

Visa Premium Business Privilegije Koje Kartica Nudi



Visa Business Concierge...

- Usluga dostupna 24/7, 365 dana godišnje za korisnike Visa Premium Business kartice
- Prima zahteve preko WhatsApp, Telegram i Viber aplikacija
- Odgovara na upite korisnika Visa kartica u vezi sa putovanjem, restoranima, zabavom i drugim aspektima puta, u skladu sa etičkim i zakonskim ograničenjima

Popularne usluge za korisnike Visa kartica

 PREVOZ Taksi, avion, transfer...	 ŽURKE Klubovi, privatni događaji...	 EKSKLUZIVNO Potpuno personalizovane ponude	 DRUGO VIP pristup, jedinstvena iskustva
 PUTOVANJA Individualne ture, odmore...	 KULTURA Muzeji, Izložbe...	 UTISCI Iznenadite se i očarajte...	 DOGAĐAJI Venčanja, rođendani...
 IZLETI Van standardne turističke ponude...	 REZERVACIJE Restorani, ulaznice...	 KUĆNE USLUGE Čuvanje dece, čišćenje...	 ADMINISTRATIVNE USLUGE Plaćanje računa, Kalendar...

Da biste koristili uslugu, treba da:

1. Pratite link do Visa Concierge chatbot-a
2. Pritisnite dugme označeno Visa for Business
3. Unesite prvih 9 cifara svoje kartice
4. Nakon što je kartica validirana, imate pristup Concierge usluzi i posebnim ponudama za biznis.



Visa Business Concierge

Primer zahteva



Preporuka za veganski restoran u Parizu

Organizacija noćnog prevoza na aerodrom

Pomoć prilikom registrovanja vozila za taksi uslugu

Izbor kompanija za prevoz tereta za transport u Mađarskoj

Pravni savet za otvaranje kompanije u Austriji

Putno osiguranje



Pokriće osiguranja

Ukupno

> \$500 000



Putno osiguranje

Putno osiguranje je prošireni program osiguranja za korisnika kartice.

Kako funkcioniše

Osiguranje se može primeniti samo ako su troškovi puta ili smeštaja tokom puta u celosti plaćeni Visa Premium Business karticom.

- Većina sportova je uključena u program, pod uslovom da korisnik nije profesionalni sportista, ne učestvuje u takmičenju i da sportski format pruža neophodan nivo bezbednosti.

Pokrića osiguranja

Program pruža



Kašnjenje leta >4 sata	do \$500
Kašnjenje prtljaga >4 sata	do \$250
Zdravstveni troškovi	do \$50,000
Troškovi evakuacije i repatrijacije	do \$500,000
Hitni stomatološki tretman	do \$1,000
Gubitak prtljaga	do \$700
Nesrećan slučaj	do \$100,000

Važno

Ako banka korisniku kartice obezbeđuje drugi program putnog osiguranja, korisnici Visa kartica

ostaju osigurani Visa programom osiguranja

i mogu se prijaviti za pokriće usluga ako do istog nije došlo putem drugog programa osiguranja.

Šta uraditi ako se dogodi
nešto za šta imate pokriće?




Ako se dogodi nešto za šta imate
pokriće, morate kontaktirati:

1. Visa Concierge Service

 [chatbot](#) preko Telegram-a ili Viber-a

 visa@concierge.link

 381 11 425 10 00

 381 80 081 21 77

ili

Osiguravajuću kuću

 visaclaims@crawco.pl

 +48 224 879 848

Pristup Biznis Salonima



Pristup biznis salonima uz Visa kartice



Broj salona



Pristup biznis salonima na aerodromima

Program Lounge Key je najveći program za pristup biznis salonima na aerodromima, sa preko 1200 biznis salona u preko 450 gradova.

Korisnici Visa Premium Business kartica imaju pravo na:



2 besplatne posete u toku 1 kalendarske godine biznis salonima bilo kog aerodroma*

Svaka naredna poseta ili pratnja dodatne osobe naplaćuju se po standardnim tarifama.

*Sa izuzetkom aerodroma na teritoriji Ruske Federacije.

Fast Track International

Fast Track International je usluga koja pruža korisnicima Visa kartica prioritet prilikom obavljanja formalnosti na aerodromu i priliku da uštede vreme na internacionalnim aerodromima:

- ✓ Istanbul (IST), Istanbul-Sabiha Gökçen (SAV), Turska;
- ✓ Larnaka, Kipar (LCA);
- ✓ Milan-Malpensa (MKSP) i Milan-Bergamo (BGI), Rome-Fiumicino (FCO) i Rome-Ciampino (CIA), Italija;
- ✓ Barcelona (BCN), Gran Kanarija (LPA), Palma de Majorka (PMI), Alikante (ALC), Valensija (VLC), Malaga (AGP), Madrid (MAD), Tenerife (TFS) i Sevilja (SVK), Španija;
- ✓ Vilnius (VNO), Litvanija;
- ✓ Nica (NCE), Francuska;
- ✓ Beč (VIE), Austrija;
- ✓ Vroclav (VRO), Varšava (VAV), Poljska;
- ✓ Brisel (BRU), Belgija;
- ✓ Riga (RIKS), Letonija.

Korisnici Visa Premium Business kartica imaju pravo na:



2 besplatna korišćenja usluge u toku 1 kalendarske godine



Globalni Program Korisničke Podrške



Hitne usluge uz globalni program korisničke podrške



Gde god da se nalazite, naši višejezički predstavnici su spremni da pomognu 24h dnevno, 365 dana godišnje.

Ako je vaša Visa kartica izgubljena ili ukradena, predstavnici Korisničke Podrške će vam pomoći da:

- blokirate karticu ukoliko znate njen broj, a zatim vas povezati sa vašom bankom
- naručite novu karticu, koja će biti poslata za 3 radna dana
- iskoristite priliku da podignete gotovinu na 270.000 punktova širom sveta



350+
agenata
širom sveta



6
centara
za štampu



24-48
dostava kartice u
većim gradovima
širom sveta



30+
jezika koje naši
predstavnici
govore



100+
besplatnih
brojeva telefona
širom sveta

Kako koristiti usluge hitne zamene kartice i hitnog podizanja gotovine?

- Nazovite kontakt centar banke koja je izdala karticu i podnesite zahtev za odgovarajuću uslugu
- Pozovite GCAS direktno koristeći lokalni broj. Listu brojeva možete videti na sajtu [visa.com](https://www.visa.com) ili na [linku](#) ovde.

Usluga zamene kartice se plaća. Usluga je moguća jedino uz odobrenje banke koja je izdala karticu. Usluga hitnog podizanja gotovine se plaća i ograničena je sredstvima koji se nalaze na kartici, ali ne može preći \$5000. Izdata sredstva podležu zaduživanju na računu kartice. Usluga je moguća jedino uz dozvolu banke koja je izdala karticu. Za više informacija o mogućnostima pružanja ovih usluga i visini naknada, kontaktirajte banku koja je izdala karticu.

Zdravstvena i Pravna Podrška



Zdravstvena i pravna podrška

Putujte bezbedno širom sveta znajući da, uz Visa Premium Business karticu, uvek imate pristup neophodnoj podršci:

- besplatne lekarske konsultacije bez ograničenja
- potraga za lokalnim medicinskim radnikom ili doktorom sa međunarodnim kvalifikacijama blizu vaše lokacije
- potraga za lekovima i medicinskom opremom
- putni saveti u slučaju gubitka dokumenata
- pravni saveti



27

centara
za savete



5 600

medicinskih
radnika



56

klinika



77 000

akreditovanih
dobavljača

Hvala na pažnji.