipoteke, zaloge, zaloge na HOV, osiguranje kredita): do 6.000 RSD po instrumentu, ukoliko je definisano ugovornim odnosom sa klijentom;
- naknade u korist Nacionalne korporacije za osiguranje stambenih kredita, ugovaraju se prema tarifniku iste. Na dan usvajanja ovih Opštih uslova iznose: naknada za obradu zahteva EUR 30 u dinarskoj protivvrednosti i premija osiguranja u rasponu 1,50% - 4,00% na plasman Banke uvećana za 0,25% ukoliko klijent nema plaćeno životno osiguranje.

Za odobravanje pozajmica po tekućem računu, Banka ne naplaćuje naknadu. Za izračunavanje i iskazivanje EKS kod pozajmica po tekućem računu, u obračun se uključuje jedino nominalna kamatna stopa.

Ugovorene naknade se ne menjaju tokom trajanja ugovornog odnosa sa klijentom.

Kamatna stopa koja se primenjuje u slučaju docnje

Član 9.

U slučaju docnje, na dospele neizmirene obaveze klijenta, Banka primenjuje zateznu kamatu po stopi utvrđenoj Zakonom o visini stope zatezne kamate. Ukoliko je zatezna kamata, utvrđena Zakonom o visini stope zatezne kamate, niža od ugovorene kamatne stope uvećane za 30%, primenjuje se ugovorena kamatna stopa uvećana za 30%.

Kamatna stopa za period docnje je promenljiva, u skladu sa promenom zakonske regulative u delu koji reguliše visinu stope zakonske zatezne kamate.

Na dospele neizmirene obaveze po osnovu nedozvoljenog prekoračenja po tekućem računu fizičkog lica, Banka primenjuje kamatnu stopu u rasponu od 36,00% do 62,00%. Kamatna stopa je promenljiva, a u skladu sa Odlukom o kamatnim stopama i poslovnom politikom Banke.

Vrste sredstava obezbeđenja

Član 10.

Kao vrste obezbeđenja, javljaju se sledeći instrumenti:

- blanko sopstvene menice klijenta;
- solidarno jemstvo bonitetnog pravnog lica ili preduzetnika;
- jemstvo fizičkog lica;
- ovlašćenja data Banci za zaduženje računa;
- založno pravo (hipoteka, ručna zaloga na pokretnoj imovini ili HOV);
- namenski devizni ili dinarski depozit;
- garancije poslovnih banaka prihvatljive za Banku;
- ostala sredstva obezbeđenja prihvatljiva za Banku koja garantuju uredno izvršenje obaveza.

Zamena sredstava obezbeđenja se vrši na osnovu pismenog zahteva klijenta i Odluke nadležnog organa Banke o usvajanju tog zahteva, a u skladu sa poslovnom politikom Banke.

Troškove vezane za zamenu, odnosno uspostavljanje novog sredstva obezbeđenja snosi klijent. U slučaju zamene instrumenta obezbeđenja, klijent može imati sledeće troškove:

- naknada za izmenu uslova odobrenog kredita, čija je visina utvrđena Odlukom o tarifi naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke;
- naknada za uspostavljanje novih instrumenata obezbeđenja u skladu sa visinom utvrđenom Odlukom o tarifi naknada koje se primenjuju u poslovanju Banke;
- troškovi Kreditnog biroa;
- troškovi pribavljanja uverenja, potvrda, dozvola, izjava i rešenja nadležnih organa;
- naknada za obradu zahteva u korist Nacionalne korporacije za osiguranje stambenih kredita;
- razlika u premiji osiguranja u korist Nacionalne korporacije za osiguranje stambenih kredita;
- troškovi brisanja postojećeg založnog prava;
- troškovi konstituisanja i upisa novog založnog prava;
- troškovi procene vrednosti novog predmeta založnog prava;
- troškovi osiguranja novog založnog prava i dr.

Sredstva obezbeđenja aktiviraju se u slučaju neizmirenja obaveza prema Banci o dospeću ili u slučaju raskida ugovora.

Uslovi za prevremenu otplatu kredita

Član 11.

Klijent ima pravo da izvrši prevremenu delimičnu ili potpunu otplatu kredita uz obavezu plaćanja naknade za prevremenu otplatu kredita, koja se obračunava na prevremeno otplaćeni iznos kredita, u rasponu od 1,00% - 3,00%.

Visina ugovorene naknade sa klijentom, ne menja se u toku trajanja ugovornog odnosa.

Za prevremeni otkaz pozajmice po tekućem računu, Banka ne naplaćuje naknadu.

Uslovi i postupak raskida ugovora o kreditu

Član 12.

Banka ima pravo da raskine ugovor i zahteva naplatu glavnice, kamata, naknada i drugih troškova ukoliko korisnik kredita:

- ne izvrši uplatu dospelih obaveza koje su veće od zbira iznosa dva anuiteta – kada je korisnik kredita fizičko lice;
- dostavi Banci netačne podatke koji su bitni za dobijanje kredita, za koje se utvrdi da su pravno nevažeći;
- nenamenski koristi sredstva kredita;
- u skladu sa ugovorom ili na pismeni zahtev Banke, ne dostavi ili odbije da dostavi dopunske podatke ili dokumentaciju koja je od bitnog uticaja za izmirivanje ugovornih obaveza;
- usled nastupanja određenih okolnosti sa negativnim efektom na solventnost, nije u mogućnosti da izvršava obaveze preuzete ugovorom (postupak prinudnog izvršenja na imovini, gubitak posla i sl.);
- ne prihvata izmene ugovora u slučajevima kada je ugovorom to predviđeno, odnosno pismeno obavesti Banku o neprihvatanju, u otkaznom roku do 30 dana;
- izloži Banku reputacionom riziku i riziku integriteta, zloupotrebom korišćenja bankarskih usluga u svrhu pranja novca i finansiranja terorizma;
- ne omogući Banci kontrolu i monitoring korišćenja kredita i ukupnog poslovanja i ne izvrši bilo koju obavezu iz ugovora o kreditu;
- ne poštuje važeće propise o zaštiti životne sredine, zaštiti na radu, zaštiti kulturne baštine, zaštiti dece i zaštiti od prinudnog rada, pravila i zakonske propise, uključujući međunarodne propise, konvencije i protokole o zaštiti životne sredine, zaštiti na radu, zaštiti kulturne baštine, zaštiti dece, zaštiti od prinudnog rada, principima i pravima na rad, koji su pravno obavezujući za Republiku Srbiju;
- bude pravosnažno osuđen za krivično delo prevare, korupcije, organizovanog kriminala;
- po osnovu verodostojnih informacija o pranju novca i finansiranju terorizma, odnosno po pokrenutom bilo kakvom sudskom postupku protiv korisnika kredita i/ili nastupe ili postoji mogućnost da nastupe određene okolnosti koje mogu negativno uticati na sposobnost korisnika kredita da uredno izvršava svoje obaveze iz Ugovora o kreditu;
- u drugim slučajevima ugovorenim sa klijentom, kao i u slučajevima koji su od bitnog značaja za uredno servisiranje duga i izvršenje ugovornih obaveza.

Banka pisanim putem, preporučenom pošiljkom sa povratnicom, obaveštava klijenta o raskidu ugovora, odnosno prevremenom dospeću kredita dostavljanjem pisanog obaveštenja na adresu klijenta, koja je navedena u ugovoru o kreditu, odnosno na adresu o kojoj je klijent naknadno obavestio Banku i dokumentovao istu. Raskid ugovornog odnosa stupa na snagu na dan upućivanja pisanog obaveštenja na adresu klijenta.

Svi uslovi odobravanja (odredjivanje visine nominalne kamatne stope i metod obračuna kamate, visina naknada i drugih troškova, visina kamate koja se primenjuje u periodu docnje i drugo) kod kredita koje Banka odobrava iz stranih kreditnih linija ili u zajedničkim poslovima kreditiranja sa drugim bankama, pravnim licima ili državnim institucijama, vrši se u skladu sa ugovorom koji je Banka potpisala sa drugim učesnicima u kreditnom poslu.

PLATNE KARTICE

I DEBITNE PLATNE KARTICE

Način i uslovi korišćenja

Član 1.

Debitna kartica se izdaje sa rokom važnosti do dve godine, uz mogućnost reizdavanja, kao instrument za obavljanje transakcija kod kojih se zaduženje računa klijenta vrši u momentu izvršenja transakcije, a najviše do iznosa kojim klijent raspolaže na računu.

Izdavanje kartice vrši se bez naplate troškova, a iznos članarine je do 500 RSD kvartalno, dok naknada za zamenu kartice iznosi od 100 do 200 RSD, a naknada za blokadu u slučaju sumnje na zloupotrebu kartice, kreće se u rasponu od 300 do 1.000 RSD.

Iznose naknada za određene vrste transakcija koje se obavljaju karticama utvrđuje nadležni organ Banke, u skladu sa važećom Odlukom o tarifi naknada i poslovnom politikom Banke.

Transakcije izvršene u inostranstvu koje se naplaćuju u RSD obračunavaju se po prodajnom kursu Banke na dan naplate.

Uslovi i postupak raskida ugovora o korišćenju kartice

Član 2.

Banka ima pravo da, bez obrazloženja, otkáže korišćenje kartice i oglasi je nevažećom u slučaju da se klijent ne pridržava odredbi akata i pravila VISA Inc., MasterCard Inc. i DinaCard – NCPK (npr. ostavljanje kartice kao zaloge, davanje kartice na korišćenje drugom licu i sl.).

II CHARGE PLATNE KARTICE

Način i uslovi korišćenja

Član 3.

Charge kartica se izdaje sa rokom važnosti do dve godine, uz mogućnost reizdavanja, kao instrument za obavljanje transakcija kod kojih se zaduženje računa klijenta vrši u punom iznosu transakcije u definisamom budućem trenutku (30, 60 ili 90 dana).

Charge kartica funkcioniše na principu utvrđenog mesečnog limita koji se izražava u RSD bez indeksacije. Najmanja vrednost mesečnog limita iznosi 8.000 RSD, dok najveći iznos limita zavisi od kreditne sposobnosti korisnika.

Izdavanje kartice vrši se bez naplate troškova, a iznos članarina je u rasponu od 200 do 2.000 RSD kvartalno, dok je naknada za zamenu kartice od 100 do 2.000 RSD, a naknada za blokadu u slučaju sumnje na zloupotrebu kartice, u rasponu od 300 do 1.000 RSD.

Iznose naknada za određene vrste transakcija koje se obavljaju karticama utvrđuje nadležni organ Banke u skladu sa važećom Odlukom o tarifi naknada i poslovnom politikom Banke.

Transakcije izvršene u inostranstvu koje se naplaćuju u RSD obračunavaju se po prodajnom kursu Banke na dan naplate.

Kao instrument obezbeđenja uzima se sopstvena menica klijenta.

Vrsta, visina i uslovi za izmenu kamatne stope

Član 4.

Nominalna kamatna stopa ugovora se kao promenljiva, na godišnjem nivou, u rasponu od 15,00% do 30,00%., uz obračun primenom konformne metode.

Izmena nominalne kamatne stope vrši se u skladu sa promenama Odluke o kamatnim stopama Banke koja se formira na bazi: promene cene izvora sredstava Banke, a u zavisnosti od kretanja referentnih kamatnih stopa na domaćem i inostranom tržištu novca, kretanja stope inflacije, inflatornih očekivanja nadležnih institucija, kretanja kursa dinara i drugih realnih osnova u skladu sa poslovnom politikom Banke. Usklađivanje ovako utvrđene nominalne kamatne stope se vrši ne češće od jednom kvartalno.

U slučaju docnje, na dospele neizmirene obaveze klijenta, Banka primenjuje zateznu kamatu po stopi utvrđenoj Zakonom o visini stope zatezne kamate.

Uslovi i postupak raskida ugovora o korišćenju kartice

Član 5.

Banka ima pravo da bez obrazloženja otkáže korišćenje kartice i oglasi je nevažećom u slučaju neurednog izmirivanja obaveza po partiji kartice, i/ili nepridržavanja odredbi akata i pravila VISA Inc., MasterCard Inc. i DinaCard – NCPK, (npr. ostavljanje kartice kao zaloge, davanje kartice na korišćenju drugom licu i sl.), o čemu korisnika obaveštava pisanim putem.

III KREDITNE PLATNE KARTICE

Način i uslovi korišćenja

Član 6.

Kreditna kartica se izdaje sa rokom važnosti do dve godine, uz mogućnost reizdavanja, kao instrument za obavljanje transakcija kod kojih se naplata dospelih obaveza klijenta vrši mesečno na ugovoreni dan, a u ugovorenom procentu ostatka duga koji ne može biti manji od 5%.

Kreditna kartica funkcioniše na principu kreditnog limita po revolving modelu, koji se izražava u RSD bez indeksacije. Najmanja vrednost kreditnog limita iznosi 10.000 RSD, dok najveći iznos limita zavisi od kreditne sposobnosti klijenta.

Izdavanje kartica vrši se bez naplate troškova, a iznos članarina je u rasponu od 100 do 500 RSD kvartalno. Naknada za zamenu kartice iznosi od 100 do 200 RSD, dok naknada za blokadu kreće se u rasponu od 300 do 1.000 RSD.

Preвременa otplata kredita po kreditnoj kartici vrši se po zahtevu korisnika bez naplate troškova.

Iznose naknada za određene vrste transakcija koje se obavljaju karticama utvrđuje nadležni organ Banke u skladu sa važećom Odlukom o tarifi naknada i poslovnom politikom Banke.

Za transakcije iz inostranstva koje se naplaćuju u RSD primenjuje se prodajni kurs Banke na dan naplate

Kao instrument obezbeđenja uzima se sopstvena menica klijenta, koja se aktivira u slučaju docnje i neodazivanja na dostavljene opomene, kada Banka proglašava kredit po kreditnoj kartici dospelim u celosti.

Vrsta, visina i uslovi za izmenu kamatne stope

Član 7.

Nominalna kamatna stopa ugovora se kao promenljiva, na godišnjem nivou, u rasponu od 15,00% do 30,00%, uz obračun primenom konformne metode.

Izmena nominalne kamatne stope vrši se u skladu sa promenama Odluke o kamatnim stopama Banke koja se formira na bazi: promena cena izvora sredstava Banke, a u zavisnosti od kretanja referentnih kamatnih stopa na domaćem i ino tržištu novca, kretanja stope inflacije, inflatornih očekivanja nadležnih institucija, kretanja kursa dinara i drugih realnih osnova u skladu sa poslovnom politikom Banke. Usklađivanje ovako utvrđene nominalne kamatne stope se vrši ne češće od jednom kvartalno.

U slučaju docnje, na dospele neizmirene obaveze klijenta, Banka primenjuje zateznu kamatu po stopi utvrđenoj Zakonom o visini stope zatezne kamate.

Uslovi i postupak raskida ugovora o korišćenju kartice

Član 8.

Banka ima pravo da bez obrazloženja otkáže korišćenje kartice i oglasi je nevažećom u slučaju neurednog izmirivanja obaveza po partiji kartice, i/ili nepridržavanja odredbi akata i pravila VISA Inc., MasterCard Inc. i DinaCard – NCPK, (npr. ostavljanje kartice kao zaloge, davanje kartice na korišćenju drugom licu i sl.), o čemu korisnika obaveštava pisanim putem.