



SMS plaćanje računa Elektrodistribucije Beograd (EDB) – uputstvo za korisnike

SMS plaćanje računa Elektrodistribucije Beograd (EDB) mogu vršiti korisnici:

- DinaCard kartice izdanja Banke
- mt:s broja mobilnog telefona koji su registrovani za uslugu SMS plaćanja računa mobilnog telefona

SMS plaćanje računa EDB moguće je izvršiti na dva načina:

OPCIJA 1: Plaćanje računa EDB proizvoljnim iznosom (za korisnike koji nisu registrovani za proveru zaduženja kod EDB)

1. Procedura plaćanja računa EDB (u proizvoljnom iznosu) inicira se slanjem SMS¹ poruke na kratki broj 8008 u sledećem formatu:

EDB<razmak>ED broj<razmak>Iznos

ED broj je jedinstveni identifikator računa korisnika kod EDB i nalazi se na svakom EDB računu. Iznos je celobrojna vrednost iznosa koji korisnik želi da plati. Minimalni iznos je 200 dinara.

Primer poruke za ED broj 123456789 i željeni iznos 2000 dinara:

EDB 123456789 2000

2. Nakon slanja inicijalne poruke, korisnik od mt:s dobija poruku u kojoj su navedeni podaci iz zahteva:

Primer:

EDB –Iznos: 2000,00 din ED broj: 123456789, plaćanje sa dina. Za potvrdu u naredna 3 min prosledite (forward) ovu poruku na 8008. TID 392

Na osnovu ovih podataka korisnik je u mogućnosti da proveri da li je poslao ispravan zahtev, i ukoliko nije, da neodgovaranjem na ovu poruku (rok da se odgovori je 3 min), otkaže plaćanje i pošalje novi zahtev. Ukoliko su svi podaci u poruci ispravni, poruka se prosleđuje na navedeni kratak broj i time se zahtev potvrđuje.

3. Nakon prosleđivanja poruke na 8008, očekuje se da korisnik potvrdi transakciju slanjem svog mPIN.

Korisnik od mt:s dobija poruku u kojoj se od njega traži da zahtev potvrdi slanjem svog mPIN. Ukoliko želi da potvrdi transakciju, na ovu poruku odgovara slanjem svog mPIN. U slučaju da želi da otkaže izvršenje transakcije, na ovu poruku ne odgovara.

4. Nakon unosa ispravnog mPIN, ukoliko je transakcija (naplata transakcije sa računa kartice) uspešno obaveljena, dobija se poruka:

**Izveštaj o uplati: za ED broj 123456789 ste uspešno uplatili 2000,00 din;
uplata izvršena 08.03.2012.; TID 392**

¹ Cena korišćenja usluge plaćanja računa EDB iznosi 5,9 dinara (5 dinara + porezi);



OPCIJA 2: Plaćanje računa EDB tačnog iznosa zaduženja Elektrodistribucije Beograd (za korisnike koji su registrovani za proveru zaduženja kod EDB)²

1. Procedura plaćanja računa EDB (tačan iznos zaduženja) inicira se slanjem SMS poruke³ na kratki broj 8008 u sledećem formatu, kako bi se dobio iznos zaduženja:

EDB<razmak>ED broj

2. Nakon slanja inicijalne poruke, korisnik dobija iznos zaduženja⁴:

Primer:

EDB –Iznos: 2037,77 din ED broj: 123456789, plaćanje sa dina. Za potvrdu u naredna 3 min prosledite (froward) ovu poruku na 8008. TID 392

Ukoliko korisnik želi da izvrši plaćanje, prosleđuje poruku u roku od 3 minuta na navedeni kratak broj.

3. Nakon prosleđivanja poruke na 8008, očekuje se da korisnik potvrdi transakciju slanjem svog mPIN.

Korisnik od mt:s dobija poruku u kojoj se od njega traži da zahtev potvrdi slanjem svog mPIN. Ukoliko želi da potvrdi transakciju, na ovu poruku odgovara slanjem svog mPIN. U slučaju da želi da otkáže izvršenje transakcije, na ovu poruku neće odgovoriti.

4. Nakon unosa ispravnog mPIN, ukoliko je transakcija (naplata iznosa sa računa kartice) uspešno obaveljena, dobija se poruka:

Izveštaj o uplati: za ED broj 123456789 ste uspešno uplatili 2037,77 din; uplata izvršena 08.03.2012.; TID 392

TID je identifikacioni broj transakcije na koji se korisnik može pozvati u slučaju da se javi potreba za reklamacijom. Korisnik se u tom slučaju obraća Kontakt centru Telekomu koji u saradnji sa EDB rešava reklamaciju korisnika. Za slučaj da korisnik nije sačuvao TID, od njega će se tražiti da navede kada je transakcija obaveljena, tj. datum i okvirno vreme transakcije.

Za korišćenje opcije 2. neophodno je da korisnik bude registrovan kod:

- Banke – za uslugu SMS plaćanja računa
- EDB⁵ - za upit tačnog iznosa mesečnog računa

Zaduženje korisnika EDB koji na ovaj način izmire svoje obaveze biće regulisana u roku od 5 radnih dana nakon izvršene transakcije, što znači da će u roku od 5 radnih dana biti evidentirano da je račun plaćen.

² Korišćenje ove opcije ne isključuje mogućnost da se preko prve opcije plati proizvoljni iznos na bilo koji EDB broj, uključujući i sopstveni.

³ Cena korišćenja usluge plaćanja računa EDB iznosi 5,9 dinara (5 dinara + porezi).

⁴ Korišćenjem ove opcije korisnik dobija zaduženje koje nije umanjeno za 25 dinara popusta za RTV pretplatu. Isto ovo zaduženje korisnik dobija i na portalu EDB, preko govornog automata EDB i SMS upitom u stanje, budući da se zaduženje umanjeno za iznos popusta od 25 dinara za RTV pretplatu prikazuje isključivo na štampanom račun. Korisnik će stoga, ukoliko plati kompletan iznos zaduženja dobijen ovim putem biti u pretplati tih 25 dinara, a ovu će informaciju moći da proveri uvidom u svoj račun na EDB portalu.

⁵ Korisnici koji putem SMS-a žele da vrše plaćanje tačnog iznosa mesečnog zaduženja moraju biti registrovani kod EDB i kod Banke. Registracija za dobijanje iznosa mesečnog zaduženja vrši se u poslovnica EDB, dok se registracija za SMS plaćanje računa (u okviru koje se koristi SMS plaćanje računa EDB) vrši u Banci.