

UPUTSTVO - KOMBANK TBANK SERVIS

Uputstvo za korišćenje Kombank tBank aplikacije za iOS i Android operativne sisteme

Sadržaj

1.	Opšte informacije	3
2.	Pristup aplikaciji	3
3.	Funkcionalnosti Kombank tBank aplikacije	4
4.	Moja strana	4
4.1.	Tekući računi	6
4.2.	Računi dinarske i devizne štednje	9
4.3.	Namenski računi za hartije od vrednosti	11
4.4.	Kredit	11
4.5.	Platne kartice	12
5.	Transferi	14
5.1.	Izbor računa nalogodavca	15
5.2.	Primaoci	15
5.3.	Uzorci (šabloni)	17
5.4.	Kreiranje i slanje novog naloga za prenos	18
5.5.	Arhiva naloga za prenos	20
5.6.	Prenosi	21
5.7.	Ostale usluge	24
6.	Menjačnica	26



1. Opšte informacije

Kombank tBank predstavlja posebnu aplikaciju kreiranu za iOS i Android tablet uređaje. Korisnici aplikaciju preuzimaju sa Apple market-a (za iPad uređaje) i gPlay store-a (za tablete sa Android operativnim sistemom). Na ovaj način Banka svojim korisnicima, vlasnicima ovih uređaja, omogućava korišćenje WEB E-Bank servisa kroz aplikaciju koja je u potpunosti prilagođena radu na istim.

2. Pristup aplikaciji

Aplikacija je namenjena korisnicima, fizičkim licima, koji već imaju aktivan WEB E-Bank servis sa već postojećim korisničkim imenom i lozinkom. Nakon preuzimanja aplikacije sa Apple marketa ili gPlay store-a i njenog pokretanja otvara se strana za unos korisničkog imena i lozinke:

Nakon unosa korisničkog imena i lozinke (istih koji se koriste za pristup WEB2 aplikaciji na PC računaru) bira se opcija **Prijavi se**. U slučaju pogrešnog unosa korisničkog imena i/ili lozinke, aplikacija korisnika upozorava greškom:

U slučaju da korisnik 3 puta uzastopno pogrešno unese lozinku, korisnički nalog se blokira i za deblokadu istog neophodno je da se korisnik ili obrati kontakt centru banke na telefon 011/201-8600 ili najbližoj ekspozituri Komerijalne Banke.



3. Funkcionalnosti Kombank tBank aplikacije

Kombank tBank aplikacija omogućava korisnicima sledeće funkcionalnosti i usluge:

- Stanje, promet i izvodi po tekućim i računima dinarske i devizne štednje
- Dodatne informacije o tekućem računu: dozvoljeno prekoračenje, nerealizovani čekovi, rezervisana sredstva
- Zbirni prikaz dospeća oročenja po računima štednje uz mogućnost grupisanja po valuti
- Pregled detalja, anuitetnog plana i svih uplata po kreditu
- Plaćanje ka listi registrovanih računa primalaca (bančnih i ličnih)
- Registracija ličnih primaoca uz SMS OTP ili mToken verifikaciju
- Lak i jednostavan prenos sredstava sa jednog na drugi dinarski račun i izmirivanje obaveza po kreditnim karticama, kreditima i namenskim novčanim računima za trgovanje hartijama od vrednosti
- Razne mogućnosti plaćanja (ka listi predefinisanih primalaca ili korišćenjem načina verifikacije plaćanja dobijanjem jednokratnog koda putem besplatne SMS poruke ili mToken-a – tokena na mobilnom telefonu)
- Kupoprodaja deviza kroz virtualnu menjačnicu
- Prepaid dopunu mobilnog telefona u realnom vremenu
- Kreiranje i korišćenje šablona – šabloni su zajednički za tablet, browser i mBank aplikaciju

4. Moja strana

Po uspešnom logovanju u aplikaciju, otvara se osnovna strana aplikacije - **Moja Strana**:

Poslednji pristup: 12.08.2014
Kanal pristupa: Tablet

1 Devizna štednja (avista) Stanje: 12.504,70 EUR

2 Zbirni prikaz oročenja

3 Platne kartice: MASTER STANDARD WEB KORISNIK, VISA INTERNET WEB KORISNIK

4 Krediti: Gotovinski krediti i krediti z..., stambeni

5 Kursna lista

	kupovni:	srednji:	prodajni:
EUR	114,9658	117,312	119,3063
USD	85,9557	87,7099	89,201
CHF	94,6844	96,6167	98,2592

6 Twitter: Zvanični Twitter nalog Komercijalne banke AD Beograd

7 Zbirni prikaz oročenja

8 Menjačnica

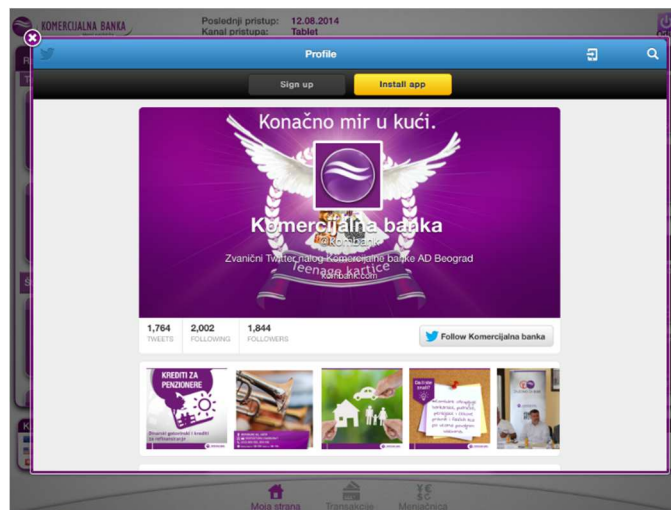
9 Odjava

(Slika 1)



Na osnovnoj strani aplikacije (Slika 1) prikazani su pod brojevima:

1. Svi tekući, računi dinarske i devizne štednje i namenski računi za HOV korisnika. Na formi su pored broja računa (ili sinonima ako je isti definisan po računu) prikazani i opis, vlasnik računa i stanje (za tekuće račune dodatno je prikazano i raspoloživo stanje koje se razlikuje za iznos odobrenog dozvoljenog prekoračenja). Odabirom određenog računa sa liste prikazuje se detaljan prikaz podataka po tom računu.
2. Pored tekućeg računa prikazane su debitne kartice koje su vezane za isti. Odabirom određene kartice otvara se detaljan prikaz podataka po toj kartici.
3. Kartice koje nisu direktno vezane za račun (sa odloženim dospećem, revolving i pre paid kartice) se prikazuju na posebnom delu forme. Pored skraćenog broja i tipa kartice može se videti i grafički prikazano trenutno raspoloživo stanje po kartici i ukupni limit. Odabirom određene kartice otvara se detaljan prikaz podataka po toj kartici.
4. Na ovom delu forme prikazani su osnovni podaci o svim kreditima u Banci (datum dospeća i iznos naredne rate, ukupno oplaćeni iznos i trenutni saldo kredita). Odabirom određene kreditne partije otvara se detaljan prikaz podataka po istoj.
5. Skraćena kursna lista (kupovni, srednji i prodajni kurs) po 3 osnovne valute (EUR, USD i CHF) nalazi se u ovom delu osnovnog ekrana. Odabirom iste otvara se deo aplikacije predviđen za virtuelnu menjačnicu i pregled kursa.
6. Odabirom ove opcije otvara se zvanični twiter nalog Banke:



7. Pored labela **Štedni računi** gde na listi počinju sa ispisom računi devizne i dinarske štednje nalazi se opcija **Zbirni prikaz oročenja**. Odabir ove opcije otvara formu:

← Back Filter

Zbirni prikaz oročenja

Od: datum od... Do: datum do... Vlasnik: vlasnik... Valuta: valuta... Zbirno za period: NE NE Primeni

Datum:	Vlasnik:	Iznos:
26.05.2016.	WEB KORISNIK	30.000,00 EUR
26.05.2016.	WEB KORISNIK	5.000,00 EUR
26.05.2015.	WEB KORISNIK	20.000,00 USD
04.01.2015.	WEB 2 KORISNIK	2.749,64 EUR
30.11.2014.	WEB 2 KORISNIK	2.652,73 EUR
20.10.2014.	WEB 2 KORISNIK	4.929,90 EUR



Na ovom prikazu mogu se videti dospeća po svim partijama oročene štednje u svim valutama koje korisnici mogu grupisati odabirom opcije **Zbirno za period**:

Od:	Do:	Vlasnik:	Valuta:	Zbirno za period:
datum od...	datum do...	vlasnik...	valuta...	DA

Datum:	Vlasnik:	Iznos:
	WEB KORISNIK	20.000,00 USD
	WEB 2 KORISNIK	10.332,27 EUR
	WEB KORISNIK	35.000,00 EUR

Ili ih dodatno filtrirati po datumu dospeća, vlasniku ili valuti.

- U ovom delu aplikacije nalazi se glavni meni pomoću koga se može preći na deo aplikacije vezan za iniciranje i pregled poslatih naloga/internih prenosa i menjačnice.
- Iz aplikacije se odjavljuje odabirom opcije **Odjava** koja se nalazi u gornjem desnom uglu osnovne strane (Moja strana) i koja korisnika vraća na stranu za prijavu.


4.1. Tekući računi

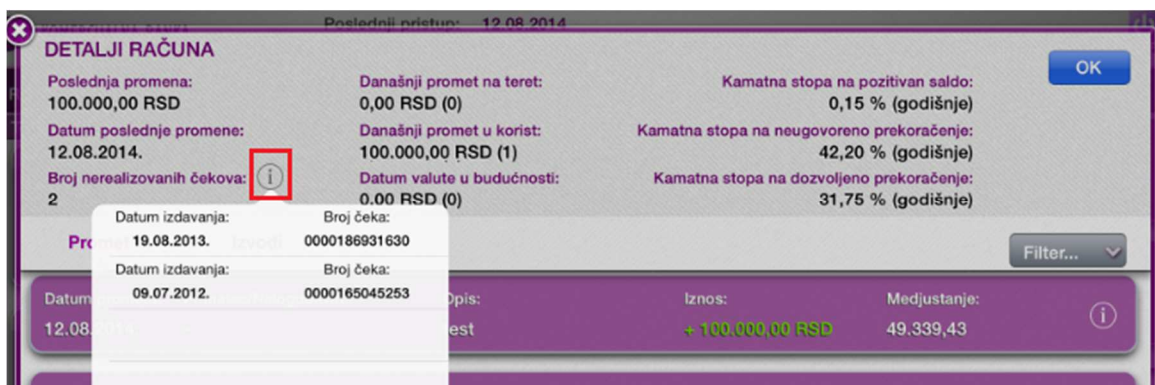
Odabirom tekućeg računa na **Mojoj strani** otvara se forma na kojoj su prikazani promet i detalji odabranog računa :

205-9001011120759-91
WEB 2 KORISNIK
 Tekuci racun
 Stanje: 49.339,43 RSD Raspoloživo: 99.339,43 RSD
 Rezervisana sredstva: 50.569,14 RSD Limit: 50.000,00 RSD
 Datum važenja limita: 12.03.2015.

Datum prometa:	Primalac/Nalogodavac:	Opis:	Iznos:	Medjustanje:
12.08.2014.	-	test	+ 100.000,00 RSD	49.339,43
01.08.2014.	-	Isplata sa tekućeg računa Web tr...	- 12,00 RSD	-50.660,57
01.08.2014.	-	Isplata sa tekućeg računa Web tr...	- 1,00 RSD	-50.648,57
01.08.2014.	-	Isplata sa tekućeg računa Pren...	- 50.000,00 RSD	-50.647,57
01.08.2014.	-	Isplata sa tekućeg računa Web tr...	- 50.000,00 RSD	-647,57
01.08.2014.	-	Isplata sa tekućeg računa Web tr...	- 1,00 RSD	49.352,43



U gornjem delu forme prikazani su detalji o odabranom računu. Izborom opcije  u gornjem desnom uglu ekrana otvaraju se dodatni detalji:








Odabirom zaokružene opcije otvara se lista nerealizovanih čekova, dok odabir opcije **OK** u gornjem desnom uglu vraća prikaz na osnovni.

Za pretragu po prometu, nakon odabira istoimene opcije, na raspolaganju su sledeći filteri:

- Od,Do – Datum valute transakcije
- Tip – Uplata, Isplata, Sve
- Opis
- Iznos – Manji, Veći, Jednak ili Izmedju

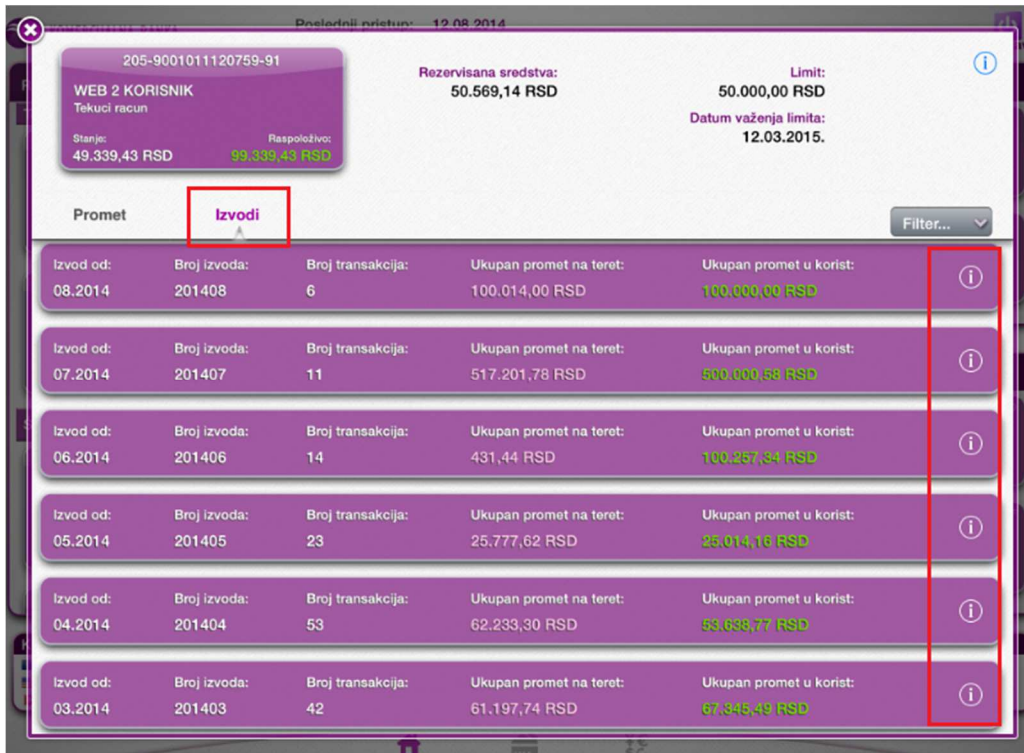
Nakon unosa podatka u filter, pretraga se nastavlja odabirom opcije **Primeni**.


Dodatnim detaljima svake prometne stavke na listi pristupa se odabirom opcije  na desnoj strani forme:

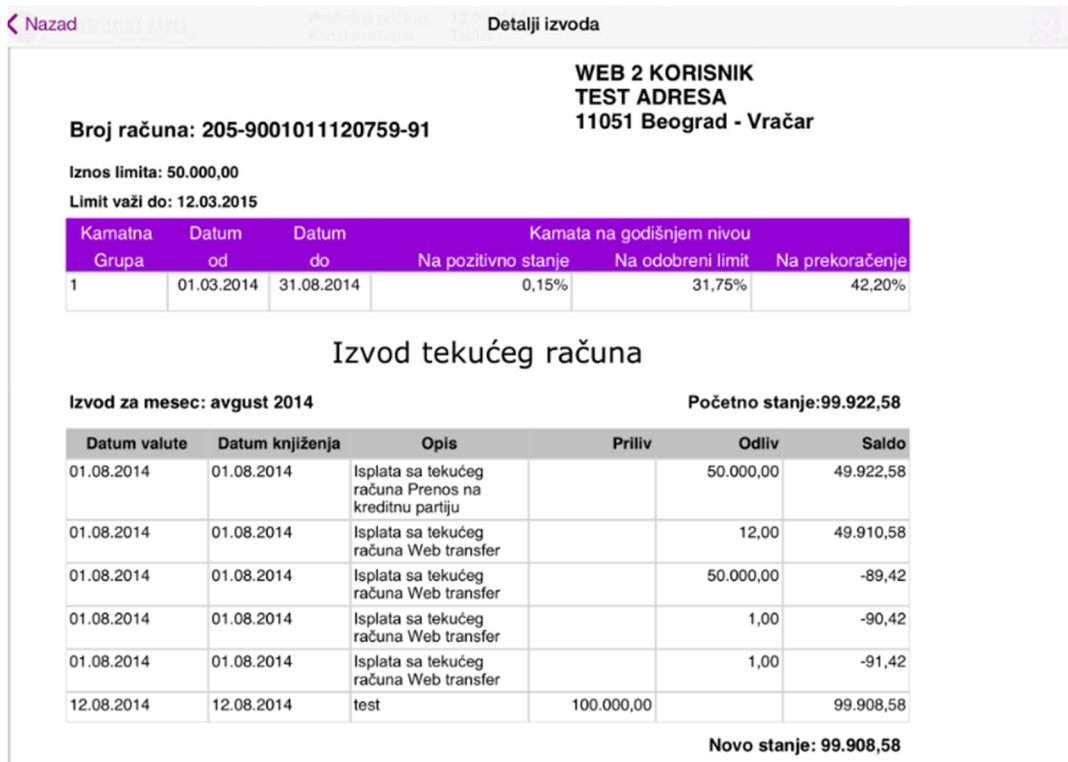
Datum prometa:	Primalac/Nalogodavac:	Opis:	Iznos:	Medjustanje:	
01.08.2014.	-	Isplata sa tekućeg računa Web tr...	- 12,00 RSD	-50.660,57	
01.08.2014.	-	Isplata sa tekućeg računa Web tr...	- 1,00 RSD	-50.648,57	
01.08.2014.	-	Isplata sa tekućeg računa Preno...	- 80.000,00 RSD	-50.647,57	
DETALJI TRANSAKCIJE:	ID transakcije: 09991368361001	Račun primaoca/nalogodavca: 205-9001005461854-60	Datum valute: 01.08.2014.	Kanal: web	OK
01.08.2014.	-	Isplata sa tekućeg računa Web tr...	- 1,00 RSD	49.352,43	



Pored prometa dostupan je i pregled izvoda po računu kojima se pristupa preko istoimene opcije (**Izvodi**):



Po otvaranju forme prikazuju se svi izvodi za tekuću godinu. Prikaz se može filtrirati odabirom istoimene opcije. Dostupan je samo filter po godini izvoda. Na listi su prikazani osnovni podaci za izvod (mesec, broj izvoda, broj transakcija, ukupan promet u korist i na teret). Detaljnom prikazu određenog izvoda pristupa se odabirom opcije 



Na listu izvoda se vraća odabirom opcije **Nazad** u gornjem levom uglu forme.



4.2. Računi dinarske i devizne štednje

Odabirom računa devizne ili dinarske štednje na **Mojoj strani** otvara se forma na kojoj su prikazani promet i detalji odabranog računa:

9031003849576EUR
WEB KORISNIK
Devizna štednja (avista)
Rezervacije:
Stanje:
12.504,70 EUR

Nominalna kamatna stopa:
0,15%

Porez:
1,23 EUR (144,09 RSD)

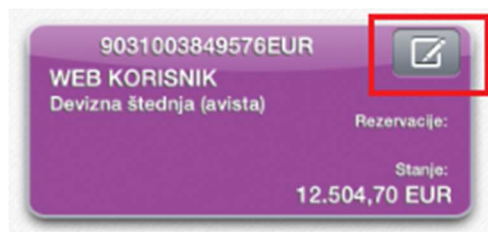
Obračunata kamata:
6,96 EUR (816,49 RSD)

Status:
Aktivan

Promet Izvodi Filter...

Datum prometa:	Opis:	Iznos:
01.08.2014.	Prodaja deviza - 1.00EUR	- 1,00 EUR
01.08.2014.	Kupovina deviza - 1.00EUR	+ 1,00 EUR
16.07.2014.	Kupovina deviza - 0.02EUR	+ 0,02 EUR

Za račune dinarske i devizne štednje se mogu vezati određeni sinonim kojim se olakšava prepoznavanje istih u ostalim delovima aplikacije (interni prenos, menjačnica). Računu se dodeljuje sinonim odabirom opcije:

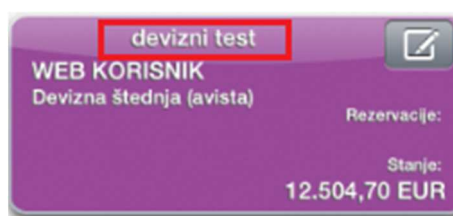


Odabirom ove opcije otvara se forma za unos sinonima, koji se nakon unosa potvrđuje odabirom opcije **OK**. Ukoliko je dodavanje sinonima uspešno odrađeno isti se pojavljuje umesto broja računa:

Novi sinonim za račun:

devizni test

Odustani OK



Kao i za tekuće račune, i za račune dinarske i devizne štednje na raspolaganju su isti filteri:

- Od, Do – Datum valute transakcije
- Tip – Uplata, Isplata, Sve
- Opis
- Iznos – Manji, Veći, Jednak ili Izmedju

Za sve devizne/dinarske račune **po viđenju**, tj. **avista** račune, omogućen je, kao i za tekuće račune, uvid u izvode:

Izvod od:	Broj izvoda:	Broj transakcija:	Ukupan promet na teret:	Ukupan promet u korist:
08.2014	201408	2	1,00 EUR	1,00 EUR
07.2014	201407	2	0,01 EUR	0,02 EUR
06.2014	201406	7	2,25 EUR	4,982,16 EUR
05.2014	201405	9	10,250,00 EUR	5,174,78 EUR

Za račune oročene štednje, umesto izvoda, dostupna je opcija **Pregled dospeća oročenja** na kojoj se mogu videti datumi dospeća i uslovi oročenja svih pologa po odabranoj oročenoj štednji:

Datum dospeća:	Polog:	Kamatna stopa:
04.01.2015.	2.749,64 EUR	2,05
30.11.2014.	2.652,73 EUR	2,45
20.10.2014.	4.929,90 EUR	1,45



4.3. Namenski računi za hartije od vrednosti

Odabirom namenskog računa za hartije od vrednosti na **Mojoj strani** otvara se forma na kojoj su prikazani promet i detalji odabranog računa:

9011001173906RSD
WEB KORISNIK
 Namenski za kupovinu HOV (kupovina akcija - rezident)
 Stanje: 500.493,11 RSD
 Raspoloživa sredstva: 500.493,11 RSD
 Rezervisana sredstva:
 Suma aktivnih naloga u RSD (Broj): 0,00 RSD (0)
 Suma aktivnih naloga u EUR (Broj): 0,00 EUR (0)
 Broker: KOMERCIJALNA BANKA
 Status: Aktivan

Promet

Datum:	Opis:	Iznos:
11.08.2014.	Web transfer	+128,00 RSD
08.08.2014.	Web transfer	+0,05 RSD
05.08.2014.	Web transfer	+222,00 RSD
22.07.2014.	Web transfer	+1,00 RSD

Namenskim računima za hartije od vrednosti moguće je dodavanje sinonima na isti način kao i kod računa dinarske i devizne štednje. Promet se može filtrirati po istim opcijama kao i promet po tekućem i računima dinarske i devizne štednje.

4.4. Krediti


Odabirom kreditne partije na **Mojoj strani** otvara se forma na kojoj su prikazani detalji odabranog kredita:

stambeni
WEB KORISNIK
 106632- 2332622 DUGOROCNI KREDI...
 Realizovani iznos kredita: 86.216,57 CHF
 Periodika dospeća anuiteta: 1M
 Iznos anuiteta: 427,80 CHF
 Ukupno anuiteta: 360
 Preostali broj anuiteta: 283
 Ukupno uplaćeno: 32.872,23 CHF
 Saldo kredita: 76.728,82 CHF

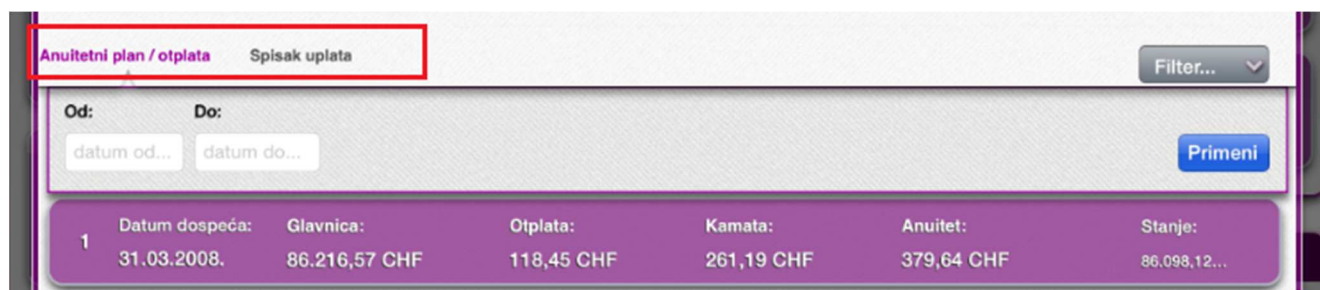
Anuitetni plan / otplata

	Datum dospeća:	Glavnica:	Otplata:	Kamata:	Anuitet:	Stanje:
1	31.03.2008.	86.216,57 CHF	118,45 CHF	261,19 CHF	379,64 CHF	86.098,12...
2	30.04.2008.	86.098,12 CHF	118,87 CHF	306,05 CHF	424,92 CHF	85.979,25...
3	31.05.2008.	85.979,25 CHF	119,29 CHF	305,63 CHF	424,92 CHF	85.859,96...
4	30.06.2008.	85.859,96 CHF	119,72 CHF	305,20 CHF	424,92 CHF	85.740,24...
5	31.07.2008.	85.740,24 CHF	120,14 CHF	304,78 CHF	424,92 CHF	85.620,10...



Pored osnovnih informacija o kreditu (periodika dospeća anuiteta, iznos, ukupan i preostali broj anuiteta, saldo kredita i ukupno uplaćeno) mogu se otvoriti i dodatne informacije odabirom opcije  u gornjem desnom uglu ekrana.

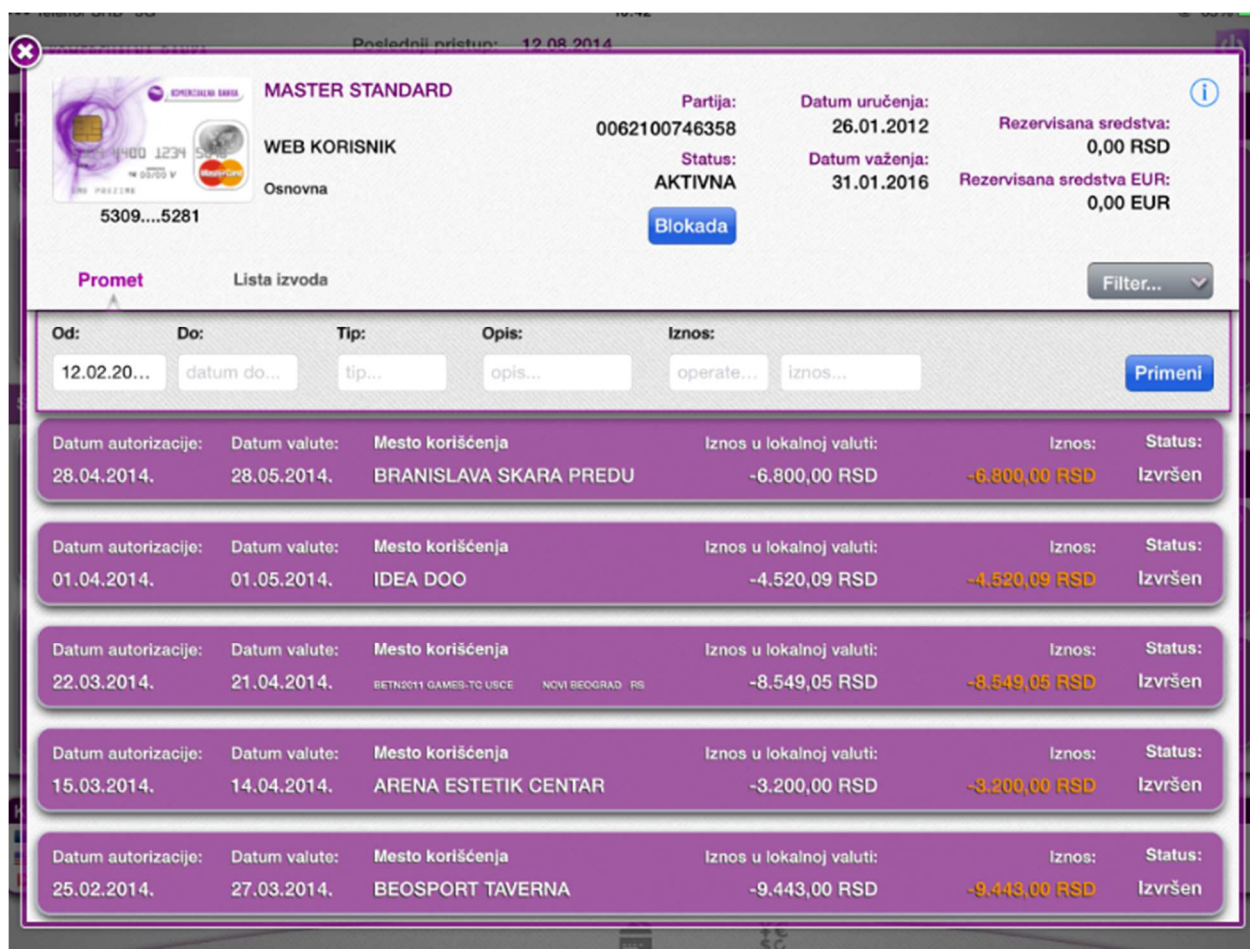
Na formi je takođe omogućen uvid u anuitetni plan kredita i spisak svih uplata na kreditnu partiju koje se mogu dodatno filtrirati, samo po datumskom kriterijumu, odabirom opcije **Filter**.




	Datum dospeća:	Glavnica:	Otplata:	Kamata:	Anuitet:	Stanje:
1	31.03.2008.	86.216,57 CHF	118,45 CHF	261,19 CHF	379,64 CHF	86.098,12...

4.5. Platne kartice

Odabirom platne kartice na **Mojoj strani**, bez obzira na tip kartice, debitna kartica (prikazana uz tekući račun) ili revolving, charge ili prepaid, otvara se forma sa detaljnim prikazom podataka o istoj:



Datum autorizacije:	Datum valute:	Mesto korišćenja	Iznos u lokalnoj valuti:	Iznos:	Status:
28.04.2014.	28.05.2014.	BRANISLAVA SKARA PREDU	-6.800,00 RSD	-6.800,00 RSD	Izvršen
01.04.2014.	01.05.2014.	IDEA DOO	-4.520,09 RSD	-4.520,09 RSD	Izvršen
22.03.2014.	21.04.2014.	BETR2011 GAMES-TO USCE NOVI BEOGRAD RS	-8.549,05 RSD	-8.549,05 RSD	Izvršen
15.03.2014.	14.04.2014.	ARENA ESTETIK CENTAR	-3.200,00 RSD	-3.200,00 RSD	Izvršen
25.02.2014.	27.03.2014.	BEOSPORT TAVERNA	-9.443,00 RSD	-9.443,00 RSD	Izvršen

U zavisnosti od tipa kartice može se razlikovati prikaz detalja: Vlasnik, Tip i Vrsta kartice, Datum uručenja, Datum važenja, Status, Rezervisana sredstva (RSD i EUR). Dodatnim odabirom opcije  u gornjem desnom uglu ekrana otvaraju se i dodatni detalji (Mesečni limit i Limit podizanja gotovine u zemlji i inostranstvu).



U donjem delu forme prikazan je promet po platnoj kartici koji se dodatno može filtrirati po istim parametrima kao i promet po tekućem računu.

Svaka prometna stavka prikazuje podatke o datumu autorizacije i datumu valute, mestu korišćenja i iznosu (u lokalnoj i ino valuti).

Kod detalja platnih kartica po kojima se generišu izvodi postoji istoimena opcija na formi, odabirom koje se prikazuje lista dostupnih izvoda:

MASTER STANDARD
 WEB KORISNIK
 Osnovna
 Partija: 0062100746358
 Status: AKTIVNA
 Datum uručenja: 26.01.2012
 Datum važenja: 31.01.2016
 Rezervisana sredstva: 0,00 RSD
 Rezervisana sredstva EUR: 0,00 EUR
 5309...5281
 Blokada

Promet **Lista izvoda** Filter...

Datum izvoda:	Broj izvoda:	i
30.04.2014.	201404	
Datum izvoda:	Broj izvoda:	i
31.03.2014.	201403	
Datum izvoda:	Broj izvoda:	i
28.02.2014.	201402	
Datum izvoda:	Broj izvoda:	i
31.01.2014.	201401	

Detaljnem prikazu određenog izvoda pristupa se odabirom opcije

Detalji izvoda

NIKOLA DŽUDOVIĆ
 NIKOLA.DZUDOVIC@KOMBANK.COM

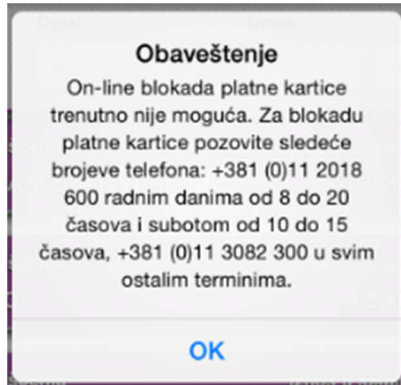
Datum izvoda: 30.04.2014
 Tekući račun: 205-9001005461854-60
 Period: 01.04.2014 - 30.04.2014

Promet u periodu po "Master standard" kartici broj 5309***35281 za period 01.04.2014 - 30.04.2014

Datum transakcije	Opis	Originalni iznos	Originalna valuta	Iznos EUR	Iznos DIN	Datum dospeća
05.05.2014	Članarina		RSD		250,00	30.04.2014
01.04.2014	IDEA DOO	4.520,09	RSD	4.520,09		01.05.2014
28.04.2014	BRANISLAVA SKARA PREDU	6.800,00	RSD	6.800,00		28.05.2014
UKUPNO:				11.570,09		

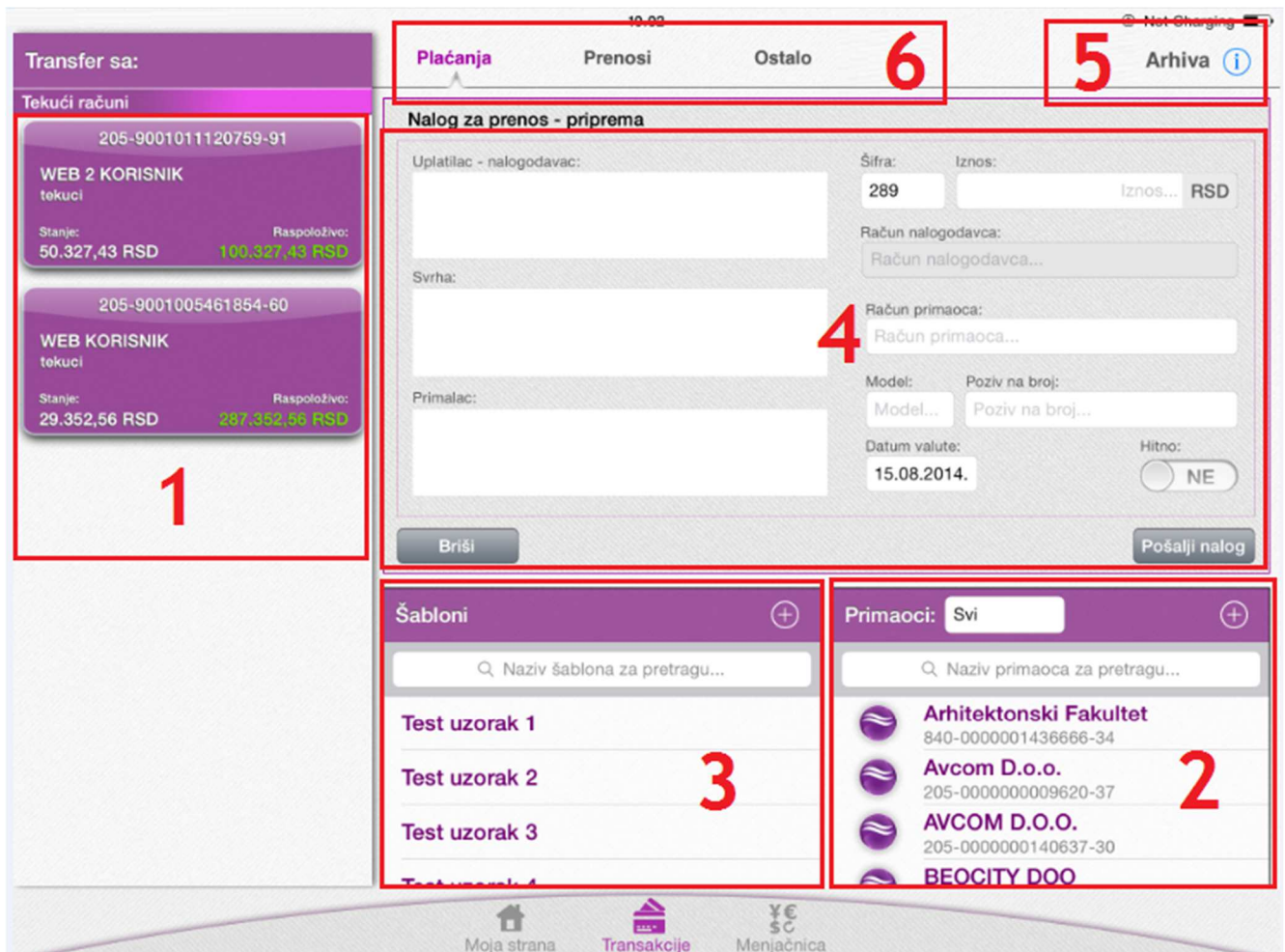


Opcija **Blokada** u detaljima izabrane platne kartice otvara popup poruku koja pruža informacije o brojevima telefona koje je potrebno pozvati u slučaju da korisnik želi da blokira platnu karticu:



5. Transferi

Odabir opcije **Transferi** sa glavnog menija otvara formu sledećeg izgleda:



(Slika 2)



5.1. Izbor računa nalogodavca

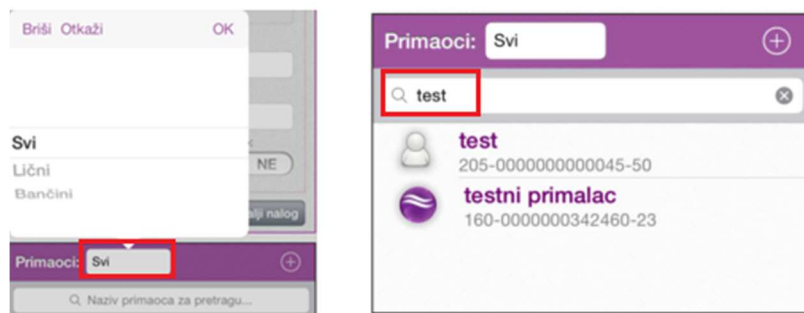
Na slici 2 obeleženo pod brojem 1 nalaze se svi tekući računi korisnika. Izborom nekog od računa prepisuju se podaci o nalogodavcu na nalog za prenos. Svi ostali podaci se mogu ručno uneti u nalog (jedino je izbor računa nalogodavca ograničen na račune prikazane na ovom delu forme).

5.2. Primaoci

Na ovom delu forme prikazani su svi primaoci dostupni korisniku za plaćanje (bez potrebe dodatne verifikacije naloga jednkrotnim kodom). Primaoci mogu biti:

- Bančini (Javni) - primaoci koje banka registruje svim korisnicima za slobodna plaćanja – EPS, Infostan, Telekom, Telenor, VIP...
- Lični – primaoci koje sam korisnik registruje ili na šalteru banke ili koristeći neki od dodatnih servisa autentifikacije (jdnokratni kod poslat SMS-om ili kroz mToken aplikaciju na mobilnom telefonu)

Primaoci se mogu filtrirati po tipu ili nazivu:



Kod odabira primaoca sa liste isti se pokrene i nude vam se sledeće opcije:



- 1) Opcija 1 omogućava prenos podataka o primaocu na nalog
- 2) Opcija 2 otvara formu za izmenu primaoca (ova opcija dostupna je samo kod ličnih šablona):

Svi podaci su dostupni za izmenu osim broja računa čija bi izmena zahtevala ponovnu potvrdu registracije jednkrotnim kodom (SMS ili mToken). Nakon odradjene izmene podataka bira se opcija **Potvrdi**. Ukoliko je izmena uspešna, sa desne strane forme za izmenu primaoca ispisuje se poruka **Uspešno snimljen!**



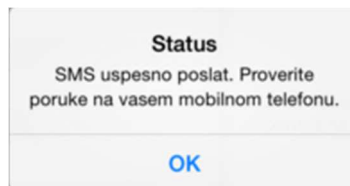
- 3) Odabirom opcije 3 omogućava se brisanje podataka o primaocu (ova opcija dostupna je samo kod ličnih šablona)
- 4) Opcija 4 vraća formu na prikaz naziva primaoca

Kreiranje novog primaoca inicira se odabirom opcije



U sledećem koraku otvara se forma:

Kao što je i urađeno na slici gore, unose se podaci o nazivu, mestu i računu primaoca (adresa tj. ulica i broj nije obavezan podatak). Nakon unosa, bira se tip verifikacije unosa (SMS OTP ili mToken). Ukoliko je izabran SMS OTP kao na slici, bira se opcija **Pošalji SMS**. Kada se završi kreiranje SMS poruke aplikacija vas obaveštava porukom:



Na broj telefona koji je prijavljen za SMS OTP dobija se poruka sledećeg sadržaja:

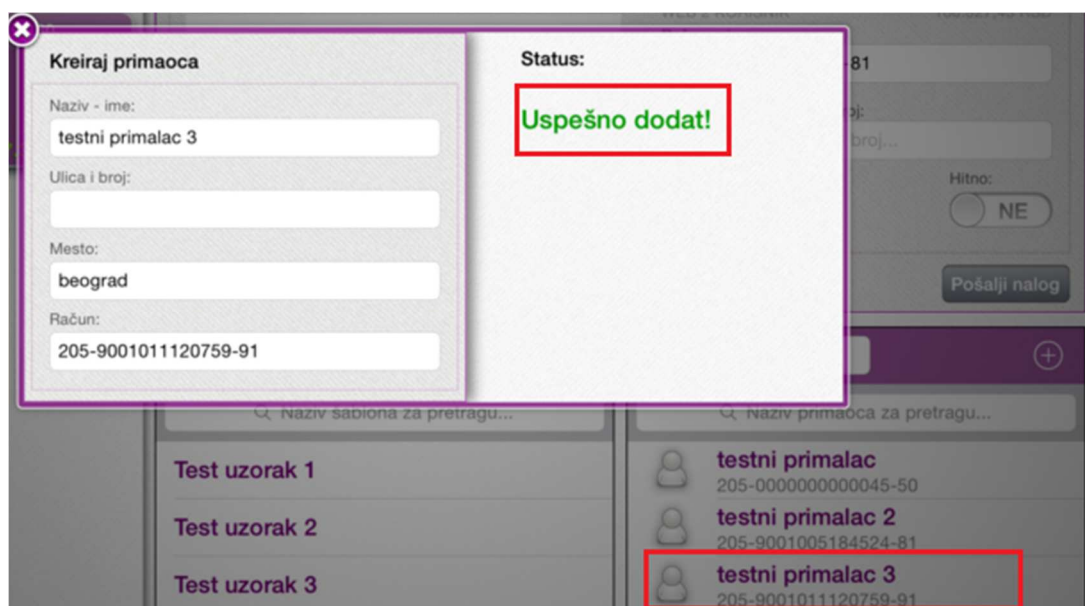
Broj za autorizaciju naloga je XXXXXX. Vasa Komercijalna banka

Broj koji se dobije unosi se u, za to predvidjeno, polje na formi:



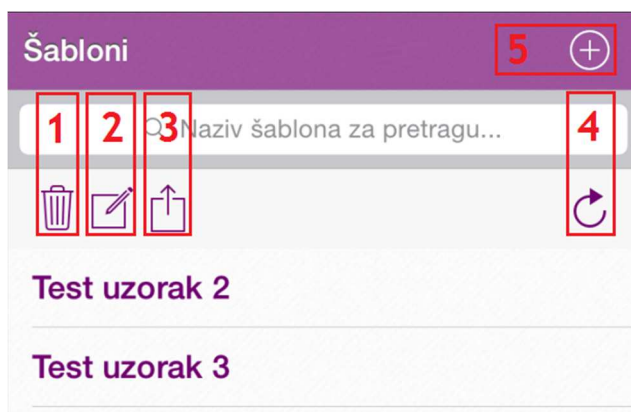
Bira se opcija **Potvrdi**.

Ukoliko je kod uspešno unet, prikazuje se poruka o uspešnoj registraciji primaoca i isti se prikazuje na listi kao **Lični** primalac:



5.3. Uzorci (šabloni)

Na delu obeleženom brojem tri **Slike 2** nalaze se prikazani uzorci (šabloni) najčešćih plaćanja koji se kreiraju kroz samu tBank aplikaciju, korišćenjem mBank ili browser aplikacije. Kao i primaoci, i uzorci se mogu filtrirati po imenu i odabir jednog sa liste otvara formu:



Kod upravljanja uzorcima korisniku su dostupne iste opcije kao i kod administracije primalaca:

- Odabir opcije 1 briše uzorak sa liste
- Odabir opcije 2 otvara formu sa podacima uzorka koju korisnik može izmeniti i sačuvati izmene odabirom opcije **Snimi šablon**
- Odabir opcije 3 prenosi podatke iz samog uzorka na nalog za prenos
- Odabir opcije 4 vraća formu na prikaz naziva uzorka
- Odabir opcije 5 inicira kreiranje novog uzorka – otvara praznu formu naloga za prenos preko koje je moguće kreiranje novog uzorka



5.4. Kreiranje i slanje novog naloga za prenos

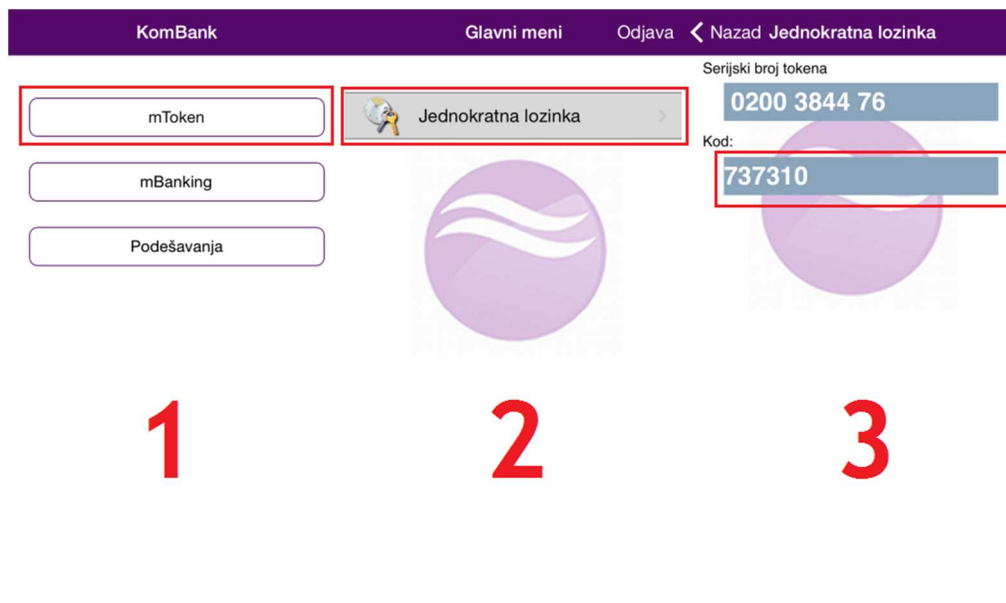
Kao što je u uputstvu do sada prikazano nov nalog može se kreirati:

- 1) Ručno – unosom svih polja na formi naloga
- 2) Odabirom računa nalagodavca (popunjavaju se podaci o nalagodavcu) i primaoca (popunjavaju se podaci o primaocu) uz ručni unos preostalih podataka na nalogu za prenos
- 3) Odabirom uzorka iz liste šablona

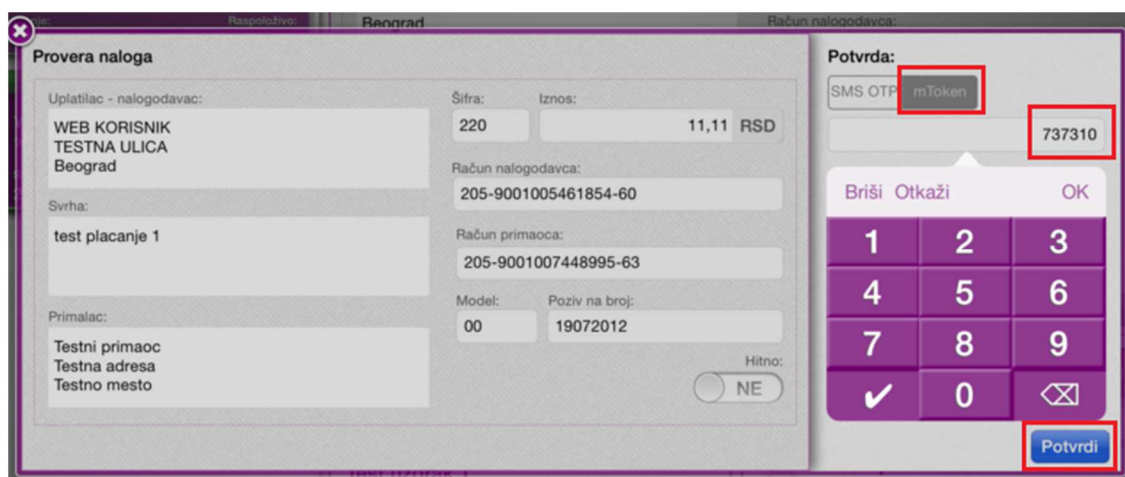
Nakon unosa podataka na nalog, bira se opcija **Pošalji nalog**. Otvara se forma za proveru unetih podataka:

Ukoliko se primalac ne nalazi na listi predefinisanih primalaca, aplikacija će zahtevati da se plaćanje verifikuje unosom jednokratnog kod-a koji može biti dostavljen SMS-om (na način već opisan kod registracije novih primalaca) ili generisan kroz mToken aplikaciju. Za generisanje koda mToken aplikacijom ,neophodno je istu imati instaliranu na mobilnom telefonu korisnika (mToken je sastavni deo mBank aplikacije):

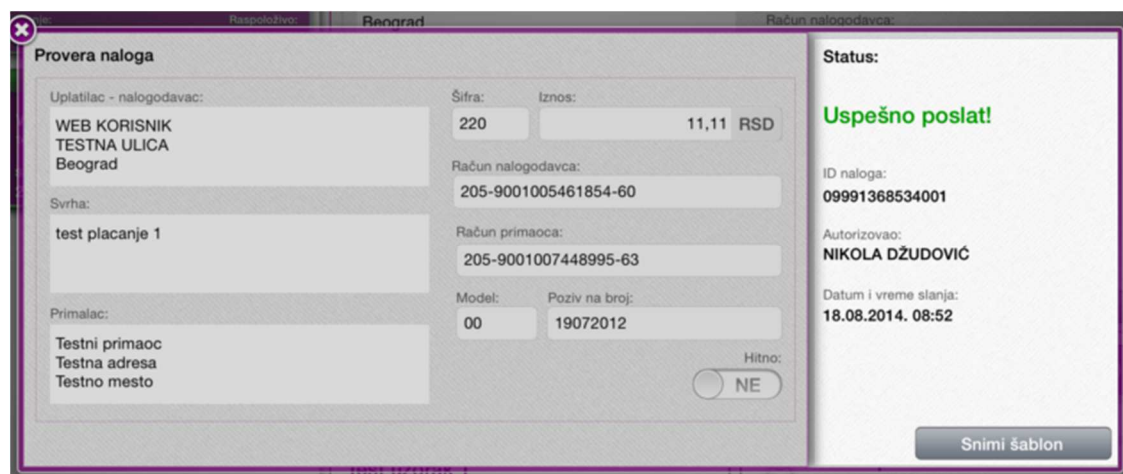




Nakon generisanja jednogodišnjeg kod-a isti se upisuje u za to predviđenu formu na nalogu za prenos, nakon čega se bira opcija **Potvrdi**:



Ukoliko je uneti kod ispravan pojavljuje se poruka koja potvrđuje uspešno slanje naloga:



Ukoliko se račun primaoca već nalazi na listi predefinisanih računa, sam proces kreiranja i slanja naloga za prenos je jednostavniji, kako plaćanje nije potrebno verifikovati jednokratnim kodom. Izvršeno plaćanje može se sačuvati kao uzorak odabirom opcije **Snimi šablon**.

5.5. Arhiva naloga za prenos

Na osnovnoj slici forme **Transfera (Slika 2)** obeležena sa brojem 5 prikazana je opcija **Arhiva** koja omogućava uvid u arhivu svih poslanih naloga za prenos:

Od:	Do:	Status:	Primaoc:	Svrha:	Iznos:	izmedju:	
datum od...	datum do...	Svi	primaoc...	svrha...	iznos...	iznos...	Primeni
Datum:	Peimalac:			Svrha:	Iznos:	Status:	i
21.08.2014.	WEB KORISNIK			Ana car 1,Ana car 1	150.000,00 RSD	Otkazan	
Datum:	Peimalac:			Svrha:	Iznos:	Status:	i
21.08.2014.	WEB KORISNIK			test sablon	150.000,00 RSD	Otkazan	
Datum:	Peimalac:			Svrha:	Iznos:	Status:	i
21.08.2014.	Testni primaoc			test placanje 1	11,11 RSD	Izvršen	
Datum:	Peimalac:			Svrha:	Iznos:	Status:	i
21.08.2014.	Testni primaoc			test placanje 1	11,11 RSD	Otkazan	
Datum:	Peimalac:			Svrha:	Iznos:	Status:	i
21.08.2014.	Testni primaoc			test placanje 1	11,11 RSD	Izvršen	
Datum:	Peimalac:			Svrha:	Iznos:	Status:	i
20.08.2014.	Testni primaoc			test sablon	0,02 RSD	U obradi	
Datum:	Peimalac:			Svrha:	Iznos:	Status:	i
20.08.2014.	Testni primaoc			test sablon	0,02 RSD	U obradi	
Datum:	Peimalac:			Svrha:	Iznos:	Status:	i
20.08.2014.	Testni primaoc			test sablon	0,02 RSD	U obradi	

Lista prikazanih naloga može se filtrirati odabirom istoimene opcije u gornjem desnom uglu forme. Mogući parametri filtera su:

- Od, Do – Datum valute naloga za prenos
- Status – Poslat, U obradi, Odbijen, Opozvan i Izvršen
- Primaoc – Naziv primaoca sa poslatog naloga za prenos
- Svrha – Svrha plaćanja sa poslatog naloga za prenos
- Iznos – Manji, Veći, Jednak ili Izmedju

Nakon podešavanja parametara filtera isti se primenjuje odabirom opcije **Primeni**.

Za svaki nalog omogućen je i pristup detaljnim podacima odabirom opcije **i** na desnoj strani naloga za prenos. Odabirom ove opcije otvara se druga strana odabranog naloga:

Datum:	Peimalac:	Svrha:	Iznos:	Status:	
21.08.2014.	Testni primaoc	test placanje 1	11,11 RSD	Otkazan	i



Opcija **Prikaži nalog** otvara poslati nalog u osnovnoj formi naloga za prenos:

Odabir opcije **Snimi šablon** omogućava kreiranje novog uzorka sa podacima iz poslatog naloga.

5.6. Prenosi

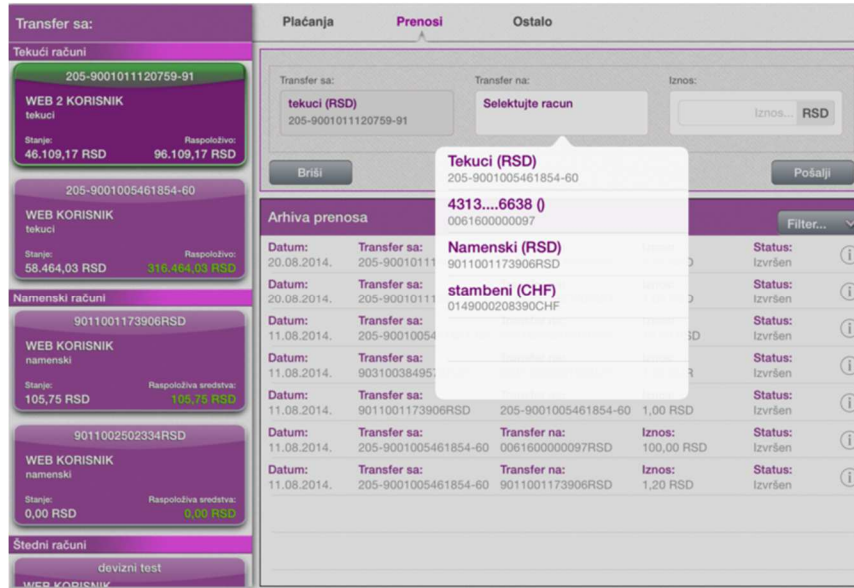
Na osnovnoj slici forme **Transfera (Slika 2)** obeležen brojem 6 je podmeni koji omogućava otvaranje formi za iniciranje i pregled **Internih prenosa** i **Ostalih usluga** (prepaid dopuna mobilnih telefona i dopuna internet sati). Odabir opcije **Prenosi** otvara formu:

Datum:	Transfer sa:	Transfer na:	Iznos:	Status:
20.08.2014.	205-9001011120759-91	9011001173906RSD	5,55 RSD	Izvršen
20.08.2014.	205-9001011120759-91	0149000208390RSD	1,00 RSD	Izvršen
11.08.2014.	205-9001005461854-60	0061600000097RSD	10,00 RSD	Izvršen
11.08.2014.	9031003849576EUR	903100385159EUR	1,00 EUR	Izvršen
11.08.2014.	9011001173906RSD	205-9001005461854-60	1,00 RSD	Izvršen
11.08.2014.	205-9001005461854-60	0061600000097RSD	100,00 RSD	Izvršen
11.08.2014.	205-9001005461854-60	9011001173906RSD	1,20 RSD	Izvršen

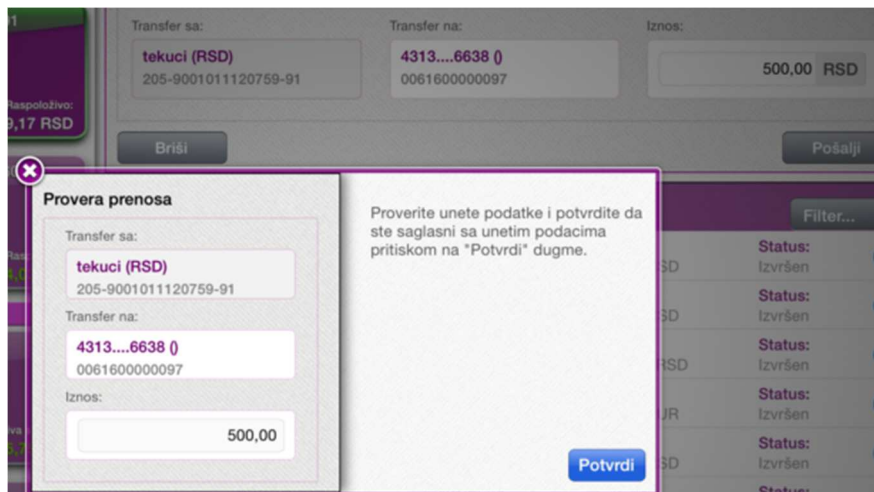
Slika 3

Kod iniciranja novog prenosa prvo je potrebno, na delu slike obeleženom sa brojem 1, odabrati račun sa koga se inicira prenos (račun koji će biti zadužen). Odabir računa na ovoj listi isti prenosi na deo forme obeležen sa 2 i odmah otvara listu računa na koje je sa odabranog računa dozvoljen prenos sredstava:

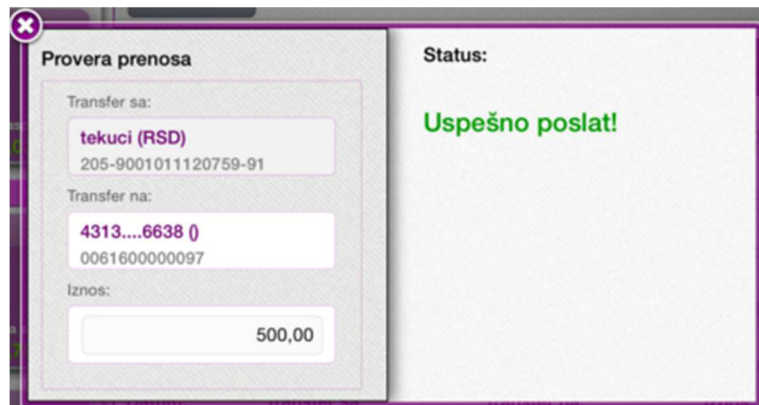




Bira se račun/kredit/partija kartice na koji se inicira prenos i unosi se iznos nakon čega se bira opcija **Pošalji**. Otvara se forma na kojoj se potvrđuje prenos odabirom opcije **Potvrdi**:











U slučaju uspešnog slanja prenosa ispisuje se poruka:



I prenos se prikazuje u arhivi (obeležena brojem 3 na **Slici 3**) sa statusom **Poslat**:



Arhiva prenosa					Filter...
Datum:	Transfer sa:	Transfer na:	Iznos:	Status:	
21.08.2014.	205-9001011120759-91	4313....6638	500,00 RSD	Poslat	
20.08.2014.	205-9001011120759-91	0149000208390RSD	1,00 RSD	Izvršen	
11.08.2014.	205-9001005461854-60	0061600000097RSD	10,00 RSD	Izvršen	
11.08.2014.	9031003849576EUR	9031003850159EUR	1,00 EUR	Izvršen	
11.08.2014.	9011001173906RSD	205-9001005461854-60	1,00 RSD	Izvršen	
11.08.2014.	205-9001005461854-60	0061600000097RSD	100,00 RSD	Izvršen	
11.08.2014.	205-9001005461854-60	9011001173906RSD	1,20 RSD	Izvršen	

Prenosi koji su u statusu **Poslat** mogu se opozvati. Prvo se odabere opcija  pored samog prenosa. Otvara se druga strana na kojoj se bira opcija **Opozovi**:

Arhiva prenosa					Filter...
Napomena:					
					Opozovi OK
Datum:	Transfer sa:	Transfer na:	Iznos:	Status:	
20.08.2014.	205-9001011120759-91	9011001173906RSD	5,55 RSD	Izvršen	

Otvara se popup poruka na kojoj se potvrđuje opoziv, nakon čega se dobija poruka koja obaveštava korisnika o uspehu/neuspehu opoziva odabranog prenosa:

<p>Da li ste sigurni da želite da opozovete prenos?</p> <p>Ne Da</p>	<p>Status</p> <p>Nalog je uspešno opozvan</p> <p>OK</p>
---	---

Arhiva prenosa može se filtrirati odabirom istoimene opcije :

Arhiva prenosa					Filter...
Od:	Do:	Status:	Tip:	Iznos:	
datum od...	datum do...	status...	tip...	operat...	iznos...
					Primeni

. Mogući parametri filtera su:

- Od, Do – Datum valute prenosa
- Status – Poslat, U obradi, Odbijen, Opozvan i Izvršen
- Tip – Prenos izmedju računa, Prenos na kreditnu partiju, Prenos sa platne kartice, Prenos na platnu karticu
- Iznos – Manji, Veći, Jednak ili Izmedju

Nakon podešavanja parametara filtera isti se primenjuje odabirom opcije **Primeni**.



5.7. Ostale usluge

Odabir opcije **Ostalo** u podmeniju forme **Transferi** otvara formu sledećeg izgleda:

Datum:	Transfer sa:	Usluga:	Iznos:	Status:
22.08.2014.	205-9001005461854-60	Dopuna internet sati	500,00 RSD	Poslat
22.08.2014.	205-9001005461854-60	Dopuna mobilnog tele...	200,00 RSD	U obradi

Na formi se nalazi lista računa sa kojih je moguće inicirati dopunu i arhiva svih odradjenih dopuna (bilo da su odradjene preko tBank ili WEB2 browser verzije aplikacije). Iniciranje dopune započinje izborom računa, pa tipom usluge:

U zavisnosti od odabranog tipa usluge unosite broj telefona (dopuna mobilnog telefona) ili korisničko ime (dopuna internet sati) i iznos:


Odabirom opcije **Pošalji** otvara se forma na kojoj se još jednom proveravaju uneti podaci:



Odabir opcije **Potvrdi** šalje dopunu u Banku na dalju realizaciju što se potvrđuje porukom:

Prenos se nakon slanja odmah prikazuje u Arhivi sa statusom poslat:

Datum:	Status:	Vrsta:	Iznos:	
datum od...	status...	Vrsta usluge...	operate...	iznos...
datum do...				
Primeni				
Datum:	Transfer sa:	Usluga:	Iznos:	Status:
22.08.2014.	205-9001005461854-60	Dopuna mobilnog tele...	200,00 RSD	Poslat
22.08.2014.	205-9001005461854-60	Dopuna mobilnog tele...	200,00 RSD	U obradi
22.08.2014.	205-9001005461854-60	Dopuna internet sati	500,00 RSD	Poslat

Dopune koje su u statusu **Poslat** mogu se opozvati. Prvo se odabere opcija  pored same dopune. Otvara se druga strana na kojoj se bira opcija **Opozovi**:

Napomena: Telenor;063000000	Opozovi	OK		
Datum:	Transfer sa:	Usluga:	Iznos:	Status:
22.08.2014.	205-9001005461854-60	Dopuna mobilnog tele...	200,00 RSD	U obradi

Otvara se pop-up poruka na kojoj se potvrđuje opoziv, kao i poruka koja obaveštava korisnika o uspehu/neuspehu opoziva odabrane dopune:

Da li ste sigurni da želite da opozovete prenos?

Ne Da

Status

Nalog je uspešno opozvan

OK

Arhiva ostalih usluga može se filtrirati odabirom istoimene opcije:



Mogući parametri filtera su:

- Od, Do – Datum valute dopune
- Status – Poslat, U obradi, Odbijen, Opozvan i Izvršen
- Vrsta usluge – Dopuna mobilnog telefona, Dopuna internet sati
- Iznos – Manji, Veći, Jednak ili Izmedju

Nakon podešavanja parametara filtera isti se primenjuje odabirom opcije **Primeni**.

6. Menjačnica

Odabir opcije **Menjačnica** iz glavnog menija otvara formu sledećeg izgleda:

The screenshot shows the tBank interface with the following elements highlighted:

- 1**: Points to the 'Konvertor' (converter) section on the left, which includes a date selector (22.08.2014), a currency selection dropdown (currently EUR), and a 'Primeni' button.
- 2**: Points to the 'Kursna lista' (exchange rate list) section, which displays a table of exchange rates for various currencies (AUD, CAD, CHF, DKK) with columns for 'Devize', 'Prodajni', 'Srednji', 'Kupovni', and 'Efektiva'.
- 3**: Points to the 'Promena valute' (currency change) section, which includes a 'Transfer sa:' dropdown (labeled 'Selektujte račun.'), a 'Transfer na:' dropdown, and an 'Iznos...' input field.
- 4**: Points to the 'Arhiva' button in the top right corner.

Slika 4

1. Na slici 4 obeležen brojem 1 nalazi se kalkulator (ili konvertor) kursa. Isti koristi srednji kurs kako bi korisnicima omogućio brzi pregled konverzije izmedju 5 osnovnih valuta (EUR, GBP, USD, CHF i RSD). Neophodno je da se unese iznos i valuta i nakon toga se odabere opcija **Primeni**:

The close-up screenshot shows the 'Konvertor' section with the following details:

- Date: 22.08.2014.
- Amount: 25,00
- Currency: GBP
- Button: **Primeni**
- Below the input fields, a list of currencies and their rates is visible:

CHF	1,2107
EUR	1,00
GBP	0,8014
USD	1,3286
RSD	117,5632



2. U donjem desnom delu forme prikazana je kursna lista i korisnicima je omogućen izbor pregleda izmedju kursne liste na dan, tržišnog kursa i kretanja kursa za valutu u određenom periodu:

The screenshot shows a purple navigation bar with three tabs: 'Kursna lista', 'Tržišna kursna lista', and 'Kretanje kursa'. The 'Kursna lista' tab is highlighted with a red box. To the right, there is a date field labeled 'Na dan:' with the value '22.08.2014.'.

3. Iniciranje kupoprodaje deviza radi se u srednjem delu forme odabirom polja:

The screenshot shows the 'Promena valute' form. It has three input fields: 'Transfer sa:', 'Transfer na:', and 'Menjam:'. The 'Transfer sa:' field contains the text 'Selektujte račun.' and is highlighted with a red box. The 'Menjam:' field contains 'Iznos...' and a dropdown arrow. A blue 'Dalje' button is located at the bottom right.

Otvara se spisak svih računa sa kojih je moguće inicirati kupoprodaju deviza:

The screenshot shows the 'Promena valute' form with a dropdown menu open over the 'Transfer sa:' field. The dropdown lists several account options: 'Tekući račun (RSD) 205-9001011120759-91', 'Tekući račun (RSD) 205-9001005461854-60', 'devizni test (EUR) 9031003849576EUR', 'Avista štednja u stranoj valuti... 9031003849576USD', 'Avista štednja u stranoj valuti... 9031003850159CHF', and 'Avista štednja u stranoj valuti... 9031003850159EUR'. The 'Kretanje kursa' section is also visible in the background, showing a table of exchange rates.

Odabir računa na teret automatski otvara listu dozvoljenih računa u korist (npr. ukoliko se izabere dinarski račun na teret, aplikacija u delu računa u korist otvara listu deviznih računa kako se pretpostavlja da se želi izvršiti kupovina deviza i obrnuto, ukoliko se u polju račun na teret odabere devizni račun, u polju račun u korist prikazuje se izbor izmedju dinarskih računa):

The screenshot shows the 'Promena valute' form with the 'Transfer sa:' field containing 'Tekući račun (RSD) 205-9001005461854-60' and the 'Kupujem:' field containing '10,00 USD'. The 'Transfer na:' field contains 'Avista štednja u stranoj valuti (USD) 9031003849576USD'. A blue 'Dalje' button is at the bottom right.

Nakon što se unese iznos kupovine/prodaje, kupoprodaja se inicira odabirom opcije **Dalje**:

Menjačnica - provera

Transfer sa:
Tekući račun (RSD)
205-9001005461854-60

Transfer na:
Avista štednja u stranoj v...
9031003849576USD

Menjam:
10,00 USD

Po kursu:
89,99

Uz proviziju:
2,70 RSD (0,30%)

Ukupno:
902,61 RSD

Proverite unete podatke i potvrdite da ste saglasni sa unetim podacima pritiskom na "Potvrdi" dugme.

Potvrdi

Na formi za potvrdu transakcije ispisuje se ukupan iznos na teret/u korist u dinarima, kurs koji će biti primenjen kao i provizija. Ukoliko je korisnik saglasan sa uslovima, bira se opcija **Potvrdi**:

Menjačnica - provera

Transfer sa:
Tekući račun (RSD)
205-9001005461854-60

Transfer na:
Avista štednja u stranoj v...
9031003849576USD

Menjam:
10,00 USD

Po kursu:
89,99

Uz proviziju:
2,70 RSD (0,30%)

Ukupno:
902,61 RSD

Status:
**Referenca:
09991862486001
Status: Poslat**

4. Poslati nalozi kupoprodaje deviza prikazuju se u Arhivi menjačnice kojoj se pristupa odabirom opcije **Arhiva** u gornjem desnom uglu forme (obeležena brojem 4 na slici 4):

[Nazad](#) **Arhiva menjačnice** [Filter](#)

Datum valute:	Opis:	Iznos:	Status:	
22.08.2014.	Prodaja deviza	5,00 EUR	Poslat	Opozovi ⓘ
22.08.2014.	Kupovina deviza	10,00 USD	Poslat	Opozovi ⓘ
21.08.2014.	Prodaja deviza	0,02 EUR	Izvršen	ⓘ
21.08.2014.	Kupovina deviza	0,04 EUR	Izvršen	ⓘ
21.08.2014.	Kupovina deviza	12,00 EUR	Otkazan	ⓘ

Detaljima svakog transfera sa liste pristupa se odabirom opcije ⓘ :



Datum valute: 22.08.2014.	Opis: Prodaja deviza	Iznos: 5,00 EUR	Status: Poslat	Opozovi
Na teret računa: 205-9001005461854-60 WEB KORISNIK	U korist računa: 9031003849576 WEB KORISNIK	Kurs: 89,9908	Iznos (RSD): 899,91 RSD	Provizija: 2,70 RSD
Datum valute: 21.08.2014.	Opis: Prodaja deviza	Iznos: 0,02 EUR	Status: Izvršen	

Transferi u statusu **Poslat** mogu se opozvati odabirom opcije **Opozovi**. Odabir ove opcije otvara pop-up poruka na kojoj se potvrđuje opoziv, nakon čega se dobija poruka koja obaveštava o uspehu/neuspehu opoziva odabrane dopune:

Da li ste sigurni da želite da opozovete prenos?

Status

Nalog je uspešno opozvan

Arhiva menjačnice može se filtrirati odabirom istoimene opcije:

NazadArhiva menjačniceFilter

Od:	Do:	Vrsta prenosa:	Status:	Iznos:
<input type="text" value="datum od..."/>	<input type="text" value="datum do..."/>	<input type="text" value="vrsta prenosa..."/>	<input type="text" value="status..."/>	<input type="text" value="operat..."/> <input type="text" value="iznos..."/>

Mogući parametri filtera su:

- Od, Do – Datum valute dopune
- Vrsta prenosa : Kupovina, Prodaja
- Status – Poslat, U obradi, Odbijen, Opozvan i Izvršen
- Iznos – Manji, Veći, Jednak ili Izmedju

Nakon podešavanja parametara filtera isti se primenjuje odabirom opcije **Primeni**.

